**Внеклассное занятие с элементами тренинга.**

**Конфликт. Пути преодоления. Служба примирения в школе.**

 Составитель:

социальный педагог Старцева Л.В.

**Внеклассное занятие с элементами тренинга.**

**Конфликт – пути преодоления. Служба примирения в школе.**

Составитель: социальный педагог Старцева Л.В.

**Цель:** информирование участников занятия об основных понятиях : «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «служба примирения», «посредник», формирование у учащихся правил эффективного и гармоничного взаимодействия друг с другом, с самим собой, формирование у учащихся желание и умение договариваться.

**Задачи:**

-научить учащихся эффективному и гармоничному взаимодействию друг с другом, с самим собой посредством упражнений;

- ознакомить с понятием «конфликт», стилями поведения при конфликте;

- осуществить диагностику учащихся на определение способов реагирования в конфликте» и проанализировать полученные результаты;

- познакомить учащихся с особенностями работы службы примирения в условиях школы: с ее принципами, программой, критериями и правилами.

**Оборудование:** проектор, опросник, ключи к опростнику, памятки о службу примирения в школе.

**План:**

1. Организационный момент: приветствие , введение в тему.
2. Упражнение для того, что бы понять , что такое «предконфликтная ситуация», научить взаимодействовать друг с другом, анализировать свои ощущения.
3. Введение понятия «конфликт», способы выхода из конфликта.
4. Диагностика.
5. Анализ результатов.
6. Знакомство с понятием «служба примирения»
7. Раздача памяток.

**Ход занятия.**

*Если с кем- то вышла ссора*

*Или друг тебя обидел,*

*Мы всегда тебе поможем*

*Вместе выйти из конфликта.*

Дорогие ребята! Сегодня мы с вами поговорим о том, что такое конфликт, как выйти из конфликта, кто может помочь в случае спора. На занятии мы будем учиться правильному общению. Скажите, всегда ли общение с другими людьми бывает успешным и вызывает положительные эмоции? Если мы с вами проанализируем, с кем и как мы общаемся, то, наверное, станет понятно, почему наше общение не всегда нас радует. Многочисленные исследования свидетельствуют, что ссоры между людьми чаще всего происходят из-за отсутствия культуры общения.

Ребят, почему люди ссорятся? Учащиеся предлагают варианты.

Очень важно владеть собой при общении с другими людьми. Однако это трудно. Сейчас выполним несколько упражнений, а потом обсудим что вы чувствуете.

1. **«Разожми кулак»** - один сжимает руку в кулак, другой старается разжать. Обсуждаются несиловые методы : уговоры, просьба, хитрость.
2. **«Да - нет».** Каждый в паре выбирает себе позицию «да», «нет». Вслух можно произносить только это. Необходимо убедить партнера поменять позицию на противоположную.

Обмен мнениями: было ли ощущение раздражения и напряжения? Ощущали вы предконфликтную ситуацию?

**«Ролевая игра – «Электричка»»**

Роли: проводник, контролер, пассажиры электрички, которые едут без билета, проверяющие.

Задача: разыграть конфликтную ситуацию и найти выход из нее. Анализируя поведение участников, ведущие выходят на понятие «конфликт».

Ребят, обобщим - *конфликт* – столкновение противоположно направленных сторон, мнений, сил, поэтому конфликт – это осознание одной из сторон , что их интересы ущемлены.

**«Скептики и оптимисты»**

«Часто между людьми возникают конфликты, и это хорошо, потому что можно увидеть истинное лицо человека»

«Можно увидеть истинное лицо человека и это плохо, потому что невозможно после этого с ним общаться.»

Диалог, где чередуются мнения.

**Психологи выделяют 5 типов поведения:**

*Конкуренция:* стремление удовлетворить только свои интересы.

*Уклонение:* склонность физически или психологически выходить из конфликной ситуации, отказываясь от решения

*Приспособление:* готовность жертвовать своими интересами

*Сотрудничество:* стремлении обеих сторон найти максимально выгодное решение.

*Компромисс:* готовность обеих сторон идти на уступки.

Условия примирения. Таблица (приложение 1)

Проведение методики К. Н. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» (приложение 2)

Результаты. Приложение 3.

Для решения разного рода конфликтов можно использовать метод медиации (примирения). Ядром деятельности детских служб медиации являются примирительные встречи конфликтующих сторон, в ходу которых обсуждаются способы цивилизованного выхода из конфликта. Медиаторами могут быть как взрослые , так и несовершеннолетние, прошедшие специальную подготовку. В нашей школе организована служба примирения или медиации, возглавляемая педагогом – психологом школы Юртайкиной О.В. Что же такое «служба примирения»?

**Служба примирения** – служба, где помогают разрешить конфликты и трудные ситуации сами воспитанники, способствуют восстановлению отношений между сторонами. Это добровольная встреча нарушителя и пострадавшего, организуемая ведущим для обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации сначала отдельно со сторонами , и составлению примирительного договора.

Что дает участие в программе?

1. Обсудить то, что произошло в спокойной , уважительной обстановке;
2. Разобраться в причинах случившегося;
3. Принести извинения потерпевшему;
4. Загладить причиненный вред;
5. Определить , что можно сделать , чтобы подобное не повторялось;
6. Восстановить отношения с близкими людьми;
7. Вернуть отношение к себе;
8. Понять, что сделать, чтобы подобное не повторялось;
9. Избавиться от обиды , злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, которые часто преследуют нас, когда мы встречаемся с несправедливостью.

**Критерии :**

1.Наличие конфликта, конфликтующие стороны известны;

2. Примирительная программа не может проводится по факторам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости;

3. Признание существования конфликта обеими сторонами;

4.Участникам конфликта более 10 лет;

5.Участники примирительной программы не употребляют психоактивные вещества и психически здоровы.

6. Данная конфликтная ситуация не должна рассматриваться на других уровнях;

7. после конфликта прошло не менее 1-2 дней, но не более 1 месяца.

**Принципы:**

Принцип добровольности

Принцип конфиденциальности

Принцип нейтральности

Правила встречи:

1. Не перебивать друг друга, каждый имеет возможность высказаться до конца;
2. Не оскорблять друг друга;
3. Не рассказывать посторонним о том, что произошло на встрече. Вопрос о том, что именно можно и нужно вынести вовне, решается совместно участниками встречи;
4. У каждого из участников есть возможность переговорить с кем – либо наедине (если это не угрожает ничьей безопасности);
5. Каждый имеет возможность прекратить свое участие во встрече в любое время (желательно с объяснением причин)

**Литература:**

Служба примирения как новая технология решения конфликтных ситуаций./ Сб. – В.2- Ставрополь : ООО «Литера». – 2012. – 168с.