Толерантность в отношениях родителей и

воспитателей.

Психологические аспекты безопасности образовательной среды дошкольных учреждений нуждаются сегодня как в практической разработке, так и в теоретическом осмыслении. Современная образовательная политика страны направлена на сохранение здоровья детей, на укрепление их физического, психического и нравственного потенциала, но при этом сам феномен образовательной среды – явление слишком многомерное. Одним из его измерений или даже векторов, определяющих благополучие детей в данной среде, является воспитатель, педагог. В современных условиях трансформации образования роль воспитателя растет, а вместе с тем растут и требования к его профессионализму и личностным качествам.

Сегодня всем стало ясно, что гораздо легче правильно научить, чем спустя годы переучивать, преодолевая трудности и сложившиеся установки. Дошкольник активно «списывает» модели поведения с взрослых, с ближайшего окружения. Тогда получается, что когда он активно усваивает социальные нормы, когда впервые осваивает социальное пространство – все ошибки и огрехи этого этапа куда более опасны. Не будем забывать и о том, что по жизни нашими учителями становятся все те, с кем нас, так или иначе, сталкивает жизнь. Здесь же попытаемся понять, почему воспитателям и педагогам ДОУ столь важна толерантность. И почему ее следует считать профессионально важным качеством.

Для ребенка дошкольного возраста детский сад-второй дом, в котором он проводит большую часть дня. И если мы, родители, заботимся о комфорте и душевном спокойствии нашего малыша, то просто обязаны найти общий язык с воспитателем.Воспитатель не только непосредственно отвечает за жизнь и здоровье вверенных ему детей, но и осуществляет воспитательно - образовательную работу в соответствии с программой детского сада. Родитель- «заказчик», который приводит своего ребёнка в детский сад и хочет, чтобы в нём для его любимого (а зачастую и единственного) ребёнка были созданы самые благоприятные условия. У родителя ребёнок один (два, три). У воспитателя в среднем-20. И это тоже нужно учитывать, потому что количество персонального внимания на каждого ребёнка обратно пропорционально количеству детей. И он также заинтересован в том, чтобы обеспечить детям благоприятные условия, не забывая про свои воспитательно-образовательные обязанности.

Так почему же возникает конфликты между родителями и воспитателем?

Хорошо, когда и родители и воспитатели довольны друг другом. Но такая идиллия скорее всего исключение из правил. Чего скрывать- поводов для конфликта немало, причём претензии (зачастую вполне обоснованные ) имеются с обеих сторон.

Попадая в детский сад, ребёнок меняет среду социализации-встречается с новыми правилами, требованиями и совсем другими взрослыми. Поэтому вполне можно ждать некоторых неожиданностей в поведении ребёнка, связанных с несовпадением того, к чему он привык дома, и того, с чем столкнулся в детском саду. Очень часто действительно бывает так, что режим жизни и воспитание в ДОУ оказывается более жесткими, чем того ожидают родители. Но прежде всего необходимо задуматься, существует ли эта кажущаяся жесткость и вредна ли она. Если это всего лишь мнение или ощущение родителей, основанное на воспоминаниях собственного детства ,-не стоит уделять им большого внимания, а лучше задуматься: достаточно ли творчески вы относитесь к тому, что зависит от вас.

Присутствие правил и требований в группе детей служит необходимостью, и если в семье действительно возможно свести оценки к минимуму, в группе это сделать уже трудно. Поэтому необходимо принять, что в той или иной мере ребёнка будут оценивать, и он не всегда окажется самым лучшим. Это нормальное явление, которое подготавливает ребёнка к выходу в большой социум во всём его многообразии. Поэтому нет ничего страшного или опасного в том, что ребёнок привыкает делать не только то, что он хочет.

Другое дело, если родительские опасения, что стиль воспитания слишком жесток для ребёнка, подкрепляются объективными признаками- ребёнок угнетён, в плохом настроении, отказывается идти в детский сад. В таком случае необходимо попытаться точно установить причину его усталости и раздражения, который могут быть режим, качество и непривычность пищи, публичность жизни (присутствие других детей во время сна, туалет и т.д.), неудовлетворённое общение с детьми и, конечно, взаимодействие с воспитателем. Последнее особенно огорчает, когда у ребёнка возникает ощущение неспра ведливости- если ему кажется (или так происходит на самом деле),что воспитатель относится к нему хуже, чем к другим детям, чаще наказывают, не пропускает ни одного проступка, редко хвалит, не даёт никаких престижных поручений.

Приходя в детский сад, не стесняйтесь рассказывать воспитателю как можно больше о своём ребёнке. Так ему с самого начала будет гораздо проще найти к малышу подход. Расскажите о том, чем ребёнок увлекается, какие игры у него любимые, отметьте особенности его темперамента, характера. Скажите, какие блюда он предпочитает и какие продукты есть категорически отказывается, как лучше засыпает. Обязательно скажите, на что следует обратить особое внимание. Возможно у ребёнка есть какие-то проблемы со здоровьем (аллергия, какое- либо хроническое заболевание).

Не стесняйтесь рассказать о том, что ваш ребёнок ещё не умеет делать (проситься на горшок, кушать самостоятельно, застёгивать пуговицы, завязывать шнурки).А также об особенностях развития и характера, которые вас волнуют: например, ребёнок очень агрессивен или слишком замкнут и стеснителен. Лучше, если вы расскажите о методах воспитания, принятых в вашей семье. Какие методы наказания допускаются в вашей семье? Хорошо если воспитатель сам заговорит об этом, но ведь далеко не каждый воспитатель решиться расспрашивать родителей, хотя такая информация зачастую необходима, чтобы лучше понимать ребёнка.

Если в вашей семье приняты строгие методы воспитания, в том числе-физические наказания, будьте готовы к тому, что с вашим ребёнком возникнут проблемы.

У педагогов нет ремней, а самая строгая мера педагогического воздействия, допустимая в детском саду-посадить ребёнка на стульчик, отстранив от игр и занятий и дети ,привыкшие к физическим наказаниям, могут просто её не воспринимать. Следовательно, и с таким ребёнком может стать настоящей проверкой на прочность для воспитателя.

Будьте приветливы и вежливы с воспитателем. К сожалению, некоторые родители даже не считают должным поздороваться или попрощаться с ней, приводя ребёнка в детский сад.

Не забывайте сами спрашивать о том, как провёл ребёнок время в детском саду, что ел, с кем играл, как засыпал во время тихого часа.

Если вы будете говорить об этом с воспитателем, он обязательно станет внимательнее присматриваться к вашему ребёнку в течение дня, чтобы потом иметь возможность более подробно ответить на ваши вопросы. Также воспитатель будет спокойнее относиться к вашим просьбам и замечаниям, ведь вы в его глазах будете восприниматься как заботливый и неравнодушный родитель. Гораздо труднее налаживать контакты с теми родителями, которые вспоминают о существовании воспитателя, только когда их что-то не устроило.

Иногда возникают такие ситуации, когда конфликта избежать не удаётся. Что делать в случае, если у вас есть претензии к работе педагога? Как поговорить с ним об этом, исправить ситуацию, но не ущемлять интересы ребёнка, не ухудшать отношения к нему со стороны воспитателя?

Для начала разберитесь с тем, что именно вызывает ваше недовольство, насколько обоснованы претензии.

Очень часто родители вменяют в вину педагогам то, что я бы назвала «рабочими моментами». Одевая на прогулку, ребёнок надел сандалии не на ту ногу, а воспитатель не заметил. Запачкалась футболка на обеде. На ногах вашего ребёнка оказались чужие ботинки. Поверьте, это не повод для серьёзных разбирательств. Дома ещё раз покажите сыну или дочери, как правильно надевать сандалии, напомните, чтобы аккуратнее ел за столом. Или просто не давайте в ДОУ ту одежду, которую жалко испачкать, принесите фартук. Сын гуляет в чужих ботинках на улице? И такое бывает. Переодели, посмеялись и пошли домой.

К рабочим моментам можно отнести и мелкие повреждения: царапины, синяки, особенно в летний период, когда дети много гуляют, играют на улице в подвижные игры. Неужели ваш ребёнок ни разу при вас не разбил коленку, не поцарапался? В детском саду ваш непоседа не станет другим! И если вы систематически «наезжаете» на ссадины на воспитателей- скорее всего они начнут его просто сажать рядом с собой на прогулке, запрещая бегать и играть с другими детьми. Тоже относиться и к укусам в яслях и младшей группе. В этом возрасте дети ещё плохо контролируют свою агрессивность, поэтому драки и укусы случаются постоянно. К тому же в яслях и укусы и царапины- явление постоянное: сегодня вашего малыша укусили, завтра он кого-то укусил. Конечно, это неприятно, но не значит, что из-за этого надо отстранять воспитателя от работы.

Кроме царапин и укусов редко, но случаются и более серьёзные проблемы-ребёнок упал, получил перелом, ушиб, сильный порез и т.д. Во –вторых, эти моменты предусмотрены и в должностной инструкции воспитателя. В каждом случае следует тщательно разобраться, после такого инцидента всегда проводиться проверка. Если вина воспитателя доказана (например, он оставил детей один без присмотра), к нему будут применены самые строгие меры вплоть до увольнения. Но иногда дети травмируются действительно случайно, и такое может произойти даже у самого внимательного педагога. Если воспитатель сразу известил о случившемся родителей, ребёнку была оказана необходимая медицинская помощь, значит, он выполнил свои должностные обязанности в соответствии с инструкцией.

Вы считаете, что в детском саду мало занимаются с ребёнком? Каждое дошкольное учреждение работает по той или иной образовательной программе ,в соответствии с которой составляет « сетка» занятий на неделю.

Время занятий зависит от возраста детей-в яслях обычно проводят два занятия по 10 минут, в подготовительной к школе группе продолжительностью занятий составляет уже 30 минут. Вы можете узнать у воспитателя или заведующего о расписании занятий. Если занятия не проводятся, вы можете сказать об этом заведующему, она, как и методист, должна следить за тем, чтобы занятия проводились. Однако не стоит возлагать очень большие надежды на ДОУ в вопросах развития. Если дома вы не уделяет время играм, чтению книг с ребёнком, не закрепляете то, что дети проходят в детском саду, считая, что ребёнку хватает этих занятий, не стоит рассчитывать на высокие результаты.

Вас раздражает то, что воспитатель часто жалуются на вашего ребёнка, вы обвиняете ее в некомпетентности?

Воспитатели чаще всего жалуются на слишком активных, агрессивных, расторможенных детей. Да, вполне вероятно, что действительно у педагога мало опыта, как найти подход к малышу, а может и не хочет находить? Помогите ей советом, ведь вы как никто другой знаете своего ребёнка. Обратитесь к психологу или центр психологической поддержки семьи за консультацией. Но бывает и так, что жалобы воспитателя обоснованы. Возможно, вам стоит пересмотреть какие –то свои взгляды на воспитания?

К примеру, многие родители, особенно папы, поощряют агрессивное поведение сына пусть, мол, растёт «настоящим мужиком». То, что потом полгруппы ходит в покусах и синяках, родителей мало волнует.

Бывает и такое, что вроде бы всё нормально, но воспитатель вам просто не нравиться. Конечно, все мы люди, и человек может просто вызвать у вас антипатию. Что делать в таком случае? Жаловаться заведующему вроде и не на что, но водить ребёнка в ДОУ к человеку, который тебя раздражает, неприятно.

У вас есть два варианта- попробовать поменять детский сад или смириться. Что ж, потом ребёнок пойдёт в школу, и где гарантия того. что там все учителя будут вам приятны? Тем более, в ДОУ дети идут не только к воспитателю, они идут к своим друзьям. Известен случай, когда дети категорически отказывались переходить в другой детский сад от не очень доброго воспитателя, которого боялись ,потому ,что в эту группу ходили их друзья.

Воспитатели выполняют свою работу, работу очень сложную и достойного большого уважения. И если родитель настроен на негатив, скорее всего по закону притяжения он его получит. Детский сад- не рай и не ад для ребенка, это такой же этап в его жизни, как школа, институт, и от умения выстраивать правильно отношения с людьми, работающими с нашими детьми, зависит во многом то, как будет складываться жизнь в детском саду.

Литература:

1.Вострухина, Т. Н. Воспитание толерантности у детей в условиях многонационального окружения: опыт работы ДОУ города Москвы: [учебно-методическое издание]– Москва : Школьная пресса, 2011. – 108, [1] с. : ил. ЦДБ

2. Гаспаров, М. Л. Филология как нравственность: Журнал «Воспитатель» дошкольное образовательное учреждение№3 2013г.