|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации по уставу полное и сокращенное | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ромодановский детский сад комбинированного вида» (МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида» |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Пояснение | Ответ |
| 1. **Нормативно - правовое регулирование порядка оказания услуг**

1.Перечень локальных нормативных актов, регламентирующих порядок предоставления услуги. Представьте копии указанных нормативных актов. | В ответе указываете наименование документа, дату и номер, сам документ приложить в ответном сообщении | -Устав МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида». Утв. Постановлением и.о.Главы Администрации Ромодановского муниципального района РМ от 29.10.2015г. №849; -Приказ МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида» от 06.03.2020г. №16 «О создании Муниципального консультационного центра оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей»;-Положение о муниципальном консультационном центре МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида». Утв. приказом от 06.03.2020г. №16/1;-Договор о сотрудничестве между ГБУ ДПО РМ «Цент непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников – «Педагог 13. ру» и МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида» от 06.03.2020г. №29/20;- План работы МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида». Утв. приказом от 06.03.2020г. №16/1. |
| 2. Перечень региональных и (или) муниципальных нормативных актов, регламентирующих порядок предоставления услуги на территории осуществления деятельности организации/Службы (при наличии). Представьте копии указанных нормативных актов. | В ответе указываете наименование документа, дату и номер, сам документ приложить в ответном сообщении | -Приказ МО РМ от 06.03.2020г. №239 «Об организации деятельности Региональной службы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей»;-Приказ МКУ «Цент информационно-методического обеспечения муниципальных бюджетных образовательных учреждений Ромодановского муниципального района» от 06.03.2020г. №8-1 «О создании Муниципального консультационного центра оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей». |
| 1. **Порядок оказания услуг**

1. Перечислите категории получателей услуг, имеющих право на получение услуги без взимания платы |  | - Родители (законные представители) детей раннего возраста (от 0 до 3 лет), не посещающих/посещающих ДОО; - родители (законные представители) детей дошкольного возраста (от 3 до 7 лет), не посещающих/посещающих ДОО;- родители (законные представители) детей с особыми образовательными потребностями всех возрастных категорий (детей с ОВЗ, одаренных детей, детей-инофонов);- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение несовершеннолетним образования в форме семейного образования;-граждане, желающие принять на воспитание в семьи детей, оставшихся без попечения родителей. |
| 2. Перечислите возможные форматы предоставления услуги (очные консультации, дистанционные консультации, выездные консультации и др.) |  | Очные консультации, дистанционные консультации, выездные консультации. |
| 3. Перечислите категории получателей услуг, имеющих право на получение услуги в особом формате (например, в формате выездных консультаций). Опишите условия и порядок предоставления услуги |  | Перечислите категории получателей услуг:-Родители (законные представители) детей раннего возраста (от 0 до 3 лет), не посещающих/посещающих ДОО;-родители (законные представители) детей с особыми образовательными потребностями (детей с ОВЗ);-родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение несовершеннолетним образования в форме семейного образования;- граждане пенсионного возраста (Родители (законные представители)) , проживающие в не места нахождения службы;- инвалиды I и II групп )Родители (законные представители)) .  |
| Опишите условия и порядок предоставления услуги: Выездную консультацию оказывает один консультант, выбор которого определяет служба. Выбор времени реализуется частично, в формате свободного времени консультанта и наличия транспорта. При себе консультант должен иметь необходимое оборудование.  |
| 4. Предусмотрена ли возможность присмотра за ребенком на время оказания услуги? | Да/нетМожно оставить комментарий (при наличии) | Да, можем оставить ребенка со специалистом ДОО. |
| 5. Предусмотрена ли зона ожидания в Организации/Службе для родителей с детьми? | Да/нет | Да |
| 6. Предусмотрена ли зона комфортного пребывания в Организации/Службе для детей с ограниченными возможностями здоровья? | Да/нет | Да |
| 7. Оказывает ли Организация/Служба услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) на возмездной (платной основе)? Опишите условия и порядок их оказания. | Если Да, то опишите условия и порядок оказания услуг | Нет |
| 8. Перечислите предусмотренные способы записи для получения услуги (например, электронная запись, по телефону, очно(лично) и пр.) |  | По телефонам, через сайт ДОО, очно (лично), через сайт Региональной службы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей и желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, через социальные сети ВКонтакте. |
| 9. Предусмотрена ли возможность для получателя услуги выбора: | Да/нет | Специалиста: да |
| Времени оказания услуги: да |
| Формата предоставления услуги: да |
| Тематики консультации заранее: да |
| 10. Предусмотрена ли возможность предоставления услуг: | Да/нет | В нерабочее время: да |
| В выходные дни: да |
| 11. Установлена ли максимальная продолжительность ожидания получения услуги с момента записи? Сколько дней? | Да/нетЕсли да то указать количество дней | Нет. |
| 12. Фактическая средняя продолжительность ожидания получения услуги с момента записи (дней)? | Указать продолжительность ожидания (дней) | В течение 1 дня. |
| 13. Фактическая средняя продолжительность оказания услуги (минут)? | Указать продолжительность оказания услуги (минут) | Не менее 45 минут. |
| 14. Проводится ли Организацией/Службой информационно-разъяснительная деятельность, направленная на доведение до родителей (законных представителей) детей информации о возможности обращаться за получением услуги, в том числе:- размещена ли информация о деятельности Организации/Службы на официальном сайте Организации/Службы в сети Интернет и иных местах, в том числе в помещении Организации/Службы | Да/нетУкажите ссылку в сети ИнтернетПри наличии прикрепите фотографию | Да. <https://dskvrom.schoolrm.ru/edu-process/directions/441490/>  C:\Users\ДетСад\Desktop\20201111_084250.jpg |
| - размещена ли информация о специалистах, осуществляющих оказание услуг, в том числе их образовании, квалификации и опыте работы, на официальном сайте Организации/Службы в сети Интернет | Да/нетУкажите ссылку в сети Интернет | Да. <http://www.regsluzhba.edurm.ru/index.php/regionalnyj-uroven/itemlist/category/45-munitsipalnyj-konsultatsionnyj-tsentr-mbdou-romodanovskij-detskij-sad-kombinirovannogo-vida-romodanovskogo-munitsipalnogo-rajona>  |
| - есть ли утвержденный медиаплан по информационному освещению деятельности Организации/Службы, направленного на привлечение внимания населения к возможности получить услугу. Приложите файл. | Да/нетЕсли да, приложите файл  | Да. |
| - опишите реализуемые меры, перечислите информационные каналы и перечень вопросов, по которым получатели услуг получают информацию | Опишите реализуемые меры, перечислите информационные каналы и перечень вопросов, укажите ссылку в сети Интернет, при наличии прикрепите файлы |  Получатели услуг получают информацию через информационные каналы: по телефонам, через сайт ДОО, очно (лично), через сайт Региональной службы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей и желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, через социальные сети ВКонтакте.<http://www.regsluzhba.edurm.ru/index.php/regionalnyj-uroven/itemlist/category/45-munitsipalnyj-konsultatsionnyj-tsentr-mbdou-romodanovskij-detskij-sad-kombinirovannogo-vida-romodanovskogo-munitsipalnogo-rajona>  |
| 15. Опишите основные типовые ситуации, типовые консультации (в том числе основные вопросы, с которыми обращаются родители (законные представители) детей) |  | <https://dskvrom.schoolrm.ru/parents/faq/> - сайт ДОО  |
| 16. Проводится ли оценка качества оказываемых услуг? Опишите методику и порядок оценки качества услуг | Да/нет | Да. По получению услуги родители заполняют анкету (бумажный вариант). |
| Оценка качества услуг осуществляется на портале «Растим детей»? **Да.** После оказания услуги (в течение 3 дней), специалист заходит на портал «Растим детей.рф» , вводит в поле электронный адрес получателя услуги и дату получения услуги . Нажимает кнопку ОТПРАВИТЬ и далее работает система. На указанные адреса приходит письмо, с содержанием ссылки на оценку качества оказываемых услуг.  |
| 17. Опишите проблемы, которые возникали и/или возникают при организации процесса оказания услуги (при наличии) |  | Большинство родителей отказываются проходить мониторинг на федеральном портале. |

1. **Результаты оказания услуг. Заполните таблицу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | 2019 год | 2020 год (на 01.11.2020 г.) |
| **1. Количество оказанных услуг всего (единиц)** | **0 (сумма)** | **436 (сумма)** |
| - в формате очных консультаций |  | 57 |
| - в формате дистанционных консультаций |  | 379 |
| - в формате выездных консультаций |  | 0 |
| - в ином формате (если предусмотрено) |  | 0 |
| **2. Количество оказанных услуг всего (единиц)** | **0 (сумма)** | **436 (сумма)** |
| - в том числе без взимания платы |  | 436 |
| - в том числе на платной основе |  | 0 |
| **3. Количество получателей услуги, всего (человек)** | **0 (сумма)** | **219 (сумма)** |
| - в том числе обратившихся единовременно |  | 76 |
| - в том числе обратившихся более одного раза |  | 143 |
| **4. Количество специалистов, оказывающих услуги, всего (человек)** | **0 (сумма)** | **5 (сумма)** |
| - в том числе состоящих в штате организации |  | 5 |
| - в том числе привлеченных по договору |  | 0 |
| **5. Количество специалистов, оказывающих услуги, прошедших обучение по дополнительной профессиональной программе для специалистов, всего (человек)** |  | **0** |
| **6. Количество отказов в предоставлении услуги, основные причины отказов** |
| всего (ед.) |  | 0 |
| причины отказов в предоставлении услуги без взимания платы. | (укажите причины) | (укажите причины) |