**МАДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад №17»**

Педагог-психолог: Паулова Т.Е.

**Памятка для педагогов**

**«Секреты бесконфликтного общения»**

Как организовать диалог с родителями

1. Если вы задаёте вопрос, подождите, когда собеседник вам ответит.

2. Высказав своё мнение, поинтересуйтесь мнением родителей.

3. Если вы не согласны, аргументируйте, повторяйте фразы: «Давайте подумаем», «Давайте сделаем сообща», «Как вы сами думаете?», «Мне интересно ваше мнение», «Вы не согласны со мной, почему?» и т. д.

Как организовать работу с родителями

1. Способность к общению – профессиональное качество педагога. Педагог должен иметь высокую психологическую культуру: уметь общаться, вести беседу, слушать и понимать собеседника, взаимодействовать и воздействовать.

2. Не отталкивайте, а привлекайте к сотрудничеству. Нередко педагог видит в родителях людей, изначально стоящих к нему в аппозиции. Часто он начинает поучать, упрекать. Постарайтесь понять чувства отца или матери ребёнка, найдите в них опору, выстраивая совместные действия.

3. Развивайте в себе стремление к равной позиции с родителями. Воспитание ребёнка основывается на совместных усилиях детского сада и семьи, педагога и членов семьи возможно только при взаимном и уважительном признании ими позиционного равенства друг друга. Первый шаг в этом направлении должен сделать педагог, поскольку это находится в рамках его компетенции, показывает его профессионализм.

4. Людям нравиться ощущать собственное значение. Один из лучших способов привлечения родителей к сотрудничеству – подчёркивание его значения в этом процессе.

5. Покажите родителю свою любовь по отношению к ребёнку. Психологический контакт с родителем возникает сразу же, как только педагог покажет, что он видит положительные стороны в характере ребёнка и симпатизирует ему.

6. Ищите новые формы сотрудничества с родителями. Например, вы можете предложить одному из родителей выступить на родительском собрании с проблемой, которую он испытывает в воспитании ребёнка, и, каким образом он пытается её решить. Пусть эти проблемы обсудят родители. Чрезвычайно поучительным было бы выступление родителя у которого были сложности во взаимодействиях с собственным ребёнком, и, который сумел их преодолеть. Не стремитесь отстоять собственную позицию. Успешной можно назвать беседу не только когда педагог докажет, что прав, а тогда, когда он сумеет привлечь родителей к активному участию в воспитании ребёнка.

7. Обсуждайте проблему, а не личные качества воспитанника. Сформулируйте перед родителями ваши наблюдения по поводу взаимодействия в коллективе (например, играет всегда один) и поведения ребёнка, обсудите с родителями возможность совместной работы. Важно, чтобы родители чувствовали вашу уверенность в том, что проблема может быть решена.

8. Учитывайте личные интересы родителей. Очень часто в беседе с родителями педагог требует, чтобы они активизировали своё участие в воспитании ребёнка. Он советует, чтобы мать ушла с работы, или перешла на пол ставки целиком посвятила себя воспитанию и т.п. Вряд ли так будет, гораздо лучше, если педагог признает право родителей на интересную и содержательную жизнь, но предложить привлечь к своим занятиям ребёнка.

Мы вместе против проблемы, а не против друг друга.

Можно утверждать, что ваша беседа с родителями трудного ребёнка пройдёт более успешно:

1. Если вам удаётся избежать противоречия и конфликта.

2. Если вы смогли удержаться сами и удержали родителей от упрёков и обвинений.

3. Если вы удачно сформулировали проблему воспитания, и родители поняли и приняли вашу формулировку.

4. Если вы обсудили ваши совместные действия.

Рекомендации, помогающие извлекать уроки из конфликтных ситуаций:

1. Подумайте, чему вас может научить конфликт.

2. Спросите у своего внутреннего голоса, чему можно научиться, какую пользу можно извлечь из этого печального опыта.

3. Отведите конфликту соответствующие ему место:

а) не позволяйте отрицательному жизненному опыту сбить себя с пути;

б) определите собственную позицию и исходите из неё, не допускайте влияния на неё других людей;

в) не давайте конфликту подорвать ваше доверие к самому себе и понизить самооценку;

г) помните, что конфликты составляют только малую часть вашей жизни.

4. Избавьтесь от отрицательных эмоций, оставшихся после конфликта, следующим образом:

а) научитесь прощать самого себя;

б) выждите некоторое время, чтобы связанные с конфликтом чувства исчезли;

в) осознайте, что другие люди могут менее критично оценивать вас и случившееся, чем вы сами.

5. Не позволяйте другим людям становиться препятствием:

а) избегайте плохих людей, которые осуждают вас;

б) стремитесь к общению с положительными и доброжелательными людьми.

6. Не тратьте слишком много сил на переубеждения скептиков или на общение с теми, кто не хочет вас слушать.

7. Не позволяйте другим людям возбуждать в вас чувство вины.

8. Будьте готовы к общению с теми, у которых по вашему мнению, после конфликта остался неприятный осадок. Установки, помогающие преодолеть конфликт: «Это не вопрос жизни и смерти, я преодолею это», «Всё идёт нормально», «Он (она) делает это не для того, чтобы навредить, а чтобы удовлетворить свои желания», «Я спокоен», «Мы благополучно всё решим».