

УТВЕРЖДАЮ



Заведующая МАДОУ
«Центр развития ребенка-детский сад №90»

Э.И. Чушкина

(подпись)

~ 33

(Дата, номер приказа)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №90» на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения выражения мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Провести ревизию наличия, полноты и актуальности информации, размещенной на информационном стендах и официальном сайте, разместить на сайте анкету	Февраль-март 2020 г.	Забродина Ольга Анатольевна- старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков нет	Поддерживать комфортные условия в учреждении	постоянно	Ольга Викторовна Ошкина- заместитель заведующей по АХЧ, Забродина Ольга Анатольевна- старший воспитатель		

III. Доступность услуг инвалидов

Отсутствие входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел колясок, оборудованных санитарно-гигиенических помещений, отсутствие дублирования надписей, знаков для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разработать план мероприятий по дублированию надписей, знаков для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020-2021г.г.	Эльмира Индусовна Чушкина-заведующий, Ольга Викторовна Ошкина-заместитель заведующей по АХЧ	
Графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), отсутствие помощи, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать обучение (инструктирование) работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещении	Февраль-март 2020 г.	О. Ольга Викторовна Ошкина-заместитель заведующей по АХЧ	

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Показатель «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» ниже среднего балла	Провести разъяснительную работу среди работников учреждения, провести беседу с воспитателями, а также ответственными за ведение сайта об этике и поведении при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	Январь-февраль 2020 г.	Эльмира Индусовна Чушкина-заведующий, Ольга Викторовна Ошкина-заместитель заведующей по АХЧ, Забродина Ольга Анатольевна- старший воспитатель	Проведена беседа с воспитателями по теме «Этика взаимодействия воспитателей с родителями (законными представителями) воспитанника» 14.01.2020г.
---	---	------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Продолжать целенаправленную работу администрации, педагогического коллектива по развитию и совершенствованию деятельности своего учреждения	постоянно	Эльмира Индусовна Чушкина-заведующий, Ольга Викторовна Ошкина-заместитель заведующей по АХЧ, Забродина Ольга Анатольевна- старший воспитатель	
-------------------------	---	-----------	---	--