

Уважаемые родители!

В связи с переходом ПО «Электронная очередь» в единый реестр портала Государственных услуг обращаем ваше внимание:

1. Для уточнения номера заявки родителям (законным представителям) ребенка необходимо лично обратиться в Управление образования Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск по адресу: ул. Б.Хмельницкого, 57, каб. 207, каб. 211. Прием родителей осуществляется еженедельно по четвергам с 9ч00м до 13ч00м. При себе необходимо иметь оригиналы документов удостоверяющих личность родителей (паспорт) и ребенка (свидетельство о рождении).

2. В системе на одного ребенка может быть зарегистрирована только одна заявка! В случае подачи нескольких заявок на одного ребенка – заявки будут заморожены до момента предоставления родителями (законными представителями) оригиналов документов в Управление образования Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск по адресу: ул. Б.Хмельницкого, 57, каб. 207, каб. 211. Прием родителей осуществляется еженедельно по четвергам с 9ч00м до 13ч00м.

3. **Обращаем внимание родителей (законных представителей), что самостоятельно внести изменения в электронную заявку в системе невозможно. Для этого необходимо обратиться к заведующей одного из предпочитаемых садов с письменным заявлением по прилагаемой форме. Изменения в заявку можно внести в период с 1 октября по 1 мая текущего учебного года. [Образец заявления](#)**

4. Все заявки зарегистрированные в системе АИС «Электронная очередь» после процесса комплектования (20 мая текущего календарного года) система автоматически рассматривает на следующий учебный год.

5. Информация о предоставлении места в дошкольном образовательном учреждении отражается в статусе обращения: «направлен», «зачислен» с указанием конкретной группы и наименованием детского сада.

6. По вопросам связанным с работой системы обращаться еженедельно по четвергам с 9.00 до 13.00 по телефону 47 67 58 или 47 66 26 по адресу: ул. Б.Хмельницкого, 57, каб. 207, каб.211. Управление образования Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск.