

**Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых образовательным учреждением
за 2019-2020 г. г.**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится мониторинг родителей спортивной школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов ДЮСШ, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2019-2020 г. г.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в спортивной школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся ДЮСШ.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (см. Приложения №1-4):

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании и опросе в апреле 2019 г. участвовало – 575 родителя (законных представителя), что составило 95 % от общего количества – 603 чел., в марте 2020 г. участвовало 575 человек, что составило 95 % от общего количества родителей (законных представителей) – 603 чел.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в апреле 2019 г. составил – 85%, а в марте 2020 г. – 95 %. Динамика роста показателя составила 10 %.

Показатель удовлетворенности основной образовательной программой дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности в апреле 2019 г. составил 82%, в марте 2020 г. – 92 %. Динамика роста показателя составила 10 %.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в апреле 2019 года составил – 85%. в марте 2020 г. – 90 %. Динамика роста показателя составила 5 %.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в апреле 2019 г. составил – 86 %, в марте 2020 г. 97 %. Рост показателя составил 11 %.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в апреле 2019 г. составил – 80 %. в марте 2020 г. 87 %. Рост показателя составил 7 %.

Год	Показатель удовлетворенности качеством образовательных услуг	Удовлетворенность образовательной программой ДО	Удовлетворенность профессиональным мастерством педагогов	Удовлетворенность мат.-техн. базой ОО	Открытость и доступность информации о организации
Апрель 2019	85 %	82 %	85 %	80 %	86 %
Март 2020	95 %	92 %	90 %	87 %	97 %

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в спортивной школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к педагогам, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией ОПДО на спортивно-оздоровительном уровне, начальном и учебно-тренировочном уровнях подготовки. Педагоги применяют современные технологии на УТЗ, проводят комплексную работу с воспитанниками. Родители правильно понимают распределение ответственности: спортивная школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем детей.
3. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, привлечение детей к систематическим занятиям физической культурой и спортом, к различным формам физкультурно-спортивной деятельности, с целью оздоровления учащихся.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов ДЮСШ, организацией физкультурно-спортивной деятельности.

Методист А. С. Сухоткина



Анкета для родителей
«Качество предоставляемых образовательных услуг»

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в спортивной школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Образовательный процесс в ДЮСШ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.
2. Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в спортивной школе.
3. Я удовлетворен(на) качеством работы тренера-преподавателя в ДЮСШ.
4. Я согласен с содержанием учебно-воспитательного процесса в спортивной школе.
5. Считаю, что спортивная школа имеет хорошую материально-техническую базу.
6. У меня есть возможность контролировать самостоятельные задания и успеваемость моего ребенка через интернет ресурсы.
7. В ДЮСШ доброжелательная психологическая атмосфера.
8. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.
9. В школе уютно, красиво, чисто.
10. Я удовлетворена качеством работы школьного сайта.

**Анкета для родителей
«Профессиональное мастерство педагогических работников»**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Результаты научения моего ребенка педагоги оценивают объективно и справедливо.
2. Тренер-преподаватель правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка.
3. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.
4. В школе удачно осуществляется работа с родителями.
5. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребенку обычно приводят к хорошему результату.
6. Тренер прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
7. У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с педагогами.
8. Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.
9. У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с учащимися в секции.
10. За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.
11. При решении вопросов связанных со спортивной деятельностью в ДЮСШ, есть возможность взаимодействовать с другими родителями.

**Анкета для родителей
«Организация образовательного процесса»**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. В ДЮСШ проводится много спортивно-массовых мероприятий различного уровня (учрежденческий, муниципальный, региональный, всероссийский).
2. Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами.
3. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.
4. В спортивной школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.
5. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.
6. У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.
7. Контроль за образовательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.
8. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности спортивной школы, об основных событиях в ней.
9. Я удовлетворен(а) организацией учебно-воспитательного процесса в ДЮСШ.
10. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.
11. Мой ребёнок не жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время тренировок.

**Анкета для родителей обучающихся
«Удовлетворенность качеством образования»**

Уважаемые родители! В целях независимой оценки качества образовательной деятельности школы просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма педагогов, работающих с Вашим ребенком:

- 1) высокий; 4) довольно низкий;
- 2) довольно высокий; 5) низкий;
- 3) на среднем уровне; 6) затрудняюсь ответить.

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1) Да, вполне или скорее да.
- 2) Затрудняюсь ответить.
- 3) Скорее нет или однозначно нет.

3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия школы, в которой учится Ваш ребенок:

- 1) отличные; 4) неудовлетворительные;
- 2) хорошие; 5) недопустимые;
- 3) удовлетворительные; 6) затрудняюсь ответить.

4. Созданы ли школе, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:

- 1) да; 4) скорее нет, чем да;
- 2) скорее да, чем нет; 5) нет;
- 3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

5. Согласны ли Вы с тем, что в спортивной школе, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (работа сайта школы):

- 1) полностью согласен; 4) в основном не согласен;
- 2) в основном согласен; 5) полностью не согласен;
- 3) частично согласен; 6) затрудняюсь ответить.

6. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1) Положительно или скорее положительно.
- 2) Затрудняюсь ответить.
- 3) Скорее отрицательно или отрицательно.