

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8»
г.о. Саранск**

Номер документа	Дата составления
№ 142/1	25.09.2017г.

ПРИКАЗ

Об утверждении плана по совершенствованию деятельности МОУ «СОШ № 8» и повышению качества оказания услуг по итогам проведения независимой оценки в 2017 году

В целях совершенствования деятельности МОУ «СОШ № 8», по результатам проведения независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году (протокол заседания общественного совета при Министерстве образования Республики Мордовия 08.09.2017г. № 3).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План по совершенствованию деятельности МОУ «СОШ № 8» и повышению качества оказания услуг по итогам проведения независимой оценки в 2017 году.
2. Контроль за исполнением данного приказа возложить на зам. директора по УВР Зазулину Галину Николаевну.

Руководитель организации:

директор школы
(должность)



(личная подпись)

А.С. Николаев
(расшифровка подписи)



ПЛАН
по совершенствованию деятельности МОУ «СОШ № 8» и повышению качества оказания услуг
по итогам проведения независимой оценки в 2017 году

№ п/п	Показатель, имеющий значение ниже среднего среди учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	Мероприятия/действия/меры по повышению показателя	Срок выполнения
1	Наличие на официальном сайте школы в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обеспечить на официальном сайте школы в сети Интернет полноту достоверных сведений о педагогических работниках школы в соответствии с законодательством	31.10.2017г.
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы, от общего числа опрошенных	Сформировать систему профессионального развития педагогических работников школы на основе индивидуальных планов	31.05.2018г.
3	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы	Провести ряд психологических тренингов с работниками школы по формированию психологической и стрессоустойчивости	30.04.2018г.
4	Повышение уровня компетентности работников организации. Гарантии доступности и качества образования	Разработать систему психологического и социального сопровождения образовательного процесса. Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	31.01.2018г.
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Сформировать положительный образ организации в социуме на основе открытости информации в сети Интернет и дней открытых дверей	31.05.2018г.
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Провести мониторинг удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	до февраля 2018г.