**Что такое медиация?**

**Медиация**(от лат. *mediare* - посредничать) - форма внесудебного разрешения споров в помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны - [медиатора](http://mediacia.com/medprof.htm) (посредника).

Медиация является наиболее мягкой формой альтернативного разрешения споров. Во время процедуры медиации стороны, участвующие в конфликте, самостоятельно приходят к взаимовыгодному решению, опираясь на опыт, знания и умения медиатора. Разрешение спора полностью зависит от воли самих спорящих.

* Медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора
* При ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально.
* Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.
* В плане временных затрат медиация может быть легко подстроена под потребности участников и может учитывать эмоциональные и личные аспекты спора.
* При этом сфера частных интересов участников полностью защищена, поскольку процесс медиации это конфиденциальный процесс.
* Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.
* При разрешении спора с помощью медиации достигнутые договоренности, как правило, более долговечны и отвечают реальному положению вещей, что не только способствует претворению их в жизнь, но и делает их осуществление обоюдно приемлемым и естественным шагом.

Медиация существует так же давно, как существуют конфликты. Историкам хорошо известно, что издревле медиация применялась при разрешении международных , межэтнических и просто многосторонних споров. Называлось это по-разному: «посредничество», «ходатайство», «предложение добрых услуг». Подобные методы разрешения споров все чаще использовались в тех случаях, когда переговоры заходили в тупик, и для достижения успеха нужно было заставить спорящие стороны понять и принять точки зрения друг друга. Уже много веков назад люди убедились, что при разрешении серьезных разногласий взаимовыгодного, а, главное, жизнеспособного и решения проще добиться переговорами, нежели используя нормы или иерархический порядок.

В настоящее время **медиация** активно используется в [странах Европы, США и в Австралии](http://mediacia.com/medworld.htm).

**Области применения:**

* коммерческие споры
* меж- и внутрикорпоративные споры
* споры в банковской и страховой сфере
* сопровождение проектов, реализация которых затрагивает множество сторон
* конфликты на работе
* семейные споры
* споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью
* [медиация в образовании](http://mediacia.com/razrspor.htm)
* межкультурные конфликты, и многое другое

**Когда медиация возможна:**

* главными являются не правовые претензии, связанные с прошлым, а будущие интересы партнеров по конфликту и возможность сохранения нормальных отношений в перспективе (после развода, в бизнесе и т.д.);
* речь идет о длительных, значимых отношениях (например, если при последствиях развода затронуты интересы детей, или при длительных деловых отношениях);
* на ситуацию оказывают сильное влияние личные отношения и эмоциональная сторона конфликта (как, например, при разногласиях между акционерами);
* стороны предпочитают сохранить полную конфиденциальность, а судебные процессы, как правило, публичны;
* необходимо выработать всеобъемлющее генеральное решение, а правовой спор охватывает (или может охватить) лишь часть проблемы;
* имеют место сложные случаи, которые не могут быть разрешены в интересах обеих сторон (либо могут быть разрешены неудовлетворительно) с помощью права с его бинарным конструктом «да/нет».

**Отличия процедуры медиации от судебного разбирательства:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Суд** | **Медиация** |
| Процесс может начаться и вопреки воле одной из сторон | Процедура медиации подразумевает добровольность |
| Судья назначается | Медиатор выбирается |
| Решение принимается в строгом соответствии букве закона | Решение принимается с учетом интересов сторон, но в рамках закона |
| Суд наделен властными полномочиями | Медиатор не имеет властных полномочий и лишь способствует выработке решения |
| Длительная и формализованная процедура | Ускоренная и неформальная процедура |
| Публичность процесса | Конфиденциальность |
| Состязательность сторон | Сотрудничество сторон |

**Преимущества медиации**

* Медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора.
* При ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально.
* Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.
* В плане временных затрат медиация может быть легко подстроена под потребности участников и может учитывать эмоциональные и личные аспекты спора.
* При этом сфера частных интересов участников полностью защищена, поскольку процесс медиации это конфиденциальный процесс.
* Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.
* При разрешении спора с помощью медиации достигнутые договоренности, как правило, более долговечны и отвечают реальному положению вещей, что не только способствует претворению их в жизнь, но и делает их осуществление обоюдно приемлемым и естественным шагом.