Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г.о. Саранск «Детский сад № 59»

**Программа развития детской службы медиации (примирения)**

на 2020-2023 учебный год

**«Вектор дружбы»**



Саранск, 2020 г.

СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ

МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)

Паспорт Программы развития службы медиации (примирения) на 2020 – 2023 годы…………..................................................................................................................... 4

Пояснительная записка к Программе развития службы медиации (примирения)….. 7

I. Аналитическая справка ………………………………………..................................... 9

II. Проблемно-ориентированный анализ внешней и внутренней среды учреждении .. 11

III. Концептуальные основы Программы развития службы медиации (примирения)…………………………………………………………………………. ….. 14

IV. Основные мероприятия по реализации Программы развития службы медиации (примирения) …………………………………………………………………………….. 16

4.1. Содержание Программы развития службы медиации (примирения)……………. 16

4.2. Основные этапы реализации Программы……………………………………………………………………………….. 17

4.3. План реализации Программы……………………………………………………………………………….. 18

V. Управление реализацией Программой развития службы медиации (примирения)…………………………………………………………………………….. 22

Ресурсное обеспечение Программы……………………………………………………………………………….. 26

Мониторинг процесса и результатов реализации Программы развития службы медиации (примирения)………………………………………………………………..... 27

Литература ……………………………………………………………………………….. 28

Паспорт Программы развития службы медиации

|  |  |
| --- | --- |
| Полное  наименование  программы | Программа развития службы медиации (примирения)  муниципального автономного дошкольного образовательного  учреждения городского округа Саранск «Детский сад № 59» на период 2020-2023 год |
| Основания для  разработки  программы | Международно-правовые акты:  - Конвенция о защите прав человека и основных свобод  от 04.11.1950  -Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной  Ассамблеей ООН 20.11.89, вступила в силу для СССР  15.09.1990);  -Декларация прав ребѐнка (провозглашена резолюцией  1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН от 20.11.1959).  Законы РФ:  - Конституция РФ от 12.12.1993 (с изм. и доп.);  Федеральные законы  - Семейный кодекс РФ от 08.12.1995 №223 ФЗ;  -Федеральный закон РФ «Об основных гарантиях прав  ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-  ФЗ;  - Федеральный закон от 1 сентября 2013 г. N 273-ФЗ "Об  образовании в Российской Федерации".  − Федеральный Закон «Об альтернативной процедуре  урегулирования споров с участием посредника  (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. № 193  Распорядительные документы:  − Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О  Национальной стратегии действий в интересах детей на  2012 — 2017 годы»  − Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-  р «О концепции развития до 2017 года сети служб  медиации в целях реализации восстановительного  правосудия в отношении детей, в том числе  совершивших общественно опасные деяния, но не  достигших возраста, с которого наступает уголовная  ответственность в Российской Федерации»  − Стандарты восстановительной медиации,  разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией  восстановительной медиации  − Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от  18 октября 2013 года № 544н «Об утверждении  профессионального стандарта педагога»  Нормативно-правовые документы Минобразования |
| Разработчики  программы | Творческая группа педагогов, педагогический коллектив  детского сада и родительская общественность.  1. Гришнева Ю.В., заведующий детским садом сада №  59 - осуществляет общее руководство;  2. Захарова Н.А., воспитатель детского сада  № 59 осуществляет методическое сопровождение;  обеспечивает систему функционирования;  3. Бакаева Ю.В., педагог-психолог – обеспечивает  психологическое сопровождение программы, выступает в  роли медиатора. |
| Проблемы | - отсутствие действующей правовой базы по медиации в  детском саду;  - недостаточное использование педагогами методов  воспитания, основанных на восстановительных практиках;  - нежелание детских садов осуществлять взаимодействие в  вопросах разрешения конфликтных ситуаций;  - недооценка возможностей и заниженные ожидания  результатов использования медиативных подходов при  урегулировании конфликтов с родителями. |
| Цель  программы | - развитие в образовательном учреждении  восстановительного подхода к реагированию на  конфликты;  - формирование культуры отношений субъектов  образовательного процесса (воспитанников, сотрудников,  родителей (законных представителей), администрации)  посредством медиативных технологий. |
| Основные  задачи | 1. Создать условия для формирования бесконфликтной  образовательной среды детского сада  2. Повышать профессиональную компетентность  сотрудников детского сада посредством обучения их  медиативным технологиям и основам медиации.  3. Популяризировать конструктивные способы  урегулирования конфликтов (медиации) с целью  формирования у граждан понимания личной  ответственности в вопросах защиты своих прав.  5. Насыщение восстановительными практиками  существующих в детском саду форм управления и  воспитания |
| Период и этапы  реализации  Программы | организационный этап 2020 год – структурные инновации  деятельности в соответствии с Программой развития  службы медиации детского сада;  содержательный этап 2021 – 2023 годы - переход к  устойчивой реализации модели учреждения,  обеспечивающего формирование бесконфликтной среды  учреждения аналитический этап 2023 год – мониторинг  результативности деятельности, прогноз на будущее. |
| Ожидаемые  конечные  результаты,  важнейшие  целевые  показатели  Программы | - создана действующая модель службы медиации;  - разработана нормативно-правовая база, обеспечивающая  работу службы медиации;  - обеспечено сокращение количества конфликтных ситуаций в детском саду. |
| Система  организации  контроля  реализации  Программы | Мониторинг реализации программы 2 раза в год;  ежегодный отчет об исполнении подпрограмм;  доклад о результативности деятельности учреждения за учебный год (май месяц) |

Пояснительная записка к Программе развития службы

медиации (примирения)

Сегодня усилия многих людей направлены на создание образовательной среды, обеспечивающей здоровые условия для уникальных процессов, происходящих с растущим ребѐнком. Создать условия для успешной социализации ребѐнка, формирования самоуважения и саморазвития, для освоения этики человеческих отношений – очень важная задача детского сада. Нередко, к сожалению, этот опыт окрашен не только в яркие жизнерадостные краски, а наполнен опытом боли и разочарований, стрессогенными и неприятными конфликтами.

Программа развития службы медиации (примирения) детского сада № 59 разработана в соответствии с основными целями: «создание благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды) для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп, в том числе, и оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально-опасном положении или в неблагополучных семьях, детей с девиантным поведением».

Сегодня медиация – одна из эффективных технологий урегулирования споров, используемая во всех сферах жизни, в том числе, достаточно успешно – в школьном образовании. Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

О необходимости создания служб медиации в детском саду впервые вопрос был поднят в 2019 году. Отмечено, что развитие медиации в дошкольных образовательных организациях обусловлено целым рядом причин: в современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение, отсутствие единых целей и морали приводит к росту социального напряжения, противостоянию интересов и конфликтности, обострению противоречий в обществе; семья утрачивает свою роль в процессах социализации и воспитания детей.

Программа развития службы медиации (примирения) детского сада № 59 призвана решить эту проблему и помочь ответить на вопрос: Какие условия должны быть созданы для развития медиации в образовательной системе дошкольной организации?

Развитие службы медиации в дошкольном учреждении – социальная инновация, направленная на формирование безопасной среды не только для детей, но и для взрослых. Коллектив детского сада рассматривает создание службы медиации как способ самореализации воспитанников и педагогов в социально значимой деятельности.

Программа развития службы медиации (примирения) детского сада № 59 нацелена на развитие и практическое внедрение медиации и восстановительного подхода в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и в соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Программа определяет концептуальные основы деятельности службы медиации (примирения) детского сада № 59, помогает выстроить перспективы развития службы, наметить и структурировать приоритетные направления в современных условиях, а также план действий и поэтапную реализацию целей и задач.

РАЗДЕЛ I

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

В детском саду в 2022-2023 учебном году функционирует 5 групп: 1 группа для детей раннего возраста; 4 групп для детей дошкольного возраста (1 корпус);

7 групп: 2 группы для детей раннего возраста; 4 групп для детей дошкольного возраста (2 корпус);

Общее количество воспитанников в 2022 -2023 году – 110 человек (1 корпус);

260 человек (2 корпус).

Персональный состав педагогов детского сада отличается стабильностью, высоким профессионализмом и компетентностью.

В детском саду работают:

10 воспитателей и 1 специалист - музыкальный руководитель(1 корпус);

14 воспитателей, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, 2 педагога дополнительного образования, педагог-психолог

В целом работа педагогического коллектива детского сада отмечается достаточной стабильностью и положительной результативностью. Ежегодно педагоги повышают свое мастерство в ходе прохождения аттестации, повышения квалификации, участие в конкурсах на разных уровнях.

Созданы творческие группы педагогов по разработке содержания и организации образовательного процесса в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, разрабатывается концептуальная и содержательная модель организации информационно-образовательной среды детского сада.

В детском саду созданы условия для проведения восстановительной медиации:

- музыкальный зал

- кабинет ИЗО

- кабинет психолога

Для создания эмоционально-комфортного состояния в условиях детского сада педагоги используют различные формы, методы и приемы деятельности. Созданы условия для активного освоения дошкольниками важнейших составных частей социально-нравственного опыта. В каждой возрастной группе созданы «центры уединения», где дети имеют возможность уединиться, насладиться уютной домашней обстановкой.

Особые усилия коллектива направлены на создание благоприятного микроклимата: сопереживания друг другу, дружбы и сотрудничества. Стратегия и тактика построения развивающей среды определяется особенностями личностно-ориентированной модели воспитания, что предполагает возможность обеспечения ребенку чувства психологической защищенности, способствует формированию начал личности, развития его индивидуальности.

РАЗДЕЛ II

ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ АНАЛИЗ

ВНЕШНЕЙ И ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

С целью планирования деятельности по созданию и развитию службы медиации в учреждении стратегической группой под руководством заведующего Гришневой Ю.В. были запланированы шаги по определению проблемного поля учреждения и составлен конкретный план работы.

**Шаг первый. Генерирование и обозначение проблем**.

С этой целью был организован круглый стол «Медиация. Посредничество в конфликтах», на котором было организовано коллективное генерирование и обозначение проблем. Каждому участнику круглого стола было предложено самостоятельно обозначить проблему образовательного учреждения, какой бы стороны жизнедеятельности она не касалась. При этом критические замечания, высказывания и комментарии других участников исключались.

При формулировке проблем участникам предварительно была предложена следующая памятка.

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМ

1. Проблема понимается как соотношение существующего и желаемого и формулируется как отсутствие чего-либо, противоречие, недостаток или трудность?

2. Для кого и какие существуют проблемы?

3. Кого они беспокоят? Кому их решать? Причины возникновения трудностей, их следствия?

4. Формулирование проблем, которые выводят на уровень задач (Что предстоит преодолеть? На что можно опереться?)

В результате обозначилось проблемное поле образовательного учреждения.

**Шаг второй. Структурирование выявленных проблем по проблемным блокам.**

В условиях дошкольного образовательного учреждения данными блоками стали: образовательный процесс, содержание образования, организационно - управленческий процесс, организационная культура, ресурсное обеспечение. На этом же этапе происходит выявление ключевого блока. Ключевым считается тот, в котором оказалось наибольшее количество проблем.

|  |  |
| --- | --- |
| Проблемные  блоки | Содержание проблемных блоков |
| I. Содержание  образования | 1. Преобладание традиционной системы  образования.  2. Отсутствие структурно-функциональной модели  деятельности дошкольного образовательного  учреждения как открытой и развивающей системы. |
| II.  Образовательный  процесс | 1. Отсутствие системы индивидуальной  коррекционной помощи дошкольникам.  2. Недостаточная подготовка детей к новой  социальной роли.  3. Недостаточное внимание к детям с особыми  образовательными возможностями.  4. Недостаточно активное внедрение современных  медиативных технологий в практику работы с  детьми  5. Недостаточная связь с различными социальными  объектами.  6. Отсутствие сенсорной комнаты в детском саду. |
| III.  Организационно -  управленческий | 1. Недостаточная роль педагогического коллектива в  принятии управленческих решений.  2. Низкая мотивация педагогов для участия в службе  примирения.  3. Отсутствие системы урегулирования конфликтов  и споров в детском саду |
| IV.  Организационная  культура | 1. Недостаточный уровень межличностных  отношений в коллективе.  2. Отрицательное отношение части педагогов к  "трудным" детям. |

Таким образом, нам удалось выявить ключевые проблемы дошкольного образовательного учреждения детского сада № 59.

Мы увидели, что проблема развития служб медиации в дошкольном образовании в последние годы приобрела не только актуальный, но и значимый характер. Именно поэтому, возникла необходимость введения данной Программы, которая также обусловлена пересмотром содержания образования в учреждении, разработкой и внедрением медиативных подходов в практику работы с детьми, педагогами и родителями. Период до 2023 года в стратегии развития детского сада рассматривается как решающий инновационный этап перехода на новое содержание и новые принципы организации деятельности системы образования.

**Шаг третий. Структурирование, или группировка, проблем ключевого блока в ходе SWOT- анализа.**

**SWOT- анализ**

|  |  |
| --- | --- |
| Возможности: | Сильные стороны: |
| - курсы повышения квалификации;  - организация и проведение  конференций, семинаров, вебинаров,  тренингов на разных уровнях;  -наличие федеральной и  региональной нормативной правовой  базы;  - сопровождение Департамента  образования и ДиНО;  - опыт работы учреждений города. | Статус заведующего «Педагог-  проектировщик по теме  «Использование медиативных  технологий в управлении детским  садом»;  - благоприятная среда учреждения  для создания ситуации успеха для  каждого субъекта образовательного  процесса;  - реализация восстановительных  программ в комнате психологической  разгрузки;  - наличие в штате педагога-  психолога;  - позитивное взаимодействие с  семьей, сотрудничество в вопросах  воздействия на ребенка. |
| Угрозы | Слабые стороны |
| - формальный подход, недооценка  возможностей и заниженные  ожидания результатов использования  медиативных подходов при  урегулировании конфликтов с  родителями | - отсутствие действующей правовой  базы по медиации в детском саду;  - недостаточное использование  педагогами форм и  методов воспитания, основанных на  восстановительных практиках;  − отсутствие финансового  обеспечения  подготовки кураторов и медиаторов;  - недооценка сторонами конфликта  возможностей медиации;  - позиция медиатора внутри  учреждения. |

Совокупность обозначенных проблем требует принятия решений, ориентированных на введение инновационных технологий в практику работы с детьми, педагогами и родителями. К числу инновационных технологий относятся медиативные технологии. Служба медиации поможет нам создать безопасное пространство, в котором даже очень сложные конфликты будут решаться конструктивно.

РАЗДЕЛ III

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПРОГРАММЫ

**Цель** **службы медиации (примирения) детского сада:**

- развитие в образовательном учреждении восстановительного подхода к реагированию на конфликты;

- формирование культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных представителей), администрации) посредством медиативных технологий.

**Миссия службы медиации (примирения) детского сада** — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

**Задачи** **службы медиации (примирения) детского сада**:

1. Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями воспитанников, общественностью, социальными партнерами с целью их вовлечения в реализацию медиативного подхода.

2. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной

среды детского сада.

3. Повышать профессиональную компетентность сотрудников детского сада посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации.

4. Выстроить организационную структуру, обеспечивающую сопровождение распространения опыта медиации.

5. Популяризировать конструктивные способы урегулирования конфликтов

(медиации) с целью формирования у граждан понимания личной ответственности в вопросах защиты своих прав.

6. Создать систему мониторинга результатов деятельности по реализации проекта.

7. Развитие восстановительных практик реагирования на конфликты и правонарушения, таких как восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Восстановительная конференция», «Семейная конференция» и т.д.

8. Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, дошкольникам и родителям.

9. Насыщение восстановительными практиками существующих в детском саду форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.

При функционировании службы медиации детского сада будет создана более эффективная система взаимопомощи между всеми участниками образовательного процесса, а также новые инновационные формы и методы защиты и обеспечения прав и интересов детей всех возрастов и групп.

**Основные программы, применяемые в службе примирения.**

Восстановительная медиация – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем.

Медиация может применяться в случаях конфликтов между детьми, между родителями и педагогами, между родителями и администрацией и т.д.

Круги сообщества — программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями трудных детей, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение. Также, возможны челночная медиация, медиация через письма и т. д.

РАЗДЕЛ IV

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ

СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Содержание программы

В ходе реализации программы раскрываются следующие направления

использования медиативных технологий:

**Направления использования медиактивных технологий**

Процесс организации методической работы с кадрами

**Процесс управления дошкольным учреждением**

**Процесс взаимодействия с родителями**

**Организация образовательного процесса с детьми**

При организации образовательного процесса с детьми медиативный подход используется при обучении детей и родителей конструктивному поведению в состоянии конфликта, создавая условия для снижения уровня агрессии, формируя менталитет сотрудничества у детей и взрослых.

Применяя медиативный подход при взаимодействии с родителями можно быстрее наладить диалог, используя позитивный язык, избегая обвинительных слов и оценочных категорий и просто активно слушая собеседника.

В процессе управления дошкольным учреждением навыки медиативного подхода необходимы руководителю для нормализации межличностных отношений в коллективе.

В процессе организации методической работы с педагогическими кадрами обучение медиативным технологиям поможет повысить профессиональный уровень воспитателей, педагогическое мастерство при реализации своих трудовых функций.

*Целевые группы*: дети старшего дошкольного возраста, сотрудники детского

сада, администрация, родители (законные представители) воспитанников.

**Основные этапы реализации Программы:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | I этап (январь - декабрь 2020 года) –  организационный:  - становление службы медиации;  - разработка нормативно-правовой  документации,  - разработка содержательного контента для осуществления деятельности;  - информирование работников детского сада, родителей воспитанников о службе медиации;  - просвещение всех субъектов  образовательного процесса и проведение информационных мероприятий с целью донесения ценностей восстановительного  подхода в разрешении конфликтов. |
|  | II этап (январь 2020 – май 2022 года) - содержательный, апробация модели службы медиации детского сада:  -разработка и реализация программы внутрифирменного обучения «Вектор дружбы»» по урегулированию конфликтов и  споров в детском саду;  - апробация практической работы службы медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, работа службы  медиации по конкретным ситуациям;  - апробация обучающих программ для дошкольников;  - первичная оценка эффективности  деятельности службы медиации. |
|  | III этап (июнь - декабрь 2023 года) –  аналитический:  - анализ деятельности службы медиации;  - разработка методических рекомендаций по организации служб медиации в дошкольных учреждениях (по итогам апробации);  - обсуждение предложений по повышению эффективности работы службы медиации;  - разработку плана развития службы медиации на период до 2025 года |

**План реализации Программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| I этап (январь - декабрь 2020 года) –  организационный: | | | |
| Обеспечение  содержательного контента деятельности | 1.Разработка нормативно-  правовой документации | Январь - февраль 2020 г. | Обеспечена  нормативная база  деятельности  службы медиации |
| 2.Разработка  содержательного контента для осуществления  деятельности.  3.Разработка программы  внутрифирменного обучения по урегулированию  конфликтов «Вектор дружбы» | Май – декабрь 2020 г. | Разработаны  рабочие  программы,  программы  внутрифирменного обучения |
| Формирование  мотивационной  готовности педагогов и родителей к  овладению навыками  медиативного  подхода | 1. Организация и проведение  ознакомительного семинара  по медиации для  педагогических работников  детского сада  2. Проведение родительских  собраний с целью  ознакомления с  предполагаемой  деятельностью службы медиации  3. Ознакомление  родительской  общественности с  принципами медиативного  подхода в образовании и  воспитании | Март – апрель 2020 г. | Повышение  степени  информированности родителей и  сотрудников  детского сада о  медиации. |
| II этап (январь 2020 – май 2023 года) – содержательный | | | |
| Обеспечение  Содержательного контента  деятельности | 1.Оформление страницы сайта детского сада по вопросам становления  службы медиации | Ноябрь 2020 г. | Обеспечено  повышение  профессионального уровня медиатора и руководителя. |
| Внедрение  медиативных  технологий в  образовательный процесс | 1. Разработка и проведение  цикла игровых занятий для  воспитанников детского сада  «Учимся общаться»  2.Создание «Тропы  примирения»  3. Социальная акция «Мир и  лад – добро творят»  4. Театральный мини-  фестиваль групп,  посвященный «Дню дружбы»  5. Ежегодный конкурс и выставки рисунков «Дружат  дети всей земли»  6. Введение в режимные моменты деятельности  группы «Утренней настройки» (например, «Круг  доброты», «Круг дружбы», и т.д).  7.Разработака и проведение  программ медиации для старших дошкольников в  сенсорной комнате  8. Событие «Город дружбы»  9. Квест - игра «Найди себе друзей» | Сентябрь 2020 г.- май 2023 г.  Январь - май 2021 г.  Май 2021 г.  Март 2022 г.  Апрель  Сентябрь 2020 – май 2023 г.  Сентябрь 2021 – май 2023 г.  Сентябрь 2021 г.  Сентябрь 2022 г. | Установление  позитивных меж  личностных  отношений;  повышение  компетенции  детей в  урегулировании  конфликтов;  снижение уровня  конфликтности;  развитие  толерантности  воспитанников  создание условий  для безконфликной  среды профилактика  ранней дезадаптации  изменение традиций  реагирования на  конфликтные  ситуации |
| Использование  медиативных  технологий в  управленческой деятельности | 1. Проведение цикла  семинаров для педагогов детского сада «Медиативная  компетенция в  профессиональной  деятельности педагога»,  «Практические приемы выхода из конфликтных  ситуаций с использованием  примирительных  технологий»  3. Организация круглого стола по  вопросам развития служб медиации  4. Производственное  собрание по вопросам  становления службы  медиации. | Январь 2021 г.-  Май 2022 г.  2022 г  Ноябрь 2020 г.  Ежегодно | Повышение  профессиональной компетенции  педагогов в  урегулировании  конфликтов;  получение навыков  урегулирования  конфликтов. |
| Обеспечение вовлечения  родителей в службу  медиации | 1.Проведение цикла  семинаров-тренингов для родителей, проявивших  интерес к работе службы медиации детского сада  2. Общесадовая родительская  конференция «Давайте жить  дружно»  3. Детско-родительский  тренинг «Навстречу друг другу»  4. Тренинговые занятия «Круг друзей»  5.Создание виртуальной  копилки пожеланий  родителей сотрудникам и  администрации детского сада | Сентябрь 2020 г. – май 2021 г.  Май 2021 г.  Май 2022 г.  2021 г. – 2022 г.  Постоянно | Вовлечение  родительской  общественности в  деятельность  службы медиации  Осуществление  обратной связи с  родителями  Создание условий  для бесконфликтной  среды  Профилактика  конфликтов  Открытость учреждения. |
| Обновление  развивающей  предметно-  пространственной среды | 1.Создание и оборудование  сенсорной комнаты  2. Организация в группе  «Центр примирения»  (возможное наполнение  коробка –мирилка, коврик- договорка, скамья примирения, «Волшебные  верѐвочки», «перчатки  дружбы» и т.д.) | 2022 г.  2021 г. - 2022 г. | Обновление  развивающей  предметно-  пространственной среды |
| III этап (июнь - декабрь 2022 года) – аналитический | | | |
| Анализ  результатов  реализации  проекта,  подведение  итогов | 1.Оценка эффективности  деятельности службы  медиации детского сада  2. Анализ деятельности по  реализации Программы в  соответствии с  поставленными задачами | Декабрь 2023 г.  Ноябрь 2023 г. | Сравнительная  картина  эффективности  проекта и  выстраивание  вектора развития  учреждения. |
| Трансляция  педагогического  опыта | 1. Организовать презентацию  Программы.  2. Разработка кейса  материалов по работе службы медиации детского сада  3. Публикации статей  4. Виртуальная площадка  накопленных материалов | Ноябрь 2021 г.  2022 г.  2022 г. – 2023 г. | Открытость  образовательной  работы детского  сада для всех  участников  проекта. |

РАЗДЕЛ V

УПРАВЛЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОГРАММОЙ

Стратегия управления инновационными процессами в ходе реализации Программы развития службы медиации детского сада № 59 предполагает, прежде всего, осознание всеми участниками педагогического процесса своей роли. Педагогу, прежде чем стать субъектом деятельности, необходимо стать объектом познания и саморазвития.

Управление взаимодействием участников инновационного образовательного процесса:

1. Управление процессом согласования принципиальных подходов к реализации программы. Ведущая роль отводится руководителю и органам самоуправления.

2. Управление процессом обновления содержания и выбора программ и

технологий. Ведущая роль принадлежит инициативной группе, родительской общественности, специалистам детского сада и дополнительного образования.

3. Обеспечение слаженного взаимодействия педагогического коллектива, детей, родителей, администрации и др.

**Мониторинг процесса и результатов реализации Программы**

Планируемые результаты:

- создана действующая модель службы медиации детского сада;

- разработана нормативно-правовая база, обеспечивающая работу службы

медиации,

- обеспечено сокращение количества конфликтных ситуаций в детском саду.

Реализация Программы обеспечит дальнейшее формирование развивающей образовательной среды, и, как следствие этого, ожидаются следующие эффекты:

- расширение социокультурного и образовательного пространства детского сада;

- формирование позитивного образа дошкольного учреждения;

- повышение квалификации педагогических работников, что выражается в

практическом освоении новых технологий и форм организации педагогической деятельности.

*Критерии и показатели оценки результативности и эффективности проекта:*

- динамика изменений психоэмоционального состояния воспитанников, их статуса в

коллективе и в социуме;

- повышение качества предоставляемых услуг;

- улучшение ресурсного обеспечения детского сада, совершенствование материально-технической базы путем создания сенсорной комнаты;

- положительная динамика повышения уровня квалификации педагогических кадров;

- востребованность консультационных услуг детского сада;

- % удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей.



Литература:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г.

«О программе подготовки медиаторов» // Приказ Министерства образования

и науки от 14 февраля 2011 г. «Об утверждении программы подготовки

медиаторов» // Российская газета. 2011. 23 марта.

2. Раева Г. Н. Азбука медиации / Г. Н. Раева. М.: Научно-методический центр

медиации и права. 2011. 237 с.

3.Туранин В. Ю., Кривошеев П. Ю. «К вопросу о формировании служб

школьной медиации в образовательных организациях» // В. Ю. Туранин, П.

Ю. Кривошеев. Наука. Искусство. Культура. 2014 № 3 С. 5–10.

4. ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием

посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. // СЗ РФ. 20