СОГЛАСОВАНО
И.о. начальника Управления культуры Департамента
по социальной политике Администрации г.о. Саранск –
заведующий отделом культурно
досуговой деятельности и творчества
_____ /О.П.Девин
(подпись)
12.02.2024г
(дата)

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы городского округа
Саранск - Директор Департамента по
социальной политике Администрации
городского округа Саранск
_____ /О.В. Шуляпова
(подпись)
14.02.2024г
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

МБУДО «Детская художественная школа №2»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте (max 100 баллов) – 95,29 балла					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (**max**	- Разместить на сайте ДШИ документ с результатами НОКО - Актуализация информации доступной на официальном сайте организации - Своевременное внесение изменений в разделы сайта	Постоянно, в течение учебного года	Бородина Н.Е. - директор		

Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг **(max 30 баллов) – 30 баллов**	Недостатков не выявлено				
Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах **(max 40 баллов) – 39,82 баллов**	- Оформление и обновление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДШИ	Постоянно, в течение учебного года	Бородина Н.Е. - директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100 баллов) – 95,24 балла					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность **(max 30 баллов) – 30 баллов**	Недостатков не выявлено				
Время ожидания предоставления услуги **(max 40 баллов) – 37,96 баллов**	- Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг – уменьшить время ожидания предоставления услуги	В течение 1 четверти	Бородина Н.Е. - директор		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией **(max 30 баллов) – 26,94 баллов**	- Проведение работы по благоустройству территории - Создание комфортных условий.	В течение года (в рамках текущего финансирования)	Бородина Н.Е.. - директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100 баллов) – 66 баллов					
Неудовлетворительное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов **(max 30 баллов) – 20 баллов**	- Оборудовать здание школы по ул. Победы 23 А, пандусом в соответствии с требованиями действующего законодательства. - Обеспечить доступность для	В рамках текущего финансирования	Бородина Н.Е. - директор		

	инвалидов силами работников учреждения.				
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими **(max 40 баллов) – 32 балла**	- Проведение семинаров для преподавателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов - Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами	При необходимости (зачисления детей с ОВЗ и инвалидов)	Бородина Н.Е. - директор		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов **(max 30 баллов) – 30 баллов**	Недостатков не выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (max 100 баллов) – 98,1 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **(max 40 баллов) – 39,30 баллов**	- Проведение семинаров для педагогов по культуре общения, - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДХШ, - Анкеты, анонимные опросы - Информационная работа.	В течение года	Бородина Н.Е. - директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы **(max 40 баллов) – 39,44 баллов**	- Соблюдение кодекса профессиональной этики - Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДХШ через беседы, тренинги, семинар-практикум, психологические игры и тренинги	В течение года	Бородина Н.Е. – директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия **(max 20 баллов) – 19,89**					

вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия **(max 20 баллов) – 19,89 баллов**					
V. Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100 баллов) – 97,4 баллов					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым **(max 30 баллов) – 29,68 баллов**	- Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. - Провести мероприятия, направленные на совершенствования деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата.	Постоянно, в течение учебного года	Бородина Н.Е.. - директор		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации **(max 20 баллов) – 19,08 баллов**	- Проведение разъяснительной работы с родителями по режимным моментам работы школы.	Постоянно, в течение учебного года	Бородина Н.Е. - директор		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации **(max 50 баллов) – 49,30 баллов**	- Вовлечение родителей в реализацию образовательных проектов. - Информирование родителей о деятельности ДХШ через сайт и официальную группу в ВК	Постоянно, в течение учебного года	Бородина Н.Е. - директор		

Директор МБУДО «Детская художественная школа №2» Н.Е. Бородина