**Уважаемые родители!**

**В связи с переходом ПО «Электронная очередь» в единый реестр портала Государственных услуг обращаем ваше внимание:

1.    Для уточнения номера заявки родителям (законным представителям) ребенка необходимо лично обратиться в Управление образования Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск по адресу: ул. Б.Хмельницкого, 57, каб. 207, каб. 211. Прием родителей осуществляется еженедельно по четвергам с 9ч00м до 13ч00м. При себе необходимо иметь оригиналы документов удостоверяющих личность родителей (паспорт) и ребенка (свидетельство о рождении).

2.    В системе на одного ребенка может быть зарегистрирована  только одна заявка! В случае подачи нескольких заявок на одного ребенка – заявки будут заморожены до момента предоставления родителями (законными представителями) оригиналов документов в Управление образования Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск по адресу: ул. Б.Хмельницкого, 57, каб. 207, каб. 211. Прием родителей осуществляется еженедельно по четвергам с 9ч00м до 13ч00м.

3.    Обращаем внимание родителей (законных представителей), что самостоятельно внести изменения в электронную заявку в системе невозможно. Для этого необходимо обратиться к заведующей одного из предпочитаемых садов с письменным заявлением по прилагаемой форме. Изменения в заявку можно внести в срок до 1 мая года, в котором планируется зачисление ребенка в дошкольные образовательные организации, либо после 20 сентября текущего учебного года.**[**Образец заявления**](https://adm-saransk.ru/about/department-of-social-policy/zayavlenie.docx)

 **4.    Все заявки зарегистрированные в системе АИС «Электронная очередь» после процесса комплектования (20 мая текущего календарного года) система автоматически рассматривает на следующий учебный год.

5.    Информация о предоставлении места в дошкольном образовательном учреждении отражается в статусе обращения: «направлен», «зачислен» с указанием конкретной группы и наименованием детского сада.

6.    По вопросам связанным с работой системы обращаться еженедельно по четвергам с 9.00 до 13.00 по телефону 47 67 58 или 47 66 26 по адресу: ул. Б.Хмельницкого, 57, каб. 207, каб.211. Управление образования Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск.**

Источник: <http://adm-saransk.ru/about/department-of-social-policy/detsad.php>