

ПРИНЯТО:

На заседании педагогического совета  
№ 2 от « 31 » 08 2018 г.  
Протокол № 2 от « 31 » 08 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая  
МАДОУ «Центр развития ребенка –  
детский сад №3»  
 Е.Н.Толкачева  
приказ № 163 от « 31 » 08 2018 г.



**Положение  
о службе медиации (примирении)  
МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №3»**

## **1. Общие положения**

- 1.1. Служба медиации (примирения) МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №3» (далее – служба медиации ОО) является структурным подразделением образовательной организации, которое объединяет воспитанников, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.
- 1.2. Служба медиации ОО является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации ОО и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.3. Служба медиации ОО является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.4. Служба медиации ОО осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

## **2. Цели и задачи службы медиации (примирения) образовательной организации.**

### **2.1. Цели службы медиации ОО:**

- 2.1.1. Распространение среди воспитанников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- 2.1.2. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- 2.1.3. Организация в образовательной организации не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии.
- 2.2. Задачи службы медиации ОО:
  - 2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров. Конфликтов и противоправных ситуаций;
  - 2.2.2. Обучение воспитанников и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
  - 2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы медиации (примирения) образовательной организации**

Деятельность службы медиации ОО основана на следующих принципах:

- 3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации ОО не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известная модератору информация о готовящемся преступлении.

- 3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации ОО принимать сторону какого – либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем – либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования службы медиации (примирения) образовательной организации**

- 4.1. В состав службы медиации ОО могут входить специалисты, владеющие технологией проведения примирительных программ.
- 4.2. Руководителем службы может быть психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации ОО приказом заведующего образовательной организации.
- 4.3. Руководитель службы медиации, который осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации, анализирует и определяет кадровый состав, организует деятельность, создание условий для работы ведущих восстановительных технологий, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами, анализирует качество деятельности службы примирения и осуществляет мониторинг рецидивов по реализованным программам.
- 4.4. Ведущий восстановительной технологии - осуществляет при получении заявки от координатора заявку на работу со случаем с использованием восстановительных процедур, разрабатывает восстановительные программы, реализует восстановительные программы, привлекает специалистов, осуществляющих сопровождение данных клиентов к реализации программы, выдает рекомендации специалистам по завершении программы, отчитывается по результатам программы перед координатором по установленной форме в установленные сроки, ведет необходимую документацию, участвует в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о

восстановительных технологиях; участвует в методических мероприятиях с целью повышения профмастерства.

## **5. Порядок работы службы медиации (примирения) образовательной организации**

- 5.1. Служба медиации ОО может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, воспитанников, администрации образовательной организации, членов службы медиации, родителей.
- 5.2. Служба медиации ОО принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
- 5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть переквалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ОПДН, КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дел в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.
- 5.5. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители.
- 5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

- 5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае, образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.
- 5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации ОО принимает участие в проводимой программе.
- 5.9. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор об образовании между образовательной организацией и родителями воспитанников.
- 5.10. Служба медиации ОО самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.12. При необходимости служба медиации ОО передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.
- 5.13. Служба медиации ОО помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации ОО может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.14. При необходимости служба медиации ОО информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого – педагогических центров).
- 5.15. Деятельность службы медиации ОО фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.16. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по

возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным)

- 5.17. Служба медиации ОО рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 5.18. По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом №193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредников (процедуре медиации)».
- 5.19. При необходимости служба медиации ОО получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» №152 – ФЗ.

## **6. Организация деятельности службы медиации (примирения) образовательной организации.**

- 6.1. Службе медиации ОО администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др)
- 6.2. Оплата работы руководителя службы медиации ОО может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.
- 6.3. Поддержка и сопровождение службы медиации ОО может осуществляться социально – психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной и безвозмездной основе.

- 6.4. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и воспитанников.
- 6.5. Служба медиации ОО в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.
- 6.6. Администрация содействует службе медиации ОО в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и воспитанников в службу медиации ОО, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
- 6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации ОО и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.8. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя и медиаторов службы в собраниях ассоциации медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
- 6.9. Не реже, чем один раз в квартал проводятся совещания между администрацией образовательной организации и членами службы медиации ОО по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами, с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 6.10. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.



6.11. Служба медиации ОО может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем образовательной организации по предложению службы медиации ОО, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».