

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Главы городского округа
 Саранск- Директор Департамента
 по социальной политике
 Администрации городского округа
 Саранск

Ж. В. Пичугина

2021г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 7»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30 баллов)- 27.5 баллов	Актуализация данных, размещенных на сайте, обновление устаревшей информации	Февраль 2021 (далее постоянно, в течение года)	Кузнецова В. В., ответственная за сайт		Февраль 2021г
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг (max 30 баллов)-	Недостатков не выявлено				

30,0 баллов					
1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (max 40 баллов)- 40 баллов	Недостатков не выявлено				
II. Комфортность условий ,в которых осуществляется образовательная деятельность, балл					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30 баллов)- 30,0 баллов	Недостатков не выявлено				
2.2 Время ожидания предоставления услуги (max 40 баллов)- 40 баллов	Недостатков не выявлено				
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30 баллов) — 30,0 баллов	Недостатков не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов, балл					
3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (max 30 баллов)- 0,0баллов	Содействие реализации программы «Доступная среда» в учреждении (оборудование входных групп пандусами и т.д.)	при наличии финансирования	Кравчук С. В., директор МБУДО «ДШИ № 7»		до 31 декабря 2021г.
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40 баллов)-24,0баллов	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным тактильным шрифтом Брайля	при наличии финансирования	Кравчук С. В., директор МБУДО «ДШИ № 7»		до 31 декабря 2021г.
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30 баллов)-9,0баллов	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	В течение года.	Кравчук С. В., директор МБУДО «ДШИ № 7»		до 31 декабря 2021г.
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля получателей образовательных	Недостатков не выявлено				

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40 баллов)- 40,0 баллов					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40 баллов) — 40,0 баллов	Недостатков не выявлено				
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20 баллов) -19,2 балла	Производственное совещание на тему: «Этическая модель поведения работников учреждения при дистанционных формах взаимодействия»	Январь 2021г.	Романова Л. В., зам. директора по УВР	Выявлены и объяснены понятия информация и информационная среда. Рассмотрена этическая модель поведения работников организации, способствующая удовлетворенности получателей услуг при дистанционных формах взаимодействия	Реализовано
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100 баллов)- 100 баллов	Недостатков не выявлено				
5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30 баллов)-30,0 баллов	Недостатков не выявлено				
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20 баллов) — 20,0 баллов	Недостатков не выявлено				
5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50 баллов)- 50,0 баллов	Недостатков не выявлено				