

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
И.о. главы Дубенского
муниципального района
Вантяйкина О.Д.
25.01.2024 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Центр детского творчества» Дубенского муниципального района Республики Мордовия
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации , размещенной на официальном сайте.					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Совершенствовать качество информационных стендов в помещении организации	1 полугодие	Грохина Т.А., директор		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о	Недостатков не выявлено				

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг					
1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах	Информировать о деятельности организации получателей образовательных услуг через информационные стенды и сайты	1 полугодие	Рузавина Т.Н., методист, Фролова Т.Н., педагог дополнительного образования.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Недостатков не выявлено				
2.2. Время ожидания предоставления услуги	Обеспечить контроль своевременности и полноты ответов на обращения граждан	1 полугодие	Рузавина Т.Н., методист		
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения	1 полугодие	Рузавина Т.Н.- методист		

	комфортной среды учреждения.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов	Учреждение расположено в здании МБОУ «Дубенская СОШ» а основе договора безвозмездного пользования . Данный вопрос не входит компетенции МБУДО	В течение года	Грохина Т.А.- директор		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	-составление дополнительных общеобразовательных программ дополнительного образования для детей с ОВЗ; - повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами детьми ОВЗ.	В течение года	Грохина Т.А.- директор; педагоги дополнительного образования		
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги для инвалидов	В течение года	Грохина Т.А.- директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг</p>	<p>Мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>сентябрь</p>	<p>Рузавина Т.Н., методист</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию</p>	<p>Мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>октябрь</p>	<p>Рузавина Т.Н.- методист</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Недостатков не выявлено</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомы</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию</p>	<p>В течение года</p>	<p>Грохина Т.А.- директор</p>		
--	--	-----------------------	-------------------------------	--	--

	<p>и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде,</p> <p>официальном сайте, сайте bus.gov.ru,</p> <p>в средствах массовой информации</p>				
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Информирование родителей о результатах проверки НОКО через официальные сайт учреждения , Интернет-ресурсах	Январь-февраль	Грохина Т.А.- директор		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение Дня открытых Дверей - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему:«Удовлетворенность условиями созданными для детей в УДОД» и устранение выявленных причин	В течение года	Грохина Т.А.- директор ; Рузавина Т.Н.,методист		