

Детские конфликты и их разрешение.

Методы, приемы, формы обучения детей конструктивным способам разрешения конфликтных ситуаций.

Дети приходят в детский сад с неодинаковым эмоциональным мироощущением, притязаниями и с различными умениями и возможностями. В результате каждый по-своему отвечает требованиям воспитателя и сверстников и создает отношение к себе. Конфликты в детской среде неизбежны.

С детскими конфликтами взрослые сталкиваются довольно рано. У младших дошкольников конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у среднего возраста – из-за ролей, а в более старшем возрасте – из-за правил игры.

Детские конфликты могут быть возникать по поводу ресурсов, дисциплины, трудностей в общении, ценностей и потребностей.

Детских конфликт – это всегда открытое противоборство, столкновение, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

В общении детей друг с другом возникают ситуации, требующие согласованности действий и проявления доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей. Дошкольника сам еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, намерения, поэтому ему трудно представить, что чувствует другой. Он видит только внешнее поведение другого и не понимает, что каждый сверстник обладает своим внутренним миром, интересами и желаниями. В группе ярко выделяются дети популярные и непопулярные. Популярные дети – это ловкие, умелые, смелые, опрятные; к непопулярным зачисляются неопрятные, тихие, агрессивные, слабые и плохо владеющие игровыми действиями и речью. У сверстников вызывают раздражение те дети, с которыми трудно договариваться или конфликтные дети (агрессивные, жалобщики, всезнайки, максималисты и др.). Для 5-6 значимо принятие их сверстниками, очень важна их оценка, одобрение, восхищение. Дети испытывают потребность получить интересную роль и проявить себя, по – разному ведут себя в ситуации успеха и неудачи. Все эти аспекты взаимодействия детей могут спровоцировать конфликт.

Педагог ДОО, владеющий медиативной компетентностью или отдельными элементами медиативного разрешения конфликтов, использует в работе с дошкольниками те же самые алгоритмы, которые применяют учителя в современной школе.

Самое важное, что такой педагог сможет научить детей старшего дошкольного возраста правильному разрешению. Конфликтов ненасильственным путем, прививать культуры ненасильственного разрешения конфликтов.

Обучение детей дошкольного возраста ненасильственному разрешению конфликтов – это обучение детей элементам взаимодействия, которые могут разрешать конфликты. А именно:

- обучение проговариванию своих эмоций и чувств,
- обучение формулирования своих претензий,
- обучение умению не только облекать в слова и высказывать свои чувства, но и понимать чувства другого,
- обучение понимать причины конфликта, анализировать, как поступать в будущем, чтобы конфликт не повторился,
- обучение умению договариваться,
- обучение обращению к взрослому для разрешения спора, за помощью, а не применение силы.

Мы готовим детей к жизни в обществе, где нужно уметь договариваться, в сложных случаях обращаются а полицию, в суд, а не доказывать правоту кулаками и силой.

Каждому ребенку важно знать, что его действительно слышат, сочувствуют. Так снижается острота конфликта: ребенку важно быть услышанным.

Используя элементы медиации и ненасильственного разрешения конфликтов, мы даем каждому ребенку понимание того, что он услышан.

Что на самом деле значит «ненасильственное разрешение конфликта»?

1. Ненасилие должно быть исходной установкой в отношении любого конфликта.

2. Ненасилие – это посредничество третьего нейтрального (непредвзятого) лица при применении или разрешении конфликта (в нашем случае третье лицо – педагог).
3. Ненаильственное решение конфликта – это не традиционное выяснение «кто первый начал», «кто виноват» и авторитарная установка «виноват петя, дальше будет так...», а поиск согласия – такое разрешение конфликта, при котором оба ребенка будут довольны тем, как разрешился их конфликт и никто не будет чувствовать себя проигравшей или побежденной стороной.
4. Ненасильственное разрешение конфликта предполагает, что сам по себе конфликт воспринимается педагогом как нейтральный факт (педагог не занимает ничью сторону, никого не обвиняет, ни за кого не заступает, а помогает детям договариваться, как дальше общаться и взаимодействовать, чтобы не ссориться). Внимание: здесь не идет речь о ситуациях, сопряженных с причинением вреда здоровью детьми друг другу.
5. Ненасильственное разрешение конфликта – разрешение с активным участием обоих детей (оба на равных имеют детей)оба на равных имеют возможность рассказать о том, что случилось, что стало причиной конфликта (из-за чего возникла драка), высказать свои чувства («обидно, что обзывают», «раздражает, когда берут мои вещи», «разозлило, что толкнул»), предложить свое решение («пусть он извинится, тогда я...»)

ПРИЧИНЫ ДЕТСКИХ КОНФЛИКТОВ

1. Различные интересы, потребности
Например: Два ребенка одновременно хотят помучить модель самолета. Один хочет получить самолет для того, чтобы бегать и его ловить, другой, чтобы его запускать.
2. Нарушение отношения
Например: противоборство между детьми-лидерами в группе
3. Внутриличностные проблемы.
Например: детские страхи, мнительность.
4. Разное понимание справедливости.
Например: один считает, что кататься на качелях должны девочки, затем – мальчики, мальчики считают , что это не справедливо.
5. Недоразумения
Например: «дал сдачи» по ошибке не виновному, не разобравшись.

6. Большая пространственная близость.

7. *Например: слишком много детей длительное время длительное время вынуждены находиться рядом, устают от общения друг с другом.*

Методы, приемы, формы обучения детей конструктивным способам разрешения конфликтных ситуаций.

- Сюжетно-ролевые игры (с наличием проблемной ситуации);
- Имитационные игры (имитирующие в «чистом виде» какой – либо «человеческий» процесс);
- Интерактивные игры (игры на взаимодействие);
- Социально-поведенческие тренинги (направленные на обучение конфликтной ситуации);
- Обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них;