

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| 1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Регулярное обновление информации на официальном сайте школы | Декабрь  2018 | Кузнецова В.В., директор школы;  Глухова В.П., замдиректора поУВР,  Дарькина А.В., учитель информатики | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. | 17.12.2018г. |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 1. Регулярное обновление информации на официальном сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», « Общие сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, в том числе внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Декабрь 2018 | Кузнецова В.В., директор школы,  Глухова В.П., замдиректора по УВР,  Дарькина А.В., учитель информатики | Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. | Один раз в неделю |
| 1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 2. Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку « Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь. | До 10 декабря | Глухова В.П.,  замдиректора по УВР;  Ежова С.Б., педагог – организатор;  Классные руководители 1-9 кл. | Проведены ученические и родительские собрания.  Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте . | 07.12.2018г. |
| 3. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайте надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования | До 10 декабря | Кузнецова В.В. -  директор школы;  Ежова С.Б., педагог – организатор;  Классные руководители 1-9 кл. | Родители ознакомлены с размещенными на сайте актуальными ссылками. | 07.12.2018г. |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан | Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте школы « Гостевая книга» (обратная связь).  Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан | До 10 декабря | Кузнецова В.В. -  директор школы;  Ежова С.Б., педагог – организатор;  Классные руководители 1-9 кл. | Налаживание механизмов обратной связи  « Гостевая книга» | 04.12.2018г. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Обеспечение материально – технической базы школы | Декабрь  2018 | Кузнецова В.В., директор школы | Обновление материальной базы школы. | В течение декабря |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся:  - соблюдение норм питания  - усиление контроля над качеством питания;  -использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе | Декабрь 2018 | Кузнецова В.В., директор школы,  Глухова В.П.,  замдиректора по УВР;  Тяпаева О.А., ответственная за питание | Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья школьников. | В течение месяца |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Разработка и реализация адаптированных программ;  Организация использования дистанционных образовательных технологий.  Организовывать встречи обучающихся с работниками РБ с целью оказания консультаций | Декабрь 2018 | Кузнецова В.В., директор школы;  Глухова В.П.,  замдиректора по УВР;  Ежова С.Б., педагог – организатор | Организована встреча обучающихся с работниками РБ. | 18.12.2018г. |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | 1.Вести в внеурочную деятельность программы технической, спортивно – оздоровительной, естественно-научной направленности | До 7 декабря 2018 | Кузнецова В.В., директор школы;  Глухова В.П.,  замдиректора по УВР;  Ежова С.Б., педагог – организатор | Взаимодействие с ДДТ, ДСЮШ Торбеевского района. Организованы кружки «Роботехника», « Геометрическое черчение», «Алгоритм».Секции «Бокс», «Лыжная подготовка» | По расписанию |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях | 1. Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах, о конкурсах, смотрах и мероприятиях различного уровня.  2. Проведение мероприятий , направленных на развитие творческих способностей обучающихся | Декабря  2018 | Кузнецова В.В., директор школы;  Глухова В.П.,  замдиректора по УВР;  Ежова С.Б., педагог – организатор;  Классные руководители 1-9 кл | Наличие победителей и призеров , участников конкурсов , проводимых на разных уровнях. | В течение учебного года |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Разработать программу оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | До 10 декабря | Ежова С.Б., педагог – организатор;  Пониматкина А.И., классный руководитель 9 класс | Взаимодействие с психологом МБОУ»ТСОШ№1» . Сотрудничество с ТКМ и МП по вопросам профориентации. | В течение учебного года. По мере необходимости. |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1.Реализация Плана мероприятий ( дорожной карты МБОУ «ТООШ» по повышению показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам  2.Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам , связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ; |  | Кузнецова В.В., директор школы;  Глухова В.П.,  замдиректора по УВР;  Ежова С.Б., педагог – организатор;  Дарькина А.В., учитель информатики | Создание условий в МБОУ « ТООШ» для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | В течение учебного года |
| **III. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации | Обновление материально – технической базы. | Декабрь | Кузнецова В.В., директор школы | Создание комфортных условий для обучающихся школы. | В течение учебного года |
| 4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с родителями.  Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации | Декабрь | Кузнецова В.В., директор школы;  Глухова В.П.,  замдиректора по УВР;  Ежова С.Б., педагог – организатор | Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы | В течение учебного года |

Директор школы: Кузнецова В.В.