

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей обращений (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей обращений (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	По мере поступления обращений	Демина В.И. – учитель информатики.	По мере поступления обращений. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан; 2.Отслеживать поступление обращений (вопросов) граждан; 3.Контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан; 4. Предоставить статистику по обращениям граждан.	По мере поступления обращений средств.
II. Комфортность условий предоставления услуг 33,5 из 60 баллов					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1.Мониторинг удовлетворенностью обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения (соц. опрос); 2. Корректировка плана развития материально - технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.	1 полугодие 2019 года.	Директор школы – Букин В.Ю., Демина В.И. – учитель информатики.	Приобретение компьютеров, ноутбуков.	По мере поступления денежных средств.