

Утверждено:  
 Заведующая МДОУ  
 «Детский сад №40»  
 А.И. Елисеева  
 Приказ №31 от «12» января 2023 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МДОУ «Детский сад №40»**

Выявленные недостатки	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель, ФИО, должность	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия	Фактические сроки реализации мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации: 91,97</b>					
1.1. Не в полном объеме размещена информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок 85,87 баллов	Анализ полноты и актуальности информации размещенной на информационных стендах и официальном сайте, поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности МДОУ.	в течение месяца, далее - постоянно	Елисеева Антонина Ивановна, заведующая; Кокурина Елена Александровна, старший воспитатель	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	2023-2026
1.2. Не в полном объеме получатели удовлетворены наличием на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 90,00 баллов	Мониторинг сайта ДОО по вопросу дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	в течение месяца, далее - постоянно	Елисеева Антонина Ивановна, заведующая; Кокурина Елена Александровна, старший воспитатель	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт, том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО: -по телефону, -по электронной почте, -электронных сервисов, предоставляя возможность взаимодействия ДОО и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг.	2023-2026
1.3. Не в полном объеме получатели удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о	Обеспечение наличия на официальном сайте ДОО информации о следующих дистанционных способах обратной	в течение месяца, далее - постоянно	Елисеева Антонина Ивановна, заведующая; Кокурина Елена Александровна, старший	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт, том числе организация	2023-2026

деятельности организации. 98.02 баллов	связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования: раздел Часто задаваемые вопросы, раздел, в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.		воспитатель	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО: -по телефону, -по электронной почте, -электронных сервисов, предоставляя возможность взаимодействия ДОО и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2022 году.	
---	--	--	-------------	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг: 95,28**

2.3. Не в полном объеме удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией. 90,57 баллов	Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	в течение года, далее - постоянно	Елисеева Антонина Ивановна, заведующая;	Увеличение численности граждан, удовлетворенных комфортностью предоставляемых образовательных услуг до 100%	2023-2026
--	---	-----------------------------------	---	---	-----------

**III. Доступность услуг инвалидов: 46,00**

3.1 Не в полном объеме оборудованы помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 20 баллов	Выделение парковочного места для автотранспортных средств инвалидов; Адаптирование поручней, расширенных дверных проёмов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2020-2023	Администрация ДОО, Учредитель ДОО	Мероприятия будут выполняться по мере поступления финансовых средств	2023-2026
3.3. Не в полном объеме удовлетворены доступностью услуг для инвалидов. 0 баллов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	2020-2023	Администрация ДОО, Учредитель ДОО	Мероприятия будут выполняться по мере поступления финансовых средств	2023-2026

**IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников: 97,03**

4.1. Не в полном	Формирование	в течение года,	Елисеева	Организация	2023-2026
------------------	--------------	-----------------	----------	-------------	-----------

<p>объеме получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. 95,28 баллов</p>	<p>положительного имиджа сотрудника, повышение профессиональной компетентности. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОО.</p>	<p>далее - постоянно</p>	<p>Антонина Ивановна, заведующая; Кокурина Елена Александровна, старший воспитатель</p>	<p>мероприятий с работниками ДОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики с целью увеличения численности граждан, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги до100%</p>	
<p>4.2. Не в полном объеме получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. 98,11баллов</p>	<p>Мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса. Создание условий для психологической безопасности, установления положительных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями).</p>	<p>в течение года, далее - постоянно</p>	<p>Елисеева Антонина Ивановна, заведующая; Кокурина Елена Александровна, старший воспитатель</p>	<p>Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями).</p>	<p>2023-2026</p>
<p>4.3. Не в полном объеме получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия- 98, 33 баллов.</p>	<p>Продолжить организацию обучения работников ДОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>в течение года, далее - постоянно</p>	<p>Елисеева Антонина Ивановна, заведующая; Кокурина Елена Александровна, старший воспитатель</p>	<p>Организация мероприятий с работниками ДОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики с целью увеличения численности граждан, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных</p>	<p>2023-2026</p>

				сервисов) до 100%.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг: 96,32</b>					
5.1. Получатели услуг не готовы в полном объеме рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 97,17 баллов	Повышение престижа ДОО через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - размещение информации о ДОО на официальном сайте организации.	в течение года, далее - постоянно	Елисеева Антонина Ивановна, заведующая; Кокурина Елена Александровна , старший воспитатель	Размещение информации о деятельности ДОО на официальном сайте организации.	2023-2026
5.2. Не в полном объеме получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг- 95,28 баллов	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Мониторинг и анкетирование получателей услуг.	в течение года, далее - постоянно	Елисеева Антонина Ивановна, заведующая; Кокурина Елена Александровна , старший воспитатель	Мониторинг и анкетирование получателей услуг об удовлетворенности условиями предоставления услуги.	2023-2026
5.3. Не в полном объеме получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации. 96,23 баллов	Реализация мероприятий, направленных на улучшение условий качества образовательных услуг	в течение года, далее - постоянно	Елисеева Антонина Ивановна, заведующая; Кокурина Елена Александровна , старший воспитатель	Мониторинг и анкетирование получателей услуг об удовлетворенности условиями предоставления услуги.	2023-2026
Популяризация сайта bys.gov	Проведение информационно-разъяснительной работы о сайте bys.gov, о возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями обучающихся) и педагогическим сообществом		Елисеева Антонина Ивановна, заведующая; Кокурина Елена Александровна , старший воспитатель	Размещение на официальном сайте ДОО информацию о работе сайта bys.gov.	2023-2026