|  |
| --- |
| **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** **МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида»**(наименование организации)**на 2022 год** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку ( форме), установленным законадательными и иными правовыми актами Российской Федерации | Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах и на официальном сайте МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида». Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта «Документы», «Руководство», «Образование» и др. | постоянно | Беспалова Н.В.,заведующая ДОУ Мельникова О.Н.,старший воспитатель, Чирина Е.А.,ответственный за ведение сайта |  |  |
| 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ«Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида» . | постоянно | Беспалова Н.В.,заведующая ДОУ Мельникова О.Н.,старший воспитатель, Чирина Е.А.,ответственный за ведение сайта |  |  |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, нам официальном сайте организации в сети «Интернет» | Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 годуРазместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,проведенной в 2022 году.Продолжать работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru.Проводить информационно-разъяснительную работу о сайте bus.gov.ru, о возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями ( законными представителями) и педагогическим сообществомАнкеты для родителей, анонимные опросы. Информационная работа | Январь 2023Январь 2023постояннов течение годав течение года | Мельникова О.Н.,старший воспитатель, Чирина Е.А.,ответственный за ведение сайтаМельникова О.Н.,старший воспитатель, Чирина Е.А.,ответственный за ведение сайтаМельникова О.Н.,старший воспитатель, Чирина Е.А.,ответственный за ведение сайтаПедагоги ДОУМельникова О.Н.,старший воспитатель, Чирина Е.А.,ответственный за ведение сайта |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг2.3. Доля получателей, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Асфальтирование территории МБДОУ«Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида» Работа по благоустройству прогулочных участковКосметический ремонт в здании  | в течение годаПостоянно | Беспалова Н.В.,заведующая Беспалова Н.В.,заведующая ДОУ Мельникова О.Н.,старший воспитатель, воспитатели группБеспалова Н.В.,заведующая ДОУ Еряшкина О.И, завхоз |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Не в полной мере обеспечено создание условий доступности здания ДОУ для инвалидов |  Будут проведены мероприятия по созданию специальных условий.  | По мере финансирования | Беспалова Н.В.,заведующая |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| 4.1.Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Семинар- практикум для работников МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида» на тему «Успешной и доброжелательной работы с родителями ( законными представителями) воспитанников» | В течение года  | Мельникова О.Н.,старший воспитатель |  |  |
| 4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ«Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида»  | В течение года | Мельникова О.Н.,старшийвоспитатель |  |  |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Провести тренинговое занятие для работников МБДОУ«Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида» , направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия | В течение года | Беспалова Н.В.,заведующая ДОУ Мельникова О.Н.,старший воспитатель |  |  |
|  **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | Продолжить работу по повышению уровня организации взаимодействия с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка) | Постоянно | Беспалова Н.В.,заведующая ДОУ Мельникова О.Н.,старший воспитатель |  |  |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа | В течение года | Беспалова Н.В.,заведующая ДОУ Мельникова О.Н.,старший воспитатель |  |  |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы |  Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ» | В течение года | Беспалова Н.В.,заведующая ДОУ Мельникова О.Н.,старший воспитатель |  |  |