**По рузультатам независимой оценки качества образования 2022 года** **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Инсарский детский сад «Светлячок» имеет общий интегральный показатель 93,29 баллов.**

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей ( законных представителей) – получателей образовательных услуг и исследования информационных сайтов, информационных стендов ДОУ. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Количество баллов** |
| **1.** | **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | **99,00** |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку | 96,67 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100,00 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100,00 |
| **2.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | **96,97** |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | 100,00 |
| 2.2 | Показатель не установлен - расчетная величина | 96,97 |
| 2.3 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг | 93,94 |
| **3.** | **Доступность услуг для инвалидов** | **72,00** |
| 3.1 | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 60,00 |
| 3.2 | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60,00 |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100,00 |
| **4.** | **Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации социальной сферы** | **99,60** |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 100,00 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 98,99 |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100,00 |
| **5.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **98,89** |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | 97,98 |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100,00 |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 98,99 |
| **Общий показатель оценки качества по организации социальной сферы** | | **93,29** |