**УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!**

**На базе дошкольной организации с 01.10 2018 года будет функционировать бесплатный консультативный пункт для родителей «Содружество».**

**Консультативный пункт «Содружество»  создан в соответствии** в соответствии с п. З ст. 64 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ, а так же федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки России от 17 октября 2013 года № 1155 (далее- ФГОС ДО).

Консультационный центр в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ ст.43, Семейным кодексом, Федеральным Законом «Об образовании» от 29.12.2012 г. ст.64, ФГОС ДО, и другими нормативными актами по вопросам образования, социальной защиты прав и интересов детей дошкольного возраста, а так же Уставом образовательной организации.

**Работа Консультативного пункта для родителей направлена на** **реализацию принципов государственной политики в области образования, обеспечение помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому.**

**Консультационную работу с семьями осуществляют опытные специалисты дошкольной организации: заведующий, старший воспитатель, учитель - логопед,  музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре.**

**График работы консультативного пункта**

**Каждая вторая среда месяца  с 12.00 – 18.00**

Если у Вас нет возможности посетить наш Консультативный пункт,  то Вы можете задать интересующие Вас вопросы по телефону: 8(8342) 76-17-82.

**ВНИМАНИЕ!**

**ПОРЯДОК ЗАПИСИ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ ПО ТЕЛЕФОНУ:**

1. Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель Вашего обращения в детский сад  ("Запись к специалисту Консультативного пункта").

2. По просьбе сотрудника детского сада назвать свою фамилию, имя, отчество, номер телефона (для обратной связи), фамилию, имя, отчество своего ребенка, дату его рождения. Кратко сформулировать свою проблему, вопрос, назвать специалиста, с которым Вы хотели  бы проконсультироваться.

3. После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

**Так же родители могут получить помощь специалистов в дистанционной форме**

**(через электронную почту заявителя).**

**Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:**

1. Заполнить анкету в электронном виде (формат Word).

2. Отправить анкету по электронному адресу: detsadN125@yandex.ru

3. После получения Вашей анкеты специалисты Консультативного пункта «Содружество» подготовят консультацию и отправят ее по  электронной почте, указанной в анкете.

4. Родители могут получить консультацию специалистов в дистанционной форме через сайт нашего детского сада на странице  "Памятки, советы, рекомендации" (консультации публикуются в соответствии с планом работы Консультативного пункта).

**ВНИМАНИЕ!**

Для получения очной консультации специалистами Консультативного пункта заявитель (родитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность с подтверждением статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка (паспорт гражданина РФ).

**ФОРМЫ РАБОТЫ**

Индивидуальная консультация для родителей с присутствием ребёнка и в его отсутствии (содержание консультации носит адресный характер).

Семейное консультирование родителей в сочетании с индивидуальными занятиями ребёнка со специалистами.

Заочное консультирование (по письменному обращению,  через организацию работы сайта дошкольной образовательной организации).

**ПОРЯДОК КОНСУЛЬТАЦИИ**

1. Запись родителей на консультацию по телефону.

2. Родители сообщают, какая проблема их волнует.

3. Исходя из заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией.

4. Консультирование проводится одним или несколькими специалистами одновременно, в зависимости от содержания проблемы.

5. Приём родителей по предварительно составленному графику. Консультирование родителей происходит в соответствии с графиком работы консультационного пункта.

6. Примерное время одной консультации – 20-40 минут.

АНКЕТА

для оформления запроса родителей

в Консультативный пункт «Содружество»

МДОУ «Детский сад №125 комбинированного вида»

|  |  |
| --- | --- |
| **Данные** | **Поле для заполнения** |
| Дата запроса / оформления анкеты |  |
| Ф.И.О. родителя |  |
| E-mail для обратной связи |  |
| Ф.И.О. ребенка |  |
| Дата рождения (число, месяц, год) |  |
| У какого специалиста Вы хотели бы получить консультацию? |  |
| Повод обращения (проблема, вопрос) |  |
| Заполнив Анкету, я даю СОГЛАСИЕ на обработку своих персональных данных и персональных данных своего ребенка.  |

**Примечание:** обработка персональных данных включает в себя фиксирование Вашего запроса в журнале регистрации запросов Консультативного пункта и в журнале регистрации индивидуальных приемов Консультативного пункта.

**После получения Вашей анкеты специалисты Консультативного пункта подготовят консультацию и отправят ее по адресу электронной почты, указанному в анкете.**