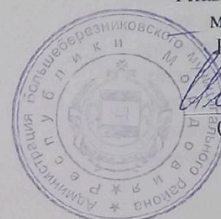


УТВЕРЖДАЮ  
Глава Большеберезниковского  
муниципального района  
Республики Мордовия



*И.И. Игонов*  
(подпись) И.И. Игонов

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования « Большеберезниковский «Дом детского творчества»**  
**(наименование организации)**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (94,33 из 100).</b>					

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (25,55 из 30 баллов)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. Поддерживать актуальность информации на официальном сайте УДО.	до 28.02.2024г	директор – Дурнайкина Л.А.; методист – Григорьева О.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации; Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами.	29.12.2024г
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (30 из 30 баллов)	Недостатки не выявлены				
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (38,70 из 40 баллов)	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на сайтах: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОКО в 2025 году	до 31.02.2024г	методист – Григорьева О.В		до 01.06.2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (99,47 из 100 баллов)</b>					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых	Недостатки не выявлены				

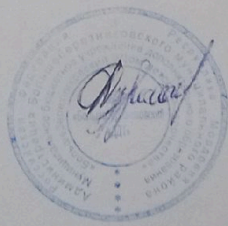
2.2. Время ожидания предоставления услуги (39,79 из 40 баллов)	Урегулировать время ожидания предоставления образовательных услуг	до 1.04.2024			до 1.04.2024
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (29,68 из 30 баллов)	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды УДО	постоянно	директор – Дурнайкина Л.А		до 31.12.2024
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (66 из 100 баллов)</b>					
3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (12 из 30 баллов)	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.	постоянно	директор- Дурнайкина Л.А		до 31.12.2024
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (24 из 40 баллов)	Привлечение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях УДО и на прилегающей территории; Организация предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	При наличии финансирования	Директор – Дурнайкина Л.А.		При наличии финансирования

образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов(30 из 30 баллов)	Недостатков не выявлено				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы(98,70 из100</b>					
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (39,57 из 40 баллов)	Административный контроль по соблюдению профессиональной этики педагогических работников. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	постоянно	Директор Дурнайкина Л.А		до 31.12.2024
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (39,36 из 40 баллов)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата	01.04.2024г	методист-Григорьева О.В.	Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений;  Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников	01.04.2024г
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (19,77 из 20 баллов)	Расширить методы дистанционного обучения	постоянно	методист-Григорьева О.В.		до 31.12.2024

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 98,78 из 100

<p>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомы (29.84 из 30 баллов)</p>	<p>-организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о УДО на официальном сайте и сообществах в соцсетях</p>	<p>постоянно</p>	<p>методист- Григорьева О.В</p>		<p>до 31.12.2024</p>
<p>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (19,47 из 20 баллов)</p>	<p>расширение перечня дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих)</p>	<p>постоянно</p>	<p>директор – Дурнайкина Л.А.</p>		<p>31.12.2024г</p>
<p>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (49,47 из 50 баллов)</p>	<p>Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>постоянно</p>	<p>методист-Григорьева О.В</p>		<p>до 31.12.2024</p>

Директор МБУДО  
«Большеберезниковский «ДЦТ»



Л.А. Дурнайкина