

Добровольцы России

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

**Инструкция по использованию
для организаторов добровольчества**

Содержание

1. Описание Единой информационной системы «Добровольцы России»	3
2. Схема работы организаций в ЕИС «Добровольцы России».....	4
3. Регистрация организации в ЕИС «Добровольцы России»	5
4. Создание возможностей в ЕИС «Добровольцы России»	8
5. Схема работы волонтера в ЕИС «Добровольцы России».....	12
6. Регистрация волонтера в ЕИС «Добровольцы России»	13
7. Функционал для волонтеров в ЕИС «Добровольцы России»	15
8. Общая система поиска	20
9. Раздел «Новости» в ЕИС «Добровольцы России»	24
10. Раздел «Обучение».....	26
11. «Единое окно» для решения проблем в сфере волонтерства	29
12. Контактная информация	31

1. Описание Единой информационной системы «Добровольцы России»

Единая информационная система «Добровольцы России» (ЕИС «Добровольцы России») – основной волонтерский интернет-ресурс в России, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Система создана в 2016 году с целью объединить на одном ресурсе все волонтерское сообщество и социальные проекты страны. На сегодняшний день, портал является самой крупной платформой в сфере добровольчества в России и на пространстве СНГ.

Формирование и ведение Системы осуществляется Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь), оператором Системы выступает Ассоциация волонтерских центров.

По состоянию на февраль 2019 года в Системе зарегистрировано более 540000 человек, 14000 организаций и 29000 мероприятий.

Основной целью платформы является создание удобной системы вовлечения человека в волонтерство и информационно-аналитической системы сопровождения добровольческой деятельности в России. Система позволяет объединить различные запросы и предложения со стороны добровольцев и организаций в рамках одного ресурса, что позволяет всем гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов находить подходящие возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество. Помимо этого, Система направлена на активный обмен знаниями и опытом в сфере добровольчества, развитие коммуникаций и обучения добровольцев, сбор статистической и аналитической информации. Система позволяет: осуществлять взаимную оценку волонтеров и организаторов добровольческой деятельности, тем самым формируя рейтинги организаторов и добровольцев в разрезе региона и страны, фиксировать опыт в электронных волонтерских книжках.

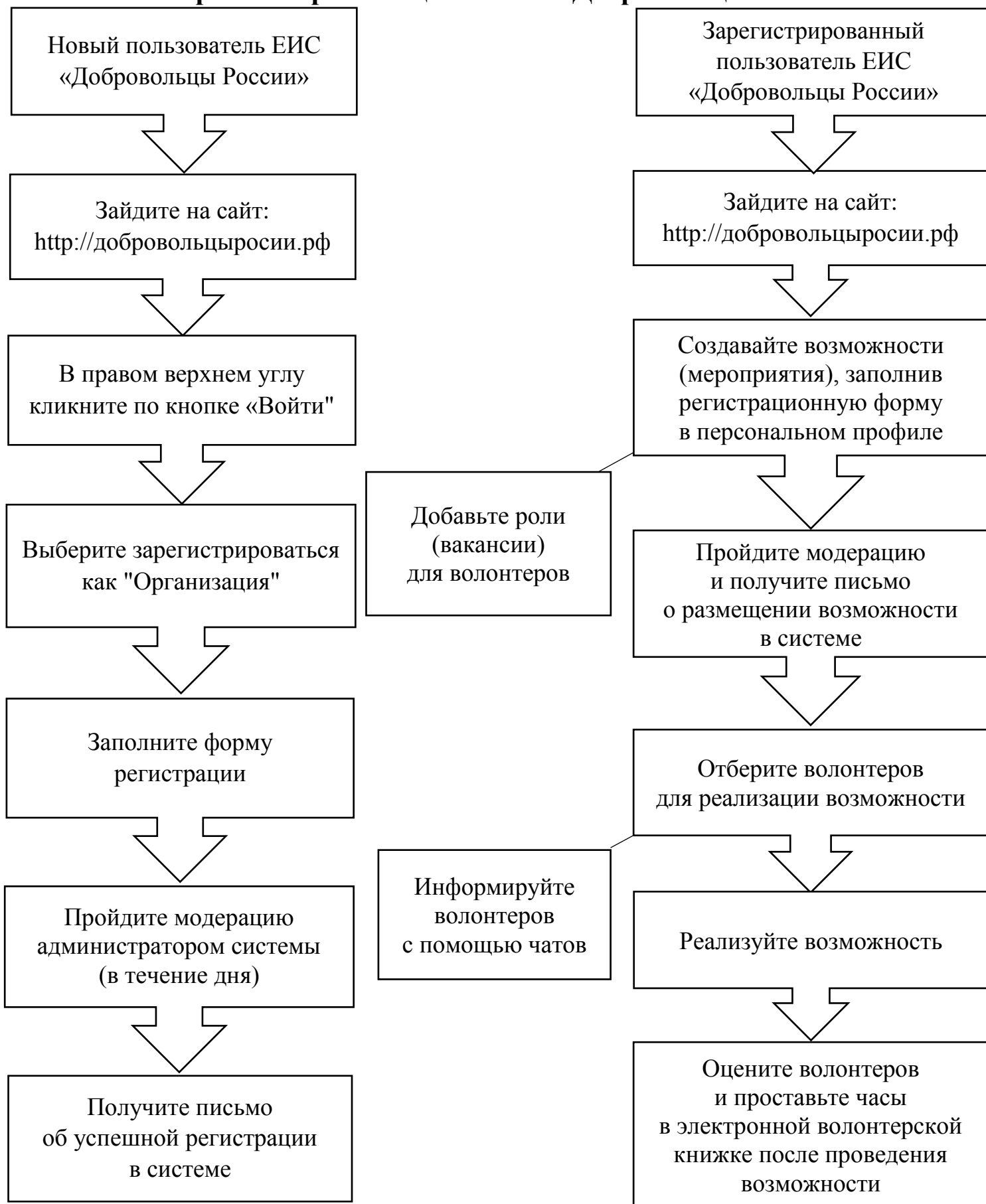
Система является единым информационным ресурсом для освещения деятельности волонтеров, в котором размещаются все федеральные новости сферы добровольчества и основная региональная повестка. В дополнение к этому, на базе Системы проводится Всероссийской конкурс «Доброволец России».

В 2018 году сайт стала победителем премии Рунета.

Актуальная презентация системы:

https://drive.google.com/file/d/1XE9atNIynyNef3EilQ822aoFGi_PMEWK/view

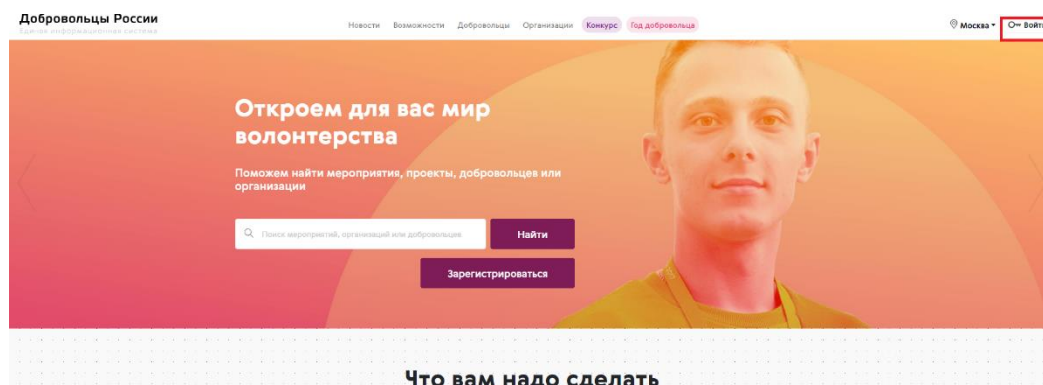
2. Схема работы организаций в ЕИС «Добровольцы России»



3. Регистрация организации в ЕИС «Добровольцы России»

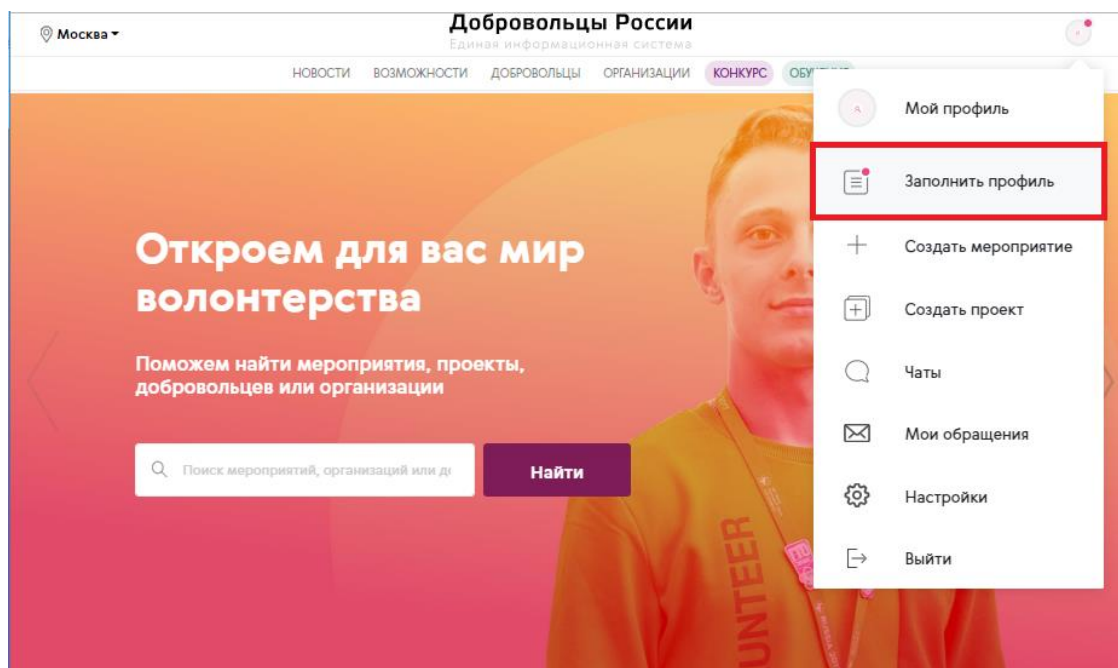
Зарегистрироваться в системе может любая организация, занимающаяся добровольческой деятельностью (юридическое лицо, неофициальное волонтерское объединение, общественная организация, государственное учреждение, ассоциация и т.д.).

1. Для регистрации в качестве организации зайдите в ЕИС «Добровольцы России» по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>.
2. В правом верхнем углу кликните по кнопке «Войти».



3. На первом этапе регистрации необходимо заполнить 4 поля: название организации, регион, email и пароль.

4. После заполнения полей, перейдите в личный кабинет для заполнения профиля.



5. На втором этапе регистрации нужно заполнить основную информацию об организации:

- Название организации;
- ОГРН;
- Регион;
- Город, населенный пункт;
- Телефон;
- Об организации (*в описании организации отразите основные виды вашей деятельности, имеющиеся результаты, наличие партнеров и те проекты, которые вы реализуете, минимум 200 символов*);
- Теги (*это ключевые слова, характеризующие вашу организацию. Вы можете указать несколько тегов. Теги позволят, используя систему поиска, быстрее найти вашу организацию. В качестве тегов, например, вы можете указать направления вашей деятельности: культурное волонтерство, культура, волонтеры культуры и т.п.*);
- Логотип;
- Тип организации.

Основная информация

Название

ОГРН

Регион
 Республика Алтай ▼

Город, населенный пункт *

Телефон *

Об организации *

В описании организации отразите основные виды вашей деятельности, имеющиеся результаты, наличие партнеров и те проекты, которые вы реализуете.

Теги

С помощью тегов вы сможете чаще появляться в поисковой выдаче пользовательской системы. Попробуйте указать те тег, которые соответствуют вашей организации. Например, если вы работаете с детьми, то укажите тег "дети". Количество тегов неограничено. Для сохранения тега нажмите Enter или пробел.

Логотип
 Загрузить...

Тип организации
 Орган власти
 Ресурсный центр
 СМИ
 Сузу
 Учреждение культуры

Выберите теги, подходящие для вашей организации. Используйте клавишу Ctrl (или Cmd на Mac) для выбора нескольких элементов.

6. На третьем этапе регистрации укажите ссылки на страницы вашей организации в социальных сетях (при наличии).

Социальные сети

Вконтакте

Facebook

Youtube

Twitter

Одноклассники

Instagram

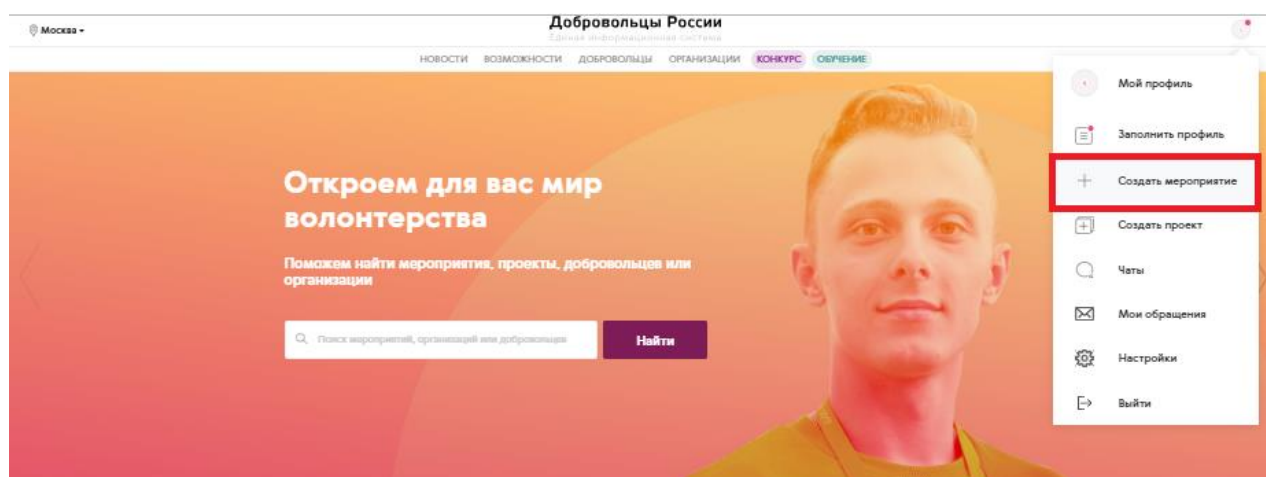
Web-сайт

7. После регистрации организация проходит модерацию администратором системы в течение 1 рабочего дня. Письмо об успешном прохождении регистрации и дальнейшая инструкция придут на email, указанный при регистрации.

4. Создание возможностей в ЕИС «Добровольцы России»

Система позволяет организациям управлять возможностями – мероприятиями и проектами, в которых необходима помощь волонтеров различного уровня сложности и направлений добровольчества (форумы, акции, ярмарки, фестивали, помощь музеям, театрам и т.д.).

1. Для создания возможности зайдите в систему «Добровольцы России». Кликните в правом верхнем углу на изображение профиля > «Создать мероприятие».



2. Заполните поля регистрации мероприятия:

- Название мероприятия;
- Категория мероприятия (*культура и искусство*);
- Регион;
- Место проведения;
- Дата проведения;
- Время проведения;
- Теги (*это ключевые слова, характеризующие вашу организацию. Вы можете указать несколько тегов. Теги позволят, используя систему поиска, быстрее найти вашу организацию. В качестве тегов, например, вы можете указать направления вашей деятельности: культурное волонтерство, культура, искусство, волонтеры культуры и т.п.*);
- Описание мероприятия.

Название

Категория

Регион

Место проведения

Дата проведения


Время проведения

Теги

Описание

⌂ В / § ☰ ∞

Подробно опишите ваше мероприятие


[Изменить](#)


[✓ Создать](#)

3. После регистрации мероприятие проходит модерацию администраторами системы в течение 1 рабочего дня. На электронную почту поступит сообщение с информацией про размещение возможности.


4. Во время или после модерации можно создать роли – вакансии для волонтеров данного мероприятия. Для того, чтобы создать роли для волонтеров, зайдите на страницу возможности и кликните «Создать роль». Выберите роль из списка существующих или создайте свою, введите количество добровольцев (если количество откликнувшихся будет больше, чем указанное количество, то роль будет по-прежнему активна), дату и время работы, описание роли, требование к роли (при необходимости укажите дополнительные требования к волонтерам).

[✎ Редактировать информацию](#)

Роли



Создать роль

 **Добавление роли**
✕

Выберите роль или введите свое название

Выберите роль

Количество добровольцев на роль

Введите количество добровольцев

Дата проведения

Выберите даты

Время проведения

↑
10 : 00
↓

↑
18 : 00
↓

Описание

//

Требования к роли

//


Дополнительная информация для участия в роли
Вы можете выбрать дополнительные обязательные поля необходимые для подачи заявки на роль

Выбрать дополнительное поле

Добавить роль

- Перейдите в раздел «Управление добровольцами» для того, чтобы одобрить или отклонить заявки волонтеров, которые откликнулись на роли.

Возможность Управление добровольцами

подсказки


Управление добровольцами

В этом разделе вы можете подтверждать и отклонять заявки добровольцев на участие в возможности.

Заккрыть

Все заявки
Все роли

Волонтер	0 часов	МОСКВА	+7	МС	Q
Информационная стойка	Всё время указанное в роли				Подтвердить Отклонить заявку
Волонтер	0 часов	МОСКВА	+7	МС	Подтвердить Отклонить заявку
Экскурсовод/Гид	Всё время указанное в роли				Подтвердить Отклонить заявку

6. По окончании мероприятия проставьте общее количество отработанных волонтером часов.


Возможность Управление добровольцами

подсказки

Оценка добровольцев

Одна из ваших ролей закончилась. Вы можете оценить добровольцев, участвовавших в ней.

Заккрыть



Все заявки ▾

0 часов

Волонтер

Всё время указанное в роли

Подтверждена

КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ: 5

ОЦЕНКА: ★★★★★

РЕДАКТИРОВАНИЕ ЗАПИСЕЙ, СОЗДАНЫХ БОЛЕЕ 5 ДНЕЙ НАЗАД, НЕДОСТУПНО.

Также проставьте оценку работе волонтера по 5-ти балльной шкале, которая влияет на рейтинг данного добровольца.


Возможность Управление добровольцами

подсказки

Оценка добровольцев

Одна из ваших ролей закончилась. Вы можете оценить добровольцев, участвовавших в ней.

Заккрыть



Все заявки ▾

0 часов

Волонтер

Всё время указанное в роли

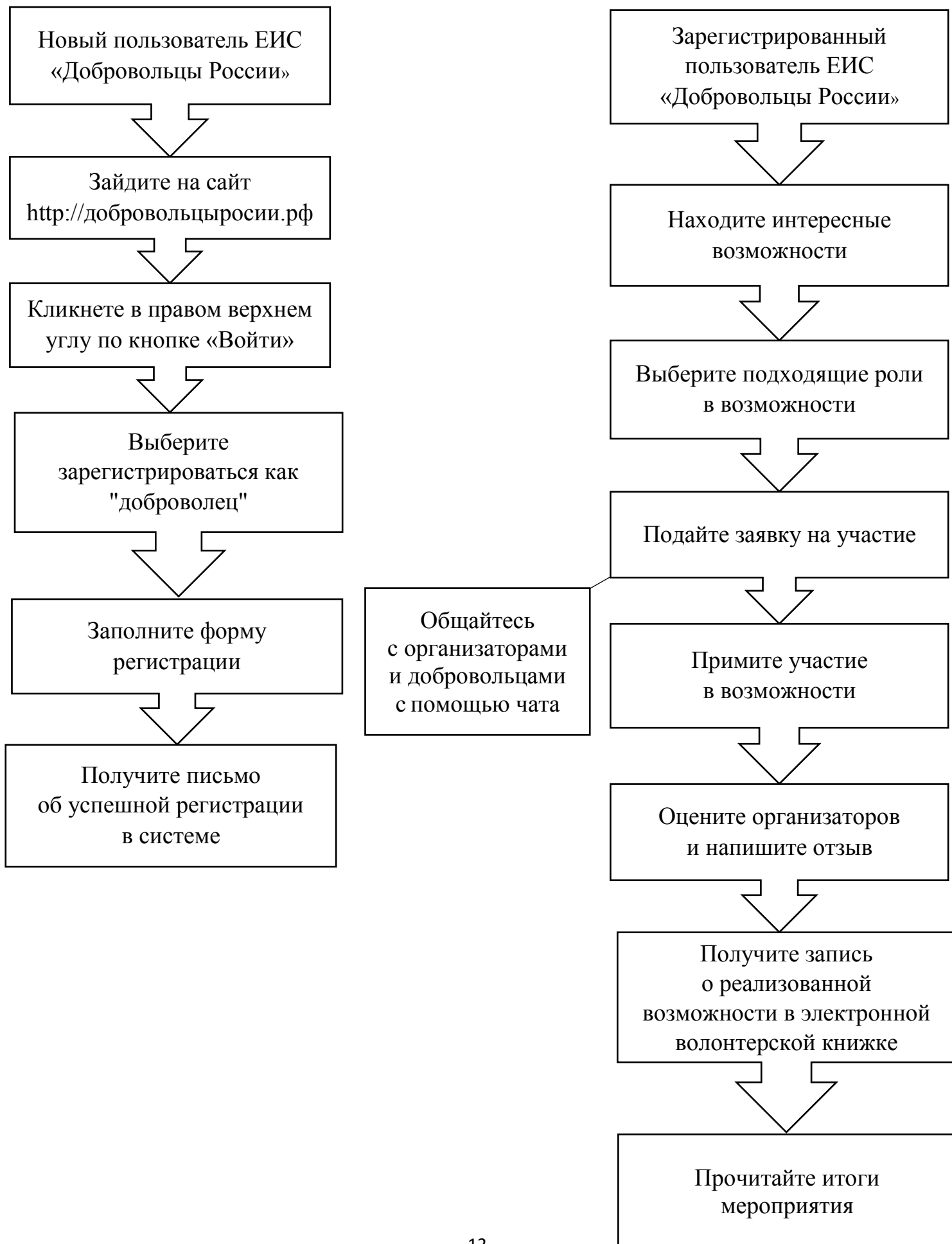
Подтверждена

КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ: 5

ОЦЕНКА: ★★★★★

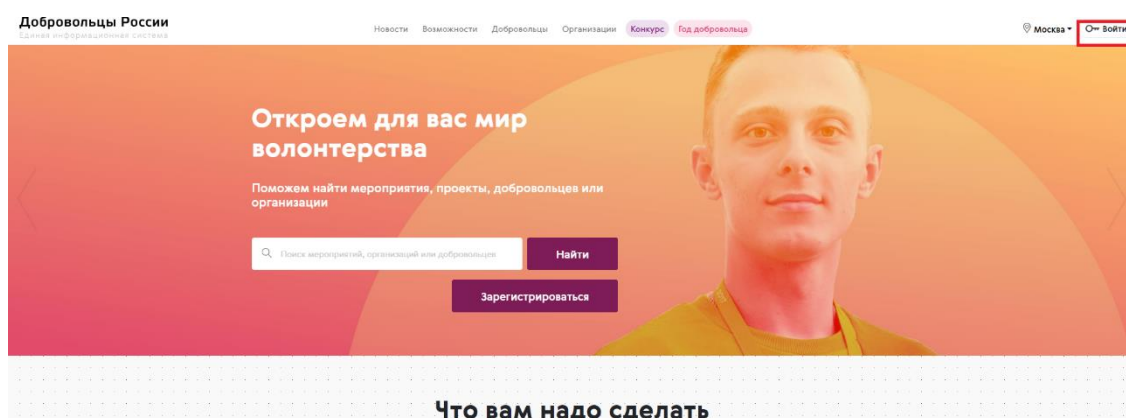
РЕДАКТИРОВАНИЕ ЗАПИСЕЙ, СОЗДАНЫХ БОЛЕЕ 5 ДНЕЙ НАЗАД, НЕДОСТУПНО.

5. Схема работы волонтера в ЕИС «Добровольцы России»



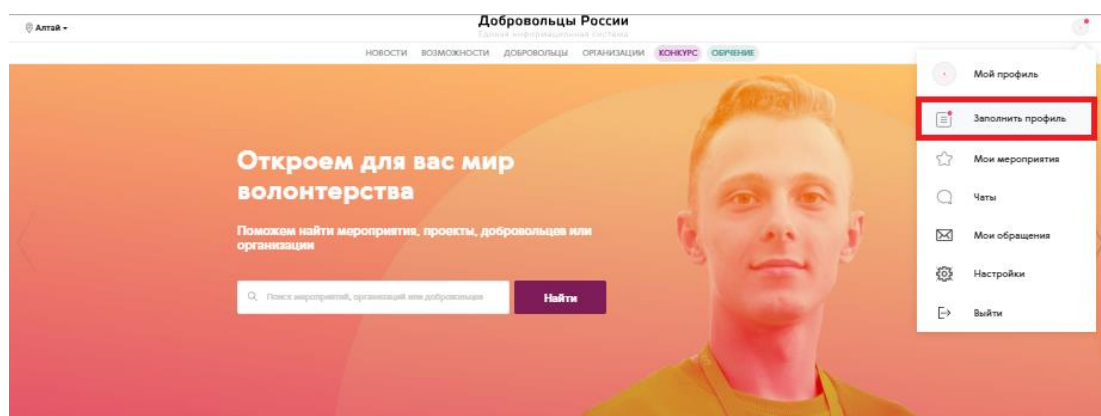
6. Регистрация волонтера в ЕИС «Добровольцы России»

1. Для регистрации зайдите в систему по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>
2. В правом верхнем углу кликните по кошке «Войти».



3. На первом этапе регистрации необходимо заполнить 4 поля: фамилия и имя, регион, email и пароль. Ссылка для подтверждения регистрации придет вам в формате уведомления на адрес, указанный при регистрации.

4. Перейдите в личный кабинет для заполнения профиля.



5. На втором этапе регистрации заполните основную информацию:

- Дата рождения;
- Пол;
- Гражданство;
- Город, населенный пункт;
- Телефон;
- Фотография;
- Фотография специальная (*Рекомендуемые требования к фото: Формат - фото на паспорт, размер 3x4 см; снимок — анфас, голова занимает не менее 60% фотографии, без посторонних людей и надписей*);

The image shows a registration form titled 'Пожалуйста, заполните ваши данные' with a subtitle 'Для продолжения работы с порталом заполните, пожалуйста, данные.' The form is divided into four steps, with 'Шаг 2.' currently active. The 'Основная информация' section includes the following fields: 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество', 'Дата рождения *' (with a calendar icon), 'Пол *' (dropdown menu with 'Не указан'), 'Гражданство' (dropdown menu with 'Не указан'), 'Регион' (dropdown menu with 'Республика Адыгея'), 'Город, населенный пункт *', and 'Телефон *'. Below these are two photo upload sections: 'Фотография' and 'Фотография специальная', each with a 'Загрузить...' button and a 'Выбрать файл' button. At the bottom of the form are 'Отмена' and 'Далее' buttons. A note at the bottom of the 'Фотография специальная' section repeats the requirements for the special photo.

- О себе (Опишите мероприятия, в которых вы принимали участие с указанием названия мероприятия, периода проведения и функционала; реализованные социальные проекты, участие в деятельности общественных объединений);
- Интересы и достижения (Опишите ваши хобби, интересы, основные достижения и награды);
- Теги (С помощью тэгов вы сможете быстрее и проще находить в поисковой выдаче нужную вам информацию о новостях, организациях или возможностях. Попробуйте указать те тэги, которые соответствуют вашим интересам. Например, если хотите находить мероприятия и проекты, связанные с культурой и искусством, укажите тэг волонтерыкультуры. Количество тэгов неограниченно. Для сохранения тега нажмите Enter или пробел).

7. Функционал для волонтеров в ЕИС «Добровольцы России»

Система позволяет пользователям откликаться на возможности, участвовать в мероприятиях и проектах связанных с волонтерством в сфере культуры. Добровольцы могут выбирать роли (функции в возможностях), получать уведомления, а после завершения возможности оценить ее, тем самым формируя оценку организации.

Поиск возможностей

1. Зайдите в систему и авторизуйтесь.

Войти или Зарегистрироваться

f Войти с помощью Facebook

vk Войти с помощью ВКонтакте

или войдите через

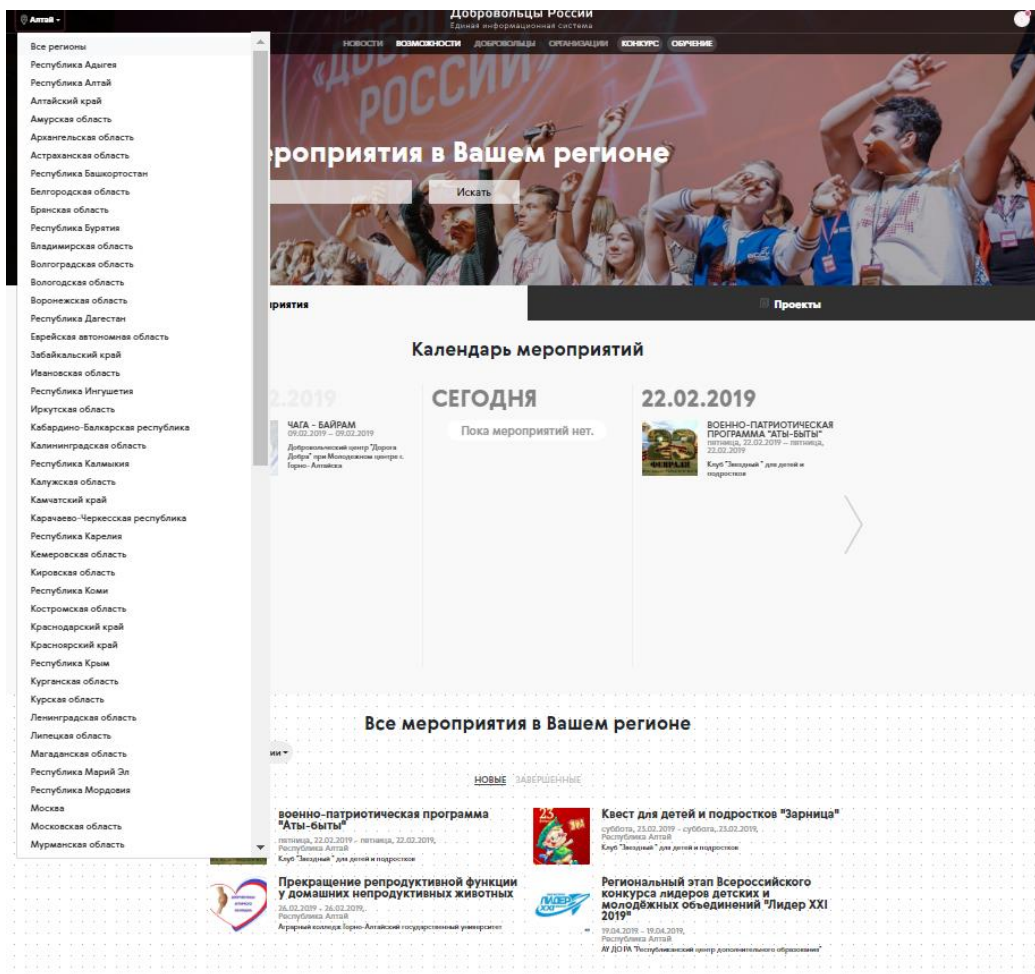
Ваш email

Пароль

Войти

[Забыли пароль?](#)

2. Перейдите в раздел «Возможности», выберете регион, в котором вы хотите найти возможность, используйте календарь возможностей или поиск по названию и по категориям.



3. Перейдите на страницу понравившейся возможности.

КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО

Экскурсионное сопровождение посетителей

ул. Седова, д. 4, к.1, г. Москва

01.02.2019 - 29.03.2019

13:30 - 16:30

1/6 добровольцев

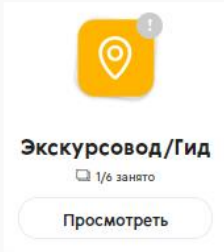
3 зарегистрированных добровольца



Школьный музей "В.Д.Берестов и его окружение" ищет помощников - экскурсоводов. Участие в программе подразумевает подготовку и ведение экскурсий для посетителей музея (участников олимпиады "МузеиПаркиУсадьбы") в будние дни.

Поделиться

Роли




Экскурсовод/Гид

1/6 занято

Посмотреть

4. Выберите подходящую роль и кликнете «Посмотреть». В появившемся окне представлена основная информация о роли: дата, время и место проведения мероприятия, описание мероприятия и требования к волонтерам. Для того, чтобы принять участие в мероприятии, кликнете «Подать заявку».

НАЗАД Поделиться РОЛЬ



Экскурсовод/Гид

1/6 добровольцев

Дата начала	Дата окончания	Время занятости	Место проведения
01-02-2019	29-03-2019	13:30 - 16:30	ул. Седова, д. 4, к.1, г. Москва

ОПИСАНИЕ

Экскурсовод музея встречает посетителя и проводит одну из пяти экскурсий для определенной возрастной категории (1-2 класс, 3-4 класс, 5-7 класс, 8-9 класс, 10-11 класс). Каждой возрастной группе соответствует своя тема экскурсии. Волонтер может выбрать ту, что ему будет наиболее интересна. После подготовки: знакомства с экспозицией музея, изучения справочных материалов (базового текста экскурсии); прохода репетиции, после чего доброволец может проводить экскурсии самостоятельно. Подготовленный экскурсовод оговаривает удобное для него время проведения экскурсий для посетителей, которые обычно проходят в промежуток с 13.30 до 16.30. Экскурсии можно проводить в паре с другим волонтером. Просим при регистрации указывать класс (о себе) и обязательно мейл, по которому можно связаться. В графе тип занятости укажите день недели и время, которое вы можете выделить для волонтерской помощи.

ТРЕБОВАНИЯ

Умение выразительно говорить на публике. Способность запоминать большой объем текста: даты, факты, фамилии, наименования

Укажите возможное время занятости


Всё время указанное в роли

Подать заявку

5. Для того, чтобы узнать подробную информацию об организаторе возможности, перейдите в раздел «Информация».



6. Если у вас остались вопросы, напишите сообщение в чат организатору.



Фонд сохранения фотонаследия имени С.Челнокова

Регион присутствия
Москва

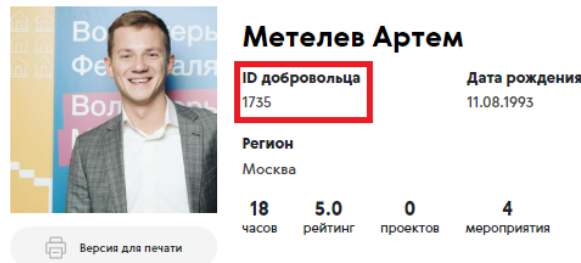
Населенный пункт
Москва

Телефон
+79636092932

Описание
Фонд имени С,Челнокова совместно с МИЭМ (НИУВШЭ), Фондом "Шуховская башня", "Манежем" впервые широко представляет историю до- и предреволюционной России через малоизученные коллекции российской стереоскопической фотографии конца XIX- начала XX веков. Благодаря использованию современных 3D технологий удастся преодолеть технологический разрыв, препятствующий широкому обращению к

Написать

7. После завершения мероприятия организаторы проставляют часы и оценку волонтеру, которые отображаются в персональном профиле волонтера в электронной волонтерской книжке. Каждая волонтерская книжка имеет ID – уникальный номер добровольца.



Метелев Артем

ID добровольца: 1735

Дата рождения: 11.08.1993

Регион: Москва

18 часов, 5.0 рейтинг, 0 проектов, 4 мероприятия

Версия для печати

Опыт волонтерской деятельности

Фильтровать записи по периоду времени

Начало: [] Окончание: [] [Показать записи](#)

Очистить

МЕРОПРИЯТИЯ

Ассоциация волонтерских центров

13 февраля 2019 г. — 13 марта 2019 г.
13 часов

Образовательно-развлекательное выездное мероприятие для воспитанников Ярцевской ШИ

 Роль: Работа с детьми

Организация и проведение мероприятия. Сопровождение воспитанников Ярцевской ШИ во время выездного мероприятия.

ОЦЕНКА: 5

Любой доброволец может сделать электронную книжку доступной для просмотра всем пользователям или скрыть. Для этого в личном профиле необходимо отметить или убрать галочку «Публичный доступ к книжке добровольца».

Личная информация

Email: 199@test.com

О себе

Интересы и достижения

Теги

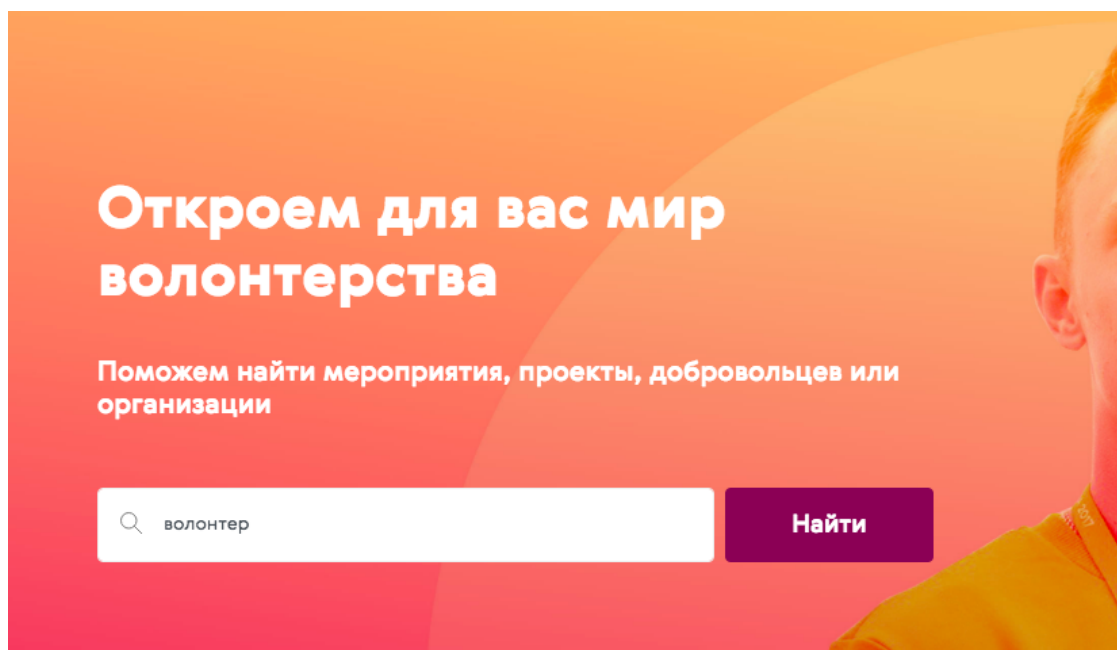
Введите тег

С помощью тэгов вы сможете быстрее и проще находить в поисковой выдаче нужную вам информацию о новостях, организациях или возможностях. Попробуйте указать те тэги, которые соответствуют вашим интересам. Например, если хотите находить мероприятия и проекты, связанные с помощью детям, укажите тэг "Дети". Количество тэгов неограничено. Для сохранения тега нажмите Enter или пробел.

Публичный доступ к книжке добровольца

8. Общая система поиска

На главной странице вы можете воспользоваться системой общего поиска: введите необходимую фразу, кликните кнопку «Найти». На следующей странице будут по разделам отражены результаты поиска.



НОВОСТИ ВОЗМОЖНОСТИ ДОБРОВОЛЬЦЫ ОРГАНИЗАЦИИ **КОНКУРС** ОБУЧЕНИЕ



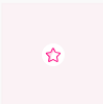


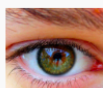
волонтер X Искать

Мероприятия **Проекты** Добровольцы Организации

Результаты поиска

Все категории ▾

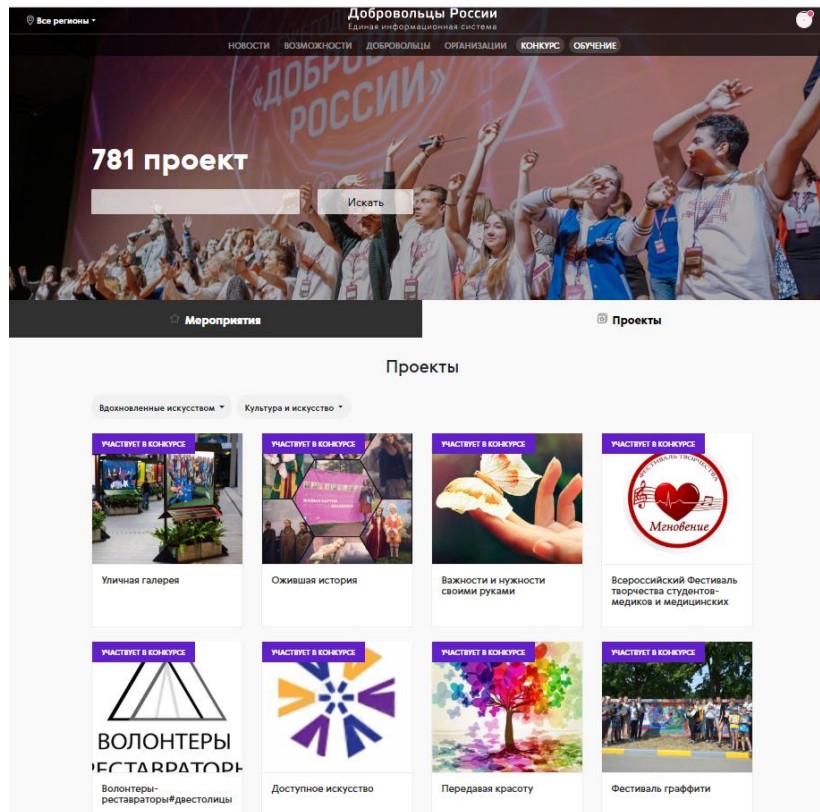
НОВЫЕ ЗАВЕРШЕННЫЕ

 <p>Волонтерский корпус Региональной Арктической Лиги МС КВН. 1/8 финала» 21.02.2019 - Сегодня, в 18:00, Ямало-Ненецкий автономный округ Региональный ресурсный центр поддержки добровольчества (волонтерства) на базе государственного бюджетного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной Молодёжный Центр»</p>	 <p>Подготовка волонтеров по безопасности дорожного движения Завтра, в 10:00 - Завтра, в 16:00, Ростовская область Автономная некоммерческая организация в сфере просвещения и социальных услуг "Доступная Наука"</p>
 <p>Обучение серебряных волонтеров Завтра, в 10:00 - Завтра, в 17:00, Белгородская область Центр подготовки и координации деятельности добровольцев "ВМЕСТЕ" Прохоровского района</p>	 <p>Волонтерская помощь в сборе средств для частного приюта для собак в г. Шахты 28.01.2019 - Завтра, в 20:00, Ростовская область Быть добру! г. Шахты</p>
 <p>Рекрутинговая кампания "Волонтерский корпус III Всероссийской летней Спартакиады инвалидов в Республике Марий Эл"</p>	 <p>Волонтеры-медики реализуют Федеральную программу по мониторингу и профилактике ухудшения зрения у школьников</p>

Также вы можете воспользоваться поиском по отдельным категориям.

Поиск проектов

1. Зайдите на сайт добровольцыроссии.рф, перейдите в раздел «Возможности» и выберите «Проекты».



Выбирайте регион, в котором вы хотите волонтерский проект, используйте строку поиска или фильтр по номинациям и категориям. Перейдите на страницу проекта и узнайте основную информацию о нем.

Выступление в Доме престарелых

Тип проекта
Культура и искусство

Основной регион реализации проекта
Республика Бурятия

Охват проекта

Республика Бурятия

Цель проекта

Поднять настроение и пообщаться

Описание проекта

Жизнь у всех складывается по-разному — кто-то счастлив и обитает вместе с детьми или родственниками большой полноценной семьей, для других жизнь сложилась иначе — вынужденные семейные тягостные обстоятельства, а у кого-то тяжелая болезнь или плохое самочувствие заставили проводить свою жизнь в доме для престарелых и инвалидов. И именно этим людям очень и очень не хватает простого человеческого общения из вне их окружения — с детьми, с представителями иных поколений. Порою не хватает просто доброго ободряющего слова, ласкового касания рукой, крепкого рукопожатия.

Результаты проекта

Поднятие настроение зрителям, никто не хотел, чтобы мы уходили, всем очень понравились песни, которые мы исполнили



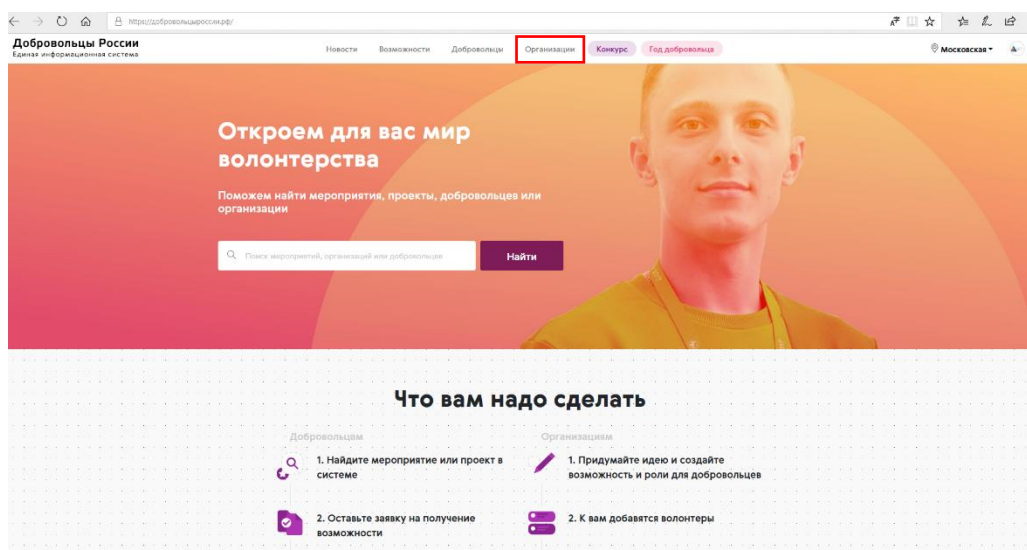
Тэги

Дом

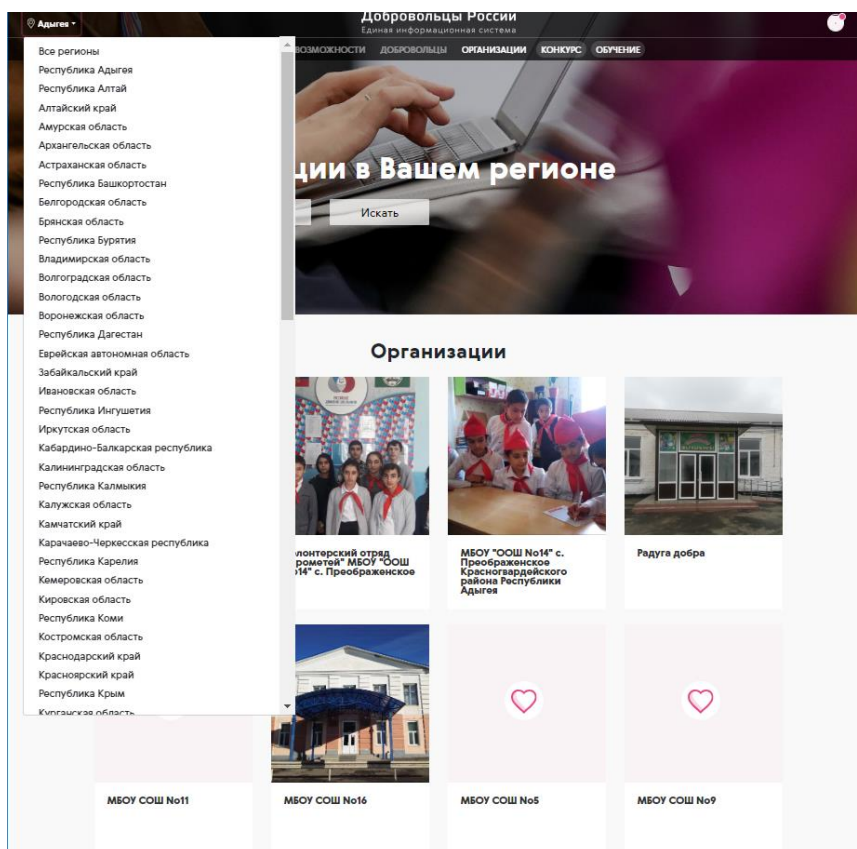
престарелых

Поиск организаций

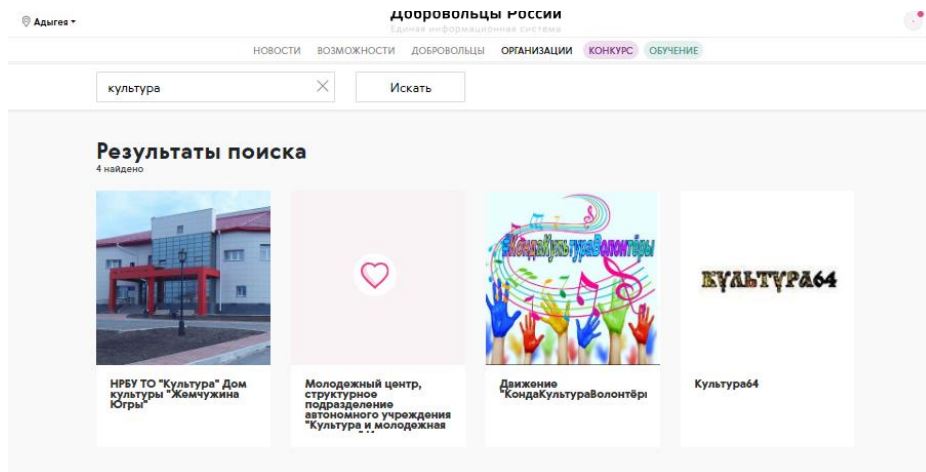
1. Зайдите в систему и перейдите в раздел «Организации».



2. В данном разделе представлены организации, отсортированные по регионам. Для того чтобы найти организации в определенном регионе, кликните в правом верхнем углу на название региона.

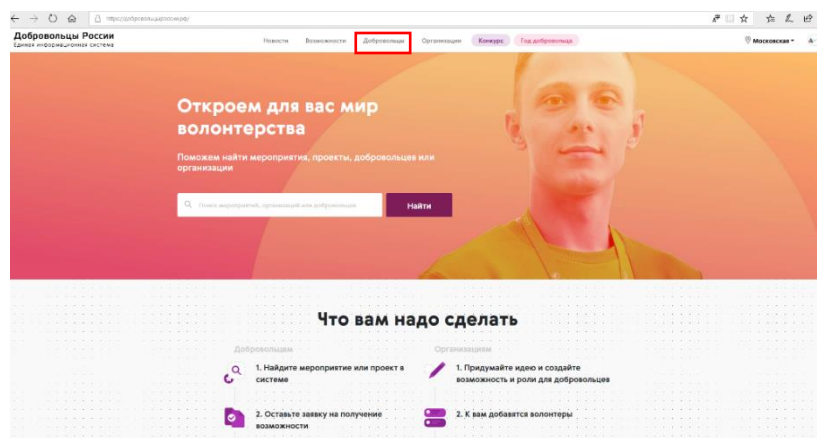


3. Выберите интересующий вас регион из списка или воспользуйтесь поиском по названию.

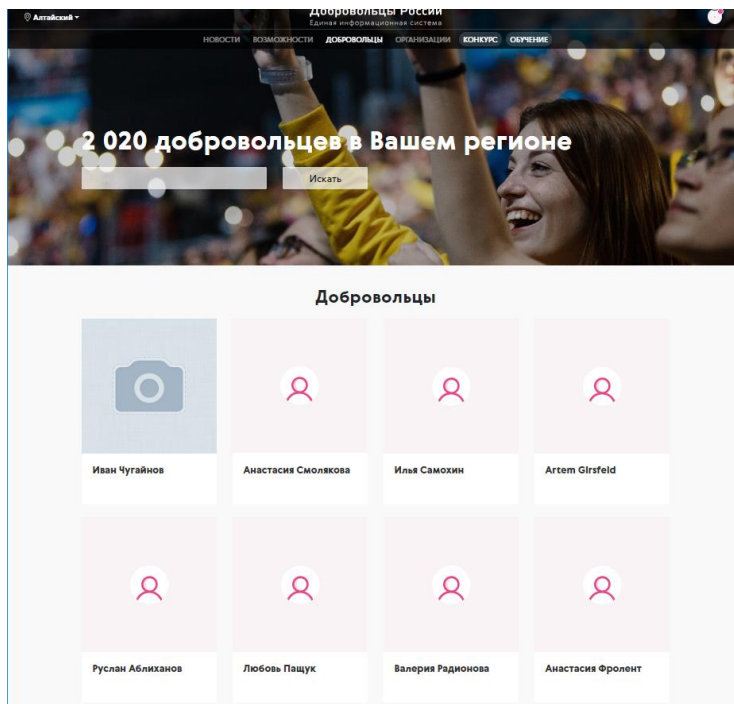


Поиск волонтеров

1. Зайдите в систему и перейдите в раздел «Добровольцы».



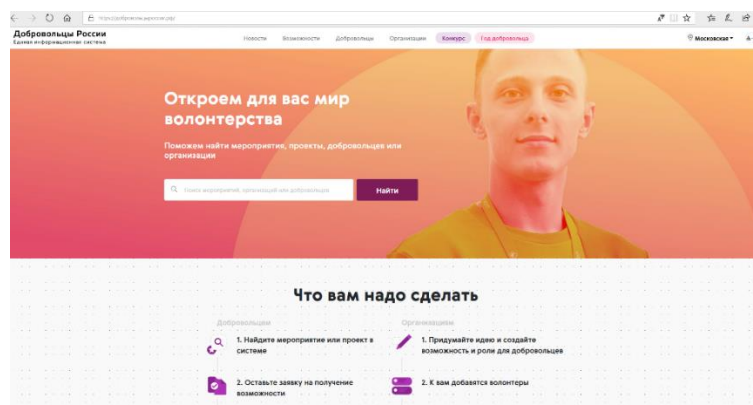
2. В данном разделе добровольцы представлены по регионам. Для того чтобы найти волонтера в определенном регионе, кликните в правом верхнем углу на название региона и выберите из списка. Также вы можете найти волонтера по ФИО.



9. Раздел «Новости» в ЕИС «Добровольцы России»

Все самые актуальные новости сферы добровольчества размещаются в новостном разделе.

1. Зайдите на сайт: ДобровольцыРоссии.рф



Перейдите в раздел «Новости», выберите из множества публикаций самое интересное для вас. В дополнение к этому в разделе будут размещаться различные медиа-материалы.

Добровольцы России
Единая информационная система

[НОВОСТИ](#)
[ВОЗМОЖНОСТИ](#)
[ДОБРОВОЛЬЦЫ](#)
[Организации](#)
[Волонеры](#)
[Общество](#)

НОВОСТИ

2018 год - Год Добровольца!

27 декабря 2018

Президент подвел итоги Года добровольца на заседании Совбеза в Кремле

5 декабря 2018

Путин наградил Добровольца России – 2018

3 декабря 2018

Татьяна Голикова: «На поддержку добровольчества до 2024 года выделено 74 миллиарда рублей»

18 февраля 2019

Стартовал Всероссийский конкурс по созданию Центров «серебряного» волонтерства

15 февраля 2019

Еще в десятке городов России появятся центры «серебряного» волонтерства

14 февраля 2019

В Орловской области появится система постоянного сопровождения волонтерской

14 февраля 2019

Ассоциация волонтерских центров, Росмолодежь и Центральный банк РФ будут развивать финансовую грамотность

14 февраля 2019

На Российском инвестиционном форуме прошла секция, посвященная волонтерству

14 февраля 2019

На Российском инвестиционном форуме обсудили качество жизни старшего поколения

Все новости

Тип новости: Все За период: -

Поиск
+ Продолжить новость

19 февраля 2019

Серебряные волонтеры призывают тюменцев стать настоящими эко-героями

19 февраля 2019

Тюменцы с опытом проводят арт-терапевтические тренинги для детей

Любой зарегистрированный пользователь можем опубликовать новостной материал. Для этого необходимо кликнуть по кнопке «Предложить новость» и заполнить все поля.

Изображение

 Загрузить... Выбрать файл

Заголовок

Напишите заголовок новости

Регион


Федеральная новость ▼

Теги

Попробуйте указать те теги, которые соответствуют вашей организации. Например, если вы работаете с детьми, то укажите тег "Дети". Количество тегов неограниченно. Для сохранения тега нажмите Enter или пробел.

Введите тег

Краткое содержание

Напишите краткое содержание

Содержание

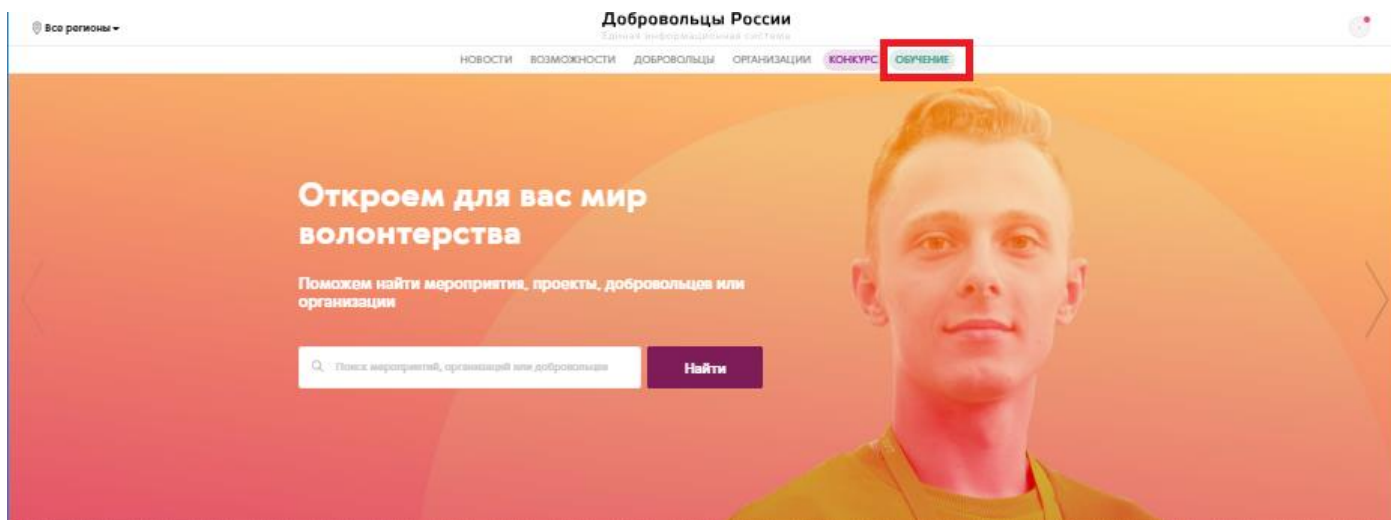
     

Напишите полное содержание

10. Раздел «Обучение»

Проект «Узнай.PRO» - это новая онлайн-платформа, где каждый может узнать про волонтерство в нашей стране. Каждый курс состоит из видеоматериалов, текстовых документов для самостоятельного изучения и тестовых вопросов.

1. Зайдите на сайт добровольцыроссии.рф и перейдите в раздел «Обучение».






2. Выберите интересующий вас курс и кликнете «Записаться».

Наши курсы


Слушателей курсов: 30557

Каждый курс состоит из видеоматериалов, текстовых документов для самостоятельного изучения и тестовых вопросов

[Скачать инструкцию по регистрации в системе](#)

 <p>с 08 октября 2018</p> <p>Онлайн-курс по основам волонтерства для организаторов волонтерской деятельности</p> <p>Записаться</p> <p>О чем курс:</p> <ul style="list-style-type: none">- основы работы с волонтерами (привлечение, мотивация, руководство, поощрение)- права и обязанности волонтера и волонтерской организации- инструменты институциональной поддержки волонтерской деятельности- типичные сложности организации волонтерской деятельности, способы их преодоления	 <p>с 30 августа 2018</p> <p>Онлайн-курс по основам волонтерства для органов власти и бюджетных учреждений</p> <p>Записаться</p> <p>О чем курс:</p> <ul style="list-style-type: none">- портрет добровольца: кто занимается волонтерством и с какой мотивацией- нормативная база добровольчества в РФ- как использовать ЕИС «Добровольцы России»- меры поддержки волонтерских организаций и частые ошибки в работе с ними	 <p>с 08 октября 2018</p> <p>Онлайн-курс по основам волонтерства для нынешних и будущих волонтеров</p> <p>Продолжить квест</p> <p>Записаться</p> <p>О чем курс:</p> <ul style="list-style-type: none">- как найти для себя новые направления в добровольческой работе- ключевые основные права и обязанности волонтера- как волонтерство помогает прокачать профессиональные навыки- как защищать себя от эмоционального выгорания и получить поддержку
---	---	--

3. По всем вопросам, возникающим в процессе прохождения образовательных курсов, обращайтесь в службу поддержки.




с 08 октября 2018

Онлайн-курс по основам волонтерства для организаторов волонтерской деятельности

[Записаться](#)

О чем курс:

- основы работы с волонтерами (привлечение, мотивация, руководство, поощрение)
- права и обязанности волонтера и волонтерской организации
- инструменты институциональной поддержки волонтерской деятельности
- типичные сложности организации волонтерской деятельности, способы их преодоления




с 30 августа 2018

Онлайн-курс по основам волонтерства для органов власти и бюджетных учреждений

[Записаться](#)

О чем курс:

- портрет добровольца: кто занимается волонтерством и с какой мотивацией
- нормативная база добровольчества в РФ
- как использовать ЕИС "Добровольцы России"
- меры поддержки волонтерских организаций и частые ошибки в работе с ними



с 08 октября 2018

Онлайн-курс по основам волонтерства для нынешних и будущих волонтеров

[Продолжить квест](#)

[Записаться](#)

О чем курс:

- как найти для себя добровольческую
- каковы основные
- как волонтерство профессионально
- как защищать себя и получить поддержку



Каждому, кто успешно пройдет любой из онлайн-курсов и ответит на вопросы финального тестирования, будет выдан сертификат об освоении данного курса.

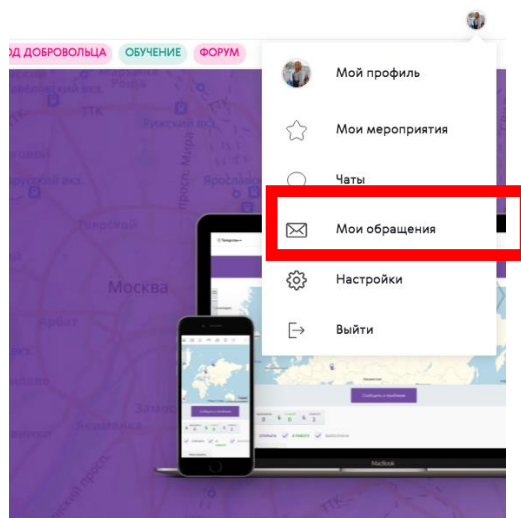
Напишите ваше сообщение
Операторы онлайн!

Введите сообщение и нажмите Enter

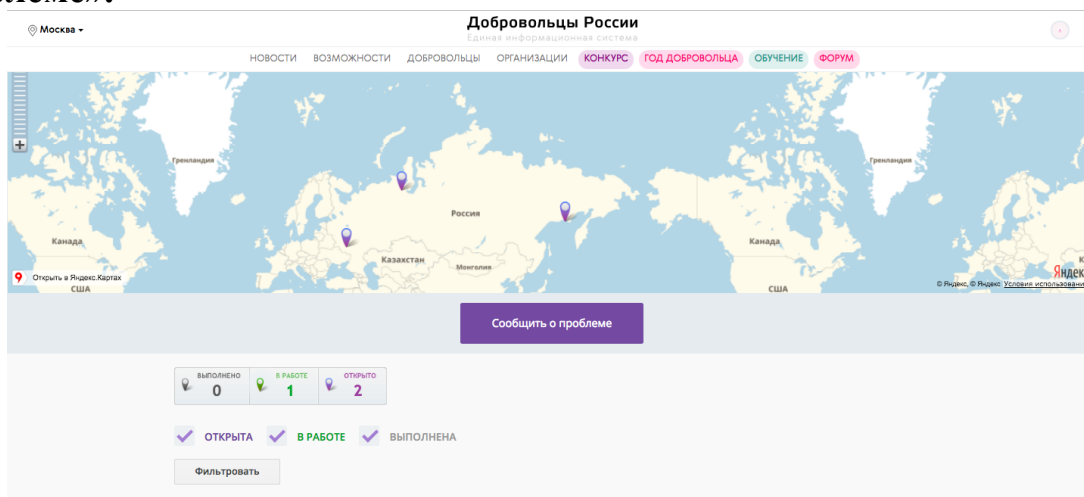
📎 😊

11. «Единое окно» для решения проблем в сфере волонтерства

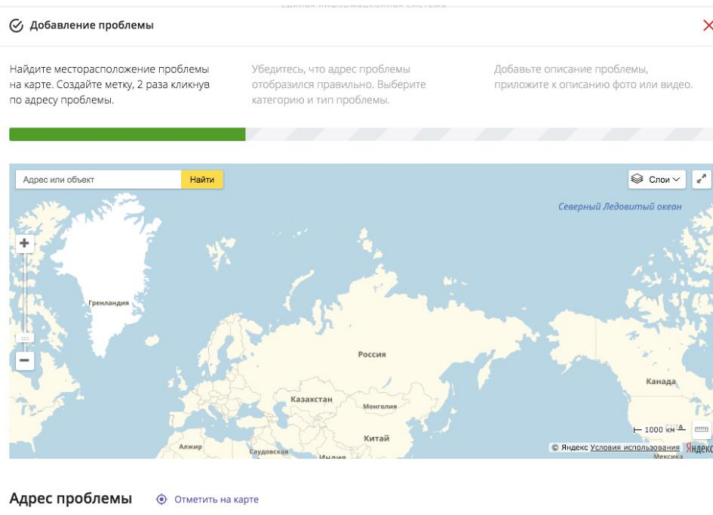
1. Заходите в пользовательское меню и кликайте на «Мои обращения».



2. Все поступающие обращения можно увидеть на специальной карте и в списке проблем. Для того, чтобы подать обращение кликните на «Сообщить о проблеме».



3. Для того, чтобы подать обращение, отметьте адрес проблемы, добавьте заголовок и описание.



6. Введите данные для регистрации в системе Айгражданин. Для отправки обращения в органы власти отметьте обращение как официальное. Для этого поставьте галочку «Сделать проблему официальной». Далее кликните на кнопку «Сообщить о проблеме».

7. На почту Вам поступит уведомление о рассмотрении вашей проблемы. Ход решения вы можете отслеживать в личном кабинете на igrajdantin.ru, интерактивной карте или с помощью почтовых уведомлений.

12. Контактная информация

✉ Все вопросы, связанные с работой системы, отправлять на почту:
info@добровольцыроссии.рф

☎ Контактный номер телефона: 8 (499) 755-77-34

Ссылки на социальные сети:

ВКонтакте: <https://vk.com/dobrovrф>

Instagram: <https://www.instagram.com/dobrovrф>

Одноклассники: <https://ok.ru/dobroinrussia>