

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск – начальник Управления образования
О.В. Шуляпова



(подпись)

(дата)

2021 г.

<p align="center">ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» городского округа Саранск (наименование организации) на 2020 год</p>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность информации и взаимодействия с получателями образовательных услуг	Постоянная актуализация и информационная наполняемость официального сайта организации. Обеспечение обратной связи с потребителями образовательных услуг с помощью официального сайта, через электронный сервис на официальном сайте, а также при помощи электронной почты, а также мониторинг, систематизация и анализ обращений. Информирование родителей и их законных представителей на родительских собраниях и чатах о ходе образовательной деятельности (как в формате offline так и online).	Регулярно	Директор МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» Николаев А.С. Заместитель директора по УВР Зазулина Г.Н. Заместитель директора по УВР Малышева М.И. Заместитель директора по ВР Долгачева Е.Н. Ответственный за работу школьного сайта Федорова А.Н	Улучшение доступности информации и взаимодействия с получателями образовательных услуг и увеличение доли получателей образовательных услуг, открытостью, полнотой информации в организации до 100%	До 31.12.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации («зоны комфорта», автомобильной стоянки, техническое обеспечение предоставления образовательных услуг)	Обновление материально-технической базы организации. Организация системы «школьной навигации» (в том числе интерактивной). Оборудование рекреационных зон, соблюдение питьевого режима. Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросам улучшения комфортной среды в организации.	При наличии бюджетных ассигнований, регулярно	Директор МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» Николаев А.С. Заместитель директора по АХЧ Еналиева В.П. Заместитель директора по ВР Долгачева Е.Н.	Улучшение материально-технического обеспечения организации и увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных их комфортностью их предоставления	До 31.12.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обустройство территории школы и учебного здания с учетом доступности для инвалидов (отсутствие выделенных стоянок для инвалидов, пандуса, поручней, оборудованных специализированных санитарных комнат)</p>	<p>Обеспечение доступных материально-технических условий для получения образования для детей с ограниченными возможностями здоровья. Мероприятия, направленные для повышения уровня подготовки для детей с ОВЗ (составление адаптированных программ, психологическое сопровождение)</p>	<p>При наличии бюджетных ассигнований, регулярно</p>	<p>Директор МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» Николаев А.С. Заместитель директора по УВР Зазулина Г.Н. Заместитель директора по УВР Малышева М.И. Заместитель директора по ВР Долгачева Е.Н. Заместитель директора по АХЧ Еналиева В.П.</p>	<p>Обеспечение доступных и комфортных условий в организации для детей с ограниченными возможностями здоровья (в том числе инвалидов)</p>	<p align="center">До 31.12.2021</p>
--	---	--	---	--	-------------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Уровень доброжелательности и вежливости работников (повышение доли получателей образовательных услуг, позитивно оценивающих вышеуказанный компонент)</p>	<p>Анализ информации из официальных (сайт школы, СМИ) и неофициальных источников (социальные сети, «народный рейтинг»). Проведение тренингов для педагогических сотрудников. Составление внутреннего рейтинга педагогических сотрудников и стимулирование положительного опыта.</p>	<p align="center">Регулярно</p>	<p>Директор МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» Николаев А.С. Заместитель директора по УВР Зазулина Г.Н. Заместитель директора по УВР Малышева М.И. Заместитель директора по ВР Долгачева Е.Н.</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации до 100%</p>	<p align="center">До 31.12.2021</p>
---	---	---------------------------------	--	--	-------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Общая удовлетворенность условиями оказания услуг (повышение доли получателей образовательных услуг, позитивно оценивающих качество их предоставления в организации)</p>	<p>Анализ удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по результатам НОКО. Проведение анкетирования и анонимных опросов, их анализ. Информационная работа с родителями (законными представителями) по вопросам улучшения качества предоставления образовательных услуг в организации. Проведение рабочих совещаний и педагогического совета, посвященных вопросам повышения качества оказания услуг по итогам НОКО</p>	<p align="center">Систематически</p>	<p>Директор МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» Николаев А.С. Заместитель директора по УВР Зазулина Г.Н. Заместитель директора по УВР Малышева М.И. Заместитель директора по ВР Долгачева Е.Н.</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации и условиями оказания в целом до 100%</p>	<p align="center">До 31.12.2021 г.</p>
--	---	--------------------------------------	--	--	--