

Консультация для педагогов Служба медиации в детском саду



В современном мире конфликты неизбежны. Они могут возникать при любых жизненных обстоятельствах в разный период нашего развития. Иногда, невольные конфликты из-за банального непонимания и разницы во взглядах возникают даже между взрослыми – педагогами и родителями/законными представителями.

Сегодня существует множество технологий конфликто разрешения. К их числу относятся, в частности, арбитраж и медиация. Арбитраж – это способ разрешения конфликта, при котором третья сторона выступает в роли судьи.

Классификация конфликтов. Конфликты бывают:

Внутри личностные - Следует понимать, что внутриличностный конфликт является естественным процессом роста и развития. Все зависит от решений, которые принимает сам человек. (мечтаешь похудеть, но не могу отказаться от сладкого – “душевные муки”)

Между личностью и группой - это столкновение между частями или всеми членами группы, влияющие на результаты работы группы в целом.

Межгрупповые - это «тип конфликтов, в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, а группы.

Межличностные - этот тип конфликта, возможно, самый распространенный.

Разрешать конфликты самостоятельно конструктивно и результативно оказывается сложно, а иногда непосильно даже взрослым.

Восстановительные программы.

Медиация- Это альтернативная форма решения споров, с участием третьей беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны.

Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ, под **процедурой медиации** понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор - независимое лицо, которое выступает в качестве посредника в урегулировании конфликта и помогает разрешить ситуацию в интересах конфликтующих (каждого конфликтующего).

В *процессе медиации* конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий (медиатор) создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы.

Вы должны знать, что *основными принципами медиации* являются: **Конфиденциальность** - Медиатор или служба медиации не имеют право разглашать информацию о процессе медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления, при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Добровольность- Вы участвуете во встрече добровольно, Вас никто не принуждает к участию в процедуре медиации. Вы вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Нейтральность медиатора - Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Ответственность сторон и медиатора - Медиатор несет ответственность за ход встречи, за соблюдение участниками принципов и правил медиации. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Служба медиации - структура, создаваемая в детском саду специально для обеспечения её ресурсом разрешения конфликтных ситуаций внутри учреждения и силами самого дошкольного учреждения.

Главная цель медиации – превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т.д.).

Образовательное пространство дошкольного образовательного учреждения – одно из основных средств, формирующих личность ребенка, источник получения знаний и социального опыта.

Для того, чтобы ребенок умел конструктивно решать конфликтные ситуации, у него должны быть сформированы следующие навыки:

- умение слушать собеседника;
- умение ставить вопросы;
- обращаться за помощью, предлагать помощь и сотрудничество;
- умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности;
- умение формулировать собственное мнение и позицию, строить понятные для партнера высказывания;
- умение оценивать совершенный поступок.

А также иметь эмоционально позитивное отношение к процессу сотрудничества.

Основные направления использования медиативных технологий

Организация воспитательно-образовательного процесса с детьми

-тренинговые занятия на сплочение детского коллектива в группах дошкольного учреждения;

-включение в образовательный процесс тренинговых занятий по формированию навыков конструктивного общения и умения выходить из конфликтных ситуаций.

Взаимодействие с родителями

-родительские собрания проводимые в форме круга сообщества по различной тематике от знакомства с группой, решения актуальных вопросов до разрешения возникшей конфликтной ситуации;

-организация просветительных мероприятий и информирование родителей (законных представителей) о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Взаимодействие внутри коллектива

-круги сообщества для сплочения коллектива, для решения актуальных вопросов / конфликтных ситуаций;

-организация просветительных мероприятий о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

-повышение психолого-педагогической компетенции педагогов в вопросах профилактики конфликтных ситуаций.