РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

Ичалковский муниципальный район

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение

«Ичалковская средняя общеобразовательная школа»

с. Ичалки

телефон: 3 – 03 – 17 e-mail *ichshool@mail.ru*

факс: 3 – 03 – 17

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10 июня 2022 г № 35

# Аналитическая справка

**по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных услуг, предоставляемых школой, по состоянию на 01.02.2022 года**

На протяжении нескольких лет в школе периодически проводится мониторинг родителей и учащихся выборочно. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования в школе.

## Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в школе.

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали **методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым.** Суть методик заключается в том, что в конце года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

**Всего участие приняли 1**22 обучающихся 7-10 классов.

**Метод исследования**: социологический метод анкетного опроса

## Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А.Андреева

**Цель** - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

В большинстве классов, до 100%, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 25% до 60 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

Важнейшим показателем качества образования школы является **показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий,** получаемых обучающимися.

## Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А.Андреева)

**Изучение удовлетворённости родителей** (законных представителей) качеством образовательных условий проходило на **общешкольном родительском собрании.**

**Цель изучения:** определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании **методики А.А.Андреева.**

Всего в школе обучается 375 учащихся.

В анкетировании приняли участие родители 7-10 классов в количестве 122 **человек Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:**

1.Отношение родителей и педагогов -98% 2.Отношения ребенка и педагога –100% 3.Отношение ребенка к школе –99% 4.Уровень преподавания -98%

5.Отношение ребенка к школе в целом –99% 6.Отношения родителей и администрации –100% 7.Готовность рекомендации школы другим людям –100%

8.Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе –100% 9.Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%

10.Отношения между школьниками в классе -100% 11.Информированность о личности ребенка из бесед педагогами -100%

## Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:

1.Материально-техническое обеспечение школы –100%

## Ниже среднего уровня удовлетворенности характеризуется

1.Питание –98%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся, считают их полезными и интересными.

**Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей** качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет **100%**.

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

**Для выявления степени удовлетворённости педагогов** жизнедеятельностью в образовательном учреждении использовали **анкету, разработанную Е.Н.Степановым**

***Цель:*** определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

## Количество человек- 15

**Методика-** анкета **Е.Н.Степанова**

***Обработка полученных результатов***

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (1—4 вопросы) – **3,08 (высокий уровень)**;

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8 вопросы) – **3,06 (высокий уровень)**;

отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9—12 вопросы) - **3,09 (высокий уровень)**;

отношения с учащимися и их родителями (13—16 вопросы) – **3,07 (высокий уровень)**; обеспечение деятельности педагога (17—20 вопросы) – **3,03 (высокий уровень)**.

## Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых проблем
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
3. Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся. 4.Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Заместитель директора по ВР: Н.Н.Серегина.