ПРОЕКТ Утвержден

постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Мордовия от 20 февраля 2020 г. № 3

Порядок

работы системы служб медиации (примирения) Республики Мордовия

Раздел I. Общие положения

Настоящий Порядок подготовлен для специалистов, ориентированных на реализацию медиативных (примирительных) технологий на территории Республики Мордовия.

Создание системы служб медиации (примирения) является основополагающим мероприятием в рамках Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р, и основным условием ее успешной реализации.

Система медиации (примирения) Республики Мордовия представлена тремя уровнями: региональный, муниципальный, локальный.

1. Региональная служба медиации (примирения) создается на базе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Республике Мордовия. Ее деятельность организуется координационной рабочей группой по вопросам применения процедуры медиации в отношении несовершеннолетних на территории Республики Мордовия, утвержденной постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Республике Мордовия.
2. Муниципальная служба медиации (примирения) создается на территории муниципального района, городского округа Саранск на базе органа осуществляющего управление в сфере образования. Утверждается нормативным правовым актом главы района или приказом органа осуществляющего управление в сфере образования.
3. Служба медиации (примирения) образовательной организации создается на базе образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории муниципального района или городского округа Саранск. Пакет документов утверждается приказом руководителя образовательной организации.

Развитие сети служб медиации (примирения) направлено на:

совершенствование системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье;

* формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей;
* гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков;
* создание основы дружественного к ребенку правосудия;
* оптимизацию межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.

Основной целью деятельности служб, реализующих медиативные (примирительные) технологии, является профилактика и снижение количества правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных. Поставленная цель является крайне актуальной, учитывая высокий уровень зарегистрированной преступности и правонарушений на территории Республики Мордовия.

Использование медиативных (примирительных) технологий в профилактической деятельности предполагает системную работу, направленную на планомерное создание и переориентацию содержания деятельности на восстановление социальных связей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Единство требований и подходов к организации деятельности служб медиации (примирения) в Республике Мордовия, изложенных в настоящем Порядке обеспечивает создание единого медиативного пространства.

Раздел II. Положение о региональной координационной рабочей группе по вопросам применения процедуры медиации в отношении несовершеннолетних на территории Республики Мордовия

1. Общие положения
	1. Региональная координационная рабочая группа по вопросам применения процедуры медиации в отношении несовершеннолетних на территории Республики Мордовия (далее — рабочая группа) является коллегиальным совещательным органом.
	2. Рабочая группа создана в целях осуществления координации системы медиации (примирения) в Республике Мордовия, а также исполнения пункта 4 межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г. № 23.
	3. Рабочая группа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия, а также настоящим Положением.
2. Задачи и функции рабочей группы
	1. Основными задачами рабочей группы являются:

координация деятельности структурных звеньев системы служб медиации (примирения) Республики Мордовия;

обеспечение реализации комплексных мероприятий Концепции развития сети служб медиации на территории Республики Мордовия;

организация взаимодействия территориальных органов федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия, органов местного самоуправления, общественных объединений, муниципальных служб медиации (примирения), служб медиации (примирения) образовательных организаций, функционирующих на территории Республики Мордовия и других организаций по вопросам реализации мероприятий, проводимых в рамках развития системы служб медиации, а также применения процедуры медиации в отношении несовершеннолетних на территории Республики Мордовия.

обсуждение проблем и практики реализации мероприятий, проводимых в рамках развития сети служб медиации и направленных на обеспечение восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации;

формирование информации о деятельности служб медиации (примирения) на территории Республики Мордовия, в соответствии с параметрами мониторинга, проводимого Федеральным институтом медиации, по отчетным данным, поступающим из муниципальных служб медиации (примирения) (Приложение № 1).

1. Права рабочей группы
	1. Рабочая группа имеет право:
* рассматривать на своих заседаниях вопросы только в рамках компетенции;
* оказывать содействие в работе муниципальных служб медиации (примирения) и служб медиации (примирения) образовательных организаций, функционирующих на территории Республики Мордовия;
* запрашивать в установленном порядке у исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия, органов местного самоуправления, муниципальных служб медиации (примирения), служб медиации (примирения) образовательных организаций, функционирующих на территории Республики Мордовия и других организаций документы, информацию, материалы, необходимые для функционирования рабочей группы;
* приглашать на заседания рабочей группы представителей исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия, органов местного самоуправления, муниципальных служб медиации (примирения), служб медиации (примирения) образовательных организаций, функционирующих на территории Республики Мордовия и других организаций;
* привлекать к работе компетентных в конкретных вопросах экспертов и специалистов в сфере работы с детьми;
* выносить в установленном порядке на заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Мордовия (далее — Республиканская комиссия) предложения по вопросам деятельности рабочей группы, а также направлять рекомендации исполнительным органам государственной власти Республики Мордовия.
1. Организация деятельности рабочей группы
	1. Состав рабочей группы включает администратора рабочей группы, заместителя администратора, членов рабочей группы.
	2. Персональный состав рабочей группы утверждается постановлением Республиканской комиссии.
	3. Заседания рабочей группы проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в полгода. Дату, время, место проведения и повестку заседания рабочей группы определяет администратор рабочей группы.
	4. Заседание рабочей группы является правомочным, если на нем присутствует не менее половины ее членов.
	5. В случае отсутствия на заседании, член рабочей группы вправе изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и включается в протокол заседания.
	6. В случае несогласия с принятым рабочей группой решением, член рабочей группы вправе изложить в письменной форме свое мнение, которое подлежит обязательному включению в протокол заседания.
	7. Решения рабочей группы принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов от числа присутствующих членов рабочей группы. В случае равенства голосов, голос председательствующего на заседании рабочей группы является решающим.
	8. Решения рабочей группы оформляются протоколом, который подписывается председательствующим на заседании рабочей группы.
	9. Администратор рабочей группы руководит организацией деятельности рабочей группы, распределяет обязанности между заместителем администратора рабочей группы и членами рабочей группы, утверждает повестку заседания рабочей группы, председательствует на заседаниях рабочей группы, осуществляет контроль за выполнением решений, принятых рабочей группой.
	10. Заместитель администратора рабочей группы по поручению администратора рабочей группы исполняет обязанности администратора рабочей группы, в том числе председательствует на заседаниях рабочей группы, формирует проект плана работы, проект повестки заседаний рабочей группы и представляет на утверждение администратору рабочей группы; уведомляет членов рабочей группы о месте, дате, времени проведения и повестке заседания рабочей группы.
	11. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности рабочей группы осуществляет Министерство юстиции Республики Мордовия.

Раздел III. Примерное положение о службе медиации (примирения) образовательной организации

1. Общие положения
	1. Служба медиации (примирения) образовательной организации (далее - служба медиации 00) является структурным подразделением образовательной организации, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.
	2. Служба медиации 00 является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации 00 и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
	3. Служба медиации 00 является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
	4. Служба медиации 00 осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.
2. Цели и задачи службы медиации (примирения) образовательной

организации

* 1. Цели службы медиации ОО:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

* + 1. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
		2. организация в образовательной организации не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
	1. Задачи службы медиации 00:
1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
4. Принципы деятельности службы медиации (примирения) образовательной организации

Деятельность службы медиации 00 основана на следующих принципах:

* 1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательно согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.
	2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации 00 не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.
	3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации 00 принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.
1. Порядок формирования службы медиации (примирения) образовательной организации
	1. В состав службы медиации 00 могут входить учащиеся (воспитанники) 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве сомедиаторов (вторых медиаторов).
	2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации 00 приказом директора образовательной организации.
	3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).
	4. Вопросы членства в службе медиации 00, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.
2. Порядок работы службы медиации (примирения) образовательной организации
	1. Служба медиации 00 может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы медиации, родителей.
	2. Служба медиации 00 принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
	3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
	4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ОПДН, КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.
	5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело

находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители. ‘

* 1. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации.
	2. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае, образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.
	3. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации 00 принимает участие в проводимой программе.
	4. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор об образовании между образовательной организацией и родителями учащихся.
	5. Служба медиации 00 самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
	6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
	7. При необходимости служба медиации 00 передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.
	8. Служба медиации 00 помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации 00 может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
	9. При необходимости служба медиации ОО информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров).
	10. Деятельность службы медиации 00 фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
	11. Руководитель (куратор) службы медиации 00 обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с учащимися- медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
	12. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).
	13. Служба медиации 00 рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
	14. По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом № 193- ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
	15. При необходимости служба медиации 00 получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.
1. Организация деятельности службы медиации (примирения) образовательной организации
	1. Службе медиации 00 администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
	2. Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации 00 может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.
	3. Поддержка и сопровождение службы медиации 00 может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.
	4. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).
	5. Служба медиации 00 в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.
	6. Администрация содействует службе медиации 00 в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу медиации ОО, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
	7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации 00 и достигнутых договоренностях сторон.
	8. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
	9. Не реже, чем один раз в четверть (или в квартал) проводятся совещания между администрацией образовательной организации и членами службы медиации 00 по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами, с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
	10. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
	11. Служба медиации 00 может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.
2. Заключительные положения
	1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
	2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем образовательной организации по предложению службы медиации 00, управляющего совета или органов самоуправления.
	3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Раздел IV. Примерное положение о муниципальной (территориальной, районной) службе медиации

(примирения) муниципального района Республики

Мордовия

1 Общие положения

1. Муниципальная служба примирения (далее МСП) может быть создана на базе службы социальной помощи семье и детям ГБУ «Социальная защита населения», методического центра образования. Районная служба примирения осуществляет работу с конфликтными и криминальными ситуациями несовершеннолетних, а также организует работу по методическому сопровождению служб примирения, созданных в ооразовательных учреждения на территории района. В ее состав входят сотрудники, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ.
2. МСП осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, Устава учреждения, на базе которого она создана, настоящего положения, стандартов восстановительной медиации, ФГОС, «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» и «Планом первоочередных мероприятии до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

2. Цели и задачи районной службы примирения

2.1 Деятельность муниципальной (районной) службы примирения направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

* 1. Целью деятельности МСП является распространение восстановительных практик в образовательные учреждения муниципального района, района городского округа Саранск, а также проведение восстановительных программ с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.
	2. Задачами службы являются:
* содействие в организации и методическое сопровождение служб

примирения, созданных в образовательных учреждениях на территории района; !

- обучение восстановительным практикам педагогов, администрации и специалистов учреждений образования, а также учащихся и их родителей;

* проведение восстановительных программ (восстановительная медиация, круги сообществ, круги заботы, школьные и семейные конференции и т.д.) с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими, их родителями, а также с конфликтующими сторонами (школьниками, педагогами и родителями) за границами компетенции служб примирения образовательных учреждений или при отсутствии таковых в ОУ;

-информационное обеспечение работы по восстановительным программам в районе;

* отработка модели межведомственного взаимодействия учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних муниципального района и района ГО Саранск;
* мониторинг проведения восстановительных программ (в том числе в учреждениях образования на своей территории);
* обучение навыкам проведения примирительных программ кураторов- взрослых и детей-волонтеров образовательных учреждений района;
* взаимодействие с ассоциациями кураторов служб примирения других регионов Российской Федерации, обмен опытом работы, изучение материалов новых разработок в области восстановительного правосудия, подготовка докладов и обсуждение работы службы и т.д.).

3. Принципы восстановительных программ, используемых муниципальной службой примирения

1. В своей работе МСП опирается на стандарты восстановительной медиации, принятые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.
2. Понятие восстановительной медиации

Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода их ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон с участием медиатора.

1. Основные принципы восстановительной медиации

- добровольность участия сторон:

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и входе самой медиации;

информированность сторон:

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;

- нейтральность медиатора:

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешения конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной их сторон;

■ конфиденциальность процесса медиации:

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угорозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены;

- ответственность сторон медиатора:

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта;

* заглаживание вреда обидчиком:

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве;

* самостоятельность служб примирения:

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

1. Порядок формирования муниципальной службы примирения
	1. Районная служба примирения создается на базе учреждения

 на основании приказа директора

* 1. МСП действует на основании данного положения и стандартов восстановительной медиации.
	2. Сотрудники МСП проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов) и сами проводят восстановительные программы по конфликтным и криминальным ситуациям.
1. Порядок работы районной службы примирения

5.1 МСП может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных учреждений (далее - ОУ), органов внутренних дел (далее - ПДН),Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДНиЗП), суда, других учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.

1. МСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с КДНиЗП, межведомственным консилиумом специалистов. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на предварительную беседу, но сама примирительная встреча проводится только в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).
2. Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами проводят медиаторы (ведущие восстановительных программ) МСП.
3. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).
4. Медиаторы (ведущие восстановительных программ) могут работать парами.
5. Специалисты МСП самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае, согласовывая с участниками конфликтной/криминальной ситуации.
6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.
7. МСП имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.
8. Информация, полученная в ходе проведения медиации, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть предан в заинтересованные инстанции (суд, КДНиЗП, администрацию учебного заведения и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.
9. Специалисты МСП осуществляют контроль выполнения обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств МСП организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.
10. В случае необходимости служба примирения содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.
11. МСП может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.
12. В случае если программа примирения проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, примирительный договор может быть приобщен к материалам дела вместе с документами, дополнительно характеризующими личность обвиняемого и подтверждающими добровольное возмещение имущественного ущерба, а также иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
13. Заключительные положения.

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения руководителем учреждения.

Приложение № 1

к Порядку работы системы служб медиации (примирения) Республики Мордовия

Отчет

о деятельности служб медиации (примирения)

на территории муниципального района

Республики Мордовия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | Показатель |
| предыдущий учебный год | текущий учебный год |
| I. Общие сведения о службах медиации (примирения) |  |  |
| 1. | Число служб медиации (примирения) в субъекте Российской Федерации (по итогам отчетного периода), из них: |  |  |
| 1.1. | территориальных, в том числе: |  |  |
| 1.1.1. | служб медиации |  |  |
| 1.1.2. | служб примирения |  |  |
| 1.2. | в образовательных организациях, в том числе: |  |  |
| 1.2.1. | служб медиации |  |  |
| 1.2.2. | служб примирения |  |  |
|  | Из пункта 1.2: |  |  |
| 1.3.1. | в общеобразовательных |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | организациях |  |  |
| 1.3.2. | в профессиональных образовательных образованиях |  |  |
| 1.3.3. | в образовательных организациях высшего образования |  |  |
| 1.3.4. | в специальных учебно­воспитательных учреждениях |  |  |
| 1.3.5. | в центрах психолого­педагогического, медицинского и социального сопровождения |  |  |
| 1.3.6. | в иных образовательных организациях |  |  |
| 2. | Число служб медиации (примирения) в субъекте Российской Федерации, вновь созданных в течение отчетного периода, из них: |  |  |
| 2.1. | территориальных, в том числе: |  |  |
| 2.1.1. | служб медиации |  |  |
| 2.1.2. | служб примирения |  |  |
| 2.2. | в образовательных организациях, в том числе: |  |  |
| 2.2.1 | служб медиации |  |  |
| 2.2.2. | служб примирения |  |  |
| II. Кадровое обеспечение служб медиации (примирения) |  |  |
| 3. | Численность специалистов служб медиации по состоянию на конец отчетного периода, из них: |  |  |
| 3.1. | в территориальных службах |  |  |
| 3.2. | в образовательных организациях |  |  |
| 4. | Численность специалистов служб примирения по состоянию на конец отчетного периода, из них: |  |  |
| 4.1. | в территориальных службах |  |  |
| 4.2. | в образовательных организациях |  |  |
|  | Из пункта 3: |  |  |
| 5. | Численность специалистов,входящих в состав служб медиации, освоивших в течение отчетного периода программы |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | курсов повышения квалификации по вопросам применения медиации, медиативного и восстановительного подходов, в общей сложности не менее 72 академических часов, и (или) специалистов, освоивших программу профессиональной переподготовки не менее 250 академических часов, из них: |  |  |
| 5.1. | в территориальных службах |  |  |
| 5.2. | в образовательных организациях |  |  |
|  | Из пункта 3: |  |  |
| 6. | Численность специалистов,входящих в состав служб медиации, освоивших в течение отчетного периода программы курсов повышения квалификации по вопросам применения медиации, медиативного и восстановительного подходов, в общей сложности менее 72 академических часов, из них: |  |  |
| 6.1.6.2. | в территориальных службах |  |  |
| в образовательных организациях |  |  |
|  | Из пункта 3: |  |  |
| 7. | Численность специалистов служб медиации, освоивших в течение отчетного периода программы дополнительного профессионального образования по вопросам медиации, медиативного и восстановительного подходов, из них: |  |  |
| 7.1. | в территориальных службах |  |  |
| 7.2. | в образовательных организациях |  |  |
|  | Из пункта 4: |  |  |
| 8. | Численность специалистов,входящих в состав служб примирения, освоивших в течение отчетного периода программы курсов повышения квалификации по вопросам |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | применения медиации, медиативного и восстановительного подходов, в общей сложности не менее 72 академических часов, и (или) специалистов, освоивших программу профессиональной переподготовки не менее 250 академических часов, из них: |  |  |
| 8.1. | в территориальных службах |  |  |
| ооto | в образовательных организациях |  |  |
|  | Из пункта 4: |  |  |
| 9. | Численность специалистов,входящих в состав служб примирения, освоивших в течение отчетного периода программы курсов повышения квалификации по вопросам применения медиации, медиативного и восстановительного подходов, в общей сложности менее 72 академических часов, из них: |  |  |
| 9.1. | в территориальных службах |  |  |
| 9.2. | в образовательных организациях |  |  |
|  | Из пункта 4: |  |  |
| 10. | Численность специалистов служб примирения, освоивших в течение отчетного периода программы дополнительного профессионального образования по вопросам медиации, медиативного и восстановительного подходов, из них: |  |  |
| 10.1. | в территориальных службах |  |  |
| 10.2. | в образовательных организациях |  |  |
| 11. | Число организаций,обучающих по программам дополнительногопрофессионального образования по вопросам медиации, медиативного и восстановительного подходов |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | (повышение квалификации, переподготовка) (на конец отчетного периода) |  |  |
| 11.1. | Наименования организаций, указанных в пункте 11 |  |  |
| 12. | Численность родителейнесовершеннолетних, участвовавших в работе служб медиации в течение отчетного периода, из них: |  |  |
| 12.1. | в территориальных службах |  |  |
| 12.2. | в образовательных организациях |  |  |
| 13. | Численность родителейнесовершеннолетних, участвовавших в работе служб примирения в течение отчетного периода, из них: |  |  |
| 13.1. | в территориальных службах |  |  |
| 13.2. | в образовательных организациях |  |  |
| III. Сведения о медиативной и восстановительной работе, проведенной службами медиации (примирения) |  |  |
| 14. | Число случаев, в отношении которых службами медиации (примирения) применялся в течение отчетного периода медиативный и (или) восстановительный подходы, из них: |  |  |
| 14.1. | территориальными службами, в том числе: |  |  |
| 14.1.1. | службами медиации |  |  |
| 14.1.2. | службами примирения |  |  |
| 14.2. | в образовательных организациях, в том числе: |  |  |
| 14.2.1. | службами медиации |  |  |
| 14.2.2 | службами примирения |  |  |
|  | Из пункта 14.1: |  |  |
| 14.3. | из них разрешены |  |  |
|  | Из пункта 14.2: |  |  |
| 14.4. | из них разрешены |  |  |
| 15. | Число случаев, связанных с |  |   |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | правонарушениями несовершеннолетних, вотношении которых был применен в течение отчетного периода медиативный и (или) восстановительный подходы, из них: |  |  |
| 15.1. | территориальными службами, в том числе: |  |  |
| 15.1.1. | службами медиации |  |  |
| 15.1.2. | службами примирения |  |  |
| 15.2. | в образовательных организациях, в том числе: |  |  |
| 15.2.1. | службами медиации |  |  |
| 15.2.2. | службами примирения |  |  |
|  | Из пункта 15.1: |  |  |
| 15.3. | из них разрешены |  |  |
|  | Из пункта 15.2: |  |  |
| 15.4. | из них разрешены |  |  |
| 16. | Число проведенных в течение отчетного периода службами медиации (примирения) мероприятий, направленных на профилактику агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактику преступности среди несовершеннолетних в рамках деятельности службы медиации (примирения), из них: |  |  |
| 16.1. | территориальными службами, в том числе: |  |  |
| 16.1.1. | службами медиации |  |  |
| 16.1.2. | службами примирения |  |  |
| 16.2. | в образовательных организациях, в том числе: |  |  |
| 16.2.1. | службами медиации |  |  |
| 16.2.2. | службами примирения |  |  |
| IV. Просвещение и популяризация |  |  |
| 17. | Число проведенных службами медиации (примирения) в течение отчетного периода мероприятий в субъекте Российской Федерации |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | по популяризации медиации,медиативного и восстановительного подходов (конференции, форумы, семинары, фестивали, совещания, круглые столы) |  |  |
| 18. | Число просветительских мероприятий по медиации, медиативному и восстановительному подходам, проведенных в течение отчетного периода в субъекте Российской Федерации службами медиации (примирения) с представителями родительского сообщества несовершеннолетних |  |  |
| 19. | Привести примеры наиболее масштабных мероприятий из пунктов 17 и 18 |  |  |