СОГЛАСОВАНО
И.о. начальника Управления культуры Департамента по социальной политике Администрации г.о. Саранск – заведующий отделом культурно досуговой деятельности и творчества
_____/О.П.Девин
(подпись)
12.02.2024
(дата)

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы городского округа Саранск - Директор Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск
_____/О.В. Шуляпова
(подпись)
14.02.2024
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа № 3» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте (max 100 баллов) – 95,93 балла					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30 баллов) **26,42 балла**	Актуализация данных, размещенных на сайте, обновление устаревшей информации	Февраль 2024 г.	Ответственный за сайт: Ермошина И.А.		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30 баллов) **30 баллов**	Недостатков не выявлено				

1.3.Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40 баллов) **39,51 балла**	1.Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году. 2. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества работы учреждения» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году. 3.Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: -разместить на официальном сайте МБУДО «ДХШ № 3» в разделе «Независимая оценка качества работы учреждения» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами оценки качества в 2023 году.	Январь 2024 г.	Ответственный за сайт: Ермошина И.А.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100 баллов) – 94,18 баллов					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30 баллов) –	Недостатков не выявлено				

30 баллов					
2.2. Время ожидания предоставления услуг (max 40 баллов) – **37,67 балла**	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Август 2024г.	Кудинова Т.В., директор		
2.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30 баллов) – **26,51 балла**	1.Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией 2.Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: - установить стенды с информацией для родителей в фойе школы, - обеспечить своевременную смену информации на стендах. 3.Косметический ремонт школы.	постоянно при наличии финансирования	Кудинова Т.В., директор Ермошина И.А., заместитель директора по УВР Яшков В.Н., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100 баллов) – 52 балла					
3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (max 30 баллов) – **6 баллов**	1.Содействие реализации Программы «Доступная среда» в учреждении.	при наличии финансирования	Кудинова Т.В., директор		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	1.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	при наличии финансирования.	Яшков В.Н., заместитель директора по АХЧ	Вывески, выполненные рельефно-точечным	

получать образовательные услуги наравне с другими (max 40 баллов) – **16 баллов**	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2.Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории.		Кудинова Т.В., директор	шрифтом Брайля, сделаны	
3.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30 баллов) – **30 баллов**	Недостатков не выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (max 100 баллов) – 97,88 баллов					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичных контакт с получателями услуг (max40 баллов) – **38,73 баллов**	- Проведение семинаров для педагогов по культуре общения, - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДХШ, - Анкеты, анонимные опросы - Информационная работа.	В течение года	Кудинова Т.В. - директор		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	1.Производственное совещание на тему:	Январь 2024 г.	Ермошина И.А., заместитель	Рассмотрены коммуникативные	

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max40 баллов) – **39,15 баллов**	«Профессиональная культура педагога». 2.Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление контакта педагогических работников с учащимися и родителями: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.		директора по УВР	навыки участников образовательного процесса, а также профессиональный этикет педагога.	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20 баллов) – **20 баллов**	Недостатков не выявлено				
V. Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100 баллов) – 97,41 баллов					
5.1.Доля получателей образовательных услуг, которые	1.Обеспечивать открытость	в течение года	Кудинова Т.В., директор		

готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30 баллов) – **29,68 баллов**	образовательного процесса: -информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки; -обеспечить 100% освещение информации для общественности о мероприятиях, проводимых в учреждении. 2.Освещать деятельность Образовательной организации в СМИ, на официальном сайте учреждения. 3. Проводить дни открытых дверей. 4. Взаимодействовать с социальными партнерами.		Ермошина И.А., заместитель директора по УВР, ответственная за сайт		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20 баллов) – **17,99 балла**	При составлении графика работы учреждения и графика учебных занятий руководствоваться Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; Постановлением Главного государственного	Август 2024г.	Кудинова Т.В., директор Ермошина И.А., заместитель директора по УВР		

	санитарного врача РФ от 30.06.2020 №16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20».				
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг организации (max 50 баллов) – **49,47 баллов**	Разработать план по улучшению условий оказания образовательных услуг.	В течение года	Ермошина И.А., заместитель директора по УВР		

Директор МБУДО "ДХШ № 3" / Л.В. Кудимова