

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**  
**АДМИНИСТРАЦИИ**  
**РОМОДАНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  
**РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

от «16» *января* 2023 г.

№ *10-р*

г. Ромоданово

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями в Ромодановском муниципальном районе в 2023 году.**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в связи с принятием Федерального закона от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в 2023 году:

1.Руководителям дошкольных образовательных организаций проанализировать и разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями.

2.Отделу по работе с учреждениями образования, опеки и попечительства несовершеннолетних МКУ «Управление по социальной работе Администрации Ромодановского муниципального района» довести данное распоряжение до руководителей образовательных организаций и обеспечить контроль за исполнением данного распоряжения.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на И.о.зам.начальника МКУ «Управление по социальной работе» - и.о. зав.отделом по работе с учреждениями образования, опеки и попечительства несовершеннолетних Н.В.Бундаеву.

Глава Ромодановского  
муниципального района



С.В.Ведяшкин



УТВЕРЖДАЮ

Глава Ромодановского муниципального района  
С.В.Ведяшкин



« 16 » Января 2023г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг.**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**  
**«Белозерьевский детский сад»**  
(наименование организации)

**на 2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>					
1.1 Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку.	Обеспечить повышение качества информации, актуализировать информацию на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта.	В течение года информация обновляется регулярно	Сухоткина Анастасия Сергеевна, старший воспитатель.	Обновление и размещение информации в организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	
1.2 Не размещена на официальном сайте организации	Разместить на сайте ДОУ: - результаты проведения независимой оценки качества	25.01.2023г.	Сухоткина Анастасия Сергеевна, старший		

<p>социальной сферы информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>условий оказания услуг МБДОУ «Белозерьевский детский сад». Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>воспитатель.</p>	
<p>1.3 Доля получателей услуг, недовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>Проводится работа на сайте, в социальных сетях, ДОУ-размещается информация о деятельности организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации.</p>	<p>Сухоткина Анастасия Сергеевна, старший воспитатель.</p>	
<p><b>II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b></p>			
<p>2.3 Не все получатели услуг удовлетворены комфортом предоставления услуг</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие навигации внутри помещения ДОУ.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Погарская Ольга Петровна, заведующий</p>
<p><b>III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b></p>			



<p>3.1 Частичное отсутствие оборудованных помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Совершенствовать условия безбарьерной образовательной среды в ДОУ:          -закупить технические средства обучения для детей с ОВЗ и детей инвалидов;          -оборудовать специальное санитарно- гигиеническое помещение.          Обеспечить обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой и вертикальным знаком.</p>	<p>2023-2024г.</p>	<p>Погарская Ольга Петровна, заведующий</p>	
<p>3.2 Частичное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обучение сотрудников по сопровождению и получению услуг инвалидам в ДОУ;          Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Погарская Ольга Петровна, заведующий</p>	
<p><b>IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b></p>				
<p>4.1 Не все получатели услуг, удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	<p>Провести инструктаж с работниками учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, направленный на соблюдение норм педагогической этики.</p>	<p>23.01.2023</p>	<p>Погарская Ольга Петровна, заведующий</p>	
<p>4.2 Доля получателей</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию</p>	<p>15.03.2023г. в течение</p>	<p>Сухоткина Анастасия</p>	

<p>неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>года</p>	<p>Сергеевна, старший воспитатель.</p>	
<p><b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b></p>				
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>	<p>Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской обществуности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях, СМИ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сухоткина Анастасия Сергеевна, старший воспитатель.</p>	
<p>5.2 Не все получатели услуг, удовлетворенными условиями предоставления услуг</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ - составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения;</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сухоткина Анастасия Сергеевна, старший воспитатель.</p>	



			<p>- расширить перечень дополнительных образовательных программ. - проводить дни открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности ДОУ.</p>	<p>Сентябрь, март 2023</p>		
<p>5.3 Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сухоткина Анастасия Сергеевна, старший воспитатель</p>			