**МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»**

**Классный час:**

**«Знакомство со**

**ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБОЙ МЕДИАЦИИ»**

**Подготовила:** куратор службы школьной медиации

воспитатель

Кечайкина Елена Петровна

**Организационный момент**

**Вступительное слово**

*2 слайд*

Люди всегда старались понять мир и друг друга. Иногда это трудно, потому что не все видят проблемы одинаково. Послушайте индийскую сказку и попытайтесь определить причину ошибки мудрецов.

***Мудрецы и слон***

*Давным-давно  в маленьком городе жили-были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели его увидеть. Но как?*

*- Я знаю,- сказал один мудрец,- мы ощупаем его.*

*- Хорошая идея,- сказали другие,- тогда мы будем знать, какой он - слон.*

*Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед-назад.*

*-Слон похож на веер! - закричал первый мудрец.*

*Второй мудрец потрогал ноги слона.*

*-Он похож на дерево! - воскликнул он.*

*-Вы оба не правы,- сказал третий,- он похож на веревку.*

*Этот человек нащупал слоновий хвост.*

*-Слон похож на копье,- воскликнул четвертый, нащупав бивень слона.*

*- Нет, нет, - закричал пятый,- слон как высокая стена! - он говорил так, ощупывая бок слона.*

*Шестой мудрец дергал слоновий хобот.*

*- Вы все не правы,- сказал он,- слон похож на змею.*

*- Нет на веревку!*

*- Змея!*

*- Стена!*

*- Вы ошибаетесь!*

*- Я прав!*

*Шестеро слепых кричало друг на друга целый час. И они так и не узнали, как выглядит слон.*

 - Ребята, как вы думаете, почему мудрецы так и не узнали, как выглядит слон?

Каждый человек мог представить себе лишь то, что могли чувствовать его руки. В результате каждый думал, что он открыл истину и знает, на что похож слон. Никто не хотел слушать, что говорят другие. У них возник конфликт, основанный на различиях в восприятии.

 - Были ли мудрецы на самом деле мудрыми?

 - Каким образом мудрецы могли бы узнать, как на самом деле выглядит слон? *(Наличие другой стороны, точнее - медиатора).*

*3 слайд*

**Медиатор** – нейтральный посредник, помогает сгладить острые углы, лучше разобраться в ситуации и быстрее найти верное решение, устраивающее обе стороны.

Ребята, в нашей школе есть медиаторы, которые всегда готовы вам помочь, и они работают в **Школьной службе медиации**.

*4 слайд*

**Школьная служба медиации (ШСМ)** - это команда школьников и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда.

Ядром этой работы является процедура переговоров между сторонами конфликта, называемая «программой примирения» (медиацией), где ученик или куратор ШСМ выступает в роли нейтрального посредника (медиатора).

Медиатор помогает всем участникам услышать и понять друг друга, а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.  На программах примирения обсуждаются не вопросы вины и наказания, а интересы сторон, их потребности, чувства, возникшие у них в связи с произошедшей ситуацией, а также возможность возмещения ущерба самим нарушителем, способы предупреждения подобных ситуаций в будущем, и то, каким образом сообщество может в дальнейшем участвовать в судьбе сторон конфликта.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт.

**Что такое медиация?**

*5 слайд*

Понятие "*медиация*" происходит от латинского "mediare" - посредничать.

**Медиация** - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

**Если вы:**

…поругались или подрались;

…у вас что-то украли, вас побили   и вы знаете  обидчика;

…если вас  обижают в классе  и вы не можете разрешить эту проблему самостоятельно, то вы можете обратиться в службу школьной медиации (примирения).

**Основная часть**

**Работа службы  направлена на помощь ученикам школы  в мирном разрешении конфликтов.**

Ответьте на вопрос:

- Как вы думаете, что такое конфликт?

**Конфликтная ситуация:** Группа подростков собралась послушать музыку. Мнения разделились: одни хотели слушать поп-музыку, а другие были любителями «металла». Завязался спор, который мог перерасти в крупную ссору. Вдруг один из подростков, вспомнив мультфильм про кота Леопольда, громко крикнул: «Ребята, давайте жить дружно!» Всем стало смешно и весело. Быстро договорились слушать любимую музыку поочередно: сначала поп-музыку, затем «металл». Все остались очень довольны!

*6 слайд*

Ответьте на вопросы:

- Почему возник конфликт?

- Какими могли быть пути развития данного конфликта и его последствия?

- Благодаря чему удалось избежать конфликта?

- Поговорим о собственном поведении в конфликтной ситуации.

- Предлагаю ответить на вопросы теста.

**Тест**

**«Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации**

**(когда ссоритесь)?»**

Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте определенное количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего ваше поведение.

Если подобным образом ведете себячасто – 3 балла,

от случая к случаю – 2 балла,

редко – 1 балл.

**Вопрос 1.**

***Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?***

1. Угрожаю или дерусь

2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.

3. Ищу компромиссы.

4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.

5. Избегаю противника.

6. Желаю во, чтобы то ни стало добиться своей цели.

7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем категорически – нет.

8. Иду на компромисс.

9. Сдаюсь

10. Меняю тему.

11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.

12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.

13. Немножко уступлю, и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.

14. Предлагаю мир.

15. Пытаюсь обратить все в шутку.

**На доске/интерактивной доске:**

*7 слайд*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **6** | **11** | **А** |
| **2** | **7** | **12** | **Б** |
| **3** | **8** | **13** | **В** |
| **4** | **9** | **14** | **Г** |
| **5** | **10** | **15** | **Д** |

**Подсчитайте количество баллов под номерами…**

Узнайте количество баллов по типам.

Определите свой стиль (больше всех баллов по буквам)

**А – это «жесткий тип решения конфликтов и споров».** Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало, стремитесь выиграть. Это тип человека, я всегда прав.

**Б – это «демократичный» стиль.** Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы всегда стараетесь предложить альтернативу, ищете решение, удовлетворили бы обе стороны.

**В – «компромиссный» стиль.** С самого начала вы согласны на компромисс.

**Г – «мягкий» стиль.** Своего противника вы «уничтожаете» своей добротой. С готовностью вы встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.

**Д – «уходящий» стиль.** Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

*Делаем выводы из тестирования.*

Получив результаты теста, возможно, кто-то из вас открыл что-то новое в себе. Но не стоит воспринимать это как нечто неизменное. Это повод задуматься и в дальнейшем изменить свою точку зрения, самого себя.

*8 слайд*

**Как работает школьная служба медиации?**

Проводит программы примирения только при добровольном участии  всех сторон  конфликта.

Это альтернативный путь разрешения  конфликта.

Люди, ведущие примирительную встречу  не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать.  Их задача –  помочь вам самим  спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

**УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ  КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ  БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ**

1)    Стороны признают свое участие в конфликте или любой другой ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;

2)    Сторонам больше 10 лет.

4)    Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике,  обсуждение на классном часе и т.п.).

5)    Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече  возможно  присутствие взрослого.

**Если вы решили обратиться в службу,** **то вам надо подойти к руководителю (куратору) школьной службы медиации:**

Кечайкиной Елене Петровне, воспитателю (28 кабинет).

**Или к сотрудникам школьной службы медиации:**

Шипелевой Елене Владимировне, заместитель директора по воспитательной работе;

Лямуковой Оксане Александровне, педагогу-психологу (25 кабинет);

**Режим работы:**

**понедельник-пятница - 11.00 – 17.00**

**или можно** **обратиться по электронному адресу:**

[**mediator.sc1@mail.ru**](mailto:mediator.sc1@mail.ru)

После  этого  с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения  к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждается следующие  вопросы:

·        каковы последствия ситуации для обеих сторон;

·        каким образом разрешить ситуацию;

·        как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

**НА ВСТРЕЧЕ   ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:**

1)  Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.

2)  На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.

3)  Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.

4)  Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

**Рефлексия**

Что такое медиация?