Нормативно-правовая база независимой оценки качества услуг

 I. Нормативные правовые акты Российской Федерации

1. [Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ](http://www.culture-chel.ru/Upload/files/NPA/zakonculture/FZ_RF_20140721_256.rtf)  «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

2. [Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597](http://www.culture-chel.ru/Upload/files/NPA/zakonculture/UKAZ_PREZ_20120507_597.doc) «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

3. [Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №487-р](http://www.culture-chel.ru/Upload/files/NPA/zakonculture/RASP_PRAV_RF_20130330_487.rtf) (в ред. распоряжения Правительства РФ от 20.01.2015 г. № 53-р) «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013−2015 годы».

4. [Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. №1202](http://www.culture-chel.ru/Upload/files/NPA/zakonculture/POST_PRAV_RF_20141114_1202.rtf) «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки».

5. [Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. №1203](http://www.culture-chel.ru/Upload/files/NPA/zakonculture/POST_PRAV_RF_20141114_1203.rtf) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. [Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г.  № 1239](http://www.culture-chel.ru/Upload/files/NPA/zakonculture/POST_PRAV_RF_20141124_1239.rtf) «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информациионно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7. [Порядок регистрации уполномоченных органов и их представителей на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждения в сети "интернет" bus.gov.ru](http://www.mktrm.ru/assets/files/po%20kulture/bus.gov.ru.zip)

8. [ФОРМИРОВАНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ](http://rosmintrud.ru/nsok/news/110/010213_prezentatciya.ppt)

9. [Функционирование системы независимой оценки качества услуг  в сфере культуры](http://mkrf.ru/upload/mkrf/mkdocs2015/02_06_2015_1.pptx)

 II. Приказы Министерства культуры России

7. [Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 N 1505](http://www.mktrm.ru/assets/files/po%20kulture/PRIKAZ%20MKRF%20N1505.doc) "О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры"

8. [Приказ Минкультуры России от 06.08.2013 N 1091](http://www.mktrm.ru/assets/files/po%20kulture/Prikaz%20MKRF%20N1091.doc) "Об утверждении Перечня дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам - потребителям услуг о деятельности учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации"

9. [Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277](http://www.culture-chel.ru/Upload/files/NPA/zakonculture/PRIKAZ_MKRF_20150220_277.doc) «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет» (направлен на государственную регистрацию в Минюст России).

10. [Приказ Минкультуры России от 25 февраля 2015 г. № 288](http://www.culture-chel.ru/Upload/files/NPA/zakonculture/PRIKAZ_MKRF_20150225_288.rtf) «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

11.  [Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. N 116н](http://www.minfin.ru/common/upload/library/2015/08/main/PrikMF116n_ot_220715.pdf) "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения"

III. Приказы Министерства культуры и туризма Республики Мордовия

12. [Приказ Министерства культуры и туризма Республики Мордовия от 04.04.2013 № 79](http://www.mktrm.ru/assets/files/po%20kulture/prikaz%2079.docx) «Об утверждении Перечня дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам-потребителям услуг о деятельности учреждений культуры и искусства»

13. [Приказ Министерства культуры и туризма Республики Мордовия от 04.04.2013 № 79а](http://www.mktrm.ru/assets/files/po%20kulture/prikaz%2079a.docx) «О формировании независимой системы оценки качества деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры» ([скачать, docx.](http://www.mktrm.ru/assets/files/po%20kulture/prikaz%2079a.docx))

14. [Приказ Министерства культуры и туризма Республики Мордовия от 01.04.2013 г. №76](http://www.mktrm.ru/assets/files/po%20kulture/Prikaz%2076%201.04.13(1).doc) «О вопросах независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры и искусства, образовательных учреждений культуры». Положение об Общественном (экспертном) совете при Министерстве культуры и туризма РМ

15. [Приказ Министерства культуры и туризма Республики Мордовия от 28.01.2016 г. № 10](http://mktrm.ru/assets/files/Nezavisimaya%20ocenka/Prikaz10.pdf) "О внесении изменений в приказ Министра культуры и туризма Республики Мордовия от 01.04.2013 № 76"