**Приложение 1**

**Анкета для родителей**

**«Качество предоставляемых образовательных услуг»**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением

об образовательном процессе в спортивной школе. Прочитайте внимательно каждое

утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Образовательный процесс в ДЮСШ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.
2. Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в спортивной школе.
3. Я удовлетворен(на) качеством работы тренера-преподавателя в ДЮСШ.
4. Я согласен с содержанием учебно-воспитательного процесса в спортивной школе.
5. Считаю, что спортивная школа имеет хорошую материально-техническую базу.
6. У меня есть возможность контролировать самостоятельные задания и успеваемость моего ребенка через интернет ресурсы.
7. В ДЮСШ доброжелательная психологическая атмосфера.
8. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.
9. В школе уютно, красиво, чисто.
10. Я удовлетворена качеством работы школьного сайта.

**Приложение 2**

**Анкета для родителей**

**«Профессиональное мастерство педагогических работников»**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об

образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое

утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Результаты научения моего ребенка педагоги оценивают объективно и справедливо.
2. Тренер-преподаватель правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка.
3. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.
4. В школе удачно осуществляется работа с родителями.
5. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребенку обычно приводят к хорошему результату.
6. Тренер прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
7. У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с педагогами.
8. Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.
9. У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения c учащимися в секции.
10. За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.
11. При решении вопросов связанных со спортивной деятельностью в ДЮСШ, есть возможность взаимодействовать с другими родителями.

**Приложение 3**

**Анкета для родителей**

**«Организация образовательного процесса»**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об

образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое

утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. В ДЮСШ проводится много спортивно-массовых мероприятий различного уровня (учрежденческий, муниципальный, региональный, всероссийский).
2. Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами.
3. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.
4. В спортивной школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.
5. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.
6. У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.
7. Контроль за образовательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.
8. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности спортивной школы, об основных событиях в ней.
9. Я удовлетворен(а) организацией учебно-воспитательного процесса в ДЮСШ.
10. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.
11. Мой ребёнок не жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время тренировок.

**Приложение 4**

**Анкета для родителей обучающихся**

**«Удовлетворенность качеством образования»**

Уважаемые родители! В целях независимой оценки качества образовательной деятельности школы просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

**1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма педагогов, работающих с Вашим ребенком:**

1) высокий; 4) довольно низкий;

2) довольно высокий; 5) низкий;

3) на среднем уровне; 6) затрудняюсь ответить.

**2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1) Да, вполне или скорее да.

2) Затрудняюсь ответить.

3) Скорее нет или однозначно нет.

**3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия школы, в которой учится Ваш ребенок:**

1) отличные; 4) неудовлетворительные;

2) хорошие; 5) недопустимые;

3) удовлетворительные; 6) затрудняюсь ответить.

**4. Созданы ли школе, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:**

1) да; 4) скорее нет, чем да;

2) скорее да, чем нет; 5) нет;

3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

**5. Согласны ли Вы с тем, что в спортивной школе, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (работа сайта школы):**

1) полностью согласен; 4) в основном не согласен;

2) в основном согласен; 5) полностью не согласен;

3) частично согласен; 6) затрудняюсь ответить.

**6. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1) Положительно или скорее положительно.

2) Затрудняюсь ответить.

3) Скорее отрицательно или отрицательно.