

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД №58»**

СОГЛАСОВАНО  
Педагогическим советом МАДОУ «ЦРР –  
детский сад № 58»  
Протокол № 5 от «09» августа 2021г.



УТВЕРЖДЕНО  
Заведующая МАДОУ  
«ЦРР – детский сад № 58»  
А.М. Агеева  
Приказ № 169 от «13» августа 2021г.

**Положение**  
**о постоянно действующей комиссии по рассмотрению жалоб**  
**и урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**  
**МАДОУ «ЦРР – детский сад № 58»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012г. ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по рассмотрению жалоб и урегулированию споров между участниками образовательных отношений дошкольного образовательного учреждения (далее - Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликтов интереса педагогического работника;
- применение локальных нормативных актов ДОО;
- обжалования решений применения к воспитанникам дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в учреждении.

1.4. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом, правилами внутреннего распорядка и другими локальными актами.

1.5. В своей работе комиссия должна обеспечить соблюдение прав личности.

1.6. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ДОО.

1.7. Участниками образовательных отношений в ДОО являются

родители:(законные представители) воспитанников, воспитанники, педагогические работники и их представители, администрация ДООУ.

1.8. Настоящее Положение принято на Педагогическом совете ДОО с учетом мнения совета родителей (законных представителей) и утверждено заведующим учреждения.

1.9. Положение действует до принятия нового. В настоящее Положение могут быть внесены изменения

## **II. Организации работы комиссии (порядок создания, механизмы принятия решений)**

2.1. Комиссия создается в составе 4 членов из числа представителей родителей (законных представителей) и представителей работников ДОО.

2.2. Делегирование представителей родителей (законных представителей) в состав комиссии осуществляется советом родителей учреждения.

2.3. Представители работников учреждения (из состава педагогических работников) в состав комиссии избираются общим собранием трудового коллектива дошкольного образовательного учреждения.

2.4. Срок полномочий комиссии составляет 4 года.

2.5. Сформированный состав комиссии утверждается приказом по учреждению.

2.6. Председатель комиссии и секретарь выбираются из числа членов комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания комиссии.

2.7. Срок полномочий председателя и секретаря комиссии составляет 4 года.

2.8. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;

- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;

2.9. В случае отчисления (выбытия) из ДООУ воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;

2.10. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения

(жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства Приложение № 1.

2.11. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

2.12. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии.

2.13. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

2.14. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.15. Председатель комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему учреждения для разрешения особо острых конфликтов.

2.16. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.17. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.19. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель конфликтной комиссии или его заместитель в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений в комиссию должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в номенклатуре дел учреждения.

2.20. Форма журнала регистрации заявлений в комиссию представлена в Приложении № 2

2.21. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.22. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников ДОО комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных

нарушений и (или) недопущению в будущем.

2.23. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ДООУ, в том числе в следствии издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.24. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

### **III. Права членов комиссии**

Комиссия имеет право:

- 3.1. Принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции.
- 3.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции
- 3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации учреждения.
- 3.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.
- 3.5. Рекомендовать внести изменения в локальные нормативные акты дошкольного образовательного с целью демократизации основ управления или учреждения расширения прав участников образовательных отношений.

### **IV. Обязанности членов комиссии**

Члены комиссии обязаны:

- 4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- 4.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме.
- 4.2. Принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;
- 4.3. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **5. Делопроизводство комиссии**

5.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство учреждения.

5.2. Заседания комиссии оформляются протоколом.

5.3. Протоколы заседаний комиссии хранятся в документах ДОУ в течение 3-х лет.

*Приложение № 1*

К положению о постоянно действующей комиссии по рассмотрению жалоб и размещению споров между участниками образовательного процесса МАДОУ «ЦРР – детский сад № 58»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в дошкольном образовательном учреждении

\_\_\_\_\_

*(ФИО) (должность для сотрудников учреждения)*

заявление.

Прошу рассмотреть на заседании комиссии по урегулированию образовательных отношений в учреждении

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*(содержание жалобы, обращения, предложения)*

«\_\_» \_\_\_\_\_  
*дата)*

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

\_\_\_\_\_  
*(расшифровка)*

**Приложение № 2**

К положению о постоянно действующей комиссии по рассмотрению жалоб и размещению споров между участниками образовательного процесса МАДОУ «ЦРР – детский сад №58»

**Форма журнала регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений дошкольного образовательного учреждения**

| № п/п | Дата поступления заявления | ФИО заявителя | Краткое содержание вопроса рассмотрению | № и дата протокола заседания комиссии дата ответа заявителю | Роспись заявителя |
|-------|----------------------------|---------------|---|---|-------------------|
|       |                            |               |   |   |                   |
|       |                            |               |   |   |                   |
|       |                            |               |   |   |                   |
|       |                            |               |   |   |                   |
|       |                            |               |   |   |                   |

**Состав комиссии по рассмотрению жалоб и урегулированию споров между участниками образовательных отношений в дошкольном образовательном учреждении**

1. \_\_\_\_\_ - председатель комиссии.
2. \_\_\_\_\_ - родитель, председатель родительского комитета учреждения – заместитель председателя комиссии.
3. \_\_\_\_\_ - секретарь комиссии.
4. \_\_\_\_\_ - родитель, член комиссии

Заведующий \_\_\_\_\_