

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДЕН:
 постановлением администрации
 Ардатовского муниципального района
 Республики Мордовия
 от « 29 » 01 2024 г. № 37



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования

«Ардатовская детско-юношеская спортивная школа» Ардатовского муниципального района Республики Мордовия на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте», балл					
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (92,68 из 100 баллов)					
1.1. Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами (26,18 из 30 баллов)	Провести анализ официального сайта и обновить информацию на сайте о деятельности организации согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (27 из 30 баллов)	Наладить дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг путем размещения на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, также регулярно размещать в новостных лентах сайта организации ссылку на сайт bas.gov.ru , в котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР		

1.3 Доля получателей , удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайта (39,5 из 40 баллов)	Провести анализ информационного стенда и обновить информацию о деятельности учреждения на стенде согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР Симомян Н.В. - методист		
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл					
2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,92 из 100 баллов)					
2.2 Время ожидания предоставления услуги (39,17 из 40 баллов)	Провести анализ времени ожидания предоставления услуг на основании анкетирования получателей услуг. По результатам анкетирования провести совещание с сотрудниками организации.	В течение 2024 года	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР Симомян Н.В. - методист		
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (28,75 из 30 баллов)	Проведение анкетирования для родителей воспитанников и посетителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательного учреждения.	В течение 2024 года	Симомян Н.В. - методист Тренеры- преподаватели		
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов», балл					
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (52,47 из 100 баллов)					
3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (0 из 30 баллов)	Рассмотреть возможность по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов; выделения парковочных мест для автотранспорта маломобильных категорий получателей услуг и приобретение сменных кресел-колясок.	В течение 2024 года	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (24 из 40 баллов)	Совершенствование оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Совершенствование материально-технических условий и разработка адаптированных образовательных программ с размещением их на сайте организации, позволяющие инвалидам получить образовательные услуги .наравне с другими	В течение 2024 года.	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Картыгин С.А. – зам директора по АХП		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (28,42 из 30)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг маломобильных категорий получателей услуг.	В течение 2024 года	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Картыгин С.А. – зам директора по АХП		
« Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации», балл					
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (98,18. из 100баллов)					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (39,67 из 40 баллов)	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Проведение семинаров с работниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР Симонян Н.В. - методист		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (19,82 их 20 баллов)	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Проведение семинаров с работниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Проведение лекции с работниками на тему «Этикет дистанционного общения»	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР Симонян Н.В. - методист		
Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций», балл					
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (99,08 из 100 баллов)					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (29,75 их 30 баллов)	Продолжать работу по повышению имиджа организации. Организация и проведение анкетирования родителей. Проведение родительского собрания по вопросу удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР Симонян Н.В. - методист		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (19,67 из 20 баллов)	Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-		

	Своевременно информировать посетителей об изменениях в графике работы организации.		зам.директора по УВР Симонян Н.В. - методист		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (49,67 из 50 баллов)	Организация активной работы по удовлетворению условиями оказания услуг. Организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА- зам.директора по УВР Симонян Н.В. - методист		