

Приложение к приказу
МОУ «Лицей №4»
От 26.09.2017 № 104.1

**План по совершенствованию деятельности МОУ «Лицей № 4» и
повышению качества услуг
по итогам проведения независимой оценки в 2017 году**

№п/п	Показатель, имеющий значение ниже среднего среди учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	Мероприятия/действия/меры по повышению показателя	Срок выполнения
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	Сформировать систему профессионального развития педагогических работников на основе индивидуальных планов, пересмотреть подходы к курсовой подготовке педагогических работников	31.05.2018
2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных	Провести серию психологических тренингов с работниками организации по формированию стрессоустойчивости	31.03.2018