

Согласовано

Председатель профкома
МАДОУ «Центр развития ребенка –
детский сад № 14»

Л.А.Черяпкина

Утверждаю

Заведующая МАДОУ «Центр развития
ребенка - детский сад № 14»

Н.А. Каникова
приказ от 02.09 2019 г. № 355



Рассмотрено

на общем собрании работников
МАДОУ «Центр развития ребенка –
детский сад № 14»

протокол № 1 от 02.09 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Конфликтной комиссии

МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №14»

г. Саранск

1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка - детский сад №14» (далее - МАДОУ) создается для решения спорных вопросов и рассмотрения вопросов, связанных с нарушением нормативных актов между участниками образовательного процесса, а также между работниками и администрацией МАДОУ.

1.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», вступившем в силу с 01.09.2013г, Уставом и локальными актами МАДОУ.

1.3. Комиссия создаётся по мере необходимости и действует только для разрешения конкретного спора между участниками образовательного процесса, а также между работниками и администрацией Учреждения.

1.4. Персональный состав комиссии утверждается приказом заведующей МАДОУ и не может быть менее 3 человек. В состав комиссии в обязательном порядке входит представитель Совета родителей Учреждения.

2. Полномочия Комиссии

2.1. Комиссия, создаваемая приказом заведующей, рассматривает следующие вопросы:

- разрешает конфликтные ситуации между администрацией, педагогическими работниками, родителями (законными представителями), другими работниками МАДОУ, связанные с организацией и осуществлением образовательного процесса в МАДОУ.

2.2. Комиссия, приняв к рассмотрению один из перечисленных в п.2.1 вопросов, имеет право:

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон;
- приглашать на заседание Комиссии конфликтующие стороны, других заинтересованных лиц;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции и доводить его до конфликтующих сторон и администрации МАДОУ.

2.3. Комиссия при рассмотрении конфликтной ситуации обязана:

- руководствоваться нормативными правовыми актами;
- рассматривать конфликтную ситуацию строго в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- принимать решение по всем спорным вопросам и доводить его в устной или письменной форме (по желанию сторон) до конфликтующих сторон и администрации МАДОУ;
- осуществлять контроль за исполнением принятого решения.

3. Порядок работы Комиссии

3.1. Заявления участников образовательного процесса по конфликтным ситуациям в пределах компетенции Комиссии подаются в письменной форме заведующей МАДОУ.

3.2 Заявления работников подлежат обязательной регистрации в журнале, в котором отмечается ход рассмотрения заявлений и их исполнение. Журнал заполняется по форме (приложение 1).

3.3 Конфликтная комиссия обязана рассмотреть заявление в 10-дневный срок со дня подачи. О времени рассмотрения председатель Конфликтной комиссии извещает заблаговременно заинтересованных лиц.

3.4 Заявление рассматривается в присутствии заявителя и других заинтересованных лиц.

Рассмотрение заявления в отсутствие заявителя допускается лишь по его письменному

согласию.

В случае неявки на заседание Конфликтной комиссии рассмотрение его заявления откладывается, о чем заявитель и заинтересованные лица должны быть оповещены.

В случае вторичной неявки заявителя без уважительных причин комиссия может вынести решение о снятии данного заявления с рассмотрения. В этом случае работник имеет право подать заявление повторно.

3.5 Заседание Конфликтной комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины избранных в ее состав членов.

3.6 Решение Конфликтной комиссии принимается большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии.

3.7. Решение Комиссии доводится письменно до администрации МАДОУ для принятия соответствующего решения и письменно или устно (по желанию сторон) до конфликтующих сторон в течение 2 дней с момента его принятия.

3.8. В случае несогласия с принятым решением стороны имеют право обжаловать его в установленном порядке. Администрация Учреждения исполняет решение Комиссии в обязательном порядке.

4. Организация деятельности Комиссии и её документация

4.1. Заседания Комиссии проводятся только при наличии всех членов Комиссии.

4.2. На заседании Конфликтной комиссии ведется протокол, в котором отмечается дата заседания, состав присутствующих членов комиссии, содержание заявления, выступление участником заседания, результаты голосования, краткое содержание принятого решения.

4.3. Все члены Комиссии работают на общественных началах.

4.4. Заседания Комиссии проводятся во внеурочное время с обязательным приглашением конфликтующих сторон.

4.5. Администрация МАДОУ создаёт условия для работы Комиссии, предоставляет кабинет, необходимые материалы, средства связи и др.

4.6. Разглашение материалов деятельности Комиссии как её членами, так и конфликтующими сторонами не допускается. До сведения общественности в случае необходимости доводится только приказ заведующей МАДОУ по итогам работы Комиссии.

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка - детский сад №14»**

ЖУРНАЛ

РЕГИСТРАЦИИ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЙ В КОНФЛИКТНУЮ КОМИССИЮ

НАЧАТ: _____

ОКОНЧЕН: _____

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка - детский сад №14»**

ЖУРНАЛ

ПОЛУЧЕНИЯ РЕШЕНИЯ ПРИНЯТЫХ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИЕЙ

НАЧАТ: _____

ОКОНЧЕН: _____

