Муниципальное общеобразовательное учреждение

«Старошайговская начальная общеобразовательная школа №1»

Старошайговского муниципального района Республики Мордовия

Доклад

на педагогическом совете

«Формирование коммуникативных компетенций на уроках в начальной школе»

Подготовила: Демкина Нина Васильевна

2014 г.

Проблема формирования и развития коммуникативной компетентности учащихся – одна из самых ключевых проблем анализа результативности работы учителя и школы.

Сегодня ни для кого не секрет, что школа, уделяя большое внимание развитию умений учащихся в рамках подготовки к различным экзаменам в виде письменного теста, неоправданно мало времени отводит на развитие коммуникативной компетенции.

И неслучайно, государственный образовательный стандарт определяет цель современного образования – воспитание компетентного выпускника, т.е. создание условия для оптимального развития способностей ребенка к дальнейшему самообразованию и совершенствованию. Она включает в себя сохранение здоровья, развитие интеллекта и эмоционально чувственной сферы, социально-личностную адаптацию. Достижение поставленной цели возможно при овладении школьниками специальными приемами учебной деятельности, основой которой является познавательная деятельность учащихся.

Начальная школа – принципиально новый этап в жизни ребенка: он начинает систематическое обучение в образовательном учреждении, расширяется сфера его взаимодействия с окружающим миром, изменяется социальный статус и увеличивается потребность в самовыражении. Период начального обучения в школе заключает в себе огромные возможности для развития интеллектуальных и творческих умений младших школьников. Следовательно, задача школы – создать такую обстановку, в которой возможно максимальное развитие личности, способной к самостоятельной творческой деятельности. Уже в младшем школьном возрасте необходимо наполнить познавательную потребность новым содержанием, чтобы сформировать у ребёнка желание понять существенные связи и отношения изучаемых предметов. Важно, чтобы на это была направлена активность, чтобы ребёнок испытывал удовлетворение от самого процесса анализа вещей. С каждым годом всё больше растёт число детей, испытывающих различного рода трудности в процессе обучения. Эти проблемы возникают по разным причинам: снижение уровня общего развития ребёнка, нарушения памяти и моторики, неразвитость интеллекта, отсутствие навыков коммуникабельности, полное отсутствие речевой культуры, различные нарушения в развитии нервной системы, невнимательность и многое другое. Соответственно, когда ребёнку встречается задание, с которым он раньше никогда не сталкивался, где ему нужно проанализировать, обобщить, выделить существенные признаки и т.п., многие испытывают трудности.

Развивая интерес к школьным предметам, проводя интересные групповые мероприятия, можно дать ребёнку мощный толчок к саморазвитию, адаптации к учебному процессу, привить навыки саморегуляции.

Анализ работы учителей по вопросу формирования компетентности показал, что учащиеся, проходящие период адаптации в учебных заведениях нового типа, часто имеют низкие учебные достижения. В большинстве случаев это связано с тем, что мало внимания уделяют преодолению дефицита общения, не всегда учебные задания, способствуют формированию учебной коммуникации.

Опыт работы показывает, что раньше в основном у всех учащиеся с первых дней в школе в области общения возникали небольшие проблемы и страхи, а также затруднялись свободно говорить перед классом, делать сообщения, ждать возможности высказать свое мнение, считаться с мнением своих одноклассников.

Вот что мы наблюдали: если ученик стесняется отвечать у доски или испытывает при этом сильную тревогу, его ответ будет хуже имеющихся знаний, а его оценка, соответственно ниже. Полученный же негативный опыт отрицательно повлияет на последующую учебную деятельность. И, напротив, если он легко находит общий язык с одноклассниками. То испытывает большой психологический комфорт и удовлетворенность ситуацией.

Учитывая важность коммуникативного развития детей к школьному учению, мною было предпринято изучение формирования коммуникативной деятельности как одного из условий развития у ребенка общей готовности к учению.

Передо мной стоит цель – развивать позитивное отношение ребенка к самому себе через развитие понимания самого себя, самопринятия и самоуважения, а также доброжелательное отношение к другим людям через расширенное понимание их. Это облегчает вступление в общение, обеспечивает благоприятный психологический климат в классе, облегчает адаптацию в нем.

Общение – неотъемлемая часть любого урока, поэтому формирование коммуникативных компетенций учащихся ведет к повышению качества учебно-воспитательного процесса. Работа в парах и группах постоянно присутствует на наших уроках, т.к этого требуют стандарты второго поколения, а также предусмотрены программой «ПНШ». Групповая работа, помогает организации общения, т.к. каждый ребенок имеет возможность говорить с заинтересованным собеседником, высказывать свою точку зрения. Групповая работа - это один из лучших способов, дающий возможность детям строить отношения на основе толерантности.

Предлагаю проанализировать урок по окружающему миру «Весна – природа пробуждается». На уроке используется технология проблемно-диалогического обучения, которая предполагает создание под руководством учителя проблемной ситуации и активную деятельность учащихся по её разрешению. На этапе актуализации знаний, дети выясняют тему урока по отрывку «Весна». Далее перед детьми ставится проблемный вопрос: «Как неживая природа, влияет на живую природу весной?» Дети не сразу могут ответить на этот вопрос. Поэтому приходим к единому мнению, что ответить на него сможем только после того, как выясним и ещё раз вспомним сезонные изменения в природе и выявим взаимосвязь.

Для этого на этапе Изучение нового материала. Дети работают в группах. У каждой группы своё задание.

На этапе первичного закрепления использовались монологические и диалогические формы развития речи, использовались задания, которые позволяют начать обучение способам применения, задание частично-поискового и творческого характера.

На этапе подведения итогов урока ученики участвуют в оценочно-рефлексивной деятельности. Каждый ученик задумывается о том, что у него хорошо получается, а что еще не получается и над чем он планирует работать на следующих уроках в плане самовоспитания, саморазвития и самообучения.

На мой взгляд использование проблемно-диалогического обучения в образовательном процессе начальной школы обеспечивает развитие коммуникативной деятельности - т.к. дети учатся ставить и решать задачи, посредством диалога. В результате этого появляются:

• значительные возможности для повышения качества знаний обучающихся;

• возможность выдвигать гипотезы по собственной инициативе, упражняясь в творческом поиске;

• развитие коммуникативных действий.

Но сегодняшняя диагностика наблюдения показывает, что с каждым годом учащиеся испытывают все меньше и меньше затруднений в общении. И не потому, что разные дети и разные учителя. Это связано с тем, что каждый учитель, работающий по УМК «ПНШ», основной целью ставит – достижения максимального развития каждого школьника, не пытается «усреднить», а поддерживает особые качества восприятия, мышления и, конечно, коммуникации школьника. Основным видом деятельности на уроке является общение детей друг с другом, детей с учителем.

Этого не всегда легко достичь, сначала больше говоришь сам. Потом учишь детей рассуждать, уточнять, дополнять друг друга, а значит, учишься у товарища, слушать и слышать его. При таком общении глаза все больше смотрят не в сторону учителя, а в сторону отвечающего. Иногда согласиться с ним, иногда дополнить. Несогласие учишь высказывать культурно, корректно. Дети учатся друг у друга, развивая речь, мышление. Здесь нет насмешек, дети не боятся ошибаться, здесь доверие и тепло, дружба и искренность. Но работать в этом направлении нужно еще больше.

Таким образом, главными задачами на сегодняшний день необходимо ставить перед собой:

- помочь учащимся логично и связно строить речевое высказывание;

- учить их слушать себя и других;

- помочь построить монологическое высказывание, диалог и участвовать в

диспуте, споре, играх;

- преодолевать неуверенность в себе при подготовке к выступлению;

- учить считаться с мнением других;

- отстаивать свои убеждения;

Ведь именно эти проблемы мешают большинству учащимся показать уровень своих знаний. И для решения этих задач нужна тренировка общения в ходе учебных занятий.

Учитель, который поставил перед собой задачу развития коммуникативных умений учащихся, должен хорошо представить себе, какие основные действия учебной коммуникации могут использоваться на уроке и во внеклассной работе.

**Основные формы учебной коммуникации.**

|  |  |
| --- | --- |
| Формы коммуникативных действий. | Формы развития исследовательских  действий. |
| 1.Слушание и обсуждение изучаемого  материала.  2. Беседа в группах.  3. Викторина, игра в вопросы и ответы.  4. Пересказ по плану.  5. Свободный пересказ.  6. Презентация сообщений.  7. Ролевая игра, театрализация. | 1. Практикумы.  2. Экскурсии.  3. опросы.  4. Проекты.  5. Посещение музеев, памятных мест.  6. Использование материалов  библиотеки. |

Материалы таблицы свидетельствуют о том, что возможности урока, способствующие развитию коммуникативной культуры школьника, огромны.

Такие формы работы полезны всем, кто хочет быть активным и иметь собственное мнение, стремиться к самовыражению на словах и на деле.

Способствовать этому может поэтапная работа развития школьной коммуникации, т.к. коммуникативная компетентность не возникает на пустом месте, а формируется.

1 этап. На первом этапе под руководством учителя отрабатываются следующие умения:

- готовность учащихся участвовать в диалоге;

- отвечать на вопросы, давая при этом исчерпывающий ответ;

- задавать вопросы, следя за содержанием работы над проблемой;

- комментировать вопросы и ответы;

- делать сообщения; - рассказывать логично и последовательно;

2 этап. На втором этапе учащиеся приобретают следующие умения:

- простота и четкость речевого высказывания;

- обработка умения сделать свое высказывание понятным каждому человеку;

- умение вступать в диалог с собеседником;

3 этап. На третьем этапе отрабатываются умения коммуникативного сотрудничества:

- умение вести беседу в паре;

- умение поддерживать беседу;

- умение вести конструктивный диалог;

- умение участвовать в играх и турнирах;

*Для создания эмоционально-благоприятной ситуации на уроке использую*

*игровые приёмы и задания, направленные на развитие творческих способностей и творческого воображения.*

Работа над связной речью

Рассуждать

Придумывать

Аргументировать

Выражать отношение к высказываемому

Выделять главное и второстепенное

«Эмпатийное распознавание» - формирует умение проникновения – чувствование в переживание другого человека и соответственно реагировать на них.

Анализ эмоциональных состояний: как отличить испуганного человека от удивлённого, или весёлого от грустного.

-Определить настроение: «Разбилась чашка», «Убежал щенок»

«Путешествие» - представить, что оказались на месте развёртывания событий отражённых в произведении и рассказать, что услышали, почувствовали, находясь «рядом» с каким-либо объектом, героем.

«Рассказ от первого лица»

- рассказать от лица собаки о медали, полученной на выставке. О чём могла бы рассказать собака?

- повествование от имени неживого предмета: «Истории из жизни старого башмака» и т.д.

Описать одно и то же событие с разных точек зрения: от лица Хвастуна, Ворчуна, Весёлого или грустного человека

«Сказка в заданном ключе»- введение в название сказки нового объекта, например «Колобок и воздушный шарик» сочинить новую сказку

«Изменение сказочной развязки» - придумать другое окончание сказки, рассказа.

Работа над связной речью

Сравнивать

Выделять общее и различное

Строить логически обоснованное в языковом отношении высказывание

«Сравнение» - на что похожи облако, лист, камешек?

«Хорошо-плохо» - выделение положительных, отрицательных функций какого-либо предмета, явления, поступка.

«Почемучка» - учит не только отвечать на вопросы, но и самостоятельно их задавать, правильно формулировать:

- Почему бывает дождь?

- Почему лето и зима никак не встретятся?

«Комплимент» - сказать комплимент сказочному, литературному герою (похвали)

Конечно, важную роль в формировании речевой компетенции детей играет и внимательное отношение учителя к речи детей: анализ услышанного; исправление недочетов; помощь в выборе наиболее точных слов.

Научить слышать и слушать других помогают следующие приёмы

«Установка»

- Когда будете слушать, постарайтесь понять главное.

- Приготовьтесь к оцениванию ответа.

- Вы будете контролёрами.

«Пауза»

- Я благодарна вам за то, что вы не спешите отвечать. Значит, вы думаете.

Включение детей в активное восприятие речи одноклассников

Кто сможет поспорить с Димой?

Дополни то, что не сказала Юля.

Как ты понял, о чём говорил Серёжа?

Повтори самое главное, что сказала Лена.

Еще очень важный момент. Мы знаем, что речь как средство общения, одновременно выступает и как источник информации, и как способ взаимодействия на собеседника. Говорим голосом, беседуем всем телом: таким образом коммуникативный процесс оказывается неполным, если мы не учитываем систему знаков: что включает в себя жесты, мимику, пантомимику. Глаза, взгляд, лицо человека способны сказать больше, чем произнесенные слова, а мимические выражения несут более 70% информации. Паузы, темп речи- все эти дополнения увеличивают значение информации.

Не случайно наблюдение за коммуникативным поведением других людей рекомендуется в качестве эффективного способа повышения собственной компетентности.

Важный момент формирования коммуникативных навыков является мысленное проигрывание своего поведения в различных ситуациях.( как я поступил бы в данной ситуации). Человек овладевает внутренними средствами регуляции коммуникативных действий, наблюдая за поведением других людей, проигрывая в воображении возможные ситуации. Решая вопросы повышения коммуникативного потенциала личности, необходимо использовать весь арсенал имеющихся средств. А этому необходимо учить учиться друг у друга, т.к. ребенок, и даже взрослый, не задумывается о самой форме этого процесса и может познавать его на протяжении всей жизни. Здесь важно умение педагога правильное распределение на уроке оптимальное число обучаемых. Группы следует комплектовать с учетом индивидуальных способностей детей. Каждому ребенку должна быть представлена возможность что-либо сделать, сказать и быть услышанным и понятым.

За основу вышесказанного предлагаю взять актуальную современную игру двух команд «За и против». Определяется утверждающая и отрицающая команда. Основываясь на материалах исследований, одна из команд утверждает, что проблема может быть решена следующим образом и приводит соответствующие доводы. Другая команда слушает и находит у оппонентов слабые места и пытается привести доводы в противовес сказанному ранее.

Игра учит слушать и слышать, учитывать различные точки зрения, видеть сильные и слабые стороны, принимать взвешенные решения. Таким образом усваиваются много умений и навыков, которые нужны в общении, а самое главное учить мыслить раскованно, ярко, нестандартно, творчески.

Особый интерес вызывает у детей проведение всевозможных **тренингов.** Особенностью этой работы является стремление к самостоятельности участников. В ходе тренинга участники включаются в совершенно для них другую сферу социального опыта, благодаря которой узнают, как воспринимаются другими членами группы, а также развивают у учащихся умение представлять себя, давать о себе необходимую информацию, формируют культуру безбоязненного общения с одноклассниками и посторонними людьми.

Если педагог, осознавая проблему, начинает, средствами своего урока и внеурочными занятиями, помогать учащимся преодолевать проблемы в общении, с течением времени у них формируется коммуникативная компетентность. Коммуникативная компетентность не возникает на пустом месте, она, действительно формируется, и мы должны своим ученикам в этом помочь.

Коммуникативные навыки развиваются и средствами ИКТ. В классе накоплен электронный учебный материал по каждому предмету. И самое главное, что для меня и моих учеников это большое подспорье.

Коммуникативная деятельность учащегося начальной школы – новообразование субъекта учебной деятельности, формирующееся в процессе обучения в начальной школе, представляющее собой системное проявление знаний, умений, способностей и личностных качеств, позволяющее успешно решать задачи, составляющие сущность обучения в младших классах.