Правительство Республики Мордовия

Министерство промышленности, науки и новых технологий
Республики Мордовия

Государственное казенное учреждение Республики Мордовия
«Научный центр социально-экономического мониторинга»

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Мордовия

Аналитический доклад

Саранск
2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение **5**

Р а з д е л 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность **14**

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами 14

1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и их функционирование 17

1.3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте 18

1.4. Рейтинг организаций по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 19

Р а з д е л 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность **33**

2.1. Обеспечение в образовательных организациях комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 33

2.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 34

2.3. Рейтинг организаций по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 34

Р а з д е л 3. Доступность образовательной организации для инвалидов **48**

3.1. Оборудование территорий, прилегающих к зданиям, помещений с учетом доступности для инвалидов 48

3.2. Обеспечение в здании образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 49

3.3. Удовлетворенность получателей доступностью образовательных услуг для инвалидов 51

3.4. Рейтинг организаций по показателям, характеризующим доступность образовательных услуг для инвалидов 52

Р а з д е л 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций **66**

4.1. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг 66

4.2. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги 67

4.3. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 67

4.4. Рейтинг организаций по показателям, характеризующим доброжелательность и вежливость работников образовательной организации 68

Р а з д е л 5. Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций **84**

5.1. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым 84

5.2. Удовлетворенность удобством графика работы организации 85

5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг 85

5.4. Рейтинг организаций по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций 86

Заключение 100

Приложение 1 105

Приложение 2 122

Приложение 3 141

Приложение 4 143

Авторский коллектив:
Н. В. Ивашкина (руководитель) (введение, разделы 1, 2, заключение),
Л. А. Автайкина (разделы 4, 5),
И. В. Манаева (раздел 3)

Под общей редакцией
д-ра социол. наук И. М. Фадеевой,
канд. экон. наук В. П. Миничкиной

Обработка данных социологического исследования:
Н. А. Вишнякова

Расчет интегральных оценок по результатам исследования:
В. Ф. Лемайкин

Полевой этап исследования проведен научными сотрудниками
ГКУ РМ «Научный центр социально-экономического мониторинга»

Параметры исследования:

- В рамках исследования проведен репрезентативный опрос 8 021 получателя образовательных услуг в образовательных организациях Республики Мордовия. Используемая методика — анкетный опрос.
- Отбор респондентов осуществлялся в соответствии с квотами по количеству обучающихся в дошкольных образовательных организациях Республики Мордовия и на основании списка учреждений, подлежащих независимой оценке в 2019 г.
- Были выполнены оценка официальных сайтов и социологическое наблюдение 168 образовательных организаций.
- Дата проведения опроса и наблюдения: сентябрь — октябрь 2019 г.;
  оценки сайтов — октябрь 2019 г.

Редактор *Е. А. Баренкова*
Макет *Н. В. Ивашкиной*

Подписано в печать 19.12.2019. Усл. печ. л. 6,08. Тираж 7 экз. Заказ 86.

Отпечатано в лаборатории малой типографии
Государственного казенного учреждения Республики Мордовия
«Научный центр социально-экономического мониторинга»,
430005 г. Саранск, ул. Б. Хмельницкого, 39а, тел. (8342) 47-44-51

Введение

Основанием для выполнения научно-исследовательской работы «Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Мордовия» является Государственный контракт № 60 от 23 августа 2019 г.

По результатам независимой оценки качества образовательных услуг формируются рейтинги учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по показателям, которые объединены в следующие группы: «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации».

Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций утверждают перечни образовательных учреждений, в отношении которых выполняется независимая оценка.

Список образовательных организаций, участвующих в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 г.

1. МБДОУ Детский сад «Теремок» комбинированного вида;
2. МБДОУ Детский сад «Рябинка» комбинированного вида;
3. МБДОУ Детский сад «Колобок» комбинированного вида;
4. МБДОУ Октябрьский детский сад «Колобок»;
5. МБДОУ Детский сад «Родничок»;
6. МБДОУ «Урусовский детский сад «Баягине»;
7. МБДОУ Низовский детский сад «Горниповне»;
8. МБДОУ «Баевский детский сад «Чипайне»;
9. МБДОУ Турдаковский детский сад «Солнышко»;
10. МБДОУ «Атюрьевский детский сад «Сказка» Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия;
11. МБДОУ Атяшевского муниципального района «Аловский детский сад»;

12. МАДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад комбинированного вида № 1»;

13. МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 2»;

14. МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 3»;

15. МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 4»;

16. МБДОУ Атяшевского муниципального района «Батушевский детский сад»;

17. МБДОУ Атяшевского муниципального района «Большеманадышский детский сад»;

18. МБДОУ Атяшевского муниципального района «Дюркинский детский сад»;

19. МБДОУ Атяшевского муниципального района «Козловский детский сад»;

20. МБДОУ Атяшевского муниципального района «Лобаскинский детский сад»;

21. МБДОУ Атяшевского муниципального района «Птицесовхозский детский сад»;

22. МБДОУ Атяшевского муниципального района «Сабанчеевский детский сад»;

23. МБДОУ Атяшевского муниципального района «Тарасовский детский сад»;

24. МБДОУ «Большеберезниковский детский сад «Теремок» муниципального Большеберезниковского района Республики Мордовия;

25. МБДОУ «Большеигнатовский детский сад комбинированного вида» Большеигнатовского муниципального района Республики Мордовия;

26. МБДОУ «Дубенский детский сад комбинированного вида «Солнышко»;

27. МБДОО «Ельниковский детский сад «Теремок» комбинированного вида»;

28. МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 1 «Сказка» комбинированного вида»;

29. МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 2 комбинированного вида»;

30. МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 3 «Ручеек» комбинированного вида»;

31. МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 5 «Малышок»;

32. МБДОУ Зубово-Полянский детский сад № 6 «Березка» комбинированного вида»;

33. МБДОУ «Лесной детский сад»;

34. МБДОУ «Леплейский детский сад»;

35. МБДОУ «Детский сад п. Молочница»;

36. МБДОУ «Озерный детский сад»;

37. МБДОУ «Парцинский детский сад»;

38. МБДОУ «Потьминский детский сад»;

39. МБДОУ «Сосновский детский сад»;

40. МБДОУ «Ударный детский сад»;

41. МБДОУ «Уметский детский сад № 1»;

42. МБДОУ «Уметский детский сад № 2»;

43. МБДОУ «Явасский детский сад № 1 комбинированного вида»;

44. МБДОУ «Явасский детский сад № 2»;

45. МБДОО «Нововерхиссенский детский сад «Ручеёк» Инсарского муниципального района Республики Мордовия;

46. МБДОУ «Инсарский детский сад «Золотой ключик» комбинированного вида»;

47. МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида»;

48. МБДОУ «Инсарский детский сад «Солнышко»;

49. МДОБУ «Ичалковский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия;

50. МБДОУ «Кемлянский детский сад «Радуга» комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия;

51. МДОБУ «Кемлянский детский сад комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия;

52. МДОБУ «Ладский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия;

53. МДОБУ «Оброченский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия;

54. МДОБУ «Оброченский детский сад № 2» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия;

55. МДОБУ «Смольненский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия;

56. МБДОУ «Кадошкинский детский сад комбинированного вида «Теремок» Кадошкинского муниципального района Республики Мордовия;

57. МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»;

58. «МБДОУ «Булгаковский детский сад «Теремок» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия;

59. МБДОУ «Кочкуровский детский сад «Улыбка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия;

60. МБДОУ «Семилейский детский сад «Цягадайка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия;

61. МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Улыбка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия;

62. МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Сказка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия;

63. МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия;

64. МАДОО Краснослободского муниципального района Республики Мордовия «Центр развития ребёнка - детский сад «Радуга»;

65. МБДОУ «Атемарский детский сад №1 «Теремок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия;

66. МБДОУ «Александровский детский сад «Ягодка» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия;

67. МБДОУ «Большеелховский детский сад № 1 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия;

68. МБДОУ «Коммунарский детский сад «Солнышко» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия;

69. МБДОУ «Лямбирский детский сад № 2 «Родничок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия;

70. МБДОУ «Лямбирский детский сад № 3 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия;

71. МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»;

72. МБДОУ «Детский сад «Солнышко»;

73. МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида»;

74. МБДОУ Детский сад «Радуга» комбинированного вида» Рузаевского муниципального района;

75. МБДОУ «Детство» Рузаевского муниципального района;

76. МДОУ «Старошайговский детский сад № 1 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия;

77. МДОУ «Старошайговский детский сад № 2 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия;

78. МДОУ Старошайговский детский сад «Колосок» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия;

79. МДОУ «Мельцанский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия;

80. МДОУ «Новоакшинский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия;

81. МДОУ Богдановский детский сад «Солнышко» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия;

82. МДОУ «Новотроицкий детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия;

83. МБДОУ Аксельский детский сад «Малышок» Темниковского муниципального района Республики Мордовия;

84. МБДОУ «Андреевский детский сад «Родничок»;

85. МБДОУ Темниковский детский сад комбинированного вида «Золотой петушок»;

86. МБДОУ Темниковский детский сад «Сказка»;

87. МБДОУ «Барашевский детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия;

88. МБДОУ «Дачный детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия;

89. МБДОУ Теньгушевский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия;

90. МБДОУ «Детский сад «Звездочка»;

91. МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»;

92. МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка»;

93. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Красная шапочка»;

94. МБДОУ «Детский сад «Планета детства» комбинированного вида;

95. МБДОУ «Детский сад «Теремок»;

96. МБДОУ «Детский сад «Чипайне»;

97. МДОУ «Детский сад № 1»;

98. МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 2»;

99. МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 3»;

100. МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 4»;

101. МДОУ «Детский сад № 5 комбинированного вида»;

102. МАДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 6»;

103. МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 7»;

104. МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 8»;

105. МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 9»;

106. МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 13»;

107. МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 14»;
108. МДОУ «Детский сад № 16»;
109. МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 17»;
110. МДОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»;
111. МДОУ «Детский сад № 20 комбинированного вида»;
112. МДОУ «Детский сад № 22 комбинированного вида»;
113. МДОУ «Детский сад № 29»;
114. МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»;
115. МАДОУ «Детский сад № 36 комбинированного вида»;
116. МДОУ «Детский сад № 40»;
117. МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 41 присмотра и оздоровления»;
118. МАДОУ «Детский сад № 42»;
119. МДОУ «Детский сад № 43 комбинированного вида»;
120. МДОУ «Детский сад № 44»;
121. МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 46»;
122. МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 47»;
123. МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида»;
124. МАДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 58»;
125. МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 59»;
126. МДОУ «Детский сад № 64 комбинированного вида»;
127. МДОУ «Детский сад № 65 комбинированного вида»;
128. МДОУ «Детский сад № 66»;
129. МДОУ «Детский сад № 68»;
130. МДОУ «Детский сад № 69»;
131. МДОУ «Детский сад № 70 комбинированного вида»;
132. МДОУ «Детский сад № 71»;
133. МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 73»;
134. МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 76 комбинированного вида»;
135. МДОУ «Детский сад № 78 комбинированного вида»;
136. МДОУ «Детский сад № 79 комбинированного вида»;
137. МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 80 комбинированного вида»;
138. МДОУ «Детский сад № 81»;
139. МДОУ «Детский сад № 82 комбинированного вида»;
140. МДОУ «Детский сад № 83 комбинированного вида»;
141. МДОУ «Детский сад № 85 комбинированного вида»;
142. МДОУ ГО Саранск «Детский сад № 86 комбинированного вида»;

143. МДОУ «Детский сад № 87 комбинированного вида»;
144. МДОУ «Детский сад № 88»;
145. МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 89 комбинированного вида»;
146. МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 90»;
147. МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»;
148. МДОУ «Детский сад № 93»;
149. МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 94»;
150. МДОУ «Детский сад № 97 комбинированного вида»;
151. МДОУ «Детский сад № 98 комбинированного вида»;
152. МДОУ «Детский сад № 99 комбинированного вида»;
153. МДОУ «Детский сад № 101»;
154. МДОУ «Детский сад № 103»;
155. МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 104 комбинированного вида»;
156. МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 112»;
157. МДОУ «Детский сад № 114»;
158. МДОУ ГО Саранск «Детский сад № 115»;
159. МДОУ «Детский сад № 116 комбинированного вида»;
160. МДОУ «Детский сад № 117 комбинированного вида»;
161. МДОУ «Детский сад № 118 комбинированного вида»;
162. МДОУ «Детский сад № 120 общеразвивающего вида»;
163. МДОУ «Детский сад № 121 комбинированного вида»;
164. МДОУ «Детский сад № 122 комбинированного вида»;
165. МДОУ «Детский сад № 124 комбинированного вида»;
166. МДОУ «Детский сад № 125 комбинированного вида»;
167. МДОУ «Детский сад № 127 комбинированного вида»;
168. ЧДОУ «Детский сад «Непоседы».

Данный список утвержден Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий деятельности организаций в сфере образования (Протокол заседания № 1 от 27 марта 2019 г.).

Независимая оценка данных учреждений проведена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществля-

ющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утверждены приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114.

Показатели рассчитываются для каждого учреждения образования в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

Показатели оценивались на основании информации, опубликованной на официальных сайтах 168 учреждений дошкольного образования в сети Интернет, а также анализа данных, полученных в результате анкетирования потребителей образовательных услуг и социологического наблюдения, проведенного сотрудниками ГКУ РМ «НЦСЭМ» в образовательных организациях. Бланк наблюдения представлен в Приложении 4.

Социологическое исследование было выполнено в сентябре—октябре 2019 г. методом анкетного опроса, который способствует проведению репрезентативного исследования при условии малых генеральных совокупностей, что позволяет сравнивать учреждения представленного типа между собой. Был опрошен 8 021 чел., в том числе в дошкольных образовательных учреждениях муниципальных районов — 4 175 чел., в ГО Саранск — 3 846 чел.

Результаты расчетов по каждому учреждению образования были суммированы, выведена балльная оценка (максимально 100 баллов).

Каждому учреждению образования в перечне образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в текущем году, присвоен порядковый номер по мере уменьшения суммы баллов. Учреждению, которое получило наивысшую балльную оценку, присвоен 1-й номер.

По группе показателей «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» анализ был проведен по следующей схеме. Анализировался каждый показатель, входящий в группу, определялись наилучшие и наихудшие результаты по образовательным организациям. Затем была дана общая интегральная

оценка показателя, составленная на основании трех исследований (анализа сайтов, бланков наблюдения и результатов массового опроса); определены наилучшие и наихудшие результаты по образовательным организациям и по муниципальным районам по общему итогу.

Анализ группы показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» построен на основе определения наибольших и наименьших оценок, полученных по результатам социологического опроса в процентном соотношении. Здесь также отмечены наилучшие и наихудшие результаты как по образовательным организациям, так и по муниципальным районам.

В завершение каждого раздела представлен промежуточный рейтинг образовательных организаций по определенной группе показателей с указанием как общего итога по группе, так и ее отдельных показателей.

Кроме того, составлен общий рейтинг по всем показателям и образовательным организациям, в отношении которых в 2019 г. была проведена независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг, а также рейтинг образовательных организаций внутри муниципальных районов и рейтинг муниципальных районов.

Для формирования публичных рейтингов деятельности учреждений рассчитана сумма оценочных баллов по каждому показателю независимой оценки качества их работы.

Р а з д е л 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Группа показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, состоит из 3 показателей: «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»; «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»; «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте». Оценка по первому и третьему показателям является интегральной и строится на оценке стендов и сайта каждой организации, полученной экспертами ГКУ РМ «НЦСЭМ» (далее — организация-оператор), и усредненной оценке, полученной по результатам опроса получателей образовательных услуг (родителей). Второй показатель построен на оценке официальных сайтов экспертов организации-оператора. Следует отметить, что при анализе сайтов и стендов учитывалось наличие необходимой информации (учреждение может иметь все компоненты показателей, но сведения об этом на сайте или на стенде не размещены). Общая оценка по показателям составляет 100 баллов (для первого и второго — 30 баллов, для третьего — 40 баллов). В ходе исследования было выявлено, что большинство получателей образовательных услуг обращают внимание на информацию, размещенную на стендах (85,9 %), и являются активными посетителями сайтов образовательных организаций (76,6 %).

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами

Оценка по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» складывалась из результатов анализа бланков наблюдения (наличие на информационных стендах в помещении образовательной ор-

ганизации необходимых документов) и оценки официальных сайтов организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. По всем дошкольным образовательным организациям Республики Мордовия в 2019 г. значение показателя составило 27,3 балла из 30 возможных.

Самые высокие оценки по данному показателю (29,6 балла) получили 15 дошкольных образовательных организаций. Не достигли общереспубликанского среднего значения оценки 56 дошкольных образовательных учреждений, причем наиболее низкие зафиксированы у МДОУ «Мельцанский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия (18,8 балла), МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 8» (17,7 балла) и МБДОУ «Андреевский детский сад “Родничок”» Темниковского района (6,6 балла).

Как отмечалось выше, данный показатель является интегральным и состоит из оценки информации, расположенной на информационных стендах и на официальном сайте организации.

Высокие оценки (100 %) информации, расположенной на стендах, получили 119 (70,8 %) организаций. Показатели остальных учреждений варьировались в пределах от 91,0 до 44,0 % от количества информации, которая должна находиться на информационных стендах. Самые худшие результаты по данному параметру получили МБДОУ «Кадошкинский детский сад комбинированного вида ”Теремок”» Кадошкинского муниципального района и МБДОУ «Андреевский детский сад ”Родничок”» Темниковского муниципального района.

Основной причиной, по которой у отдельных организаций данный показатель ниже 100 %, является отсутствие на информационных стендах следующей информации: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);

об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Некоторые руководители объясняли отсутствие определенной информации недостатком места на стендах, что, на наш взгляд, является неприемлемой причиной.

Оценка полноты и актуальности информации об образовательном учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте, которая проводилась организацией-оператором, формируется на основе данных о наличии (или отсутствии) сведений о деятельности организации.

Анализ сайтов дошкольных образовательных учреждений в 2019 г. показал достаточно высокую наполняемость официальных сайтов и их актуальность. Так, у 91 организации значение показателя составило от 90 до 100 %. Наилучшие результаты при оценке сайтов получило МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 89 комбинированного вида», его наполняемость и актуальность информации эксперты оценили выше всех. Самые низкие оценки демонстрируют МДОУ «Мельцанский детский сад» Старошайговского муниципального района. Следует отметить, что МБДОУ «Андреевский детский сад ”Родничок”» Темниковского муниципального района вообще не имеет официального сайта.

Самым распространенным недостатком, выявленным при оценке официальных сайтов дошкольных образовательных организаций, является отсутствие на сайте следующей информации: о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о нормативных сроках обучения; документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Таким образом, большинство дошкольных образовательных учреждений по данному показателю получили достаточно высокие оценки. Тем образовательным организациям, у которых зафиксированы низкие значения, необхо-

димо провести ревизию наличия, полноты и актуальности информации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах, а также привести их в надлежащий вид.

1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и их функционирование

Оценки по данному показателю были получены на основе результатов анализа официальных сайтов дошкольных образовательных учреждений. В данном случае оценивалось наличие на официальном сайте таких компонентов, как номер телефона, адрес электронной почты, электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); наличие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Средний балл по указанному показателю в среднем по республике составил 26,6 из 30 возможных.

Максимальные оценки получила 21 дошкольная образовательная организация; значения, превышающие среднереспубликанский уровень, имеют 134 учреждения. Не получило баллов МБДОУ «Андреевский детский сад ”Родничок”» Темниковского муниципального района, которое не имеет официального сайта.

Главным недостатком, выявленным в рамках данного показателя, является отсутствие на сайтах 20 образовательных организаций электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»), позволяющих получателям услуг выражать свое мнение. Также у большинства учреждений (140) нет технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте

Показатель «Удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте» является интегральным, построенным на основе оценок, полученных в ходе анкетного опроса по критериям удовлетворенности информацией, размещенной на стендах и на сайтах.

Средняя оценка по данному показателю составила 39,6 балла из 40 возможных. Максимальные баллы получены 113 дошкольными образовательными организациями. Не достигли среднереспубликанского значения 35 организаций. Самые низкие оценки по данному показателю зафиксированы у МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 8» и МДОУ «Детский сад № 93».

По результатам социологического опроса, при посещении образовательной организации обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, 85,9 % респондентов. Среди них 99,5 % опрошенных удовлетворены данным параметром.

Несколько меньшее число респондентов (76,6 %) отметили, что пользовались официальным сайтом образовательной организации для получения информации о ее деятельности. Среди них 98,4 % участников опроса удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети Интернет.

Данные значения показателя являются достаточно высокими и говорят о том, что информация, размещенная на информационных стендах в помещениях организаций дошкольного образования и на их официальных сайтах, является востребованной и полезной для получателей услуг.

1.4. Рейтинг организаций по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

По результатам анализа показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, выявлено, что информационные стенды, расположенные в помещении дошкольных образовательных организаций, и официальные сайты большинства образовательных учреждений соответствуют требованиям и удовлетворяют получателей образовательных услуг.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций, сформированный по результатам комплексной оценки данного показателя, представлен в табл. 1.

Средний балл по группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, по Республике Мордовия составил 93,5 балла из 100 возможных.

Наилучшие значения демонстрируют 3 организации — МАДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад комбинированного вида № 1», МБДОУ «Детский сад “Чипайне”» Чамзинского муниципального района и МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 89 комбинированного вида» (по 99,6 балла). Наименьший балл получен МБДОУ «Андреевский детский сад ”Родничок”» Темниковского муниципального района.

В муниципальном разрезе высокие показатели зафиксированы у дошкольных учреждений Чамзинского (97,5 балла), Ельниковского (96,1 балла) и Лямбирского (95,2 балла) муниципальных районов, низкие — у дошкольных учреждений Теньгушевского (86,6 балла), Ковылкинского (86,5 балла) и Темниковского (77,8 балла) муниципальных районов.

Таблица 1

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателям, характеризующим «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», балл

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
Среднее значение по Республике Мордовия		**93,5**	**27,3**	**26,6**	**39,6**
1	МАДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад комбинированного вида №1»	99,6	29,6	30,0	40,0
2	МБДОУ «Детский сад «Чипайне»	99,6	29,6	30,0	40,0
3	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 89 комбинированного вида»	99,6	29,6	30,0	40,0
4	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	99,1	29,1	30,0	40,0
5	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Аловский детский сад»	98,7	28,7	30,0	40,0
6	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 2»	98,7	28,7	30,0	40,0
7	МДОУ «Детский сад № 101»	98,7	28,7	30,0	40,0
8	МДОУ «Детский сад № 40»	98,5	29,1	30,0	39,4
9	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 104 комбинированного вида»	98,4	29,6	30,0	38,8
10	МБДОУ «Детский сад «Планета детства» комбинированного вида	98,3	29,1	30,0	39,2
11	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 94»	98,3	28,7	30,0	39,6
12	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 4»	98,2	28,2	30,0	40,0

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
13	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Батушевский детский сад»	97,8	27,8	30,0	40,0
14	МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка»	97,8	27,8	30,0	40,0
15	МБДОУ Низовский детский сад «Горниповне»	97,3	27,3	30,0	40,0
16	МДОБУ «Оброченский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	96,6	26,6	30,0	40,0
17	МБДОУ «Булгаковский детский сад «Теремок» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	96,6	29,6	27,0	40,0
18	МБДОУ «Атемарский детский сад №1 «Теремок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	96,6	29,6	27,0	40,0
19	МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»	96,6	29,6	27,0	40,0
20	МАДОУ «Детский сад № 42»	96,6	29,6	27,0	40,0
21	МДОУ «Детский сад № 44»	96,6	29,6	27,0	40,0
22	МДОУ «Детский сад № 82 комбинированного вида»	96,6	29,6	27,0	40,0
23	МДОУ «Детский сад № 98 комбинированного вида»	96,6	29,6	27,0	40,0
24	МДОУ «Детский сад № 122 комбинированного вида»	96,6	29,6	27,0	40,0
25	МДОУ «Детский сад № 81»	96,4	27,8	30,0	38,6
26	МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 58»	96,2	29,6	27,0	39,6
27	МБДОУ «Ельниковский детский сад «Теремок» комбинированного вида»	96,1	29,1	27,0	40,0
28	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 1 «Сказка» комбинированного вида»	96,1	29,1	27,0	40,0

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
29	МБДОУ Зубово-Полянский детский сад № 6 «Березка» комбинированного вида»	96,1	29,1	27,0	40,0
30	МБДОУ «Инсарский детский сад «Солнышко»	96,1	29,1	27,0	40,0
31	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Сказка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	96,1	29,1	27,0	40,0
32	МБДОУ «Коммунарский детский сад «Солнышко» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	96,1	29,1	27,0	40,0
33	МДОУ «Старошайговский детский сад № 1 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	96,1	29,1	27,0	40,0
34	МДОУ «Старошайговский детский сад № 2 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	96,1	29,1	27,0	40,0
35	МДОУ «Детский сад № 29»	96,1	29,1	27,0	40,0
36	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 41 присмотра и оздоровления»	96,1	29,1	27,0	40,0
37	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 46»	96,1	29,1	27,0	40,0
38	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 47»	96,1	29,1	27,0	40,0
39	МДОУ «Детский сад № 65 комбинированного вида»	96,1	29,1	27,0	40,0
40	МДОУ «Детский сад № 66»	96,1	29,1	27,0	40,0
41	МДОУ «Детский сад № 69»	96,1	29,1	27,0	40,0

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
42	МДОУ «Детский сад № 70 комбинированного вида»	96,1	29,1	27,0	40,0
43	МДОУ «Детский сад № 78 комбинированного вида»	96,1	29,1	27,0	40,0
44	МДОУ «Детский сад № 85 комбинированного вида»	96,1	29,1	27,0	40,0
45	МДОУ «Детский сад № 88 комбинированного вида»	96,1	29,1	27,0	40,0
46	МДОУ «Детский сад № 99 комбинированного вида»	96,1	29,1	27,0	40,0
47	МДОУ «Детский сад № 103»	96,1	29,1	27,0	40,0
48	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 112»	96,1	29,1	27,0	40,0
49	МБДОУ Детский сад «Колобок» комбинированного вида	96,0	28,2	30,0	37,8
50	МДОУ «Детский сад № 68»	95,8	28,8	27,0	40,0
51	МДОУ «Детский сад № 79 комбинированного вида»	95,8	28,8	27,0	40,0
52	МДОУ «Детский сад № 87 комбинированного вида»	95,8	28,8	27,0	40,0
53	МБДОУ Детский сад «Родничок»	95,7	28,7	27,0	40,0
54	МБДОУ «Александровский детский сад «Ягодка» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	95,7	28,7	27,0	40,0
55	МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»	95,7	29,1	27,0	39,6
56	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 13»	95,7	28,7	27,0	40,0
57	МДОУ «Детский сад № 43 комбинированного вида»	95,7	28,7	27,0	40,0
58	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 59»	95,7	28,7	27,0	40,0
59	МДОУ «Детский сад № 71»	95,7	28,7	27,0	40,0

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
60	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 76 комбинированного вида»	95,7	29,1	27,0	39,6
61	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 80 комбинированного вида»	95,7	28,7	27,0	40,0
62	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 90»	95,7	29,1	27,0	39,6
63	МДОУ «Детский сад № 120 общеразвивающего вида»	95,7	28,7	27,0	40,0
64	МДОУ «Детский сад № 121 комбинированного вида»	95,7	28,7	27,0	40,0
65	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Улыбка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	95,5	29,1	27,0	39,4
66	МАДОУ «Детский сад № 36 комбинированного вида»	95,5	29,1	27,0	39,4
67	МБДОУ «Озерный детский сад»	95,4	28,4	27,0	40,0
68	МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида «	95,4	29,6	27,0	38,8
69	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	95,4	28,4	27,0	40,0
70	МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»	95,4	28,4	27,0	40,0
71	МДОУ «Детский сад № 124 комбинированного вида»	95,4	28,4	27,0	40,0
72	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 3 «Ручеек» комбинированного вида»	95,3	29,1	27,0	39,2
73	МБДОУ «Детский сад «Радуга» комбинированного вида» Рузаевского муниципального района	95,3	28,7	27,0	39,6

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
74	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Большемаадышский детский сад»	95,2	28,2	27,0	40,0
75	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Лобаскинский детский сад»	95,2	28,2	27,0	40,0
76	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Птицесовхозский детский сад»	95,2	28,2	27,0	40,0
77	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Тарасовский детский сад»	95,2	28,2	27,0	40,0
78	МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»	95,2	28,2	27,0	40,0
79	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Красная шапочка»	95,2	28,2	27,0	40,0
80	МДОУ «Детский сад № 64 комбинированного вида»	95,2	28,2	27,0	40,0
81	МДОУ «Детский сад № 97 комбинированного вида»	95,2	29,6	27,0	38,6
82	МБДОУ Детский сад «Теремок» комбинированного вида	95,0	28,4	27,0	39,6
83	МБДОУ «Большеберезниковский детский сад «Теремок» муниципального Большеберезниковского района Республики Мордовия	95,0	28,4	27,0	39,6
84	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 4»	94,9	28,7	27,0	39,2
85	МДОУ «Детский сад № 127 комбинированного вида»	94,9	27,9	27,0	40,0
86	МБДОУ Темниковский детский сад комбинированного вида «Золотой петушок»	94,8	28,2	27,0	39,6

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
87	МБДОУ Теньгушевский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	94,8	28,2	27,0	39,6
88	МБДОУ Октябрьский детский сад «Колобок»	94,8	24,8	30,0	40,0
89	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Дюркинский детский сад»	94,8	27,8	27,0	40,0
90	МБДОУ «Кемлянский детский сад «Радуга» комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	94,8	27,8	27,0	40,0
91	МБДОУ «Кочкуровский детский сад «Улыбка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	94,8	27,8	27,0	40,0
92	МБДОУ «Лямбирский детский сад № 2 «Родничок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	94,8	27,8	27,0	40,0
93	МДОУ «Детский сад № 1»	94,8	27,8	27,0	40,0
94	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 73»	94,7	29,1	27,0	38,6
95	МБДОУ «Инсарский детский сад «Золотой ключик» комбинированного вида»	94,6	28,2	27,0	39,4
96	МБДОУ «Атюрьевский детский сад «Сказка» Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия	94,5	27,5	27,0	40,0
97	МДОБУ «Ладский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	94,5	27,5	27,0	40,0
98	МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида»	94,5	29,1	27,0	38,4

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
99	МДОУ «Детский сад № 114»	94,5	27,5	27,0	40,0
100	МДОУ «Детский сад № 125 комбинированного вида»	94,5	27,5	27,0	40,0
101	МБДОУ «Дубенский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	94,4	27,8	27,0	39,6
102	МБДОУ «Лямбирский детский сад № 3 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	94,4	27,8	27,0	39,6
103	МДОУ ГО Саранск «Детский сад № 86 комбинированного вида»	94,4	27,8	27,0	39,6
104	МДОУ «Детский сад № 117 комбинированного вида»	94,2	27,8	27,0	39,4
105	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 5 «Малышок»	94,1	29,1	27,0	38,0
106	МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида»	94,1	27,5	27,0	39,6
107	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 2»	94,0	28,2	27,0	38,8
108	МДОБУ «Смольненский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	94,0	27,0	27,0	40,0
109	МДОУ ГО Саранск «Детский сад № 115»	94,0	27,0	27,0	40,0
110	МДОУ «Детский сад № 5 комбинированного вида»	93,9	27,3	27,0	39,6
111	МДОБУ «Ичалковский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	93,6	26,6	27,0	40,0

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
112	МАДОО Краснослободского муниципального района Республики Мордовия «Центр развития ребенка - детский сад «Радуга»	93,6	27,0	27,0	39,6
113	МДОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»	93,6	26,6	27,0	40,0
114	МДОУ «Детский сад № 22 комбинированного вида»	93,6	26,6	27,0	40,0
115	МДОУ «Детский сад № 83 комбинированного вида»	93,6	26,6	27,0	40,0
116	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Козловский детский сад»	93,4	26,4	27,0	40,0
117	МДОБУ «Оброченский детский сад № 2» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	93,4	23,4	30,0	40,0
118	МБДОУ «Большеелховский детский сад № 1 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	93,4	26,4	27,0	40,0
119	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 7»	93,2	26,6	27,0	39,6
120	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 17»	93,2	27,0	27,0	39,2
121	МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 6»	93,1	26,1	27,0	40,0
122	МБДОУ «Баевский детский сад «Чипайне»	93,0	26,0	27,0	40,0
123	МДОУ «Детский сад № 118 комбинированного вида»	93,0	26,0	27,0	40,0
124	МБДОУ «Лесной детский сад»	92,7	25,7	27,0	40,0

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
125	МБДОУ «Леплейский детский сад»	92,7	25,7	27,0	40,0
126	МБДОУ «Парцинский детский сад»	92,7	25,7	27,0	40,0
127	МБДОУ «Ударный детский сад»	92,7	25,7	27,0	40,0
128	МДОУ «Детский сад № 16»	92,7	25,7	27,0	40,0
129	МДОБУ «Кемлянский детский сад комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	92,6	26,4	27,0	39,2
130	МБДОУ «Детский сад «Звездочка»	92,3	25,7	27,0	39,6
131	МДОУ «Детский сад № 93»	92,1	27,3	30,0	34,8
132	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 3»	91,9	25,7	27,0	39,2
133	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 14»	91,9	26,7	27,0	38,2
134	МДОУ «Детский сад № 116 комбинированного вида»	91,4	27,8	27,0	36,6
135	МДОУ «Детский сад № 20 комбинированного вида»	91,3	25,1	27,0	39,2
136	МБДОУ «Детский сад п. Молочница»	91,3	24,3	27,0	40,0
137	МДОУ Старошайговский детский сад «Колосок» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	91,3	24,3	27,0	40,0
138	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 2 комбинированного вида»	91,2	24,2	27,0	40,0
139	МДОУ Богдановский детский сад «Солнышко» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	90,4	23,4	27,0	40,0

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
140	МДОУ «Новотроицкий детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	90,4	23,4	27,0	40,0
141	МБДОУ «Сосновский детский сад»	90,1	25,7	27,0	37,4
142	МБДОУ «Большеигнатовский детский сад комбинированного вида» Большеигнатовского муниципального района Республики Мордовия	89,8	22,8	27,0	40,0
143	МБДОУ Детский сад «Рябинка» комбинированного вида	89,7	25,5	27,0	37,2
144	МБДОУ «Уметский детский сад № 1»	89,6	24,2	27,0	38,4
145	ЧДОУ «Детский сад «Непоседы»	89,4	24,0	27,0	38,4
146	МБДОУ «Семилейский детский сад «Цягадайка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	89,1	22,1	27,0	40,0
147	МДОУ «Новоакшинский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	88,9	21,9	27,0	40,0
148	МБДОУ «Уметский детский сад № 2»	88,8	24,2	27,0	37,6
149	МБДОУ «Потьминский детский сад»	88,6	24,2	27,0	37,4
150	МБДОУ «Явасский детский сад № 1 комбинированного вида»	88,2	21,6	27,0	39,6
151	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 9»	87,9	24,3	27,0	36,6

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
152	МБДОУ «Кадошкинский детский сад комбинированного вида «Теремок» Кадошкинского муниципального района Республики Мордовия	87,3	20,3	27,0	40,0
153	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 3»	86,7	28,7	18,0	40,0
154	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Сказка»	86,5	29,1	18,0	39,4
155	МБДОУ «Явасский детский сад № 2»	85,8	21,6	27,0	37,2
156	МДОУ «Мельцанский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	85,8	18,8	27,0	40,0
157	МБДОУ «Урусовский детский сад «Баягине»	85,3	27,3	18,0	40,0
158	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Сабанчеевский детский сад»	85,3	27,3	18,0	40,0
159	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	85,0	27,0	18,0	40,0
160	МБДОУ Аксельский детский сад «Малышок» Темниковского муниципального района Республики Мордовия	85,0	27,0	18,0	40,0
161	МБДОУ Темниковский детский сад «Сказка»	85,0	27,0	18,0	40,0
162	МБДОУ «Детство» Рузаевского муниципального района	84,4	26,6	18,0	39,8
163	МБДОУ «Барашевский детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	82,5	24,5	18,0	40,0

№ п/п	Организация	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (max 100)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (max 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30)	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40)
164	МБДОУ «Дачный детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	82,5	24,5	18,0	40,0
165	МБДОУ Турдаковский детский сад «Солнышко»	82,2	26,4	18,0	37,8
166	МБДОО «Нововерхиссенский детский сад «Ручеёк» Инсарского муниципального района Республики Мордовия	82,0	24,0	18,0	40,0
167	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка - детский сад № 8»	80,3	17,7	27,0	35,6
168	МБДОУ «Андреевский детский сад «Родничок»	46,6	6,6	0,0	40,0

Р а з д е л 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Группа показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, включает 3 показателя: «Обеспечение в образовательных организациях комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Время ожидания предоставления услуги». Следует обратить внимание на то, что для сферы образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. Поэтому при расчете итогового значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, для организаций в сфере образования используется расчетная величина данного показателя, которая определяется как среднее арифметическое количества баллов по обеспечению в образовательных организациях комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и доли получателей образовательных услуг.

2.1. Обеспечение в образовательных организациях комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель «Обеспечение в образовательных организациях комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» был рассчитан на основе результатов наблюдений, проведенных в каждом учреждении сотрудником организации-оператора. В данном случае оценивались наличие зоны отдыха (ожидания), существование и понятность навигации внутри помещения, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и санитарное состояние помещений организации (чистота и порядок).

Средний балл по данному показателю составил 29,7 из 30 возможных.

Почти все дошкольные образовательные организации по данному показателю получили максимальные оценки, лишь у 7 учреждений зафиксированы относительно низкие баллы, которые обусловлены отсутствием навигации внутри помещения или недостаточно просторной зоной отдыха (ожидания).

2.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» был рассчитан на основе результатов анкетного опроса. Было выявлено, что 96,3 % респондентов удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Средний балл по данному показателю составил 29,1 из 30 возможных. Наивысшие оценки по данному показателю получили 87 организаций дошкольного образования. Низкие по сравнению с другими организациями значения демонстрируют МБДОУ «Детский сад" Алёнушка"» Чамзинского муниципального района (24,0 балла) и МБДОУ «Уметский детский сад № 2» Зубово-Полянского муниципального района (21,9 балла).

2.3. Рейтинг организаций по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Рейтинг организаций по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, формировался на основе оценок, полученных по результатам социологического опроса и анализа бланков наблюдений. Средняя оценка по данной группе показателей составила 98,1 балла из 100 возможных.

Максимальные оценки по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, получили 85 дошкольных образовательных организаций, в то время как низкие баллы зафиксированы у МДОУ «Детский сад № 101» ГО Саранск (86,7 балла), МБДОУ «Уметский детский сад № 2» Зубово-Полянского муниципального района (86,7 балла), МДОУ «Детский сад № 93» ГО Саранск (85,0 балла).

В муниципальном разрезе лидерами являются Атяшевский, Ельниковский, Кочкуровский и Кадошкинский муниципальные районы, «аутсайдерами» – Краснослободский, Рузаевский, Темниковский муниципальные районы.

Общий рейтинг дошкольных образовательных организаций по указанной группе показателей представлен в табл. 2.

Таблица 2

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателям, характеризующим «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
Среднее значение по Республике Мордовия		**98,1**	**29,7**	**39,3**	**29,1**
1	МБДОУ Октябрьский детский сад «Колобок»	100	30,0	40,0	30,0
2	МБДОУ Детский сад «Родничок»	100	30,0	40,0	30,0
3	МБДОУ «Урусовский детский сад «Баягине»	100	30,0	40,0	30,0
4	МБДОУ Низовский детский сад «Горниповне»	100	30,0	40,0	30,0
5	МБДОУ «Баевский детский сад «Чипайне»	100	30,0	40,0	30,0
6	МБДОУ Турдаковский детский сад «Солнышко»	100	30,0	40,0	30,0
7	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Аловский детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
8	МАДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад комбинированного вида № 1»	100	30,0	40,0	30,0
9	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 2»	100	30,0	40,0	30,0
10	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 3»	100	30,0	40,0	30,0
11	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 4»	100	30,0	40,0	30,0

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
12	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Батушевский детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
13	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Большеманадышский детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
14	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Дюркинский детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
15	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Козловский детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
16	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Лобаскинский детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
17	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Птицесовхозский детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
18	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Сабанчеевский детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
19	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Тарасовский детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
20	МБДОУ «Ельниковский детский сад «Теремок» комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
21	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 1 «Сказка» комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
22	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 2 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
23	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 3 «Ручеек» комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
24	МБДОУ «Лесной детский сад»	100	30,0	40,0	30,0

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
25	МБДОУ «Леплейский детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
26	МБДОУ «Детский сад п. Молочница»	100	30,0	40,0	30,0
27	МБДОУ «Парцинский детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
28	МБДОУ «Сосновский детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
29	МБДОУ «Ударный детский сад»	100	30,0	40,0	30,0
30	МБДОО «Нововерхиссенский детский сад «Ручеёк» Инсарского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
31	МБДОУ «Инсарский детский сад «Солнышко»	100	30,0	40,0	30,0
32	МБДОУ «Кемлянский детский сад «Радуга» комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
33	МДОБУ «Ладский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
34	МДОБУ «Оброченский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
35	МДОБУ «Смольненский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
36	МБДОУ «Кадошкинский детский сад комбинированного вида «Теремок» Кадошкинского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
37	МБДОУ «Булгаковский детский сад «Теремок» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
38	МБДОУ «Кочкуровский детский сад «Улыбка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
39	МБДОУ «Семилейский детский сад «Цягадайка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
40	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Сказка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
41	МБДОУ «Атемарский детский сад № 1 «Теремок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
42	МБДОУ «Александровский детский сад «Ягодка» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
43	МБДОУ «Коммунарский детский сад «Солнышко» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
44	МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
45	МДОУ «Старошайговский детский сад № 1 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
46	МДОУ Старошайговский детский сад «Колосок» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
47	МДОУ «Мельцанский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
48	МДОУ «Новоакшинский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
49	МДОУ Богдановский детский сад «Солнышко» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
50	МДОУ «Новотроицкий детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
51	МБДОУ Темниковский детский сад «Сказка»	100	30,0	40,0	30,0
52	МБДОУ «Дачный детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	40,0	30,0
53	МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка»	100	30,0	40,0	30,0
54	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	100	30,0	40,0	30,0
55	МБДОУ «Детский сад «Чипайне»	100	30,0	40,0	30,0

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
56	МДОУ «Детский сад № 1»	100	30,0	40,0	30,0
57	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 2»	100	30,0	40,0	30,0
58	МДОУ «Детский сад № 5 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
59	МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 6»	100	30,0	40,0	30,0
60	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 13»	100	30,0	40,0	30,0
61	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 14»	100	30,0	40,0	30,0
62	МДОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
63	МДОУ «Детский сад № 22 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
64	МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
65	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 41 присмотра и оздоровления»	100	30,0	40,0	30,0
66	МАДОУ «Детский сад № 42»	100	30,0	40,0	30,0
67	МДОУ «Детский сад № 43 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
68	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 47»	100	30,0	40,0	30,0
69	МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 58»	100	30,0	40,0	30,0
70	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 59»	100	30,0	40,0	30,0
71	МДОУ «Детский сад № 66»	100	30,0	40,0	30,0
72	МДОУ «Детский сад № 68»	100	30,0	40,0	30,0
73	МДОУ «Детский сад № 69»	100	30,0	40,0	30,0
74	МДОУ «Детский сад № 71»	100	30,0	40,0	30,0

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
75	МДОУ «Детский сад № 79 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
76	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 80 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
77	МДОУ «Детский сад № 82 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
78	МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»	100	30,0	40,0	30,0
79	МДОУ «Детский сад № 99 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
80	МДОУ «Детский сад № 114»	100	30,0	40,0	30,0
81	МДОУ «Детский сад № 120 общеразвивающего вида»	100	30,0	40,0	30,0
82	МДОУ «Детский сад № 121 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
83	МДОУ «Детский сад № 125 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
84	МДОУ «Детский сад № 127 комбинированного вида»	100	30,0	40,0	30,0
85	ЧДОУ «Детский сад «Непоседы»	100	30,0	40,0	30,0
86	МБДОУ «Дубенский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	99,7	30,0	40,0	29,7
87	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»	99,7	30,0	40,0	29,7
88	МБДОУ «Детство» Рузаевского муниципального района	99,7	30,0	40,0	29,7
89	МБДОУ «Детский сад «Звездочка»	99,7	30,0	40,0	29,7
90	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 3»	99,7	30,0	40,0	29,7

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
91	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 90»	99,7	30,0	40,0	29,7
92	МБДОУ «Атюрьевский детский сад «Сказка» Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия	99,0	30,0	39,6	29,4
93	МДОБУ «Кемлянский детский сад комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	99,0	30,0	39,6	29,4
94	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	99,0	30,0	39,6	29,4
95	МДОУ «Детский сад № 29»	99,0	30,0	39,6	29,4
96	МДОУ «Детский сад № 40»	99,0	30,0	39,6	29,4
97	МДОУ «Детский сад № 65 комбинированного вида»	99,0	30,0	39,6	29,4
98	МДОУ «Детский сад № 70 комбинированного вида»	99,0	30,0	39,6	29,4
99	МДОУ ГО Саранск «Детский сад № 86 комбинированного вида»	99,0	30,0	39,6	29,4
100	МДОУ «Детский сад № 88 комбинированного вида»	99,0	30,0	39,6	29,4
101	МДОУ «Детский сад № 98 комбинированного вида»	99,0	30,0	39,6	29,4
102	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 104 комбинированного вида»	99,0	30,0	39,6	29,4
103	МДОУ «Детский сад № 122 комбинированного вида»	99,0	30,0	39,6	29,4

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
104	МДОУ «Старошайговский детский сад № 2 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	98,7	30,0	39,6	29,1
105	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 7»	98,7	30,0	39,6	29,1
106	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 17»	98,7	30,0	39,6	29,1
107	МДОУ «Детский сад № 81»	98,7	30,0	39,6	29,1
108	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 89 комбинированного вида»	98,7	30,0	39,6	29,1
109	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 112»	98,7	30,0	39,6	29,1
110	МБДОУ Детский сад «Теремок» комбинированного вида	98,0	30,0	39,2	28,8
111	МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида	98,0	30,0	39,2	28,8
112	МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»	98,0	30,0	39,2	28,8
113	МБДОУ Теньгушевский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	98,0	30,0	39,2	28,8
114	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 76 комбинированного вида»	98,0	30,0	39,2	28,8
115	МДОУ «Детский сад № 83 комбинированного вида»	98,0	30,0	39,2	28,8
116	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 94»	98,0	30,0	39,2	28,8

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
117	МДОУ «Детский сад № 124 комбинированного вида»	98,0	30,0	39,2	28,8
118	МБДОУ «Большеберезниковский детский сад «Теремок» муниципального Большеберезниковского района Республики Мордовия	97,7	30,0	39,2	28,5
119	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 5 «Малышок»	97,7	30,0	39,2	28,5
120	МБДОУ Темниковский детский сад комбинированного вида «Золотой петушок»	97,7	30,0	39,2	28,5
121	МБДОУ «Барашевский детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	97,7	30,0	39,2	28,5
122	МДОУ «Детский сад № 20 комбинированного вида»	97,7	30,0	39,2	28,5
123	МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида»	97,7	30,0	39,2	28,5
124	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад №73»	97,7	30,0	39,2	28,5
125	МДОУ «Детский сад № 87 комбинированного вида»	97,7	30,0	39,2	28,5
126	МДОБУ «Ичалковский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	97,0	30,0	38,8	28,2
127	МБДОУ «Лямбирский детский сад № 2 «Родничок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	97,0	30,0	38,8	28,2
128	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	97,0	30,0	38,8	28,2
129	МДОУ «Детский сад № 16»	97,0	30,0	38,8	28,2

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
130	МДОУ «Детский сад № 44»	97,0	30,0	38,8	28,2
131	МБДОУ «Большеигнатовский детский сад комбинированного вида» Большеигнатовского муниципального района Республики Мордовия	96,7	30,0	38,8	27,9
132	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 4»	96,7	30,0	38,8	27,9
133	МАДОУ «Детский сад № 36 комбинированного вида»	96,7	30,0	38,8	27,9
134	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 46»	96,7	30,0	38,8	27,9
135	МДОУ «Детский сад № 78 комбинированного вида»	96,7	30,0	38,8	27,9
136	МДОУ «Детский сад № 116 комбинированного вида»	96,7	30,0	38,8	27,9
137	МДОУ «Детский сад № 117 комбинированного вида»	96,7	30,0	38,8	27,9
138	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Красная шапочка»	96,0	30,0	38,4	27,6
139	МБДОУ «Детский сад «Планета детства» комбинированного вида	96,0	30,0	38,4	27,6
140	МДОУ «Детский сад № 85 комбинированного вида»	96,0	30,0	38,4	27,6
141	МБДОУ Детский сад «Колобок» комбинированного вида	95,7	30,0	38,4	27,3
142	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 8»	95,7	30,0	38,4	27,3

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
143	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 9»	95,7	30,0	38,4	27,3
144	МБДОУ Детский сад «Рябинка» комбинированного вида	95,0	30,0	38,0	27,0
145	МБДОУ «Лямбирский детский сад № 3 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	95,0	30,0	38,0	27,0
146	МБДОУ «Озерный детский сад»	94,7	30,0	38,0	26,7
147	МДОУ «Детский сад № 103»	94,7	30,0	38,0	26,7
148	МБДОУ Зубово-Полянский детский сад № 6 «Березка» комбинированного вида»	94,0	30,0	37,6	26,4
149	МБДОУ «Уметский детский сад № 1»	94,0	30,0	37,6	26,4
150	МДОУ «Детский сад № 64 комбинированного вида»	94,0	30,0	37,6	26,4
151	МДОУ ГО Саранск «Детский сад № 115»	94,0	30,0	37,6	26,4
152	МБДОУ «Потьминский детский сад»	93,7	30,0	37,6	26,1
153	МБДОУ «Явасский детский сад № 2»	93,7	30,0	37,6	26,1
154	МБДОУ «Большеелховский детский сад № 1 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	93,7	30,0	37,6	26,1
155	МДОБУ «Оброченский детский сад № 2» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	93,0	30,0	37,2	25,8
156	МБДОУ «Инсарский детский сад «Золотой ключик» комбинированного вида	92,7	30,0	37,2	25,5

№ п/п	Организация	2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30)	2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (max 30)
157	МДОУ «Детский сад № 97 комбинированного вида»	92,0	30,0	36,8	25,2
158	МБДОУ «Явасский детский сад № 1 комбинированного вида»	91,7	30,0	36,8	24,9
159	МДОУ «Детский сад № 118 комбинированного вида»	91,7	30,0	36,8	24,9
160	МАДОО Краснослободского муниципального района Республики Мордовия «Центр развития ребенка – детский сад «Радуга»	90,0	24,0	36,0	30,0
161	МБДОУ Аксельский детский сад «Малышок» Темниковского муниципального района Республики Мордовия	90,0	24,0	36,0	30,0
162	МБДОУ «Андреевский детский сад «Родничок»	90,0	24,0	36,0	30,0
163	МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»	90,0	30,0	36,0	24,0
164	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Улыбка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	89,0	24,0	35,6	29,4
165	МБДОУ «Детский сад «Радуга» комбинированного вида» Рузаевского муниципального района	87,0	24,0	34,8	28,2
166	МБДОУ «Уметский детский сад № 2»	86,7	30,0	34,8	21,9
167	МДОУ «Детский сад № 101»	86,7	24,0	34,8	27,9
168	МДОУ «Детский сад № 93»	85,0	24,0	34,0	27,0

Р а з д е л 3. Доступность образовательной организации для инвалидов

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов, следующие: «Наличие оборудованной территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»; «Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне со всеми»; «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью их для инвалидов». Данные показатели рассчитываются как интегральные, включающие результаты оценки информации, собранной экспертами методом наблюдения, оценки официальных сайтов образовательных организаций (1-й и 2-й показатели), а также результаты анкетного опроса получателей образовательных услуг (3-й показатель).

3.1. Оборудование территорий, прилегающих к зданиям, помещений с учетом доступности для инвалидов

Показатель «Наличие оборудованной территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» формируется на основе оценивания следующих позиций: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Оценка формировалась на основе информации, полученной в ходе наблюдения экспертов (бланк наблюдения).

Ни в одном из образовательных организаций нет вышеназванных условий, отвечающих требованиям доступности для инвалидов в полном объеме, в связи с чем средняя оценка является самой низкой среди всех показателей, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов — 4,3 балла из 30 возможных.

Следует отметить, что только 6 дошкольных организаций (3,6 %) имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, среди них МАДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 6»; МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 9»; МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 17»; МАДОУ ГО Саранск «Детский сад

№ 80 комбинированного вида»; МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»; МДОУ «Детский сад № 117 комбинированного вида».

Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 22 дошкольных организациях (13,1 %), причем 12 учреждений расположены в ГО Саранск, по 2 организациии — в Зубово-Полянском, Инсарском, Краснослободском муниципальных районах, по 1учреждению — в Ардатовском, Атюрьевском, Старошайговском муниципальных районах. Наличие адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проемов зафиксировано в 33 дошкольных образвательных организациях (19,6 %), чуть более трети учреждений (58) имеют входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами). Большинство образовательных организаций не имеют возможности расширить дверные проемы, обеспечить организацию адаптированным лифтом или специальными санитарно-гигиеническими помещениями. Ни в одном учреждении нет сменных кресел-колясок (так как в них нет необходимости).

Самый высокий балл по итогам оценки показателя «Наличие оборудованной территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» получило МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 17» (24,0 балла).

Значение показателя, превышающее средний балл, демонстрируют 62 образовательных учреждения Республики Мордовия; минимальные баллы имеют 105 организаций дошкольного образования.

3.2. Обеспечение в здании образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» формировался на основе оценивания таких позиций, как дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Средняя оценка по данному показателю, сформированная по результатам анализа информации, размещенной на официальном сайте организации и полученной в ходе наблюдения, составила 15,8 балла из 40 возможных. Такой низкий балл объясняется тем, что у большинства образовательных дошкольных учреждений нет в полном объеме всех компонентов, входящих в данных показатель.

Так, только 5 организаций (2,9 %) имеют в своих зданиях дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 7»; МДОУ «Детский сад № 22 комбинированного вида»; МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»; МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»; МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 94». Следует отметить, что все данные детские сады расположены в ГО Саранск.

Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению зафиксировано у 165 дошкольных учреждений (68,2 %). Не имеют такой версии МБДОУ Атяшевского муниципального района «Аловский детский сад»; МБДОУ «Андреевский детский сад «Родничок» и ЧДОУ «Детский сад «Непоседы». Как отмечалось ранее, у МБДОУ «Андреевский детский сад «Родничок» нет официального сайта, у двух других организаций альтернативная версия не предусмотрена разработчиками сайтов.

В 67 организациях (39,9 %) могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещении учреждения работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование). В 94 учреждениях (56,0 %) имеется возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Эксперты не выявили ни в одном учреждении дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» самые высокие баллы (32,0) наблюдаются у МАДОО Краснослободского муниципального района Республики Мордовия «Центр развития ребенка – детский сад «Радуга», МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 7», МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида», МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида».

Значение показателя, превышающее средний балл, зафиксировано у 45 организаций дошкольного образования Республики Мордовия. По 16 баллов получили 65 из 168 образовательных учреждений. Минимальное значе-

ние (8 баллов) демонстрируют 55 учреждений. «Аутсайдером» по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, стал ЧДОУ «Детский сад «Непоседы» (0 баллов). По мнению экспертов, в данном образовательном учреждении полностью отсутствуют такого рода условия доступности.

Следует отметить, что по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» оценки выше, чем по предыдущему, но тем не менее являются довольно низкими. Данный факт определяется тем, что у многих образовательных учреждений (даже в ГО Саранск) нет финансовых возможностей обеспечить все условия.

3.3. Удовлетворенность получателей доступностью образовательных услуг для инвалидов

Значение показателя «Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов» формировалось по результатам анкетного опроса получателей образовательных услуг. Следует отметить, что из всех опрошенных лишь 217 чел. (2,7 %) указали на то, что имеют установленную группу инвалидности сами либо ее имеет их ребенок, посещающий дошкольное образовательное учреждение; они получают услуги в 79 организациях (47,0 %). Так как не в каждом дошкольном образовательном учреждении имеются такие респонденты, баллы были рассчитаны по следующему принципу. В тех учреждениях, где не было опрошенных такой категории, ставилось среднеарифмитическое значение показателей «Наличие оборудованной территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и «Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне со всеми». Учреждения, где такие респонденты были, получили баллы в зависимости от оценок получателей услуг. Далее будут рассмотрены результаты именно таких организаций.

Так, в 68 организациях (86,1 %) зафиксированы максимальные значения — 100 % удовлетворенности, от 50,0 до 91,0 % — в 7 (8,9 %) учреждениях; полностью неудовлетворительные оценки получили 4 организации (5,1 %). Среди учреждений, в которых респонденты полностью неудовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов — МБДОУ Турдаковский детский сад «Солнышко» Ардатовского муниципального района, МБДОУ «Уметский детский сад № 1» Зубово-Полянского муниципального

района, МБДОУ «Детство» Рузаевского муниципального района и МБДОУ Теньгушевский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Теньгушевского муниципального района.

Анализ результатов распределения оценок данного показателя выявил, что многие учреждения для респондентов указанной категории являются удовлетворительными в рамках доступности для инвалидов. В целях дальнейшего привлечения детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательные учреждения необходимо постоянно информировать родителей о том, что условия обучения в образовательной организации создаются не только для здоровых детей, но и для детей-инвалидов с разными образовательными потребностями.

3.4. Рейтинг организаций по показателям, характеризующим доступность образовательных услуг для инвалидов

Рейтинг образовательных учреждений по показателям, характеризующим доступность образовательной деятельности для инвалидов, формировался на основе оценок следующих параметров: оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для инвалидов; обеспечение в организации условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов. Средняя оценка по данной группе показателей равна 36,8 балла (максимальный балл — 100).

Лидером по рассматриваемому показателю стало МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 7» — 80 баллов. Высокие оценки по показателю (от 72,0 до 66,0 балла) демонстрируют 13 дошкольных образовательных учреждений. 79 образовательных организаций Республики Мордовия имеют средние значения (от 64,5 балла у МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида” Сказка”» Краснослободского муниципального района до 38,0 балла у МДОУ «Детский сад № 103» ГО Саранск).

Низкое значение показателя (от 33,0 до 0,0 балла) зафиксировано в 75 муниципальных дошкольных образовательных учреждениях Республики Мордовия; «аутсайдерами» стали МБДОУ «Уметский детский сад № 1» Зубово-Полянского муниципального района (8 баллов) и ЧДОУ «Детский сад «Непоседы» ГО Саранск (0 баллов).

Общий рейтинг образовательных учреждений по группе показателей «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен в табл. 3.

Таблица 3

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателям, характеризующим «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», балл

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
Среднее значение по Республике Мордовия		**36,8**	**4,4**	**15,8**	**16,6**
1	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 7»	80,0	18,0	32,0	30,0
2	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 2»	72,0	18,0	24,0	30,0
3	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 3»	72,0	18,0	24,0	30,0
4	МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 6»	72,0	18,0	24,0	30,0
5	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 14»	72,0	18,0	24,0	30,0
6	МАДОО Краснослободского муниципального района Республики Мордовия «Центр развития ребенка – детский сад «Радуга»	71,0	18,0	32,0	21,0
7	МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»	71,0	18,0	32,0	21,0
8	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 17»	69,0	24,0	24,0	21,0
9	МБДОУ «Атюрьевский детский сад «Сказка» Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия	66,0	12,0	24,0	30,0
10	МБДОУ «Дубенский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	66,0	12,0	24,0	30,0

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
11	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»	66,0	12,0	24,0	30,0
12	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 4»	66,0	12,0	24,0	30,0
13	МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида»	66,0	12,0	24,0	30,0
14	МДОУ «Детский сад № 65 комбинированного вида»	66,0	12,0	24,0	30,0
15	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Сказка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	64,5	18,0	24,0	22,5
16	МБДОУ Детский сад «Теремок» комбинированного вида	64,0	18,0	16,0	30,0
17	МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»	60,0	6,0	24,0	30,0
18	МБДОУ Темниковский детский сад комбинированного вида «Золотой петушок»	60,0	6,0	24,0	30,0
19	МДОУ «Детский сад № 22 комбинированного вида»	60,0	18,0	24,0	18,0
20	МАДОУ «Детский сад № 42»	60,0	6,0	24,0	30,0
21	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 76 комбинированного вида»	60,0	6,0	24,0	30,0
22	МБДОУ «Инсарский детский сад «Золотой ключик» комбинированного вида»	58,0	12,0	16,0	30,0
23	МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида «	58,0	12,0	16,0	30,0
24	МБДОУ «Детский сад «Звездочка»	58,0	12,0	16,0	30,0

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
25	МДОУ «Детский сад № 20 комбинированного вида»	58,0	12,0	16,0	30,0
26	МБДОУ «Детский сад «Планета детства» комбинированного вида	57,3	6,0	24,0	27,3
27	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 3 «Ручеек» комбинированного вида»	56,0	18,0	8,0	30,0
28	МДОУ «Детский сад № 98 комбинированного вида»	56,0	18,0	8,0	30,0
29	МБДОУ Детский сад «Рябинка» комбинированного вида	54,0	0	24,0	30,0
30	МБДОУ Детский сад «Колобок» комбинированного вида	54,0	0	24,0	30,0
31	МБДОУ «Инсарский детский сад «Солнышко»	54,0	0	24,0	30,0
32	МБДОУ «Атемарский детский сад № 1 «Теремок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	54,0	0	24,0	30,0
33	МБДОУ «Большеелховский детский сад № 1 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	54,0	0	24,0	30,0
34	МБДОУ «Лямбирский детский сад № 2 «Родничок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	54,0	0	24,0	30,0
35	МБДОУ «Лямбирский детский сад № 3 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	54,0	0	24,0	30,0
36	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	54,0	0	24,0	30,0

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
37	МБДОУ «Детский сад «Чипайне»	54,0	0	24,0	30,0
38	МДОУ «Детский сад № 40»	54,0	0	24,0	30,0
39	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 73»	54,0	0	24,0	30,0
40	МДОУ «Детский сад № 81»	54,0	0	24,0	30,0
41	МДОУ «Детский сад № 124 комбинированного вида»	54,0	0	24,0	30,0
42	МДОУ «Детский сад № 64 комбинированного вида»	52,5	6,0	24,0	22,5
43	МАДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад комбинированного вида №1»	52,0	6,0	16,0	30,0
44	МБДОУ «Баевский детский сад «Чипайне»	51,0	12,0	24,0	15,0
45	МДОУ «Новотроицкий детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	51,0	12,0	24,0	15,0
46	МДОУ «Детский сад № 5 комбинированного вида»	51,0	12,0	24,0	15,0
47	МДОУ «Детский сад № 117 комбинированного вида»	50,0	12,0	8,0	30,0
48	МДОУ «Старошайговский детский сад № 2 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	49,0	18,0	16,0	15,0
49	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 13»	49,0	18,0	16,0	15,0
50	МДОУ ГО Саранск «Детский сад № 86 комбинированного вида»	49,0	18,0	16,0	15,0

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
51	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 8»	48,1	12,0	16,0	20,1
52	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 2»	46,0	0	16,0	30,0
53	МБДОУ «Детский сад п. Молочница»	46,0	0	16,0	30,0
54	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Улыбка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	46,0	0	16,0	30,0
55	МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида»	46,0	0	16,0	30,0
56	МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»	46,0	0	16,0	30,0
57	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Красная шапочка»	46,0	0	16,0	30,0
58	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 59»	46,0	0	16,0	30,0
59	МДОУ «Детский сад № 83 комбинированного вида»	46,0	0	16,0	30,0
60	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 89 комбинированного вида»	46,0	0	16,0	30,0
61	МДОУ «Детский сад № 99 комбинированного вида»	46,0	0	16,0	30,0
62	МДОУ «Детский сад № 101»	46,0	0	16,0	30,0
63	МДОУ «Детский сад № 116 комбинированного вида»	46,0	0	16,0	30,0
64	МДОУ «Детский сад № 127 комбинированного вида»	46,0	0	16,0	30,0
65	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 2 комбинированного вида»	44,0	6,0	8,0	30,0

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
66	МБДОУ «Кемлянский детский сад «Радуга» комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	44,0	6,0	8,0	30,0
67	МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»	44,0	0,0	32,0	12,0
68	МДОУ «Детский сад № 93»	44,0	6,0	8,0	30,0
69	МБДОУ «Ельниковский детский сад «Теремок» комбинированного вида»	42,0	6,0	24,0	12,0
70	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 1 «Сказка» комбинированного вида»	42,0	6,0	24,0	12,0
71	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 94»	42,0	6,0	24,0	12,0
72	МБДОУ «Коммунарский детский сад «Солнышко» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	40,0	12,0	16,0	12,0
73	МДОУ «Старошайговский детский сад № 1 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	40,0	12,0	16,0	12,0
74	МДОУ Старошайговский детский сад «Колосок» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	40,0	12,0	16,0	12,0
75	МДОУ «Мельцанский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	40,0	12,0	16,0	12,0

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
76	МДОУ «Новоакшинский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	40,0	12,0	16,0	12,0
77	МДОУ Богдановский детский сад «Солнышко» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	40,0	12,0	16,0	12,0
78	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 9»	40,0	12,0	16,0	12,0
79	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 80 комбинированного вида»	40,0	12,0	16,0	12,0
80	МБДОУ «Детский сад «Радуга» комбинированного вида» Рузаевского муниципального района	39,5	6,0	8,0	25,5
81	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 112»	38,5	0	16,0	22,5
82	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Аловский детский сад»	38,0	0	8,0	30,0
83	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 4»	38,0	0	8,0	30,0
84	МБДОУ Зубово-Полянский детский сад № 6 «Березка» комбинированного вида»	38,0	0	8,0	30,0
85	МБДОУ «Потьминский детский сад»	38,0	0	8,0	30,0
86	МБДОУ «Сосновский детский сад»	38,0	0	8,0	30,0
87	МБДОУ «Явасский детский сад № 1 комбинированного вида»	38,0	0	8,0	30,0

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
88	МБДОУ «Явасский детский сад № 2»	38,0	0	8,0	30,0
89	МДОБУ «Смольненский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	38,0	0	8,0	30,0
90	МДОУ «Детский сад № 29»	38,0	0	8,0	30,0
91	МДОУ «Детский сад № 78 комбинированного вида»	38,0	0	8,0	30,0
92	МДОУ «Детский сад № 97 комбинированного вида»	38,0	0	8,0	30,0
93	МДОУ «Детский сад № 103»	38,0	0	8,0	30,0
94	МБДОУ «Александровский детский сад «Ягодка» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	33,0	0	24,0	9,0
95	МДОУ «Детский сад № 43 комбинированного вида»	33,0	0	24,0	9,0
96	МДОУ «Детский сад № 44»	33,0	0	24,0	9,0
97	МДОУ «Детский сад № 66»	33,0	0	24,0	9,0
98	МДОУ «Детский сад № 70 комбинированного вида»	33,0	0	24,0	9,0
99	МДОУ «Детский сад № 85 комбинированного вида»	33,0	0	24,0	9,0
100	МДОУ «Детский сад № 118 комбинированного вида»	33,0	0	24,0	9,0
101	МБДОУ «Большеберезниковский детский сад «Теремок» муниципального Большеберезниковского района Республики Мордовия	31,0	0	16,0	15,0
102	МБДОО «Нововерхиссенский детский сад «Ручеёк» Инсарского муниципального района Республики Мордовия	31,0	6,0	16,0	9,0
103	МБДОУ Темниковский детский сад «Сказка»	31,0	6,0	16,0	9,0

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
104	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 46»	31,0	6,0	16,0	9,0
105	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 47»	31,0	6,0	16,0	9,0
106	МБДОУ «Семилейский детский сад «Цягадайка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	29,0	12,0	8,0	9,0
107	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 90»	23,0	0	8,0	15,0
108	МБДОУ Октябрьский детский сад «Колобок»	22,0	0	16,0	6,0
109	МБДОУ Детский сад «Родничок»	22,0	0	16,0	6,0
110	МБДОУ Низовский детский сад «Горниповне»	22,0	0	16,0	6,0
111	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Дюркинский детский сад»	22,0	0	16,0	6,0
112	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Козловский детский сад»	22,0	0	16,0	6,0
113	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Лобаскинский детский сад»	22,0	0	16,0	6,0
114	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Птицесовхозский детский сад»	22,0	0	16,0	6,0
115	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Сабанчеевский детский сад»	22,0	0	16,0	6,0
116	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Тарасовский детский сад»	22,0	0	16,0	6,0

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
117	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	22,0	0	16,0	6,0
118	МБДОУ Аксельский детский сад «Малышок» Темниковского муниципального района Республики Мордовия	22,0	0	16,0	6,0
119	МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка»	22,0	0	16,0	6,0
120	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	22,0	0	16,0	6,0
121	МДОУ «Детский сад № 16»	22,0	0	16,0	6,0
122	МДОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»	22,0	0	16,0	6,0
123	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 41 присмотра и оздоровления»	22,0	0	16,0	6,0
124	МДОУ «Детский сад № 69»	22,0	0	16,0	6,0
125	МДОУ «Детский сад № 71»	22,0	0	16,0	6,0
126	МДОУ «Детский сад № 79 комбинированного вида»	22,0	0	16,0	6,0
127	МДОУ «Детский сад № 82 комбинированного вида»	22,0	0	16,0	6,0
128	МДОУ «Детский сад № 88 комбинированного вида»	22,0	0	16,0	6,0
129	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 104 комбинированного вида»	22,0	0	16,0	6,0
130	МДОУ «Детский сад № 120 общеразвивающего вида»	22,0	0	16,0	6,0
131	МДОУ «Детский сад № 125 комбинированного вида»	22,0	0	16,0	6,0
132	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 5 «Малышок»	20,0	6,0	8,0	6,0

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
133	МБДОУ «Озерный детский сад»	20,0	6,0	8,0	6,0
134	МБДОУ «Булгаковский детский сад «Теремок» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	20,0	6,0	8,0	6,0
135	МБДОУ «Детство» Рузаевского муниципального района	20,0	12,0	8,0	0
136	МБДОУ «Барашевский детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	20,0	6,0	8,0	6,0
137	МБДОУ Турдаковский детский сад «Солнышко»	16,0	0	16,0	0
138	МБДОУ Теньгушевский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	16,0	0	16,0	0
139	МБДОУ «Урусовский детский сад «Баягине»	11,0	0	8,0	3,0
140	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 3»	11,0	0	8,0	3,0
141	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Батушевский детский сад»	11,0	0	8,0	3,0
142	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Большеманадышский детский сад»	11,0	0	8,0	3,0
143	МБДОУ «Большеигнатовский детский сад комбинированного вида» Большеигнатовского муниципального района Республики Мордовия	11,0	0	8,0	3,0

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
144	МБДОУ «Лесной детский сад»	11,0	0	8,0	3,0
145	МБДОУ «Леплейский детский сад»	11,0	0	8,0	3,0
146	МБДОУ «Парцинский детский сад»	11,0	0	8,0	3,0
147	МБДОУ «Ударный детский сад»	11,0	0	8,0	3,0
148	МБДОУ «Уметский детский сад № 2»	11,0	0	8,0	3,0
149	МДОБУ «Ичалковский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	11,0	0	8,0	3,0
150	МДОБУ «Кемлянский детский сад комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	11,0	0	8,0	3,0
151	МДОБУ «Ладский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	11,0	0	8,0	3,0
152	МДОБУ «Оброченский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	11,0	0	8,0	3,0
153	МДОБУ «Оброченский детский сад № 2» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	11,0	0	8,0	3,0
154	МБДОУ «Кадошкинский детский сад комбинированного вида «Теремок» Кадошкинского муниципального района Республики Мордовия	11,0	0	8,0	3,0

№ п/п	Организация	3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100)	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40)	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30)
155	МБДОУ «Кочкуровский детский сад «Улыбка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	11,0	0	8,0	3,0
156	МБДОУ «Андреевский детский сад «Родничок»	11,0	0	8,0	3,0
157	МБДОУ «Дачный детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	11,0	0	8,0	3,0
158	МДОУ «Детский сад № 1»	11,0	0	8,0	3,0
159	МАДОУ «Детский сад № 36 комбинированного вида»	11,0	0	8,0	3,0
160	МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 58»	11,0	0	8,0	3,0
161	МДОУ «Детский сад № 68»	11,0	0	8,0	3,0
162	МДОУ «Детский сад № 87 комбинированного вида»	11,0	0	8,0	3,0
163	МДОУ «Детский сад № 114»	11,0	0	8,0	3,0
164	МДОУ ГО Саранск «Детский сад №115»	11,0	0	8,0	3,0
165	МДОУ «Детский сад № 121 комбинированного вида»	11,0	0	8,0	3,0
166	МДОУ «Детский сад № 122 комбинированного вида»	11,0	0	8,0	3,0
167	МБДОУ «Уметский детский сад № 1»	8,0	0	8,0	0
168	ЧДОУ «Детский сад «Непоседы»	0	0	0	0

Р а з д е л 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Группа показателей, характеризующих удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций, складывается из трех компонентов, оцениваемых по результатам анкетного опроса: «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг»; «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги»; «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия». Максимум, который может набрать дошкольная организация по данной группе показателей, составляет 100 баллов (1-й и 2-й показатели — 40 баллов, 3-й показатель — 20 баллов). Анализ показателей приводится в процентном отношении. Значения в процентах были переведены в баллы. По ним сформирован рейтинг всех дошкольных учреждений, который будет приведен в параграфе 4.4.

Оценки по группе показателей «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации» являются самыми высокими среди всех оценок. Это, безусловно, свидетельствует о качественной работе сотрудников детских садов. Однако в некоторых учреждениях (особенно в небольших сельских) происходит осознанное завышение оценок из-за боязни закрытия дошкольных организаций в случае критичных ответов. Высокие баллы по показателю доброжелательности и вежливости администраций детских садов при очном общении и дистанционно вытекают иногда из единичных случаев взаимодействия, что также не всегда в полной мере соответствует действительности.

4.1. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг

Средний балл по показателю «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг» составил 39,8 балла из 40 возможных.

Проведенный анкетный опрос показал высокую удовлетворенность респондентов данным параметром. В 142 дошкольных организациях (84,5 % от всех охваченных опросом учреждений) этот показатель максимален (равен

100 %), в 8 учреждениях — 99,0 и 98,0 %, в 4 — 97,0 и 96,0 %. Самые низкие значения показателя зафиксированы в МБДОУ «Большеелховский детский сад № 1 комбинированного вида» (95,0 %) и МБДОУ «Уметский детский сад № 1» (93,0 %).

Среди учреждений, у которых значения анализируемого показателя ниже 100 %, присутствуют дошкольные организации ГО Саранск, Зубово-Полянского, Лямбирского, Рузаевского, Чамзинского, Краснослободского, Атяшевского, Большеигнатовского и Инсарского муниципальных образований.

4.2. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги

Средний балл по показателю «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги» составил 39,8 балла из 40 возможных.

Оценка проводилась также на основе анализа результатов анкетного опроса. Максимального уровня (100 %) данный показатель достиг в 140 организациях, 99,0 % — в 10 учреждениях, 97,0 % — в 2 организациях. Минимальные значения зафиксированы у МБДОУ «Уметский детский сад № 1» (94,0 %), МБДОУ «Уметский детский сад № 2» (93,0 %) и МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида» (93,0 %).

Значение данного показателя, не достигшее 100 %, демонстрируют дошкольные учреждения ГО Саранск, Зубово-Полянского, Атяшевского, Ромодановского, Рузаевского, Чамзинского, Теньгушевского, Краснослободского, Большеигнатовского, Лямбирского, Инсарского районов.

4.3. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Средний балл по показателю «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составил 19,9 балла из 20 возможных.

Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

оценивались только среди тех получателей услуг, которые их использовали (62,0 % от всех опрошенных респондентов). Наивысшие оценки по этому показателю получили 157 обследуемых организаций, минимальные — МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида» (93,0 %), МБДОУ «Леплейский детский сад» (90,0 %) и МБДОУ «Сосновский детский сад» (89,0 %).

Не достигли 100 % показатели нескольких детских садов ГО Саранск, Зубово-Полянского, Дубенского, Чамзинского, Лямбирского, Инсарского районов.

4.4. Рейтинг организаций по показателям, характеризующим доброжелательность и вежливость работников образовательной организации

Итоги социологического опроса свидетельствуют о том, что респонденты в целом удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников дошкольных организаций (99,6 балла). Максимального значения показатель достиг в 122 дошкольных учреждениях; соответствует среднему значению — в 9 организациях, равен 99,2 балла — в 14 учреждениях. Минимальные оценки зафиксированы в МБДОУ «Уметский детский сад № 1» (94,8 балла) и в МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида» (94,2 балла).

В разрезе муниципальных районов и ГО Саранск показатель удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательных организаций имеет максимальное значение (100 баллов) в Атюрьевском, Ковылкинском, Ельниковском, Старошайговском, Большеберезниковском, Кочкуровском, Ичалковском, Кадошкинском районах; минимальное (97,6 балла) — в Большеигнатовском районе. В остальных районах значение показателя варьируется от 98,6 до 99,8 балла.

Рейтинг учреждений по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций, представлен в табл. 4.

Таблица 4

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателям, характеризующим «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации», балл

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
Среднее значение по Республике Мордовия		**99,6**	**39,9**	**39,8**	**19,9**
1	МБДОУ Детский сад «Рябинка комбинированного вида	100	40,0	40,0	20,0
2	МБДОУ Октябрьский детский сад «Колобок»	100	40,0	40,0	20,0
3	МБДОУ Детский сад «Родничок»	100	40,0	40,0	20,0
4	МБДОУ «Урусовский детский сад «Баягине»	100	40,0	40,0	20,0
5	МБДОУ Низовский детский сад «Горниповне»	100	40,0	40,0	20,0
6	МБДОУ «Баевский детский сад «Чипайне»	100	40,0	40,0	20,0
7	МБДОУ Турдаковский детский сад «Солнышко»	100	40,0	40,0	20,0
8	МБДОУ «Атюрьевский детский сад «Сказка» Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
9	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Аловский детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
10	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 3»	100	40,0	40,0	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
11	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 4»	100	40,0	40,0	20,0
12	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Батушевский детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
13	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Большеманадышский детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
14	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Дюркинский детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
15	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Козловский детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
16	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Лобаскинский детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
17	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Птицесовхозский детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
18	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Сабанчеевский детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
19	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Тарасовский детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
20	МБДОУ «Большеберезниковский детский сад «Теремок» муниципального Большеберезниковского района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
21	МБДОУ «Ельниковский детский сад «Теремок» комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
22	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 1 «Сказка» комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
23	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 2 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
24	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 5 «Малышок»	100	40,0	40,0	20,0
25	МБДОУ «Лесной детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
26	МБДОУ «Детский сад п. Молочница»	100	40,0	40,0	20,0
27	МБДОУ «Озерный детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
28	МБДОУ «Парцинский детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
29	МБДОУ «Ударный детский сад»	100	40,0	40,0	20,0
30	МБДОО «Нововерхиссенский детский сад «Ручеёк» Инсарского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
31	МБДОУ «Инсарский детский сад «Золотой ключик» комбинированного вида «	100	40,0	40,0	20,0
32	МБДОУ «Инсарский детский сад «Солнышко»	100	40,0	40,0	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
33	МДОБУ «Ичалковский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
34	МБДОУ «Кемлянский детский сад «Радуга» комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
35	МДОБУ «Кемлянский детский сад комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
36	МДОБУ «Ладский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
37	МДОБУ «Оброченский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
38	МДОБУ «Оброченский детский сад № 2» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
39	МДОБУ «Смольненский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
40	МБДОУ «Кадошкинский детский сад комбинированного вида «Теремок» Кадошкинского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
41	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»	100	40,0	40,0	20,0
42	МБДОУ «Булгаковский детский сад «Теремок» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
43	МБДОУ «Кочкуровский детский сад «Улыбка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
44	МБДОУ «Семилейский детский сад «Цягадайка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
45	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Улыбка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
46	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Сказка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
47	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
48	МБДОУ «Атемарский детский сад № 1 «Теремок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
49	МБДОУ «Александровский детский сад «Ягодка» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
50	МБДОУ «Коммунарский детский сад «Солнышко» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
51	МБДОУ «Лямбирский детский сад № 2 «Родничок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
52	МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»	100	40,0	40,0	20,0
53	МДОУ «Старошайговский детский сад № 1 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
54	МДОУ «Старошайговский детский сад № 2 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
55	МДОУ Старошайговский детский сад «Колосок» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
56	МДОУ «Мельцанский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
57	МДОУ «Новоакшинский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
58	МДОУ Богдановский детский сад «Солнышко» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
59	МДОУ «Новотроицкий детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
60	МБДОУ Аксельский детский сад «Малышок» Темниковского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
61	МБДОУ «Андреевский детский сад «Родничок»	100	40,0	40,0	20,0
62	МБДОУ Темниковский детский сад комбинированного вида «Золотой петушок»	100	40,0	40,0	20,0
63	МБДОУ Темниковский детский сад «Сказка»	100	40,0	40,0	20,0
64	МБДОУ «Барашевский детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
65	МБДОУ «Дачный детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	100	40,0	40,0	20,0
66	МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»	100	40,0	40,0	20,0
67	МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка»	100	40,0	40,0	20,0
68	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Красная шапочка»	100	40,0	40,0	20,0
69	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	100	40,0	40,0	20,0
70	МБДОУ «Детский сад «Чипайне»	100	40,0	40,0	20,0
71	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 2»	100	40,0	40,0	20,0
72	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 4»	100	40,0	40,0	20,0
73	МДОУ «Детский сад № 5 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
74	МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 6»	100	40,0	40,0	20,0
75	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 9»	100	40,0	40,0	20,0
76	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 13»	100	40,0	40,0	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
77	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 14»	100	40,0	40,0	20,0
78	МДОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
79	МДОУ «Детский сад № 20 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
80	МДОУ «Детский сад № 22 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
81	МДОУ «Детский сад № 29»	100	40,0	40,0	20,0
82	МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
83	МАДОУ «Детский сад № 36 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
84	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 41 присмотра и оздоровления»	100	40,0	40,0	20,0
85	МАДОУ «Детский сад № 42»	100	40,0	40,0	20,0
86	МДОУ «Детский сад № 43 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
87	МДОУ «Детский сад № 44»	100	40,0	40,0	20,0
88	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 46»	100	40,0	40,0	20,0
89	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 47»	100	40,0	40,0	20,0
90	МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 58»	100	40,0	40,0	20,0
91	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 59»	100	40,0	40,0	20,0
92	МДОУ «Детский сад № 65 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
93	МДОУ «Детский сад № 66»	100	40,0	40,0	20,0
94	МДОУ «Детский сад № 68»	100	40,0	40,0	20,0
95	МДОУ «Детский сад № 69»	100	40,0	40,0	20,0
96	МДОУ «Детский сад № 70 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
97	МДОУ «Детский сад № 71»	100	40,0	40,0	20,0
98	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 73»	100	40,0	40,0	20,0
99	МДОУ «Детский сад № 79 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
100	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 80 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
101	МДОУ «Детский сад № 81»	100	40,0	40,0	20,0
102	МДОУ «Детский сад № 83 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
103	МДОУ ГО Саранск «Детский сад № 86 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
104	МДОУ «Детский сад № 87 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
105	МДОУ «Детский сад № 88 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
106	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 89 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
107	МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»	100	40,0	40,0	20,0
108	МДОУ «Детский сад № 97 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
109	МДОУ «Детский сад № 98 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
110	МДОУ «Детский сад № 99 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
111	МДОУ «Детский сад № 101»	100	40,0	40,0	20,0
112	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 112»	100	40,0	40,0	20,0
113	МДОУ «Детский сад № 114»	100	40,0	40,0	20,0
114	МДОУ ГО Саранск «Детский сад № 115»	100	40,0	40,0	20,0
115	МДОУ «Детский сад № 118 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
116	МДОУ «Детский сад № 120 общеразвивающего вида»	100	40,0	40,0	20,0
117	МДОУ «Детский сад № 121 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
118	МДОУ «Детский сад № 122 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
119	МДОУ «Детский сад № 124 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
120	МДОУ «Детский сад № 125 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
121	МДОУ «Детский сад № 127 комбинированного вида»	100	40,0	40,0	20,0
122	ЧДОУ «Детский сад «Непоседы»	100	40,0	40,0	20,0
123	МАДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад комбинированного вида № 1»	99,6	40,0	39,6	20,0
124	МБДОУ «Дубенский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	99,6	40,0	40,0	19,6

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
125	МБДОУ «Лямбирский детский сад № 3 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	99,6	39,6	40,0	20,0
126	МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида»	99,6	40,0	39,6	20,0
127	МБДОУ «Детский сад «Радуга» комбинированного вида» Рузаевского муниципального района	99,6	39,6	40,0	20,0
128	МБДОУ «Детский сад «Звездочка»	99,6	39,6	40,0	20,0
129	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 8»	99,6	40,0	39,6	20,0
130	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 17»	99,6	39,6	40,0	20,0
131	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 90»	99,6	40,0	40,0	19,6
132	МБДОУ «Детство» Рузаевского муниципального района	99,2	39,6	39,6	20,0
133	МБДОУ Теньгушевский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	99,2	40,0	39,2	20,0
134	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 3»	99,2	39,6	39,6	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
135	МДОУ «Детский сад № 40»	99,2	39,2	40,0	20,0
136	МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида»	99,2	39,2	40,0	20,0
137	МДОУ «Детский сад № 64 комбинированного вида»	99,2	40,0	39,2	20,0
138	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 76 комбинированного вида»	99,2	40,0	39,2	20,0
139	МДОУ «Детский сад № 78 комбинированного вида»	99,2	39,2	40,0	20,0
140	МДОУ «Детский сад № 82 комбинированного вида»	99,2	40,0	39,2	20,0
141	МДОУ «Детский сад № 85 комбинированного вида»	99,2	40,0	39,2	20,0
142	МДОУ «Детский сад № 103»	99,2	39,2	40,0	20,0
143	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 104 комбинированного вида»	99,2	39,6	39,6	20,0
144	МДОУ «Детский сад № 116 комбинированного вида»	99,2	40,0	39,2	20,0
145	МДОУ «Детский сад № 117 комбинированного вида»	99,2	39,2	40,0	20,0
146	МБДОУ «Детский сад «Планета детства» комбинированного вида	98,8	39,6	39,6	19,6
147	МБДОУ Детский сад «Теремок» комбинированного вида	98,8	40,0	38,8	20,0
148	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 2»	98,8	38,8	40,0	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
149	МБДОУ «Явасский детский сад № 2»	98,8	40,0	38,8	20,0
150	МДОУ «Детский сад № 1»	98,8	40,0	40,0	18,8
151	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 7»	98,8	38,8	40,0	20,0
152	МДОУ «Детский сад № 16»	98,8	40,0	40,0	18,8
153	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 94»	98,8	40,0	38,8	20,0
154	МАДОО Краснослободского муниципального района Республики Мордовия «Центр развития ребенка – детский сад «Радуга»	98,4	39,2	39,2	20,0
155	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	98,4	39,2	39,2	20,0
156	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 3 «Ручеек» комбинированного вида»	98,0	40,0	39,2	18,8
157	МБДОУ «Леплейский детский сад»	98,0	40,0	40,0	18,0
158	МБДОУ «Сосновский детский сад»	97,8	40,0	40,0	17,8
159	МБДОУ «Большеигнатовский детский сад комбинированного вида» Большеигнатовского муниципального района Республики Мордовия	97,6	38,8	38,8	20,0
160	МБДОУ Зубово-Полянский детский сад № 6 «Березка» комбинированного вида»	97,6	38,4	39,2	20,0
161	МБДОУ «Потьминский детский сад»	97,6	38,8	38,8	20,0

№ п/п	Организация	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (max 100)	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20)
162	МБДОУ «Явасский детский сад № 1 комбинированного вида»	97,6	39,2	38,4	20,0
163	МДОУ «Детский сад № 93»	97,6	38,4	40,0	19,2
164	МБДОУ «Уметский детский сад № 2»	97,2	40,0	37,2	20,0
165	МБДОУ Детский сад «Колобок» комбинированного вида	96,8	38,4	38,4	20,0
166	МБДОУ «Большеелховский детский сад № 1 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	96,4	38,0	38,8	19,6
167	МБДОУ «Уметский детский сад № 1»	94,8	37,2	37,6	20,0
168	МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида	94,2	38,4	37,2	18,6

Р а з д е л 5. Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Работа дошкольного образовательного учреждения может быть признана продуктивной и эффективной в том случае, если она удовлетворяет большую часть родительского сообщества (получателей образовательных услуг).

Группу «Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» составляют следующие показатели: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым», «Удовлетворенность удобством графика работы организации» и «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг». Основой для оценки по указанным показателям послужили результаты анкетного опроса.

Дошкольная организация в рамках данного параметра максимально могла набрать 100 баллов (1-й показатель — 30 баллов, 2-й и 3-й показатели — 20 и 50 баллов соответственно).

5.1. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» составил 29,8 балла из 30 возможных.

Практически все респонденты выразили готовность рекомендовать своим родственникам и знакомым дошкольные учреждения, получателями услуг в которых они являются. Среднее значение данного показателя равно 99,3 %. Из всех обследованных детских садов максимальный балл получили 127 организаций (75,6 % от всех оцениваемых детских садов), в 38 учреждениях показатель колеблется от 94,0 до 99,0 %. Самые низкие значения демонстрируют МБДОУ «Булгаковский детский сад «Теремок» Кочкуровского муниципального района — 93,0 %, МБДОУ «Аксельский детский сад «Малышок» Темниковского муниципального района — 92,0 % и МДОБУ «Оброченский детский сад № 2» Ичалковского муниципального района — 92,0 %.

5.2. Удовлетворенность удобством графика работы организации

Средний балл по показателю «Удовлетворенность удобством графика работы организации» составил 19,8 балла из 20 возможных.

График работы учреждений дошкольного образования устраивает абсолютное большинство респондентов (в среднем 99,2 %). В 134 детских садах оценка максимальная, в 30 учреждениях она варьируется от 93,0 до 99,0 %. Демонстрируют самые низкие оценки МБДОУ «Детский сад «Чипайне» — 92,0 %, МБДОУ Детский сад «Родничок» — 91,0 %, МБДОУ Атяшевского муниципального района «Лобаскинский детский сад» и МДОУ «Детский сад № 70 комбинированного вида» — по 86,0 %.

Необходимо отметить, что в некоторых сельских детских садах получатели услуг высказывали недовольство сокращением рабочего дня в учреждении и хотели бы, чтобы был установлен прежний график работы.

5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Средний балл по показателю «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг» составил 49,8 балла из 50 возможных.

По итогам опроса получателей образовательных услуг 138 дошкольных учреждений достигли максимального показателя — 100 %; 27 организаций — от 95,0 до 99,0 %. Минимальные значения показателя зафиксированы в МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 3» и МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка» — по 94,0 %, а также в МДОБУ «Оброченский детский сад № 2» Ичалковского муниципального района — 93,0 %.

Удовлетворенность получателей образовательных услуг различными аспектами работы дошкольных образовательных организаций является одним из наиболее сложных показателей, поскольку он формируется на основе определенной специфики восприятия. В данном случае могут сыграть существенную роль субъективные факторы, касающиеся настроения, материального обеспечения, особенностей внутреннего восприятия респондентов-получателей образовательных услуг. В том случае, когда дошкольное образовательное учреждение соответствует представлениям и ожиданиям родителей как получателей услуги, то они достаточно высоко оценивают качество работы организации. Тем не менее необходимо помнить, что величины показателей, которые выводятся, основываясь на субъективных оценках, не всегда в реальной степени отражают действительность. По мнению экспертов, прово-

дивших опрос родителей, в отдельных организациях (особенно расположенных в сельской местности) большое число респондентов, удовлетворенных образовательными услугами объясняется не реальным положением дел, а обеспокоенностью родителей тем, что их неудовлетворительная оценка может повлиять на решение вопроса о целесообразности работы и даже о закрытии организации.

Тем не менее анализ результатов исследования в рамках данного показателя выявил высокое качество образовательного процесса в дошкольных образовательных учреждениях республики, его ориентацию на развитие личности каждого ребенка. Кроме того, высокая степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг свидетельствует о целенаправленной работе администрации детских садов, педагогического коллектива по развитию и совершенствованию деятельности своих организаций.

5.4. Рейтинг организаций по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Средняя оценка по показателю «Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» высокая — 99,4 балла. Максимального значения она достигла в 107 обследуемых детских садах. В 58 учреждениях показатель варьировался от 95,9 до 99,8 балла. Самые низкие баллы демонстрируют МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 2» (95,5), МБДОУ «Центр развития ребенка — детский сад «Сказка» (94,0) и МДОБУ «Оброченский детский сад № 2» Ичалковского муниципального района (92,1).

В разрезе муниципальных районов максимальный балл был зафиксирован у учреждений дошкольного образования Атюрьевского, Ковылкинского, Старошайговского, Ичалковского и Кадошкинского районов; у остальных он колеблется от 97,9 до 99,9 балла.

Рейтинг учреждений по группе показателей «Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен в табл. 5.

Таблица 5

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателям, характеризующим «Общую удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций», балл

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
Среднее значение по Республике Мордовия		**99,4**	**29,8**	**19,8**	**49,8**
1	МБДОУ Детский сад «Рябинка» комбинированного вида	100	30,0	20,0	50,0
2	МБДОУ Октябрьский детский сад «Колобок»	100	30,0	20,0	50,0
3	МБДОУ Детский сад «Родничок»	100	30,0	20,0	50,0
4	МБДОУ «Урусовский детский сад «Баягине»	100	30,0	20,0	50,0
5	МБДОУ Низовский детский сад «Горниповне»	100	30,0	20,0	50,0
6	МБДОУ «Баевский детский сад «Чипайне»	100	30,0	20,0	50,0
7	МБДОУ Турдаковский детский сад «Солнышко»	100	30,0	20,0	50,0
8	МБДОУ «Атюрьевский детский сад «Сказка» Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
9	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Аловский детский сад»	100	30,0	20,0	50,0
10	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 3»	100	30,0	20,0	50,0
11	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 4»	100	30,0	20,0	50,0
12	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Больше-	100	30,0	20,0	50,0

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
	манадышский детский сад»				
13	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Дюркинский детский сад»	100	30,0	20,0	50,0
14	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Козловский детский сад»	100	30,0	20,0	50,0
15	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Лобаскинский детский сад»	100	30,0	20,0	50,0
16	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Птицесовхозский детский сад»	100	30,0	20,0	50,0
17	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Сабанчеевский детский сад»	100	30,0	20,0	50,0
18	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Тарасовский детский сад»	100	30,0	20,0	50,0
19	МБДОУ «Ельниковский детский сад «Теремок» комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
20	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 1 «Сказка» комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
21	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 2 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
22	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 3 «Ручеек» комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
23	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 5 «Малышок»	100	30,0	20,0	50,0
24	МБДОУ «Лесной детский сад»	100	30,0	20,0	50,0
25	МБДОУ «Леплейский детский сад»	100	30,0	20,0	50,0

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
26	МБДОУ «Детский сад п. Молочница»	100	30,0	20,0	50,0
27	МБДОУ «Озерный детский сад»	100	30,0	20,0	50,0
28	МБДОУ «Парцинский детский сад»	100	30,0	20,0	50,0
29	МБДОУ «Сосновский детский сад»	100	30,0	20,0	50,0
30	МБДОУ «Ударный детский сад»	100	30,0	20,0	50,0
31	МБДОО «Нововерхиссенский детский сад «Ручеёк» Инсарского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
32	МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида «	100	30,0	20,0	50,0
33	МБДОУ «Инсарский детский сад «Солнышко»	100	30,0	20,0	50,0
34	МДОБУ «Ичалковский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
35	МБДОУ «Кемлянский детский сад «Радуга» комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
36	МДОБУ «Ладский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
37	МДОБУ «Оброченский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
38	МДОБУ «Оброченский детский сад № 2» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
39	МДОБУ «Смольненский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
40	МБДОУ «Кадошкинский детский сад комбинированного вида «Теремок» Кадошкинского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
41	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Сказка»	100	30,0	20,0	50,0
42	МБДОУ «Булгаковский детский сад «Теремок» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
43	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Сказка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
44	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
45	МБДОУ «Атемарский детский сад № 1 «Теремок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
46	МБДОУ «Александровский детский сад «Ягодка» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
47	МБДОУ «Коммунарский детский сад «Солнышко» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
48	МБДОУ «Лямбирский детский сад № 2 «Родничок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
49	МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»	100	30,0	20,0	50,0
50	МДОУ «Старошайговский детский сад № 1 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
51	МДОУ «Старошайговский детский сад № 2 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
52	МДОУ Старошайговский детский сад «Колосок» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
53	МДОУ «Мельцанский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
54	МДОУ «Новоакшинский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
55	МДОУ Богдановский детский сад «Солнышко» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
56	МДОУ «Новотроицкий детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
57	МБДОУ Аксельский детский сад «Малышок» Темниковского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
58	МБДОУ «Андреевский детский сад «Родничок»	100	30,0	20,0	50,0
59	МБДОУ Темниковский детский сад «Сказка»	100	30,0	20,0	50,0
60	МБДОУ «Барашевский детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
61	МБДОУ «Дачный детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	100	30,0	20,0	50,0
62	МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»	100	30,0	20,0	50,0
63	МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка»	100	30,0	20,0	50,0
64	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	100	30,0	20,0	50,0
65	МДОУ «Детский сад № 1»	100	30,0	20,0	50,0
66	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 2»	100	30,0	20,0	50,0
67	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 4»	100	30,0	20,0	50,0
68	МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 6»	100	30,0	20,0	50,0
69	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 13»	100	30,0	20,0	50,0
70	МДОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
71	МДОУ «Детский сад № 22 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
72	МДОУ «Детский сад № 29»	100	30,0	20,0	50,0
73	МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
74	МДОУ «Детский сад № 40»	100	30,0	20,0	50,0
75	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 41 присмотра и оздоровления»	100	30,0	20,0	50,0
76	МАДОУ «Детский сад № 42»	100	30,0	20,0	50,0
77	МДОУ «Детский сад № 43 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
78	МДОУ «Детский сад № 44»	100	30,0	20,0	50,0
79	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 46»	100	30,0	20,0	50,0
80	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 47»	100	30,0	20,0	50,0
81	МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
82	МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 58»	100	30,0	20,0	50,0
83	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 59»	100	30,0	20,0	50,0
84	МДОУ «Детский сад № 65 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
85	МДОУ «Детский сад № 66»	100	30,0	20,0	50,0
86	МДОУ «Детский сад № 68»	100	30,0	20,0	50,0
87	МДОУ «Детский сад № 69»	100	30,0	20,0	50,0
88	МДОУ «Детский сад № 71»	100	30,0	20,0	50,0
89	МДОУ «Детский сад № 78 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
90	МДОУ «Детский сад № 79 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
91	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 80 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
92	МДОУ «Детский сад № 85 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
93	МДОУ ГО Саранск «Детский сад №86 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
94	МДОУ «Детский сад № 88 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
95	МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»	100	30,0	20,0	50,0
96	МДОУ «Детский сад № 98 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
97	МДОУ «Детский сад № 99 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
98	МДОУ «Детский сад № 101»	100	30,0	20,0	50,0
99	МДОУ «Детский сад № 103»	100	30,0	20,0	50,0
100	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 112»	100	30,0	20,0	50,0
101	МДОУ «Детский сад № 114»	100	30,0	20,0	50,0
102	МДОУ ГО Саранск «Детский сад №115»	100	30,0	20,0	50,0
103	МДОУ «Детский сад № 118 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
104	МДОУ «Детский сад № 121 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
105	МДОУ «Детский сад № 125 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
106	МДОУ «Детский сад № 127 комбинированного вида»	100	30,0	20,0	50,0
107	ЧДОУ «Детский сад «Непоседы»	100	30,0	20,0	50,0
108	МАДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад комбинированного вида № 1»	99,8	30,0	19,8	50,0

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
109	МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида»	99,8	30,0	19,8	50,0
110	МБДОУ «Детство» Рузаевского муниципального района	99,7	29,7	20,0	50,0
111	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 17»	99,7	29,7	20,0	50,0
112	МДОУ «Детский сад № 64 комбинированного вида»	99,7	29,7	20,0	50,0
113	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 89 комбинированного вида»	99,7	29,7	20,0	50,0
114	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 90»	99,7	29,7	20,0	50,0
115	МДОБУ «Кемлянский детский сад комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	99,6	30,0	19,6	50,0
116	МБДОУ «Кочкуровский детский сад «Улыбка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	99,6	30,0	19,6	50,0
117	МДОУ «Детский сад № 5 комбинированного вида»	99,6	30,0	19,6	50,0
118	МДОУ «Детский сад № 82 комбинированного вида»	99,6	30,0	19,6	50,0
119	МДОУ «Детский сад № 83 комбинированного вида»	99,6	30,0	19,6	50,0
120	МБДОУ «Детский сад «Звездочка»	99,5	29,7	19,8	50,0

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
121	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 2»	99,4	30,0	19,4	50,0
122	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Улыбка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	99,4	29,4	20,0	50,0
123	МБДОУ Темниковский детский сад комбинированного вида «Золотой петушок»	99,4	29,4	20,0	50,0
124	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 9»	99,4	29,4	20,0	50,0
125	МАДОУ «Детский сад № 36 комбинированного вида»	99,4	29,4	20,0	50,0
126	МДОУ «Детский сад № 87 комбинированного вида»	99,4	29,4	20,0	50,0
127	МДОУ «Детский сад № 97 комбинированного вида»	99,4	29,4	20,0	50,0
128	МДОУ «Детский сад № 122 комбинированного вида»	99,4	29,4	20,0	50,0
129	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 3»	99,3	30,0	19,8	49,5
130	МБДОУ «Детский сад «Радуга» комбинированного вида» Рузаевского муниципального района	99,2	29,7	20,0	49,5
131	МАДОО Краснослободского муниципального района Республики Мордовия «Центр развития ребенка – детский сад «Радуга»	99,1	29,1	20,0	50,0
132	МДОУ «Детский сад № 16»	99,1	29,1	20,0	50,0
133	МДОУ «Детский сад № 81»	99,1	29,1	20,0	50,0
134	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Красная шапочка»	99,0	30,0	20,0	49,0

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
135	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад № 14»	99,0	29,7	19,8	49,5
136	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 76 комбинированного вида»	99,0	30,0	20,0	49,0
137	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 104 комбинированного вида»	99,0	29,7	19,8	49,5
138	МДОУ «Детский сад № 124 комбинированного вида»	99,0	29,4	19,6	50,0
139	МБДОУ «Дубенский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	98,8	30,0	18,8	50,0
140	МБДОУ «Большеберезниковский детский сад «Теремок» муниципального Большеберезниковского района Республики Мордовия	98,7	30,0	19,2	49,5
141	МБДОУ «Детский сад «Планета детства» комбинированного вида	98,7	29,4	19,8	49,5
142	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 8»	98,6	29,1	20,0	49,5
143	МАДОУ ГО Саранск «Детский сад № 94»	98,6	29,1	20,0	49,5
144	МБДОУ «Инсарский детский сад «Золотой ключик» комбинированного вида	98,4	28,8	19,6	50,0
145	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 7»	98,4	29,1	19,8	49,5
146	МДОУ «Детский сад № 20 комбинированного вида»	98,4	29,4	20,0	49,0
147	МДОУ «Детский сад № 70 комбинированного вида»	98,4	29,4	20,0	49,0

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
148	МДОУ «Детский сад № 120 общеразвивающего вида»	98,4	29,4	20,0	49,0
149	МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребенка – детский сад №73»	98,2	30,0	19,2	49,0
150	МБДОУ Детский сад «Теремок» комбинированного вида	98,1	29,4	19,2	49,5
151	МБДОУ «Большеигнатовский детский сад комбинированного вида» Большеигнатовского муниципального района Республики Мордовия	97,9	30,0	19,4	48,5
152	МБДОУ «Уметский детский сад № 2»	97,9	27,9	20,0	50,0
153	МБДОУ Зубово-Полянский детский сад № 6 «Березка» комбинированного вида»	97,6	30,0	19,6	48,0
154	МБДОУ «Явасский детский сад № 2»	97,6	29,1	20,0	48,5
155	МБДОУ «Семилейский детский сад «Цягадайка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	97,6	27,6	20,0	50,0
156	МБДОУ «Лямбирский детский сад № 3 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	97,6	29,7	18,4	49,5
157	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	97,6	29,4	19,2	49,0
158	МБДОУ Теньгушевский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	97,6	30,0	18,6	49,0
159	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Батушевский детский сад»	97,2	30,0	17,2	50,0

№ п/п	Организация	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (max 100)	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30)	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20)	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50)
160	МБДОУ «Детский сад «Чипайне»	97,2	30,0	17,2	50,0
161	МБДОУ «Большеелховский детский сад № 1 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	96,9	28,5	19,4	49,0
162	МБДОУ Детский сад «Колобок» комбинированного вида	96,2	30,0	18,2	48,0
163	МБДОУ «Явасский детский сад № 1 комбинированного вида»	96,0	28,8	19,2	48,0
164	МДОУ «Детский сад № 117 комбинированного вида»	96,0	28,5	20,0	47,5
165	МДОУ «Детский сад № 93»	95,9	29,1	19,8	47,0
166	МДОУ «Детский сад № 116 комбинированного вида»	95,5	28,8	19,2	47,5
167	МБДОУ «Уметский детский сад № 1»	94,0	28,2	18,8	47,0
168	МБДОУ «Потьминский детский сад»	92,1	27,0	18,6	46,5

Заключение

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Мордовия определяется как одна из важных составляющих механизма формирования эффективной системы образования как в целом в стране, так и в каждом регионе.

ГКУ РМ «НЦСЭМ» провело независимую оценку качества условий оказания услуг 168 организациями дошкольного образования, по итогам данной работы был сформирован рейтинг дошкольных образовательных учреждений республики (прил. 1). Результаты исследования будут представлены на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий деятельности организаций в сфере образования.

В 2019 г. средний итоговый балл по Республике Мордовия составил 85,4 из 100 максимально возможных. Наиболее высокие результаты были получены по группам показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации (93,5 балла), доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (99,6 балла), удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (99,4 балла), комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,1 балла), открытость и доступность информации об организации (93,5 балла). Самый низкий балл зафиксирован по группе показателей, характеризующих доступность образовательных услуг для инвалидов (36,8 балла).

Лидерами итогового рейтинга являются МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 2» (94,1 балла), МАДОУ ГО Саранск «Центр развития ребёнка – детский сад № 7» (93,8 балла), МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида» (93,3 балла), МАДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 6» (93,0 балла). Следует отметить, что почти все дошкольные образовательные организации ГО Саранск, занимающие лидирующие позиции, имеют здания новой постройки; высокие баллы получены ими также по показателям, характеризующим доступность образовательных услуг для инвалидов (имеют оборудованные пандусом входные группы, расширенные дверные проемы, адаптированные лифты и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения).

Высокие показатели демонстрируют также дошкольные образовательные организации, расположенные в муниципальных районах: МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Сказка» Краснослободско-

го муниципального района Республики Мордовия (92,1 балла; 8-е место в рейтинге), МБДОУ «Атюрьевский детский сад «Сказка» Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия (91,9 балла; 10-е место), МБДОУ «Дубенский детский сад комбинированного вида ”Солнышко”» (91,7 балла; 11-е место), МБДОУ Детский сад «Теремок» комбинированного вида Ардатовского муниципального района (90,8 балла; 15-е место), МБДОУ «Детский сад ”Алёнушка”» Ромодановского муниципального района (90,7 балла; 16-е место), МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад ”Сказка”» Ковылкинского муниципального района (90,4 балла; 18-е место), МАДОО Краснослободского муниципального района Республики Мордовия «Центр развития ребенка – детский сад ”Радуга”» (90,4 балла ; 19-е место), МБДОУ Темниковский детский сад комбинированного вида «Золотой петушок» (90,4 балла; 20-е место), МАДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад комбинированного вида № 1» (90,2 балла; 23-е место), МБДОУ «Детский сад ”Чипайне”» Чамзинского муниципального района (90,2 балла; 24-е место), МБДОУ «Атемарский детский сад № 1 «Теремок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия (90,1 балла; 26-е место), МБДОУ «Инсарский детский сад ”Солнышко”» (90,0 балла; 27-е место).

Последние позиции рейтинга заняли МБДОУ «Уметский детский сад № 2» (76,3 балла; 166-е место), МБДОУ «Уметский детский сад № 1» (76,1 балла; 167-е место) Зубово-Полянского муниципального района, МБДОУ «Андреевский детский сад” Родничок”» Темниковского муниципального района (69,5 балла; 168-е место).

86 дошкольных образовательных организаций получили оценки, превышающие среднее значение по республике.

По итогам независимой оценки также был составлен рейтинг учреждений образования в каждом муниципальном районе (прил. 2, 3).

В муниципальном разрезе лидерами являются Атюрьевский, Дубенский и Ковылкинский муниципальные районы, «аутсайдерами» — Теньгушевский, Кадошкинский и Большеигнатовский. Следует отметить, что лидируют те муниципальные районы, где дошкольное образовательное учреждение одно, чаще всего оно располагается в районном центре, имея структурные подразделения в селах.

В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями и анализа полученных данных были выяв-

лены основные проблемы, которые касались как образовательных организаций, так и методики проведения независимой оценки.

Главными недостатками, выявленными в ходе оценки показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, являются неполная и неактуальная информация, размещенная на информационных стендах и официальных сайтах; отсутствие на сайте отдельных дошкольных образовательных организаций сведений о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о нормативных сроках обучения; документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Недостатки методологического характера относятся к инструментарию, представленному в Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее — Методика).

Следует отметить, что в Методике нет четко выраженной цели независимой оценки. Расплывчатое указание «в целях определения удовлетворенности граждан» не объясняет, для чего предназначена данная оценка.

Согласно «Правилам сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», показатель «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» делится на два параметра.

Первый из них «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении

организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» включает возможность потребителей услуг оценить, насколько полно представлена данная информация, размещение которой установлено нормативно-правовыми актами (причем указывается в процентном соотношении). Однозначно, что получатели услуг вряд ли знают о том, какие именно сведения должны быть размещены на стендах и в каком количестве. То же самое относится и к оценке параметра «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами». В анкете говорится только об оценке получателя услуги открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на стендах и на официальном сайте, что затрудняет оценку данного показателя.

Оценка показателей, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов, является достаточно сложной, неоднозначной, и в Методике не даны рекомендации для оценки данных учреждений.

У образовательных учреждений не всегда есть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); сменные кресла-коляски.

Таким образом, методологический инструментарий независимой оценки качества предоставления образовательных услуг требует доработки, корректировки и должен быть построен с учетом специфики образовательных организаций: в существующей редакции он ставит организации в неравные условия, а деятельность некоторых из них нивелирует.

В рамках проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями можно сформулировать основные направления для повышения эффективности деятельности учреждений образования:

— все официальные сайты дошкольных организаций необходимо привести в стандартный вид, дополнив их нужной и актуальной информацией; сведения должны содержаться на странице, а не в прикрепленных документах, и находиться в один — два клика; данные о наличии условий в организациях обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья также должны размещаться на страницах сайта;

— особое внимание обратить на материально-техническое оснащение отдельных образовательных учреждений, предусмотрев возможности повышения доступности образовательной деятельности для инвалидов;

— так как содержание официального сайта является платной услугой, необходимо разработать механизм, согласно которому дошкольная образовательная организация будет иметь средства на оплату данной услуги;

— необходима серьезная доработка методологического инструментария проведения независимой оценки в организациях образовательной сферы.

Приложение 1

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Мордовия в 2019 г.

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
По совокупности учреждений по Республике Мордовия	**93,5**	**98,1**	**36,8**	**99,6**	**99,4**	**85,4**	
МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 2»	98,7	100	72,0	100	100	94,1	1
МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребёнка — детский сад № 7»	93,2	98,7	80,0	98,8	98,4	93,8	2
МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»	95,4	100	71,0	100	100	93,3	3
МАДОУ «Центр развития ребенка — детский сад № 6»	93,1	100	72,0	100	100	93,0	4
МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 14»	91,9	100	72,0	100	99,0	92,6	5
МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 3»	91,9	99,7	72,0	99,2	99,3	92,4	6
МДОУ «Детский сад № 65 комбинированного вида»	96,1	99,0	66,0	100	100	92,2	7

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Сказка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	96,1	100	64,5	100	100	92,1	8
МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 17»	93,2	98,7	69,0	99,6	99,7	92,0	9
МБДОУ «Атюрьевский детский сад «Сказка» Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия	94,5	99,0	66,0	100	100	91,9	10
МБДОУ «Дубенский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	94,4	99,7	66,0	99,6	98,8	91,7	11
МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 4»	94,9	96,7	66,0	100	100	91,5	12
МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида»	94,5	97,7	66,0	99,2	100	91,5	13
МАДОУ «Детский сад № 42»	96,6	100	60,0	100	100	91,3	14
МБДОУ «Детский сад «Теремок» комбинированного вида»	95,0	98,0	64,0	98,8	98,1	90,8	15
МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»	95,7	98,0	60,0	100	100	90,7	16
МДОУ «Детский сад № 22 комбинированного вида»	93,6	100	60,0	100	100	90,7	17

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МБДОУ «Центр развития ребенка — детский сад «Сказка»	86,5	99,7	66,0	100	100	90,4	18
МАДОО Краснослободского муниципального района Республики Мордовия «Центр развития ребенка — детский сад «Радуга»	93,6	90,0	71,0	98,4	99,1	90,4	19
МБДОУ «Темниковский детский сад комбинированного вида «Золотой петушок»	94,8	97,7	60,0	100	99,4	90,4	20
МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 76 комбинированного вида»	95,7	98,0	60,0	99,2	99,0	90,4	21
МДОУ «Детский сад № 98 комбинированного вида»	96,6	99,0	56,0	100	100	90,3	22
МАДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад комбинированного вида № 1»	99,6	100	52,0	99,6	99,8	90,2	23
МБДОУ «Детский сад «Чипайне»	99,6	100	54,0	100	97,2	90,2	24
МДОУ «Детский сад № 40»	98,5	99,0	54,0	99,2	100	90,1	25
МБДОУ «Атемарский детский сад № 1 «Теремок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	96,6	100	54,0	100	100	90,1	26
МБДОУ «Инсарский детский сад «Солнышко»	96,1	100	54,0	100	100	90,0	27

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 3 «Ручеек» комбинированного вида»	95,3	100	56,0	98,0	100	89,9	28
МБДОУ «Детский сад «Звездочка»	92,3	99,7	58,0	99,6	99,5	89,8	29
МБДОУ «Детский сад «Планета детства» комбинированного вида»	98,3	96,0	57,3	98,8	98,7	89,8	30
МДОУ «Детский сад № 81»	96,4	98,7	54,0	100	99,1	89,6	31
МДОУ «Детский сад № 124 комбинированного вида»	95,4	98,0	54,0	100	99,0	89,3	32
МБДОУ «Лямбирский детский сад № 2 «Родничок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	94,8	97,0	54,0	100	100	89,2	33
МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида»	95,4	98,0	58,0	94,2	100	89,1	34
МДОУ «Детский сад № 20 комбинированного вида»	91,3	97,7	58,0	100	98,4	89,1	35
МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 13»	95,7	100	49,0	100	100	88,9	36
МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 73»	94,7	97,7	54,0	100	98,2	88,9	37
МДОУ «Детский сад № 5 комбинированного вида»	93,9	100	51,0	100	99,6	88,9	38

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МБДОУ «Баевский детский сад «Чипайне»	93,0	100	51,0	100	100	88,8	39
МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 89 комбинированного вида»	99,6	98,7	46,0	100	99,7	88,8	40
МДОУ «Старошайговский детский сад № 2 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	96,1	98,7	49,0	100	100	88,8	41
МБДОУ «Инсарский детский сад «Золотой ключик» комбинированного вида»	94,6	92,7	58,0	100	98,4	88,7	42
МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	95,4	97,0	54,0	98,4	97,6	88,5	43
МДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 86 комбинированного вида»	94,4	99,0	49,0	100	100	88,5	44
МДОУ «Детский сад № 99 комбинированного вида»	96,1	100	46,0	100	100	88,4	45
МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 59»	95,7	100	46,0	100	100	88,3	46
МДОУ «Новотроицкий детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	90,4	100	51,0	100	100	88,3	47
МДОУ «Детский сад № 127 комбинированного вида»	94,9	100	46,0	100	100	88,2	48

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МБДОУ «Лямбирский детский сад № 3 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	94,4	95,0	54,0	99,6	97,6	88,1	49
МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»	96,6	100	44,0	100	100	88,1	50
МДОУ «Детский сад № 64 комбинированного вида»	95,2	94,0	52,5	99,2	99,7	88,1	51
МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида»	94,1	100	46,0	99,6	99,8	87,9	52
МБДОУ «Кемлянский детский сад «Радуга» комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	94,8	100	44,0	100	100	87,8	53
МБДОУ «Детский сад «Рябинка» комбинированного вида»	89,7	95,0	54,0	100	100	87,7	54
МБДОУ «Детский сад «Колобок» комбинированного вида»	96,0	95,7	54,0	96,8	96,2	87,7	55
МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 2»	94,0	100	46,0	98,8	99,4	87,6	56
МБДОУ «Ельниковский детский сад «Теремок» комбинированного вида»	96,1	100	42,0	100	100	87,6	57
МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 1 «Сказка» комбинированного вида»	96,1	100	42,0	100	100	87,6	58

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МБДОУ «Детский сад п. Молочница»	91,3	100	46,0	100	100	87,5	59
МДОУ «Детский сад № 83 комбинированного вида»	93,6	98,0	46,0	100	99,6	87,4	60
МБДОУ Атяшевского муниципального района «Аловский детский сад»	98,7	100	38,0	100	100	87,3	61
МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 4»	98,2	100	38,0	100	100	87,2	62
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Красная шапочка»	95,2	96,0	46,0	100	99,0	87,2	63
МБДОУ «Коммунарский детский сад «Солнышко» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	96,1	100	40,0	100	100	87,2	64
МДОУ «Старошайговский детский сад № 1 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	96,1	100	40,0	100	100	87,2	65
МДОУ «Детский сад № 117 комбинированного вида»	94,2	96,7	50,0	99,2	96,0	87,2	66
МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 80 комбинированного вида»	95,7	100	40,0	100	100	87,1	67
МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 94»	98,3	98,0	42,0	98,8	98,6	87,1	68

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 2 комбинированного вида»	91,2	100	44,0	100	100	87,0	69
МБДОУ «Большеелховский детский сад № 1 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	93,4	93,7	54,0	96,4	96,9	86,9	70
МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 112»	96,1	98,7	38,5	100	100	86,7	71
МДОУ «Детский сад № 29»	96,1	99,0	38,0	100	100	86,6	72
МДОБУ «Смольненский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	94,0	100	38,0	100	100	86,4	73
МДОУ «Детский сад № 101»	98,7	86,7	46,0	100	100	86,3	74
МДОУ «Старошайговский детский сад «Колосок» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	91,3	100	40,0	100	100	86,3	75
МБДОУ «Детский сад «Аленушка»	95,2	90,0	46,0	100	100	86,2	76
МДОУ Богдановский детский сад «Солнышко» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	90,4	100	40,0	100	100	86,1	77
МДОУ «Детский сад № 78 комбинированного вида»	96,1	96,7	38,0	99,2	100	86,0	78

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Улыбка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	95,5	89,0	46,0	100	99,4	86,0	79
МДОУ «Детский сад № 66»	96,1	100	33,0	100	100	85,8	80
МДОУ «Новоакшинский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	88,9	100	40,0	100	100	85,8	81
МДОУ «Детский сад № 116 комбинированного вида»	91,4	96,7	46,0	99,2	95,5	85,8	82
МБДОУ «Александровский детский сад «Ягодка» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	95,7	100	33,0	100	100	85,7	83
МДОУ «Детский сад № 43 комбинированного вида»	95,7	100	33,0	100	100	85,7	84
МДОУ «Детский сад № 103»	96,1	94,7	38,0	99,2	100	85,6	85
МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 47»	96,1	100	31,0	100	100	85,4	86
МДОУ «Детский сад № 44»	96,6	97,0	33,0	100	100	85,3	87
МДОУ «Детский сад № 70 комбинированного вида»	96,1	99,0	33	100	98,4	85,3	88
МБДОУ «Сосновский детский сад»	90,1	100	38	97,8	100	85,2	89

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МДОУ «Мельцанский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	85,8	100	40,0	100	100	85,2	90
МДОУ «Детский сад № 97 комбинированного вида»	95,2	92,0	38,0	100	99,4	84,9	91
МДОУ «Детский сад № 85 комбинированного вида»	96,1	96,0	33,0	99,2	100	84,9	92
МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 46»	96,1	96,7	31,0	100	100	84,8	93
МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 6 «Березка» комбинированного вида»	96,1	94,0	38,0	97,6	97,6	84,7	94
МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребёнка — детский сад № 9»	87,9	95,7	40,0	100	99,4	84,6	95
МБДОУ «Большеберезниковский детский сад «Теремок» муниципального Большеберезниковского района Республики Мордовия	95	97,7	31,0	100	98,7	84,5	96
МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребёнка — детский сад № 8»	80,3	95,7	48,1	99,6	98,6	84,5	97
МБДОУ «Детский сад «Теремок»»	99,1	100	22,0	100	100	84,2	98

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МБДОУ «Детский сад «Радуга» комбинированного вида» Рузаевского муниципального района	95,3	87,0	39,5	99,6	99,2	84,1	99
МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка»	97,8	100	22,0	100	100	84,0	100
МБДОУ «Низовский детский сад «Горниповне»	97,3	100	22,0	100	100	83,9	101
МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 41 присмотра и оздоровления»	96,1	100	22,0	100	100	83,6	102
МДОУ «Детский сад № 69»	96,1	100	22,0	100	100	83,6	103
МДОУ «Детский сад № 79 комбинированного вида»	95,8	100	22,0	100	100	83,6	104
МБДОУ «Детский сад «Родничок»	95,7	100	22,0	100	100	83,5	105
МДОУ «Детский сад № 71»	95,7	100	22,0	100	100	83,5	106
МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 90»	95,7	99,7	23,0	99,6	99,7	83,5	107
МДОУ «Детский сад № 118 комбинированного вида»	93,0	91,7	33,0	100	100	83,5	108
МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 104 комбинированного вида»	98,4	99,0	22,0	99,2	99,0	83,5	109
МДОУ «Детский сад № 82 комбинированного вида»	96,6	100	22,0	99,2	99,6	83,5	110

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МБДОУ Атяшевского муниципального района «Лобаскинский детский сад»	95,2	100	22,0	100	100	83,4	111
МБДОУ Атяшевского муниципального района «Птицесовхозский детский сад»	95,2	100	22,0	100	100	83,4	112
МБДОУ Атяшевского муниципального района «Тарасовский детский сад»	95,2	100	22,0	100	100	83,4	113
МДОУ «Детский сад № 88 комбинированного вида»	96,1	99,0	22,0	100	100	83,4	114
МБДОУ «Октябрьский детский сад «Колобок»	94,8	100	22,0	100	100	83,4	115
МБДОУ Атяшевского муниципального района «Дюркинский детский сад»	94,8	100	22,0	100	100	83,4	116
МБДОУ «Булгаковский детский сад «Теремок» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	96,6	100	20,0	100	100	83,3	117
МДОУ «Детский сад № 125 комбинированного вида»	94,5	100	22,0	100	100	83,3	118
МДОУ «Детский сад № 120 общеразвивающего вида»	95,7	100	22,0	100	98,4	83,2	119
МБДОУ «Темниковский детский сад «Сказка»	85,0	100	31,0	100	100	83,2	120
МБДОУ «Семилейский детский сад «Цягадайка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	89,1	100	29,0	100	97,6	83,1	121

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МДОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»	93,6	100	22,0	100	100	83,1	122
МБДОУ Атяшевского муниципального района «Козловский детский сад»	93,4	100	22,0	100	100	83,1	123
МДОУ «Детский сад № 93»	92,1	85,0	44,0	97,6	95,9	82,9	124
МБДОУ «Явасский детский сад № 2»	85,8	93,7	38,0	98,8	97,6	82,8	125
МБДОО «Нововерхиссенский детский сад «Ручеёк» Инсарского муниципального района Республики Мордовия	82,0	100	31,0	100	100	82,6	126
МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 5 «Малышок»	94,1	97,7	20,0	100	100	82,4	127
МБДОУ «Явасский детский сад № 1 комбинированного вида»	88,2	91,7	38,0	97,6	96,0	82,3	128
МБДОУ «Озерный детский сад»	95,4	94,7	20,0	100	100	82,0	129
МБДОУ «Потьминский детский сад»	88,6	93,7	38,0	97,6	92,1	82,0	130
МДОУ «Детский сад № 16"	92,7	97,0	22,0	98,8	99,1	81,9	131
МДОБУ «Оброченский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	96,6	100	11,0	100	100	81,5	132
МБДОУ Атяшевского муниципального района «Сабанчеевский детский сад»	85,3	100	22,0	100	100	81,5	133
МАДОУ «Центр развития ребенка — детский сад № 58»	96,2	100	11,0	100	100	81,4	134

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МДОУ «Детский сад № 68»	95,8	100	11,0	100	100	81,4	135
МДОУ «Детский сад № 121 комбинированного вида»	95,7	100	11,0	100	100	81,3	136
МБДОУ Атяшевского муниципального района «Большеманадышский детский сад»	95,2	100	11,0	100	100	81,2	137
МБДОУ Атяшевского муниципального района «Батушевский детский сад»	97,8	100	11,0	100	97,2	81,2	138
МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	85,0	99,0	22,0	100	100	81,2	139
МДОУ «Детский сад № 122 комбинированного вида»	96,6	99,0	11,0	100	99,4	81,2	140
МБДОУ «Теньгушевский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	94,8	98,0	16,0	99,2	97,6	81,1	141
МДОБУ «Ладский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	94,5	100	11,0	100	100	81,1	142
МДОУ «Детский сад № 114»	94,5	100	11,0	100	100	81,1	143

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МБДОУ «Кочкуровский детский сад «Улыбка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	94,8	100	11,0	100	99,6	81,1	144
МДОУ «Детский сад № 1»	94,8	100	11,0	98,8	100	80,9	145
МДОУ «Детский сад № 87 комбинированного вида»	95,8	97,7	11,0	100	99,4	80,8	146
МБДОУ «Лесной детский сад»	92,7	100	11,0	100	100	80,7	147
МБДОУ «Парцинский детский сад»	92,7	100	11,0	100	100	80,7	148
МБДОУ «Ударный детский сад»	92,7	100	11,0	100	100	80,7	149
МБДОУ «Детство» Рузаевского муниципального района	84,4	99,7	20,0	99,2	99,7	80,6	150
МАДОУ «Детский сад № 36 комбинированного вида»	95,5	96,7	11,0	100	99,4	80,5	151
МДОБУ «Кемлянский детский сад комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	92,6	99,0	11,0	100	99,6	80,4	152
МБДОУ «Леплейский детский сад»	92,7	100	11,0	98,0	100	80,3	153
МДОБУ «Ичалковский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	93,6	97,0	11,0	100	100	80,3	154
МБДОУ «Барашевский детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	82,5	97,7	20,0	100	100	80,0	155

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
МДОУ городского округа Саранск «Детский сад №115»	94,0	94,0	11,0	100	100	79,8	156
МБДОУ «Кадошкинский детский сад комбинированного вида «Теремок» Кадошкинского муниципального района Республики Мордовия	87,3	100	11,0	100	100	79,7	157
МБДОУ «Турдаковский детский сад «Солнышко»	82,2	100	16,0	100	100	79,6	158
МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 3»	86,7	100	11,0	100	100	79,5	159
МДОБУ «Оброченский детский сад № 2» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	93,4	93,0	11,0	100	100	79,5	160
МБДОУ «Аксельский детский сад «Малышок» Темниковского муниципального района Республики Мордовия	85,0	90,0	22,0	100	100	79,4	161
МБДОУ «Урусовский детский сад «Баягине»	85,3	100	11,0	100	100	79,3	162
МБДОУ «Дачный детский сад» Тень-гушевского муниципального района Республики Мордовия	82,5	100	11,0	100	100	78,7	163
МБДОУ «Большеигнатовский детский сад комбинированного вида» Большеигнатовского муниципального района Республики Мордовия	89,8	96,7	11,0	97,6	97,9	78,6	164

Организация	Показатели, характеризующие					Общий балл (max 100)	Место в рейтинге
	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
ЧДОУ «Детский сад «Непоседы»	89,4	100	0,0	100	100	77,9	165
МБДОУ «Уметский детский сад № 2»	88,8	86,7	11,0	97,2	97,9	76,3	166
МБДОУ «Уметский детский сад № 1»	89,6	94,0	8,0	94,8	94,0	76,1	167
МБДОУ «Андревский детский сад «Родничок»	46,6	90,0	11,0	100	100	69,5	168

Приложение 2

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Мордовия в 2019 г.
(рейтинг образовательных организаций в районном разрезе), балл

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
Среднее значение по Республике Мордовия		**85,4**	**93,5**	**98,1**	**36,8**	**99,6**	**99,4**
Ардатовский район		***84,9***	***92,1***	***98,7***	***35,1***	***99,5***	***99,4***
1	МБДОУ «Детский сад «Теремок» комбинированного вида»	90,8	95,0	98,0	64,0	98,8	98,1
2	МБДОУ «Баевский детский сад «Чипайне»	88,8	93,0	100	51,0	100	100
3	МБДОУ «Детский сад «Рябинка» комбинированного вида»	87,7	89,7	95,0	54,0	100	100
4	МБДОУ «Детский сад «Колобок» комбинированного вида»	87,7	96,0	95,7	54,0	96,8	96,2
5	МБДОУ «Низовский детский сад «Горниповне»	83,9	97,3	100	22,0	100	100
6	МБДОУ Детский сад «Родничок»	83,5	95,7	100	22,0	100	100
7	МБДОУ Октябрьский детский сад «Колобок»	83,4	94,8	100	22,0	100	100
8	МБДОУ Турдаковский детский сад «Солнышко»	79,6	82,2	100	16,0	100	100

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
9	МБДОУ «Урусовский детский сад «Баягине»	79,3	85,3	100	11,0	100	100
Атюрьевский район		***91,9***	***94,5***	***99,0***	***66,0***	***100***	***100***
1	МБДОУ «Атюрьевский детский сад «Сказка» Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия	91,9	94,5	99,0	66,0	100	100
Атяшевский район		***84,0***	***94,6***	***100***	***26,1***	***99,9***	***99,7***
1	МАДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад комбинированного вида № 1»	90,2	99,6	100	52,0	99,6	99,8
2	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 2»	87,6	94,0	100	46,0	98,8	99,4
3	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Аловский детский сад»	87,3	98,7	100	38,0	100	100
4	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 4»	87,2	98,2	100	38,0	100	100
5	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Лобаскинский детский сад»	83,4	95,2	100	22,0	100	100

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
6	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Птицесовхозский детский сад»	83,4	95,2	100	22,0	100	100
7	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Тарасовский детский сад»	83,4	95,2	100	22,0	100	100
8	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Дюркинский детский сад»	83,4	94,8	100	22,0	100	100
9	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Козловский детский сад»	83,1	93,4	100	22,0	100	100
10	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Сабанчеевский детский сад»	81,5	85,3	100	22,0	100	100
11	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Большеманадышский детский сад»	81,2	95,2	100	11,0	100	100
12	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Батушевский детский сад»	81,2	97,8	100	11,0	100	97,2
13	МБДОУ Атяшевского муниципального района «Атяшевский детский сад № 3»	79,5	86,7	100	11,0	100	100

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
Большеберезниковский район		***84,5***	***95,0***	***97,7***	***31,0***	***100***	***98,7***
1	МБДОУ «Большеберезниковский детский сад «Теремок» муниципального Большеберезниковского района Республики Мордовия	84,5	95,0	97,7	31,0	100	98,7
Большеигнатовский район		***78,6***	***89,8***	***96,7***	***11,0***	***97,6***	***97,9***
1	МБДОУ «Большеигнатовский детский сад комбинированного вида» Большеигнатовского муниципального района Республики Мордовия	78,6	89,8	96,7	11,0	97,6	97,9
Дубенский район		***91,7***	***94,4***	***99,7***	***66,0***	***99,6***	***98,8***
1	МБДОУ «Дубенский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	91,7	94,4	99,7	66,0	99,6	98,8
Ельниковский район		***87,6***	***96,1***	***100***	***42,0***	***100***	***100***
1	МБДОУ «Ельниковский детский сад «Теремок» комбинированного вида»	87,6	96,1	100	42,0	100	100
Зубово-Полянский район		***82,8***	***91,8***	***96,8***	***28,3***	***98,7***	***98,5***
1	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 3 «Ручеек» комбинированного вида»	89,9	95,3	100	56,0	98,0	100

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
2	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 1 «Сказка» комбинированного вида»	87,6	96,1	100	42,0	100	100
3	МБДОУ «Детский сад п. Молочница»	87,5	91,3	100	46,0	100	100
4	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 2 комбинированного вида»	87,0	91,2	100	44,0	100	100
5	МБДОУ «Сосновский детский сад»	85,2	90,1	100	38,0	97,8	100
6	МБДОУ Зубово-Полянский детский сад № 6 «Березка» комбинированного вида»	84,7	96,1	94,0	38,0	97,6	97,6
7	МБДОУ «Явасский детский сад № 2»	82,8	85,8	93,7	38,0	98,8	97,6
8	МБДОУ «Зубово-Полянский детский сад № 5 «Малышок»	82,4	94,1	97,7	20,0	100	100
9	МБДОУ «Явасский детский сад № 1 комбинированного вида»	82,3	88,2	91,7	38,0	97,6	96,0
10	МБДОУ «Озерный детский сад»	82,0	95,4	94,7	20,0	100	100
11	МБДОУ «Потьминский детский сад»	82,0	88,6	93,7	38,0	97,6	92,1
12	МБДОУ «Лесной детский сад»	80,7	92,7	100	11,0	100	100
13	МБДОУ «Парцинский детский сад»	80,7	92,7	100	11,0	100	100
14	МБДОУ «Ударный детский сад»	80,7	92,7	100	11,0	100	100
15	МБДОУ «Леплейский детский сад»	80,3	92,7	100	11,0	98,0	100

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
16	МБДОУ «Уметский детский сад № 2»	76,3	88,8	86,7	11,0	97,2	97,9
17	МБДОУ «Уметский детский сад № 1»	76,1	89,6	94,0	8,0	94,8	94,0
Инсарский район		***87,6***	***92,0***	***97,7***	***50,3***	***98,6***	***99,6***
1	МБДОУ «Инсарский детский сад «Солнышко»	90,0	96,1	100	54,0	100	100
2	МБДОУ «Инсарский детский сад «Светлячок» комбинированного вида»	89,1	95,4	98,0	58,0	94,2	100
3	МБДОУ «Инсарский детский сад «Золотой ключик» комбинированного вида»	88,7	94,6	92,7	58,0	100	98,4
4	МБДОО «Нововерхиссенский детский сад «Ручеёк» Инсарского муниципального района Республики Мордовия	82,6	82,0	100	31,0	100	100
Ичалковский район		***82,4***	***94,2***	***98,4***	***19,6***	***100***	***100***
1	МБДОУ «Кемлянский детский сад «Радуга» комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	87,7	94,8	100	44,0	100	100
2	МДОБУ «Смольненский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	86,4	94,0	100	38,0	100	100

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
3	МДОБУ «Оброченский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	81,5	96,6	100	11,0	100	100
4	МДОБУ «Ладский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	81,1	94,5	100	11,0	100	100
5	МДОБУ «Кемлянский детский сад комбинированного вида» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	80,4	92,6	99,0	11,0	100	99,6
6	МДОБУ «Ичалковский детский сад» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	80,3	93,6	97,0	11,0	100	100
7	МДОБУ «Оброченский детский сад № 2» Ичалковского муниципального района Республики Мордовия	79,5	93,4	93,0	11,0	100	100
Кадошкинский район		***79,7***	***87,3***	***100***	***11,0***	***100***	***100***
1	МБДОУ «Кадошкинский детский сад комбинированного вида «Теремок» Кадошкинского муниципального района Республики Мордовия	79,7	87,3	100	11,0	100	100
Ковылкинский район		***90,4***	***86,5***	***99,7***	***66,0***	***100***	***100***
1	МБДОУ «Центр развития ребенка — детский сад «Сказка»	90,4	86,5	99,7	66,0	100	100

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
Кочкуровский район		***82,5***	***93,5***	***100***	***20,0***	***100,0***	***99,1***
1	МБДОУ «Булгаковский детский сад «Теремок» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	83,3	96,6	100	20,0	100	100
2	МБДОУ «Семилейский детский сад «Цягадайка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	83,1	89,1	100	29,0	100	97,6
3	МБДОУ «Кочкуровский детский сад «Улыбка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия	81,1	94,8	100	11,0	100	99,6
Краснослободский район		***87,4***	***92,6***	***94,5***	***50,9***	***99,6***	***99,6***
1	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Сказка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	92,1	96,1	100	64,5	100	100
2	МАДОО Краснослободского муниципального района Республики Мордовия «Центр развития ребенка — детский сад «Радуга»	90,4	93,6	90,0	71,0	98,4	99,1
3	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Улыбка» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	86,0	95,5	89,0	46,0	100	99,4

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
4	МБДОУ «Краснослободский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия	81,2	85,0	99,0	22,0	100	100
Лямбирский район		***87,9***	***95,2***	***97,6***	***48,2***	***99,3***	***99,1***
1	МБДОУ «Атемарский детский сад №1 «Теремок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	90,1	96,6	100	54,0	100	100
2	МБДОУ «Лямбирский детский сад № 2 «Родничок» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	89,2	94,8	97,0	54,0	100	100
3	МБДОУ «Лямбирский детский сад № 3 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	88,1	94,4	95,0	54,0	99,6	97,6
4	МБДОУ «Коммунарский детский сад «Солнышко» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	87,2	96,1	100	40,0	100	100
5	МБДОУ «Большеелховский детский сад № 1 комбинированного вида» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	86,9	93,4	93,7	54,0	96,4	96,9

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
6	МБДОУ «Александровский детский сад «Ягодка» Лямбирского муниципального района Республики Мордовия	85,7	95,7	100	33,0	100	100
Ромодановский район		***86,3***	***93,0***	***96,3***	***43,9***	***99,4***	***99,3***
1	МБДОУ «Детский сад «Алёнушка»	90,7	95,7	98,0	60,0	100	100
2	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	88,5	95,4	97,0	54,0	98,4	97,6
3	МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида»	87,9	94,1	100,0	46,0	99,6	99,8
Рузаевский район		***82,3***	***89,9***	***93,3***	***29,7***	***99,4***	***99,4***
1	МБДОУ «Детский сад «Радуга» комбинированного вида» Рузаевского муниципального района	84,1	95,3	87,0	39,5	99,6	99,2
2	МБДОУ «Детство» Рузаевского муниципального района	80,6	84,4	99,7	20,0	99,2	99,7
Старошайговский район		***86,8***	***91,3***	***99,8***	***42,9***	***100***	***100***
1	МДОУ «Старошайговский детский сад № 2 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	88,8	96,1	98,7	49,0	100	100
2	МДОУ «Новотроицкий детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	88,3	90,4	100	51,0	100	100

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
3	МДОУ «Старошайговский детский сад № 1 комбинированного вида» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	87,2	96,1	100	40,0	100	100
4	МДОУ Старошайговский детский сад «Колосок» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	86,3	91,3	100	40,0	100	100
5	МДОУ Богдановский детский сад «Солнышко» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	86,1	90,4	100	40,0	100	100
6	МДОУ «Новоакшинский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	85,8	88,9	100	40,0	100	100
7	МДОУ «Мельцанский детский сад» Старошайговского муниципального района Республики Мордовия	85,2	85,8	100	40,0	100	100
Темниковский район		***80,6***	***77,8***	***94,4***	***31,0***	***100***	***99,9***
1	МБДОУ Темниковский детский сад комбинированного вида «Золотой петушок»	90,4	94,8	97,7	60,0	100	99,4
2	МБДОУ Темниковский детский сад «Сказка»	83,2	85,0	100	31,0	100	100

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
3	МБДОУ Аксельский детский сад «Малышок» Темниковского муниципального района Республики Мордовия	79,4	85,0	90,0	22,0	100	100
4	МБДОУ «Андревский детский сад «Родничок»	69,5	46,6	90,0	11,0	100	100
Теньгушевский район		***79,9***	***86,6***	***98,6***	***15,7***	***99,7***	***99,2***
1	МБДОУ Теньгушевский детский сад комбинированного вида «Солнышко» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	81,1	94,8	98,0	16,0	99,2	97,6
2	МБДОУ «Барашевский детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	80,0	82,5	97,7	20,0	100	100
3	МБДОУ «Дачный детский сад» Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия	78,7	82,5	100	11,0	100	100
Торбеевский район		***89,8***	***92,3***	***99,7***	***58,0***	***99,6***	***99,5***
1	МБДОУ «Детский сад «Звездочка»	89,8	92,3	99,7	58,0	99,6	99,5
Чамзинский район		***86,9***	***97,5***	***97,0***	***41,2***	***99,8***	***99,1***
1	МБДОУ «Детский сад «Чипайне»	90,2	99,6	100	54,0	100	97,2
2	МБДОУ «Детский сад «Планета детства» комбинированного вида	89,8	98,3	96,0	57,3	98,8	98,7

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
3	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Красная шапочка»	87,2	95,2	96,0	46,0	100	99,0
4	МБДОУ «Детский сад «Аленушка»	86,2	95,2	90,0	46,0	100	100
5	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	84,2	99,1	100	22,0	100	100
6	МБДОУ «Детский сад «Золотая рыбка»	84,0	97,8	100	22,0	100	100
ГО Саранск		***86,4***	***94,9***	***98,1***	***39,7***	***99,8***	***99,5***
1	МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 2»	94,1	98,7	100,0	72,0	100,0	100,0
2	МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребёнка — детский сад № 7»	93,8	93,2	98,7	80,0	98,8	98,4
3	МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»	93,3	95,4	100,0	71,0	100,0	100,0
4	МАДОУ «Центр развития ребенка — детский сад № 6»	93,0	93,1	100,0	72,0	100,0	100,0
5	МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 14»	92,6	91,9	100,0	72,0	100,0	99,0
6	МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 3»	92,4	91,9	99,7	72,0	99,2	99,3

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
7	МДОУ «Детский сад № 65 комбинированного вида»	92,2	96,1	99,0	66,0	100	100
8	МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 17»	92,0	93,2	98,7	69,0	99,6	99,7
9	МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 4»	91,5	94,9	96,7	66,0	100	100
10	МДОУ «Детский сад № 55 комбинированного вида»	91,5	94,5	97,7	66,0	99,2	100
11	МАДОУ «Детский сад № 42»	91,3	96,6	100	60,0	100	100
12	МДОУ «Детский сад № 22 комбинированного вида»	90,7	93,6	100	60,0	100	100
13	МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 76 комбинированного вида»	90,4	95,7	98,0	60,0	99,2	99,0
14	МДОУ «Детский сад № 98 комбинированного вида»	90,3	96,6	99,0	56,0	100	100
15	МДОУ «Детский сад № 40»	90,1	98,5	99,0	54,0	99,2	100
16	МДОУ «Детский сад № 81»	89,6	96,4	98,7	54,0	100	99,1
17	МДОУ «Детский сад № 124 комбинированного вида»	89,3	95,4	98,0	54,0	100	99,0

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
18	МДОУ «Детский сад № 20 комбинированного вида»	89,1	91,3	97,7	58,0	100	98,4
19	МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 13»	88,9	95,7	100	49,0	100	100
20	МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад №73»	88,9	94,7	97,7	54,0	100	98,2
21	МДОУ «Детский сад № 5 комбинированного вида»	88,9	93,9	100	51,0	100	99,6
22	МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 89 комбинированного вида»	88,8	99,6	98,7	46,0	100	99,7
23	МДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 86 комбинированного вида»	88,5	94,4	99,0	49,0	100	100
24	МДОУ «Детский сад № 99 комбинированного вида»	88,4	96,1	100	46,0	100	100
25	МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 59»	88,3	95,7	100	46,0	100	100
26	МДОУ «Детский сад № 127 комбинированного вида»	88,2	94,9	100	46,0	100	100

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
27	МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»	88,1	96,6	100	44,0	100	100
28	МДОУ «Детский сад № 64 комбинированного вида»	88,1	95,2	94,0	52,5	99,2	99,7
29	МДОУ «Детский сад № 83 комбинированного вида»	87,4	93,6	98,0	46,0	100	99,6
30	МДОУ «Детский сад № 117 комбинированного вида»	87,2	94,2	96,7	50,0	99,2	96,0
31	МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 80 комбинированного вида»	87,1	95,7	100	40,0	100	100
32	МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 94»	87,1	98,3	98,0	42,0	98,8	98,6
33	МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 112»	86,7	96,1	98,7	38,5	100	100
34	МДОУ «Детский сад № 29»	86,6	96,1	99,0	38,0	100	100
35	МДОУ «Детский сад № 101»	86,3	98,7	86,7	46,0	100	100
36	МДОУ «Детский сад № 78 комбинированного вида»	86,0	96,1	96,7	38,0	99,2	100
37	МДОУ «Детский сад № 66»	85,8	96,1	100	33,0	100	100
38	МДОУ «Детский сад № 116 комбинированного вида»	85,8	91,4	96,7	46,0	99,2	95,5

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
39	МДОУ «Детский сад № 43 комбинированного вида»	85,7	95,7	100	33,0	100	100
40	МДОУ «Детский сад № 103»	85,6	96,1	94,7	38,0	99,2	100
41	МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 47»	85,4	96,1	100	31,0	100	100
42	МДОУ «Детский сад № 44»	85,3	96,6	97,0	33,0	100	100
43	МДОУ «Детский сад № 70 комбинированного вида»	85,3	96,1	99,0	33,0	100	98,4
44	МДОУ «Детский сад № 97 комбинированного вида»	84,9	95,2	92,0	38,0	100	99,4
45	МДОУ «Детский сад № 85 комбинированного вида»	84,9	96,1	96,0	33,0	99,2	100
46	МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 46»	84,8	96,1	96,7	31,0	100	100
47	МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребёнка — детский сад № 9»	84,6	87,9	95,7	40,0	100	99,4
48	МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребёнка — детский сад № 8»	84,5	80,3	95,7	48,1	99,6	98,6

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
49	МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 41 присмотра и оздоровления»	83,6	96,1	100	22,0	100	100
50	МДОУ «Детский сад № 69»	83,6	96,1	100	22,0	100	100
51	МДОУ «Детский сад № 79 комбинированного вида»	83,6	95,8	100	22,0	100	100
52	МДОУ «Детский сад № 71»	83,5	95,7	100	22,0	100	100
53	МАДОУ городского округа Саранск «Центр развития ребенка — детский сад № 90»	83,5	95,7	99,7	23,0	99,6	99,7
54	МДОУ «Детский сад № 118 комбинированного вида»	83,5	93,0	91,7	33,0	100	100
55	МАДОУ городского округа Саранск «Детский сад № 104 комбинированного вида»	83,5	98,4	99,0	22,0	99,2	99,0
56	МДОУ «Детский сад № 82 комбинированного вида»	83,5	96,6	100	22,0	99,2	99,6
57	МДОУ «Детский сад № 88 комбинированного вида»	83,4	96,1	99,0	22,0	100	100
58	МДОУ «Детский сад № 125 комбинированного вида»	83,3	94,5	100	22,0	100	100
59	МДОУ «Детский сад № 120 общеразвивающего вида»	83,2	95,7	100	22,0	100	98,4

№	Организация	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
60	МДОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»	83,1	93,6	100	22,0	100	100
61	МДОУ «Детский сад № 93»	82,9	92,1	85,0	44,0	97,6	95,9
62	МДОУ «Детский сад № 16»	81,9	92,7	97,0	22,0	98,8	99,1
63	МАДОУ «Центр развития ребенка — детский сад № 58»	81,4	96,2	100	11,0	100	100
64	МДОУ «Детский сад № 68»	81,4	95,8	100	11,0	100	100
65	МДОУ «Детский сад № 121 комбинированного вида»	81,3	95,7	100	11,0	100	100
66	МДОУ «Детский сад № 122 комбинированного вида»	81,2	96,6	99,0	11,0	100	99,4
67	МДОУ «Детский сад № 114»	81,1	94,5	100	11,0	100	100
68	МДОУ «Детский сад № 1»	80,9	94,8	100	11,0	98,8	100
69	МДОУ «Детский сад № 87 комбинированного вида»	80,8	95,8	97,7	11,0	100	99,4
70	МАДОУ «Детский сад № 36 комбинированного вида»	80,5	95,5	96,7	11,0	100	99,4
71	МДОУ городского округа Саранск «Детский сад №115»	79,8	94,0	94,0	11,0	100	100
72	ЧДОУ «Детский сад «Непоседы»	77,9	89,4	100	0,0	100	100

Приложение 3

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Мордовия в 2019 г.
(рейтинг муниципальных районов и ГО Саранск), балл

№	Район, ГО	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
Среднее значение по Республике Мордовия		**85,4**	**93,5**	**98,1**	**36,8**	**99,6**	**99,4**
1	Атюрьевский	91,9	94,5	99,0	66,0	100	100
2	Дубенский	91,7	94,4	99,7	66,0	99,6	98,8
3	Ковылкинский	90,4	86,5	99,7	66,0	100	100
4	Торбеевский	89,8	92,3	99,7	58,0	99,6	99,5
5	Лямбирский	87,9	95,2	97,6	48,2	99,3	99,1
6	Ельниковский	87,6	96,1	100	42,0	100	100
7	Инсарский	87,6	92,0	97,7	50,3	98,6	99,6
8	Краснослободский	87,4	92,6	94,5	50,9	99,6	99,6
9	Чамзинский	86,9	97,5	97,0	41,2	99,8	99,1
10	Старошайговский	86,8	91,3	99,8	42,9	100	100
11	Саранск	86,4	94,9	98,1	39,7	99,8	99,5
12	Ромодановский	86,3	93,0	96,3	43,9	99,4	99,3
13	Ардатовский	84,9	92,1	98,7	35,1	99,5	99,4
14	Большеберезниковский	84,5	95,0	97,7	31,0	100	98,7
15	Атяшевский	84,0	94,6	100	26,1	99,9	99,7
16	Зубово-Полянский	82,8	91,8	96,8	28,3	98,7	98,5

№	Район, ГО	Итог	Показатели, характеризующие				
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
17	Кочкуровский	82,5	93,5	100	20,0	100	99,1
18	Ичалковский	82,4	94,2	98,4	19,6	100	100
19	Рузаевский	82,3	89,9	93,3	29,7	99,4	99,4
20	Темниковский	80,6	77,8	94,4	31,0	100	99,9
21	Теньгушевский	79,9	86,6	98,6	15,7	99,7	99,2
22	Кадошкинский	79,7	87,3	100	11,0	100	100
23	Большеигнатовский	78,6	89,8	96,7	11,0	97,6	97,9

Приложение 4

Государственное казенное учреждение Республики Мордовия
«Научный центр социально-экономического мониторинга»

430005 Республика Мордовия,

г. Саранск, ул. Б. Хмельницкого, 39а,

тел.: (8342) 47-44-51

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

Бланк-наблюдение

Наименование образовательной организации: _____
_____
_____

Адрес образовательной организации: _____
_____
_____

Дата заполнения: _____

ФИО эксперта: _____

НЦСЭМ

Саранск
2019

1. Информационные стенды содержат следующую информацию о деятельности образовательной организации:

Информация	Да	Нет	Примечание
1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	2	
2. Информация о режиме, графике работы	1	2	
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	2	
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1	2	
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	2	
6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	2	
7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1	2	
8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	2	
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	2	
10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	2	
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	2	
12. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя,	1	2	

Информация	Да	Нет	Примечание
отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
13. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	2	
14. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	1	2	

2. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Показатели	Да	Нет
1. Наличие зоны отдыха (ожидания)	1	2
2. Наличие и понятность навигации внутри помещения	1	2
3. Наличие и доступность питьевой воды	1	2
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	2
5. Санитарное состояние помещений организации (чистота и порядок)	1	2

3. Оборудование территории, прилегающей к зданиям образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

Требования	Да	Нет	Примечание
1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью, для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; наличие пандусов, прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов)	1	2	
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака)	1	2	
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	2	
4. Наличие сменных кресел-колясок	1	2	
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1	2	

4. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

Требования	Да	Нет	Примечание
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2	
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2	
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2	
4. Наличие альтернативной версии сайта образовательной организации для инвалидов по зрению	1	2	
5. Наличие работников образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), способных оказать помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации	1	2	
6. Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	1	2	

Примечания:_____
_____
_____
_____