АНКЕТИРОВАНИЕ

**родителей структурного подразделения «Детский сад №13 комбинированного вида»**

*«УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ УСЛУГАМИ ПО ПРИСМОТРУ И УХОДУ ЗА ДЕТЬМИ»*

**Цель:** выявить уровень оказания услуг по присмотру и уходу.

Сроки проведения: 16.11.20г. по 27.11.2020 г.

Метод исследования: анкетный опрос.

В анкетировании приняли участие 12 человек (родители воспитанников 1-й младшей группы)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Вопрос/параметр оценки* | *Полностью согласны (В)* | *Согласны (С)* | *Не согласны (Н)* |
| 1 .Вас удовлетворяет стиль общения воспитателей группы с вашим ребёнком. | 92% | 8% | 0 |
| 2.Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду. | 100% | 0% | 0 |
| 3.Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка. | 100% | 0% | 0 |
| 4.Вас удовлетворяет качество: |  |  |  |
| - присмотра и ухода за детьми; | 92% | 8% | 0 |
| -санитарно-гигиенических условий. | 92% | 8% | 0 |

В результате обработки анкет получены следующие данные:

92% родителей удовлетворяет качество присмотра и ухода за детьми и

санитарно-гигиенических условий.

Все родители считают, что их дети с интересом и пользой проводят время в детском саду.

92% родителей отметили удовлетворённость стилем общения воспитателей группы с детьми.

100% родителей считают, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка.

Вышеперечисленные данные позволяет сделать вывод: родители высоко оценивают уровень

оказания услуг по уходу и присмотру.