



№ 4

# МОНИТОРИНГ ЭКОНОМИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

Консультативная помощь  
родителям детей  
дошкольного возраста

ИНФОРМАЦИОННЫЙ  
БЮЛЛЕТЕНЬ

2021



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



МОНИТОРИНГ  
ЭКОНОМИКИ  
ОБРАЗОВАНИЯ

№ 4

# МОНИТОРИНГ ЭКОНОМИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

Консультативная помощь  
родителям детей  
дошкольного возраста

ИНФОРМАЦИОННЫЙ  
БЮЛЛЕТЕНЬ

МОСКВА 2021

1  
2  
0  
2

УДК 316.74:37.06-055.52-053.4  
ББК 60.56  
К65

**Редакционная коллегия:**

Я. И. Кузьминов (главный редактор), Л. М. Гохберг, Н. Б. Шугаль

**Авторы:**

*И. В. Абанкина*, к.э.н., ординарный профессор, главный научный сотрудник  
Центра финансово-экономических решений в образовании Института образования НИУ ВШЭ;  
*Л. М. Филатова*, к.э.н., ведущий научный сотрудник Центра финансово-экономических  
решений в образовании Института образования НИУ ВШЭ

**Консультативная помощь родителям детей дошкольного возраста** : информационный бюллетень / И. В. Абанкина, Л. М. Филатова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2021. – 44 с. – (Мониторинг экономики образования; № 4). – 70 экз. – ISBN 978-5-7598-2396-4 (в обл.).

В работе исследуется деятельность консультационных центров по оказанию родителям с детьми дошкольного возраста психолого-педагогической, консультативной, методической и диагностической помощи. Консультирование родителей, особенно в сложных жизненных ситуациях, в том числе при угрозе негативного сценария развития ребенка, опирается на традиции гуманитарной педагогики и активное вовлечение родителей в процессы воспитания и образования. Поддержка родителей, направленная прежде всего на повышение их психолого-педагогической компетентности, приобретает особую актуальность в условиях распространения коронавирусной инфекции и перехода на дистанционный формат работы.

УДК 316.74:37.06-055.52-053.4  
ББК 60.56

*Публикация подготовлена в рамках проекта «Мониторинг экономики образования», реализуемого в соответствии с Тематическим планом научно-исследовательских работ и работ научно-методического обеспечения, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ на 2021 год.*

doi:10.17323/978-5-7598-2396-4  
ISBN 978-5-7598-2396-4

© Национальный исследовательский университет  
«Высшая школа экономики», 2021  
При перепечатке ссылка обязательна



# Содержание

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ АББРЕВИАТУРЫ . . . . .	4
ВВЕДЕНИЕ. . . . .	5
<b>1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>2. КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ: ПОМОЩЬ РОДИТЕЛЯМ В ВОПРОСАХ ОБРАЗОВАНИЯ И ВОСПИТАНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА . . . . .</b>	<b>10</b>
<b>3. НОВЫЕ ФОРМАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ: РОЛЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА . . . . .</b>	<b>32</b>
ЗАКЛЮЧЕНИЕ . . . . .	39
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ . . . . .	42



## Используемые аббревиатуры

**ДО** – дошкольное образование

**ДОО** – дошкольная образовательная организация

**ЕМИСС** – Единая межведомственная информационно-статистическая система

**МЭО** – Мониторинг экономики образования

**Минпросвещения России** – Министерство просвещения Российской Федерации

**НИУ ВШЭ** – Национальный исследовательский университет  
«Высшая школа экономики»

**ОВЗ** – ограниченные возможности здоровья

**ОО** – общеобразовательная организация



# Введение

Обеспечение доступности дошкольного образования и повышение его качества в Российской Федерации осуществляются в рамках поэтапной реализации государственных и федеральных программ, ориентированных на интеграцию образовательных и демографических процессов. Межведомственное взаимодействие в системе воспитания способствует осуществлению мероприятий, направленных на предоставление психолого-педагогической помощи семьям по вопросам социализации детей раннего возраста, успешную адаптацию ребенка к условиям детского сада, подготовку к поступлению в школу (в том числе для детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные организации).

Дети раннего возраста с присущим им любопытством воспринимают и познают окружающий мир. Однако большинство из них при поступлении в детский сад испытывают определенный стресс, связанный с изменением привычного окружения и режима. Для обеспечения комфортного пребывания ребенка в детском саду и взаимодействия со сверстниками родителям предоставляется возможность воспользоваться консультационными и методическими рекомендациями специалистов детского сада (или консультационного центра при детском саду) по вопросам адаптации ребенка младшего возраста к условиям детского сада и подготовки детей дошкольного возраста к школе. Помощь также может быть оказана родителям, чьи дети не посещают детские сады.

В рамках Мониторинга экономики образования, реализованного Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ) в 2020–2021 гг., проведено социологическое обследование, в котором приняли участие родители, воспитатели

и руководители дошкольных образовательных организаций (ДОО). Обследование позволило оценить социальную значимость консультационных центров для родителей с детьми раннего и дошкольного возраста. Проанализирована деятельность специалистов консультационных центров при ДОО по предоставлению психолого-педагогической, консультативной, методической и диагностической помощи родителям перед поступлением ребенка в детский сад и при подготовке к школе, в том числе в дистанционном формате в условиях карантина, связанного с распространением коронавируса COVID-19. Оцениваются возможности, которыми воспользовались родители при обращении к специалистам консультационных центров.

По результатам статистического анализа приведена сравнительная оценка востребованности консультационных центров родителями с детьми раннего и дошкольного возраста, а также вовлеченности семей с детьми, которые не посещают детские сады, в разные периоды времени: до начала пандемии коронавируса COVID-19 (2018 г.), в разгар карантинных мер (2020 г.), в период выхода из ограничительных мероприятий (I квартал 2021 г.). Результаты исследования свидетельствуют о различиях по территориальному признаку и возрасту детей независимо от периода реализации услуг. В заключении приводятся основные риски, связанные с региональной дифференциацией, и рекомендации по эффективному использованию профессионального потенциала специалистов консультационных центров.

Результаты исследования базируются на статистических данных межведомственных информационных систем Министерства просвещения Российской Федерации, характеризующих деятельность консультационных центров по оказанию помощи родителям с детьми

дошкольного возраста, и результатах социологических обследований участников системы дошкольного образования: руководителей и воспитателей государственных (муниципальных) дошкольных образовательных организаций, а также родителей, чьи дети посещают их. Сбор данных в рамках всероссийского опроса проводился в 2020 г. с использованием онлайн-анкеты для самозаполнения (computer assisted web interview, CAWI). В 2020 г. в анкеты

впервые были включены вопросы, связанные с деятельностью консультационных центров и оказанием поддержки родителям детей дошкольного возраста. Выборка включала 540 руководителей ДОО, на базе которых созданы консультационные центры; 486 воспитателей ДОО, принимающих непосредственное участие в их деятельности; 219 родителей (чьи дети посещают ДОО), имеющих опыт обращения в консультационные центры<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Размер выборки респондентов достаточен для того, чтобы проанализировать мнения основных участников и выявить тенденции предоставления услуг специалистами консультационных центров. Для подтверждения устойчивости и надежности полученных результатов предполагается дальнейшее проведение социологических обследований по данному направлению.

# 1. Нормативно-правовое регулирование предоставления консультативной помощи родителям детей дошкольного возраста

Нормативные документы, регламентирующие взаимодействие родителей со структурами социальных услуг, отражают современные принципы формирования и реализации условий благополучного проживания детства, обеспечивают защиту прав и соблюдение законных интересов каждого ребенка, в том числе гарантий доступности ресурсов системы дошкольного образования.

В соответствии со статьями 17 и 63 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образование может быть получено как в образовательных организациях, так и вне их и в форме семейного образования. Регулирование дошкольного образования осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (<http://ivo.garant.ru/#/document/10105807/paragraph/133080:4>);
- национальный проект «Образование» (паспорт проекта утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16) (<https://obraz.tmbreg.ru/images/doc/proekt/2018/NP0081018.pdf>);
- федеральный проект «Поддержка семей, имеющих детей» (паспорт проекта от 07.12.2018 № 3) ([https://project.rkomi.ru/system/attachments/uploads/000/160/715/original/Poddierzhka\\_siemei\\_imieiushchikh\\_dietiei\\_viersia\\_2.pdf](https://project.rkomi.ru/system/attachments/uploads/000/160/715/original/Poddierzhka_siemei_imieiushchikh_dietiei_viersia_2.pdf));
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 (ред. от 21.01.2019) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (<http://ivo.garant.ru/#/document/70512244/paragraph/1:0>);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» ([http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61798/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/));
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» ([http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/));
- постановление Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» (<https://clck.ru/GYsuz>);
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.01.2014 № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (<http://base.garant.ru/70634148/>);
- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.11.2013 № НТ-1139/08 «Об организации получения образования в семейной форме» (<https://clck.ru/GYtkn>);
- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 01.03.2019 № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также граждан, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» ([http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_327878/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_327878/));
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015



№ 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» (<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70957260/>);

- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования» (<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74485010/>). В настоящее время всестороннему развитию детей дошкольного возраста, поддержанию развивающей предметно-пространственной среды и обеспечению безопасных условий, способствующих сохранению и укреплению их здоровья, уделяется существенное внимание. Однако проблемы, с которыми сталкиваются семьи с детьми дошкольного возраста, требуют поддержки со стороны специалистов по узкоспециализированным направлениям и психолого-педагогической помощи.

Необходимо выделить круг задач по вовлечению родителей детей раннего и дошкольного возраста в новые формы взаимодействия, в том числе в дистанционном формате [Правительство РФ, 2015]. Это:

- обеспечение условий для повышения социальной, коммуникативной и педагогической компетентности родителей;
- создание условий для просвещения и консультирования родителей по правовым, экономическим, медицинским, психолого-педагогическим и другим вопросам семейного воспитания;
- организация эффективного межведомственного взаимодействия в системе воспитания;
- укрепление сотрудничества семьи, образовательных и иных организаций в воспитании детей.

Родители (законные представители), обеспечивающие детям дошкольное образование, в том числе в форме семейного образования, имеют право на получение бесплатной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры [Минпросвещения России, 2020]. Предоставление помощи осуществляется

органами государственной власти субъектов Российской Федерации [Федеральный закон, 2012]. Фактически статья 64 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» гарантирует обеспечение качества дошкольного образования, получаемого в форме семейного образования. Другие категории родителей (законных представителей) обучающихся также могут быть заинтересованы в получении подобной помощи, однако в их отношении право на бесплатную помощь не предусмотрено законодательством.

Таким образом, федеральное законодательство содержит такое расходное обязательство субъектов Российской Федерации, как обеспечение предоставления помощи соответствующим категориям граждан в рамках специально созданных для этого консультационных центров, которые могут быть организованы в том числе как структурное подразделение уже существующих образовательных организаций.

В соответствии с абзацем вторым пункта 4 статьи 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации объем финансового обеспечения выполнения государственного (муниципального) задания рассчитывается на основании нормативных затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг, утверждаемых в порядке, установленном соответственно Правительством Российской Федерации, высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, местной администрацией, с соблюдением общих требований, которые определены федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности.

Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи внесены в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам. Решением Министерства финансов Российской Федерации о согласовании или об отказе в согласовании с указанием причины отказа реестровой записи, сформированной (измененной) федеральным органом исполнительной власти при формировании

и ведении общероссийских базовых (отраслевых) и федеральных перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг и работ от 6.08.2019 № 7442801250 в государственной интегрированной информационной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет» было согласовано внесение изменения в Общероссийский базовый (отраслевой) перечень (классификатор) государственных и муниципальных услуг и добавлена бесплатная услуга «Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь» (код базовой услуги – № БЖ35) по виду деятельности «Дошкольное образование» (реестровая запись с временным уникальным номером 050001000100000000200100).

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.06.2019 № 784 внесены изменения в Перечень общественно полезных услуг: в пункт 10 Перечня внесена психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей. Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2020 № 256 внесены изменения в Приложение 3 к Правилам принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг, в частности пункт 10 дополнен абзацем о включении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а пункт 15 – словами «в том числе проведение консультативных и просветительских мероприятий». Данные изменения нормативных правовых актов обеспечивают органам государственной власти субъектов Российской Федерации возможность формировать нормативные затраты на оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, а также включать указанные услуги в государственные задания на оказание государственных услуг.

Анализ практики работы консультационных центров (служб) позволил выявить успешные технологии обучения родителей приемам организации деятельности ребенка дома в соответствии с его потребностями, личностными и возрастными особенностями. Привлекательность консультационных центров

для семей обусловлена добровольностью выбора формы посещения на протяжении календарного года и бесплатным характером услуги. Новым направлением работы семейных консультационных центров в регионах стала организация стажировочной площадки, адресованной педагогам, индивидуально отцам, матерям, совместно отцу и матери, другим совершеннолетним членам семьи, участвующим в развитии ребенка.

Особой поддержки заслуживает намерение вовлечь родителей в совместную практическую деятельность, в результате которой они осваивают эффективные методики развития детей раннего возраста.

Лучшими практиками следует признать развитие сетевого взаимодействия с образовательными организациями; распространение наработанного опыта посредством распространения информационных материалов для педагогов, родителей и специалистов других консультационных центров по вопросам взаимодействия семьи и детского сада, в том числе в средствах массовой информации; проведение групповых занятий (мастер-классов, обучающих семинаров, консультаций для родителей, психолого-педагогических тренингов, круглых столов), подгрупповых, индивидуальных консультаций, а при необходимости – психолого-педагогической диагностики ребенка.

Размещение информации о работе консультационных центров (служб) на официальном сайте детского сада, в социальных сетях ВКонтакте, Инстаграм, мессенджере WhatsApp, на местном телевидении способствует повышению доступности помощи родителям. Разработанные специалистами консультационных центров (служб) информационные материалы для родителей детей от 0 до 3 лет, не посещающих детский сад, помогают охватить тех, кто раньше не имел доступа к подобным видам помощи.

Лучшей практикой для распространения в муниципалитетах стало комплексное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), от рождения до школы, для их оптимального развития и адаптации в обществе, сохранения и укрепления «проблемной» семьи, предотвращения отказов от детей дошкольного возраста с ОВЗ.

## 2. Консультационные центры: помощь родителям в вопросах образования и воспитания детей дошкольного возраста

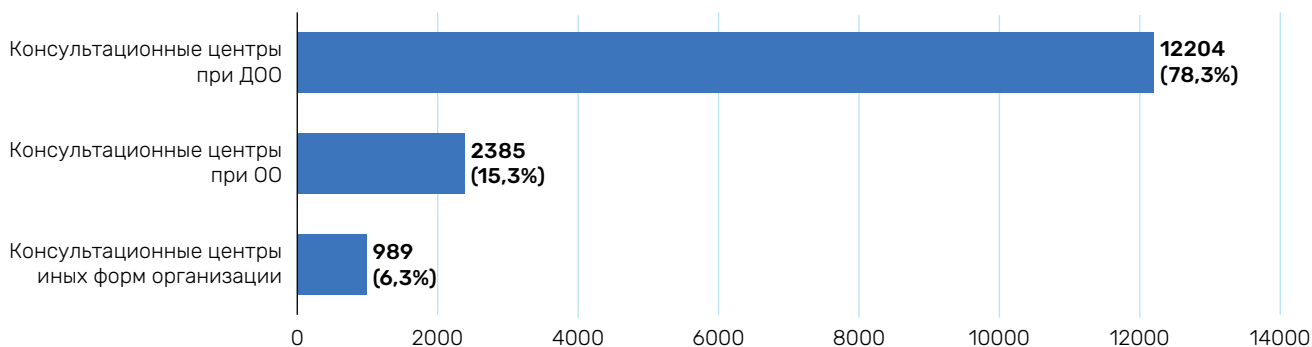
В соответствии с государственной стратегией межведомственного взаимодействия в сферах социального обеспечения и здравоохранения семьям с детьми на бесплатной основе предоставляется консультативная и психолого-педагогическая помощь по вопросам социализации детей раннего возраста, адаптации к условиям детского сада и подготовки детей дошкольного возраста к школе, а также по вопросам организации воспитания и обучения ребенка.

Консультационные центры имеют различную форму организации, создаются и функционируют на базе дошкольных образовательных организаций (ДОО), общеобразовательных организаций (ОО). Также существуют другие формы: службы ранней помощи, лекотеки, передвижные консультационные пункты и пр. Разнообразие организационно-правовых форм консультационных центров позволяет максимально сократить социальную изоляцию семей с детьми, не посещающими детский сад, в труднодоступных и отдаленных населенных пунктах. Наиболее часто консультационные центры создаются и функционируют на базе

ДОО (рис. 1). Это дает возможность семьям получать квалифицированную помощь специалистов независимо от того, посещает ребенок детский сад или находится в домашних условиях на воспитании родителей.

Органы местного самоуправления муниципальных образований наделены полномочиями по предоставлению родителям детей дошкольного возраста бесплатной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, в том числе в консультационных центрах, созданных на базе ДОО и ОО (п. 3 ст. 64 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»). Наиболее активно сеть консультационных центров развивается на территориях с высокой численностью населения в возрасте до 7 лет и воспитанников дошкольного возраста, посещающих образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, присмотр и уход за детьми. Лидируют по числу консультационных центров на базе ДОО и ОО Приволжский, Центральный, Уральский и Сибирский федеральные округа.

Рис. 1. Структура консультационных центров по формам организации: 2018



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, ведомственный мониторинг консультационных центров в рамках комплексного мониторинга системы дошкольного образования.

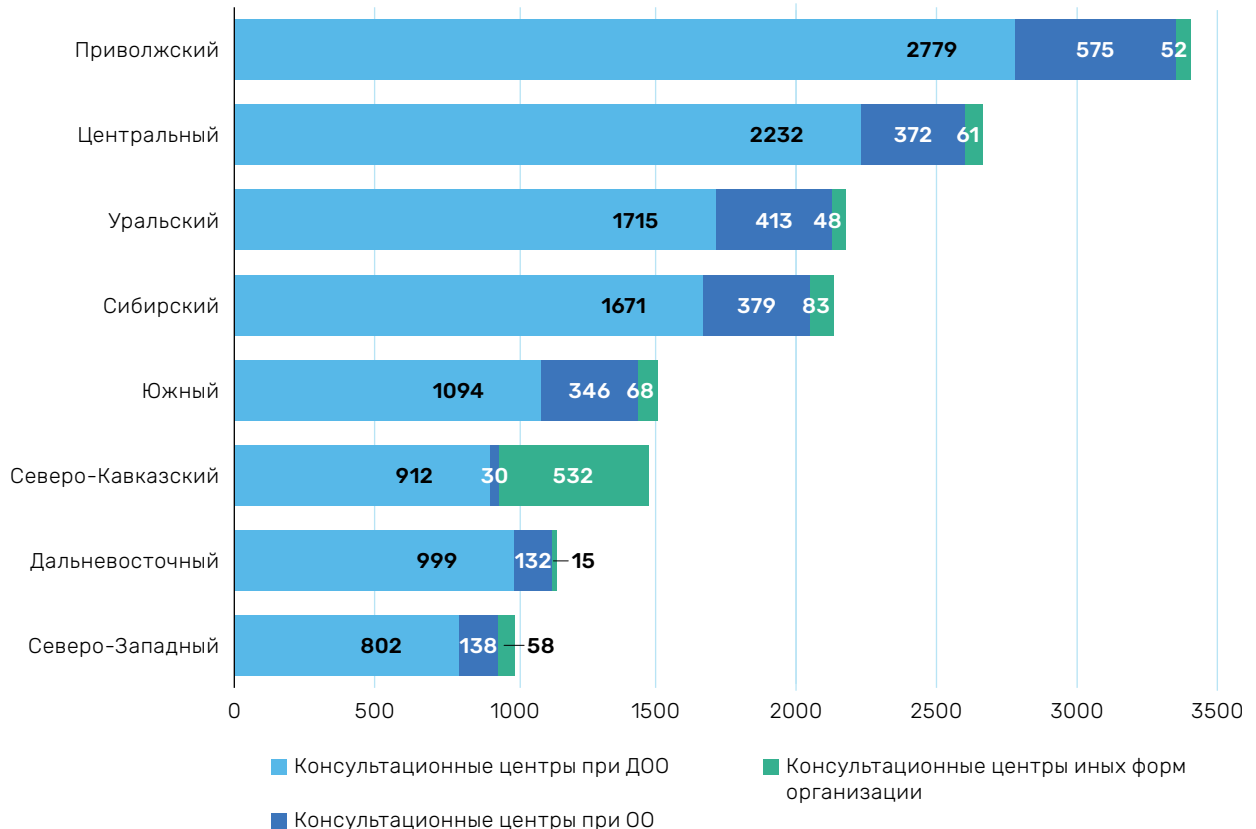
В Северо-Кавказском федеральном округе большинство консультационных центров функционируют на базе детских садов, активно развиваются иные формы организации консультативных услуг: службы ранней помощи родителям, лекотеки, передвижные консультационные пункты и др., при этом данный сегмент при общеобразовательных организациях развит слабо – в силу их высокой загруженности, приводящей к необходимости работы в три смены (рис. 2).

Численность родителей, желающих обратиться к специалистам консультационных центров, ежегодно увеличивалась: в 2018 г. помощь получили 630 тыс. человек – на 37.3% больше, чем годом ранее. При этом в 2018 г. зафиксировано 1 671.6 тыс. обращений от родителей с детьми – на 33% больше по сравнению с 2017 г.

Наибольшую активность в получении услуг консультационных центров проявляют родители, чьи дети не посещают дошкольные организации либо получают семейное образование (порядка 71%). Из них 175.7 тыс. человек, или 30%, имеют детей раннего возраста, 133.0 тыс. человек (22%) обеспечивают детям дошкольное образование в форме семейного образования, 115.3 тыс. (практически пятая часть) – родители с детьми в возрасте от 3 до 7 лет, не получающими дошкольное образование (рис. 3). Родители, чьи дети посещают детский сад, также нуждаются в поддержке по ряду проблем, связанных с диагностикой различного профиля, коррекционно-развивающей работе с ребенком и др. Общая численность родителей детей в возрасте до 3 лет, которые обращались за помощью к специалистам

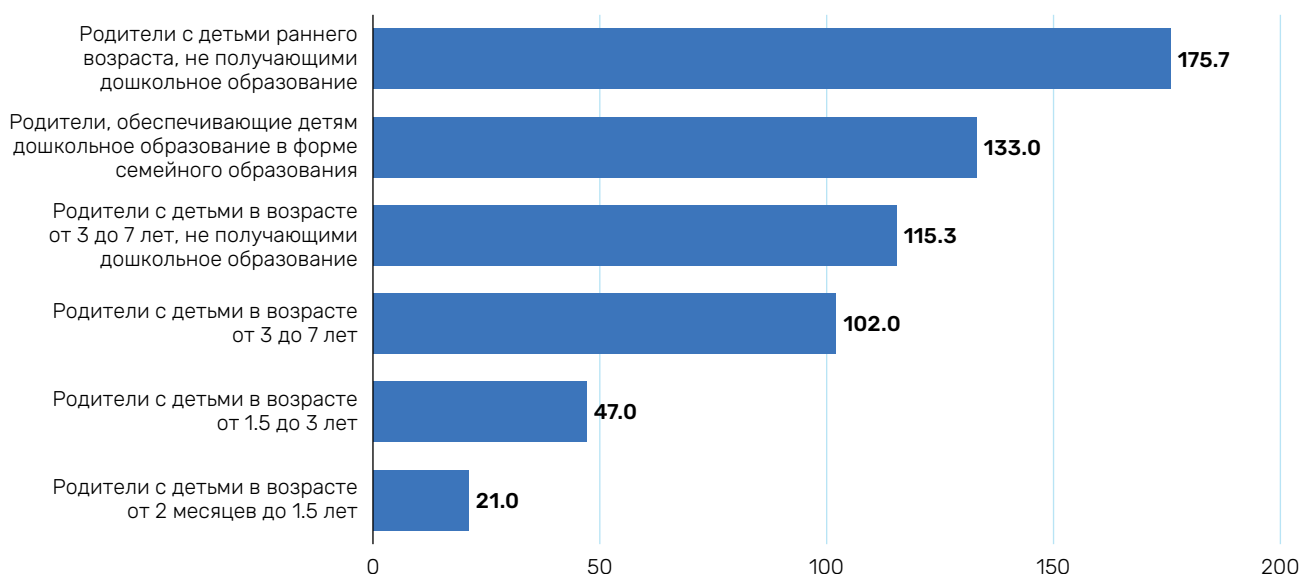
**Рис. 2. Консультационные центры по формам организации и федеральным округам: 2018 (единицы)**

Федеральные округа:



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, ведомственный мониторинг консультационных центров в рамках комплексного мониторинга системы дошкольного образования.

**Рис. 3. Родители с детьми дошкольного возраста – получатели услуг консультационных центров по категориям: 2018**  
(тысячи человек)



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, ведомственный мониторинг консультационных центров в рамках комплексного мониторинга системы дошкольного образования.

консультационных центров, составила 68 тыс. человек (11.4%).

Востребованность услуг консультационных центров родителями дифференцирована в зависимости от возраста детей (рис. 4). В Приволжском федеральном округе в консультационные центры наиболее часто обращаются родители с детьми как раннего возраста, так и дошкольного возраста, не получающими дошкольное образование, а также с детьми, находящимися на семейном обучении. В Сибирском федеральном округе возможность проконсультироваться со специалистами активно используют родители детей разных возрастов независимо от того, посещает ли их ребенок детский сад. Реже всего к услугам специалистов консультационных центров прибегают в Северо-Кавказском и Дальневосточном федеральных округах. В регионах с низким числом обращений в консультационные центры необходимо повышать осведомленность населения об их работе путем распространения информации через СМИ.

Семьи с детьми дошкольного возраста могут получить помощь как при очном обращении в консультационный центр, так и путем заочного (дистанционного)

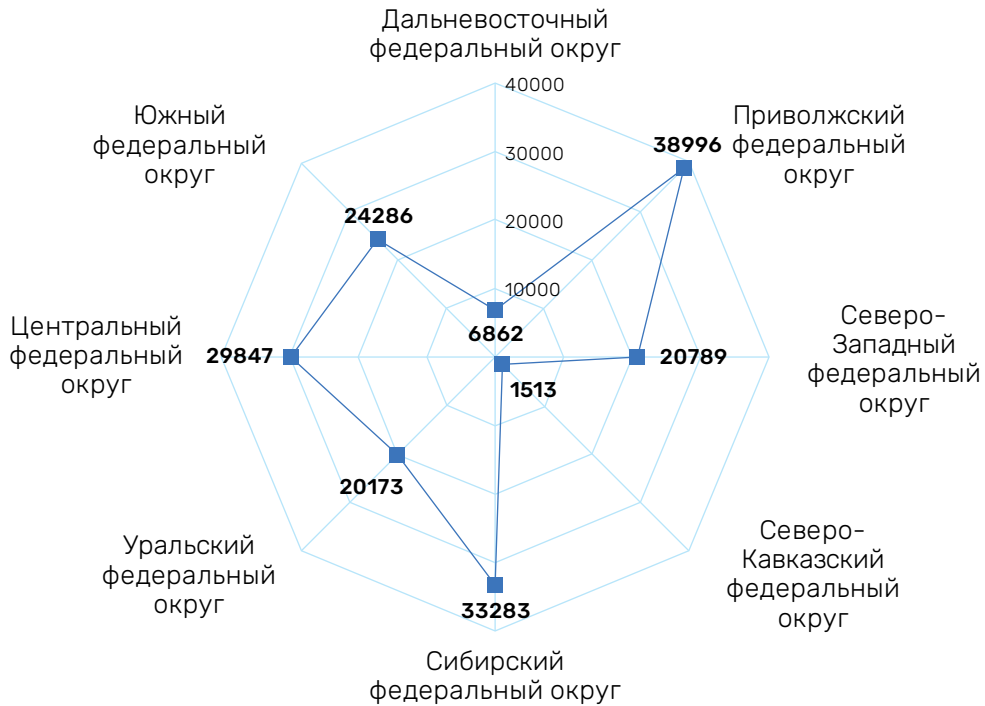
консультирования по телефону, размещенному на его сайте, либо задать вопросы в специальной рубрике «вопрос/ответ». Такие условия позволяют родителям напрямую обращаться к квалифицированным специалистам за помощью.

Координационные центры оказывают консультативную, психолого-педагогическую, диагностическую и методическую помощь в вопросах образования и воспитания детей. В консультативной помощи нуждались 352.3 тыс. родителей (рис. 5). Эта форма оказания помощи наиболее востребована родителями детей дошкольного возраста. Второе место по частоте обращений занимает психолого-педагогическая помощь, третье – диагностическая. Реже всего родителям требуется методическая помощь.

Спрос на услуги консультационных центров ежегодно растет во всех федеральных округах. В Сибирском федеральном округе в 2018 г. число обращений родителей увеличилось по сравнению с 2017 г. практически в 3.5 раза, более низкие темпы роста – в субъектах Дальневосточного (125.8%) и Северо-Кавказского (110.5%) федеральных округов (рис. 6а). В Северо-Западном федеральном округе спрос на услуги

**Рис. 4. Родители с детьми дошкольного возраста – получатели услуг консультационных центров по категориям и федеральным округам: 2018**  
(человек)

**а) Родители с детьми раннего возраста, не получающими дошкольное образование**



**б) Родители с детьми в возрасте от 3 до 7 лет**

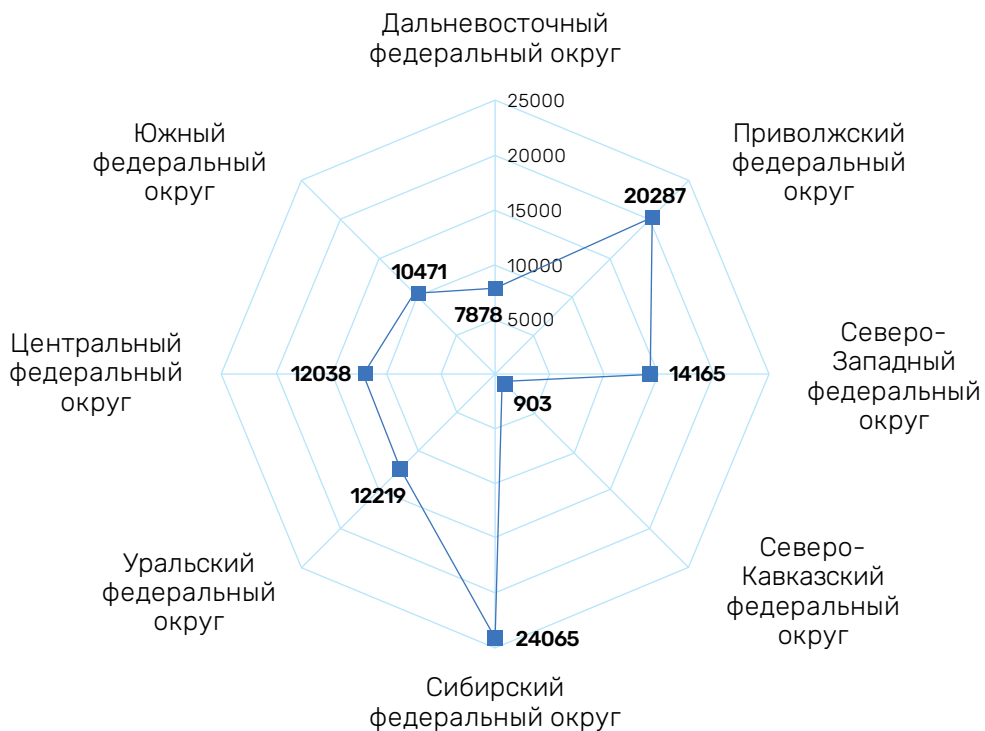
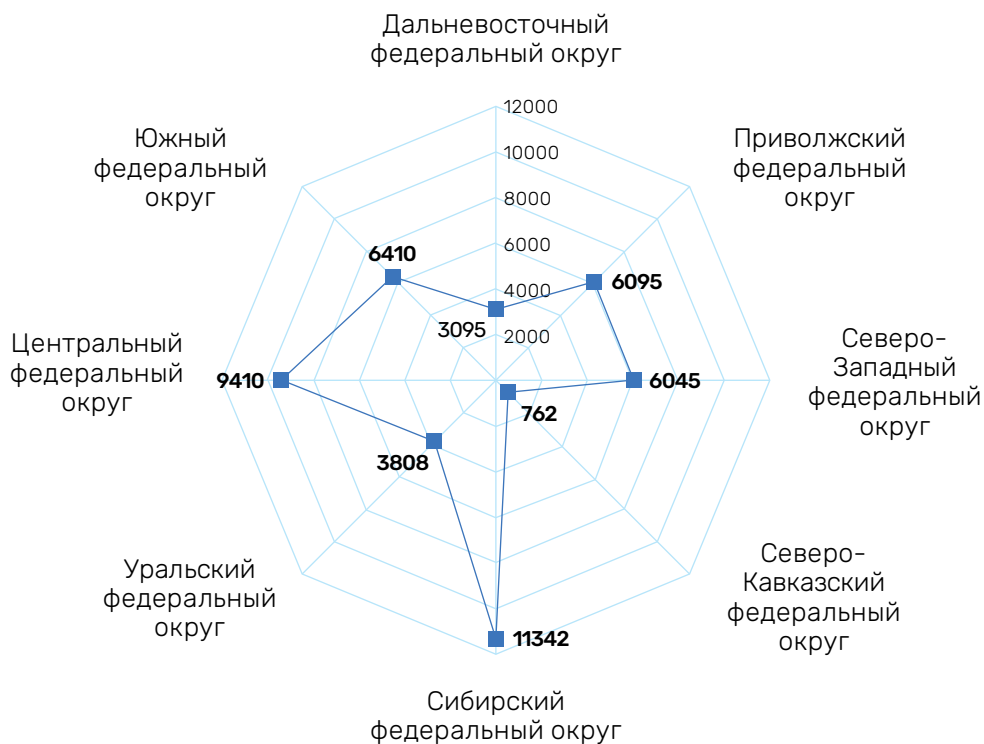


Рис. 4 (продолжение)

в) Родители с детьми в возрасте от 1.5 до 3 лет



г) Родители с детьми в возрасте от 2 месяцев до 1.5 лет

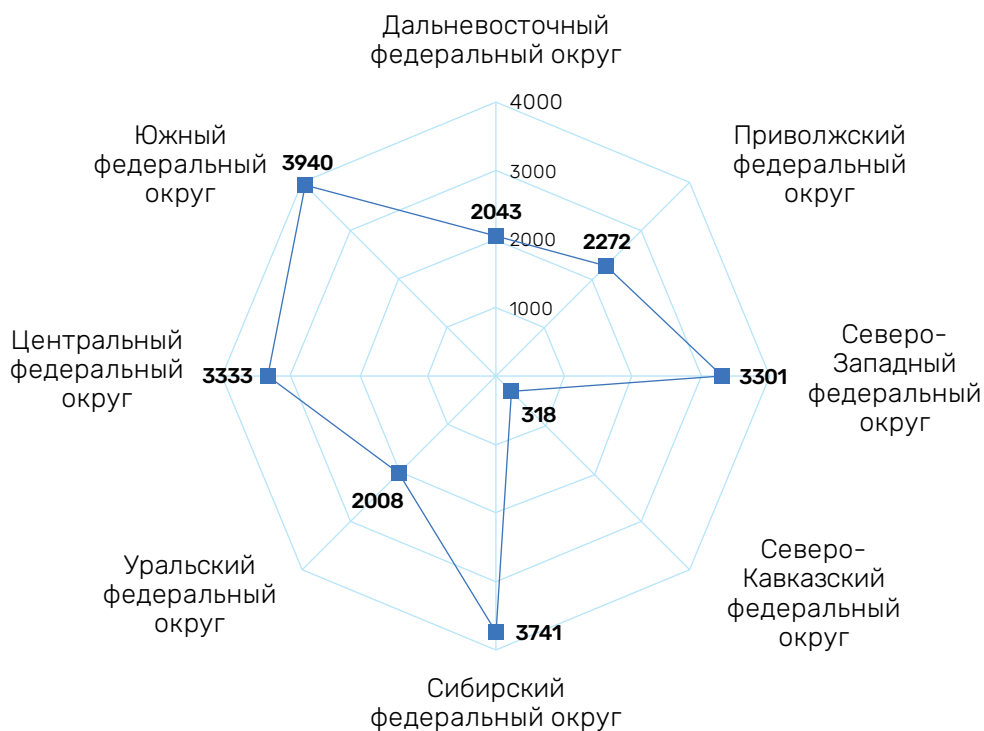
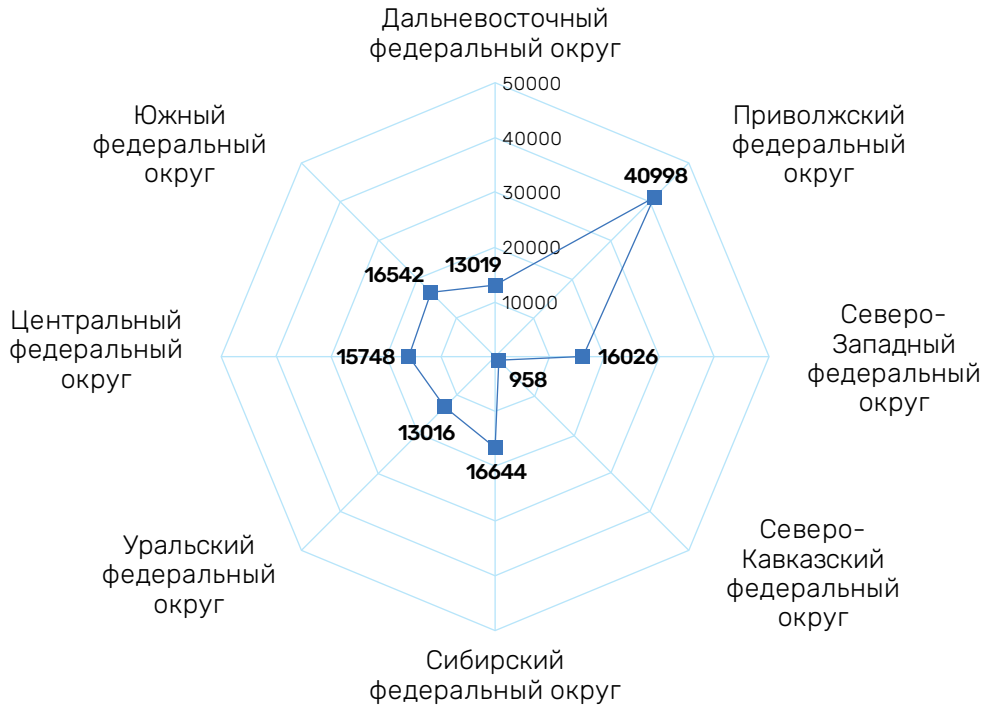
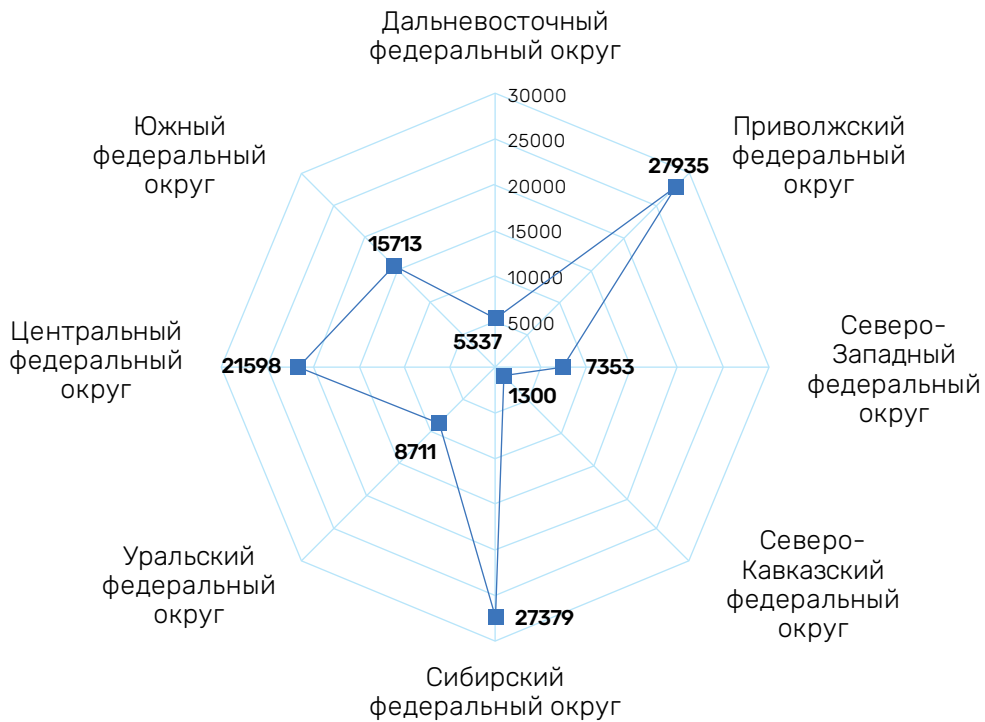


Рис. 4 (окончание)

д) Родители, обеспечивающие детям дошкольное образование в форме семейного образования



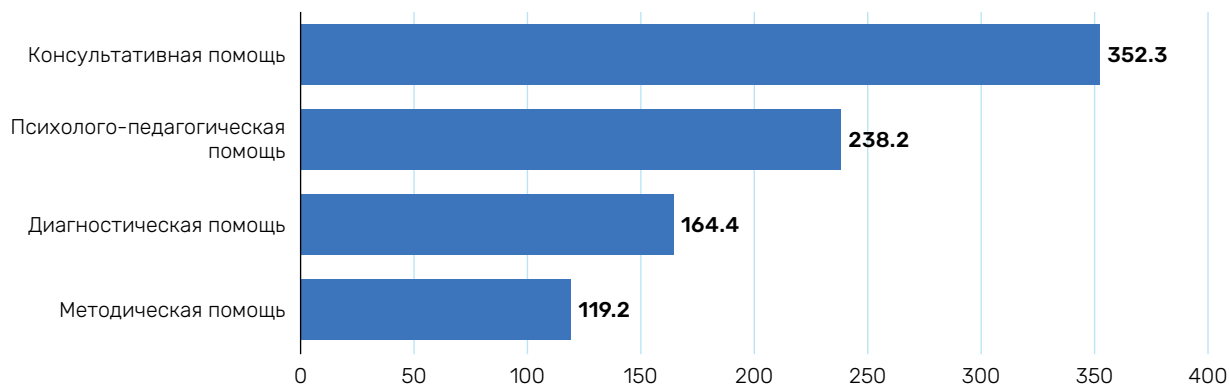
е) Родители с детьми в возрасте от 3 до 7 лет, не получающими дошкольное образование



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, ведомственный мониторинг консультационных центров в рамках комплексного мониторинга системы дошкольного образования.



**Рис. 5. Родители с детьми дошкольного возраста – получатели услуг консультационных центров по формам оказания помощи: 2018**  
(тысячи человек)



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, ведомственный мониторинг консультационных центров в рамках комплексного мониторинга системы дошкольного образования.

психолого-педагогической помощи вырос за тот же период на 78.4%, диагностической – на 70.5% (рис. 6б, в).

Несмотря на то что за методической помощью родители обращаются реже всего, интерес к ней растет практически во всех субъектах: за 2017–2018 гг. число потребителей соответствующих услуг увеличилось в Уральском федеральном округе вдвое, Центральном – на 62.8%, Северо-Кавказском – на 33.3%, Северо-Западном – на 28% (рис. 6г).

В I квартале 2021 г. в сложных условиях выхода из кризиса после второй волны пандемии COVID-19 продолжают активно развиваться дистанционные формы оказания помощи родителям для обеспечения их психолого-педагогической компетентности в воспитании и обучении детей дошкольного возраста. Использование информационных технологий для взаимодействия с родителями позволяет популяризировать деятельность ДОО как основного помощника в воспитании и развитии детей. При этом обеспечиваются следующие принципы:

- приоритетность работы с родителями: диалог «педагог–родитель»;
- доступность: постоянный и легкий доступ к интересующей информации;
- максимальное использование: возможность продемонстрировать родителям любые материалы (фотографии, видеосъемки);
- индивидуализация: обеспечение подхода к каждому родителю и ребенку.

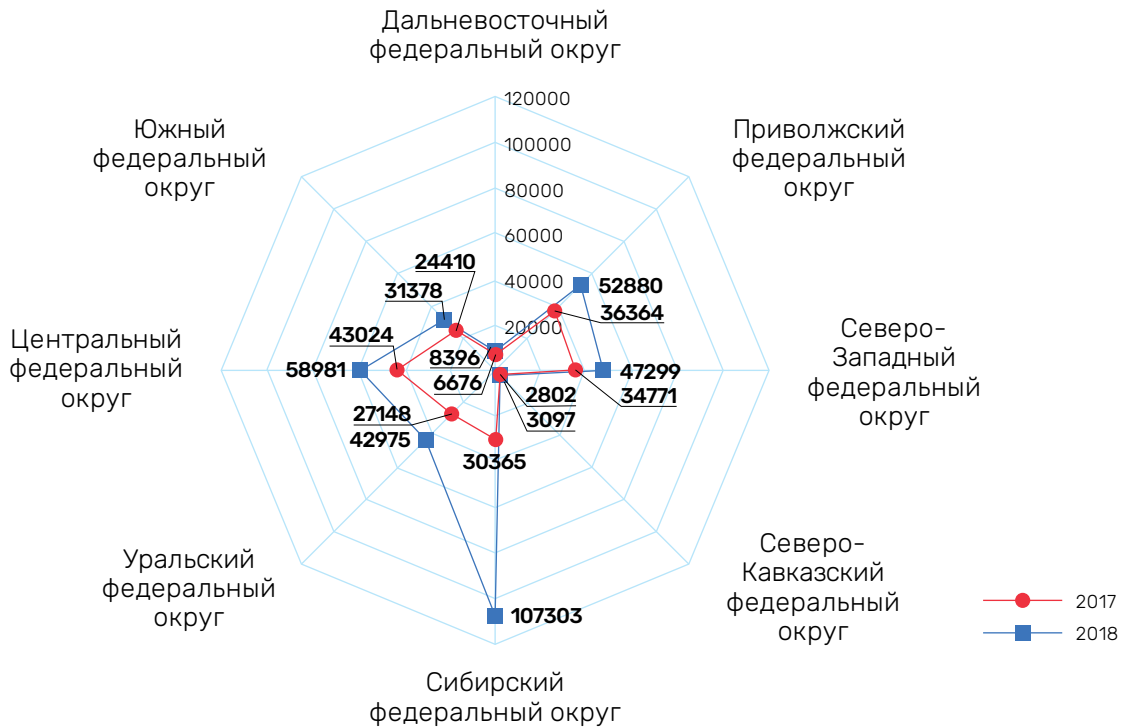
Дистанционные формы оказания помощи родителям с детьми дошкольного возраста получили значительное развитие. В I квартале 2021 г. они наиболее активно (в 35.8% случаев) осуществлялись на базе консультационных центров при ДОО. Для сравнения: в 2018 г., т.е. до объявления кризисной ситуации в связи с распространением COVID-19, доля обращений родителей за помощью в консультационные центры в дистанционном формате составляла всего 7%.

Не исключено, что именно развитие дистанционных форм оказания помощи родителям с детьми дошкольного возраста вызвало изменение ее структуры по формам предоставления в I квартале 2021 г., после второй волны пандемии COVID-19. На первом месте, как и в докризисный период, оказалась консультативная помощь. На второе место вышла методическая помощь, на третье – психолого-педагогическая, менее всего востребована родителями диагностическая помощь (рис. 7). Данные выводы основаны на анализе объемов предоставления помощи родителям, которая наиболее часто (в 78.3% случаев) осуществляется в консультационных центрах при ДОО.

Наиболее интенсивно удаленный (дистанционный) формат оказания помощи родителям детей дошкольного возраста после второй волны пандемии коронавируса COVID-19 использовался в Краснодарском крае (46.9%), Республике Бурятия (30.2%) и Тюменской

**Рис. 6. Родители с детьми дошкольного возраста – получатели услуг консультационных центров по формам оказания помощи и федеральным округам (человек)**

**а) Консультативная помощь**



**б) Психолого-педагогическая помощь**

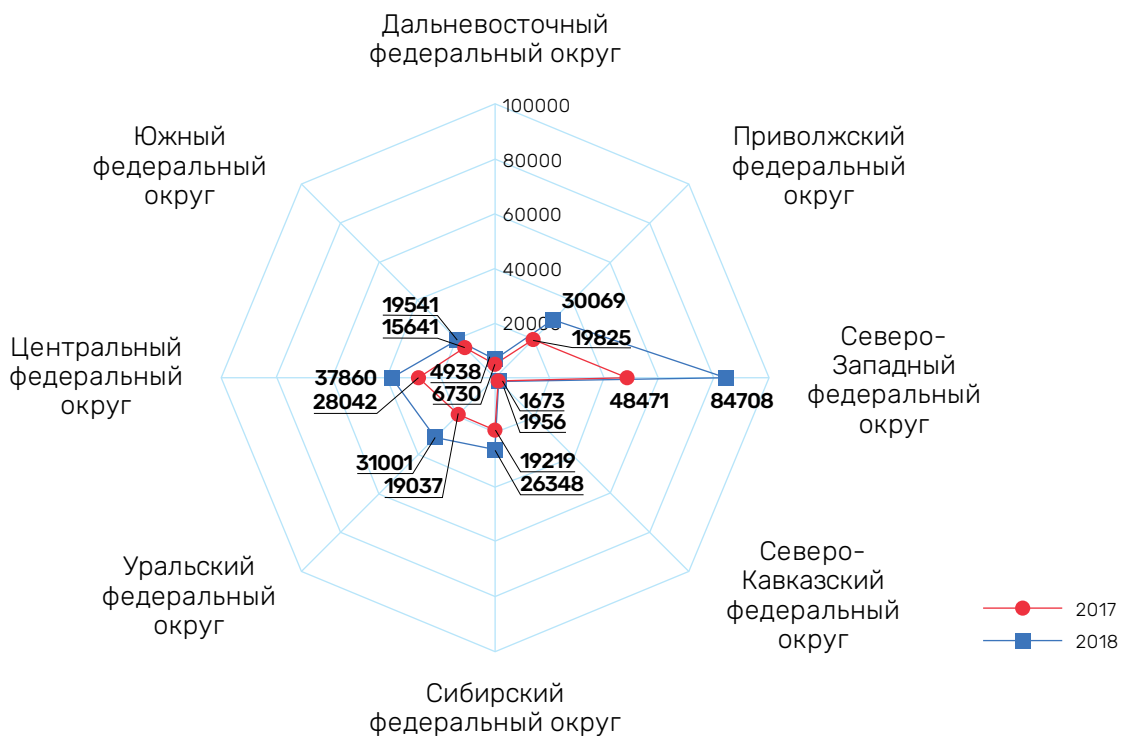
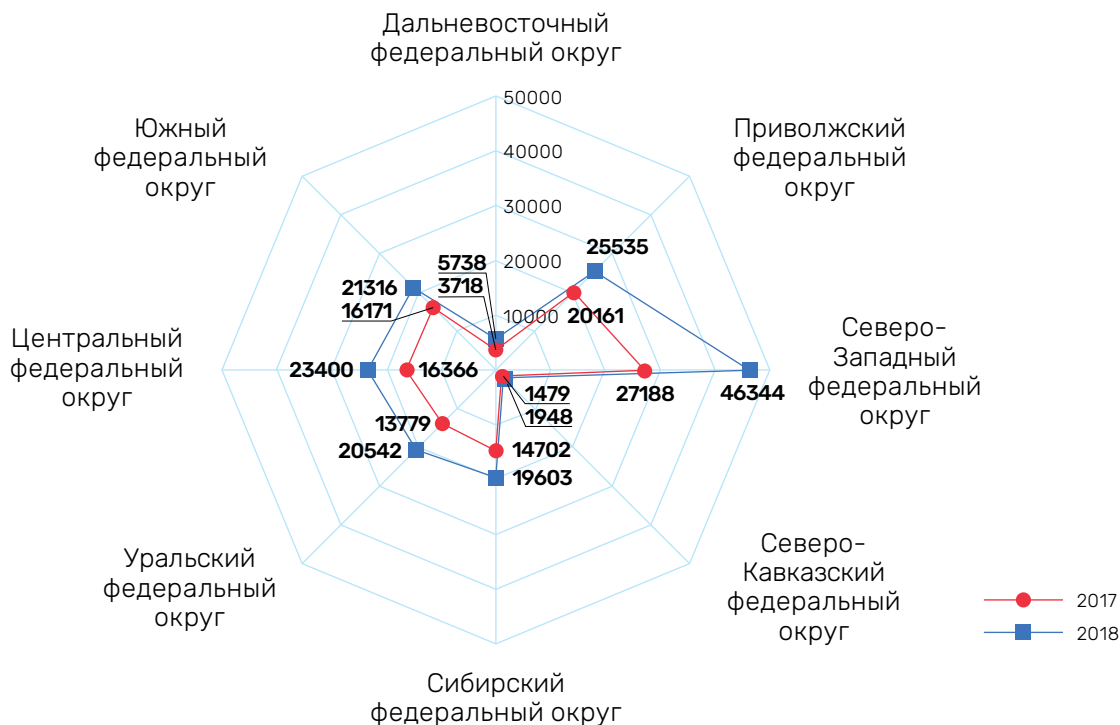
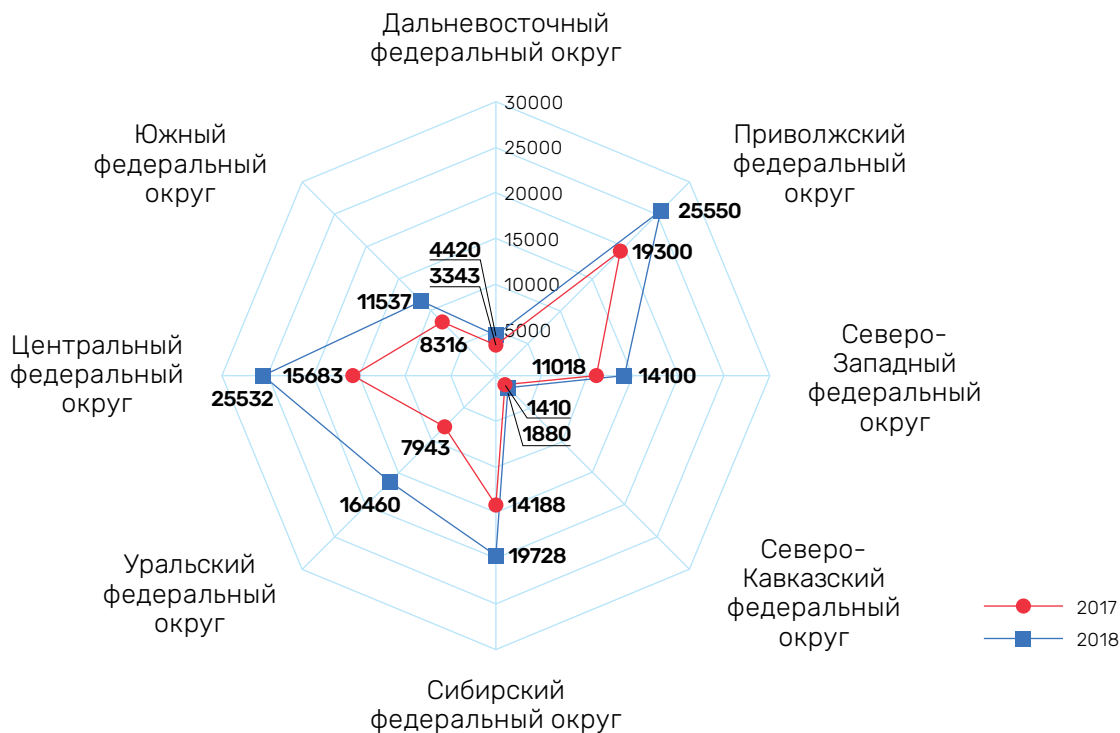


Рис. 6 (окончание)

в) Диагностическая помощь

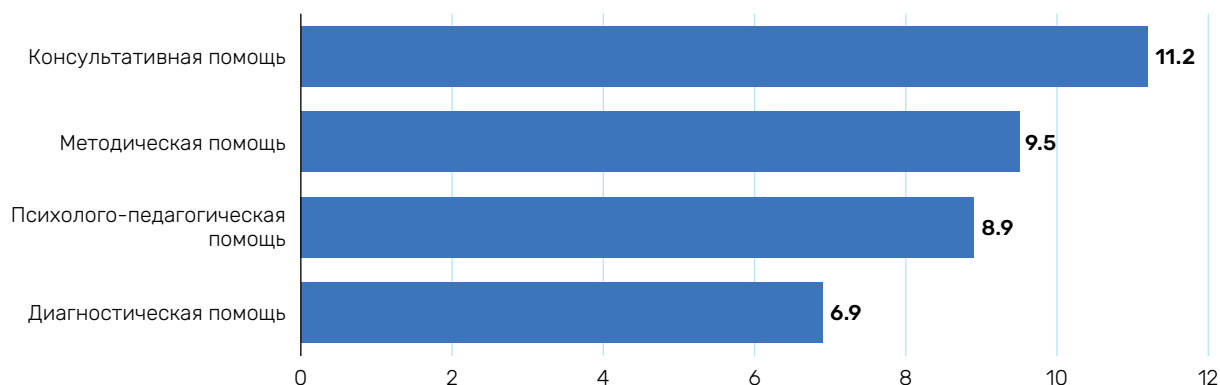


г) Методическая помощь



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, ведомственный мониторинг консультационных центров в рамках комплексного мониторинга системы дошкольного образования.

**Рис. 7. Родители с детьми дошкольного возраста – получатели услуг консультационных центров при дошкольных образовательных организациях по формам оказания помощи: I квартал 2021 (тысячи человек)**



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, оперативные данные на 15.04.2021.

области (61,2%). Максимальное суммарное число обращений (очных и дистанционных) в консультационные центры при ДОО зафиксировано в Республике Бурятия и Краснодарском крае (рис. 8).

В консультационных центрах, организованных на базе ДОО, прием родителей дошкольников осуществляли 58,483 тыс. специалистов, из них 93,5% – штатные сотрудники, 6,5% – внештатные специалисты, оказывающие поддержку семьям по узкоспециализированным направлениям. В большей степени, чем в других субъектах Российской Федерации, обеспечены специалистами разного профиля консультационные центры при ДОО в Краснодарском крае, Свердловской области и Алтайском крае (рис. 9).

Загруженность консультационных центров при ДОО зависит от числа обращений родителей и обеспеченности персоналом. В отдельных субъектах Российской Федерации отмечалась низкая обеспеченность специалистами (рис. 10). Это способствовало увеличению нагрузки на каждого из них, что привело к созданию напряженных условий работы. Так, по данным за I квартал 2021 г., в Карачаево-Черкесской Республике на одного специалиста приходилось 424 обращения от родителей, в Республике Бурятия – 360, в Республике Калмыкия – 214. До объявления эпидемиологической ситуации максимальные нагрузки на сотрудников консультационных центров отмечались в республиках Карелия (287 обращений

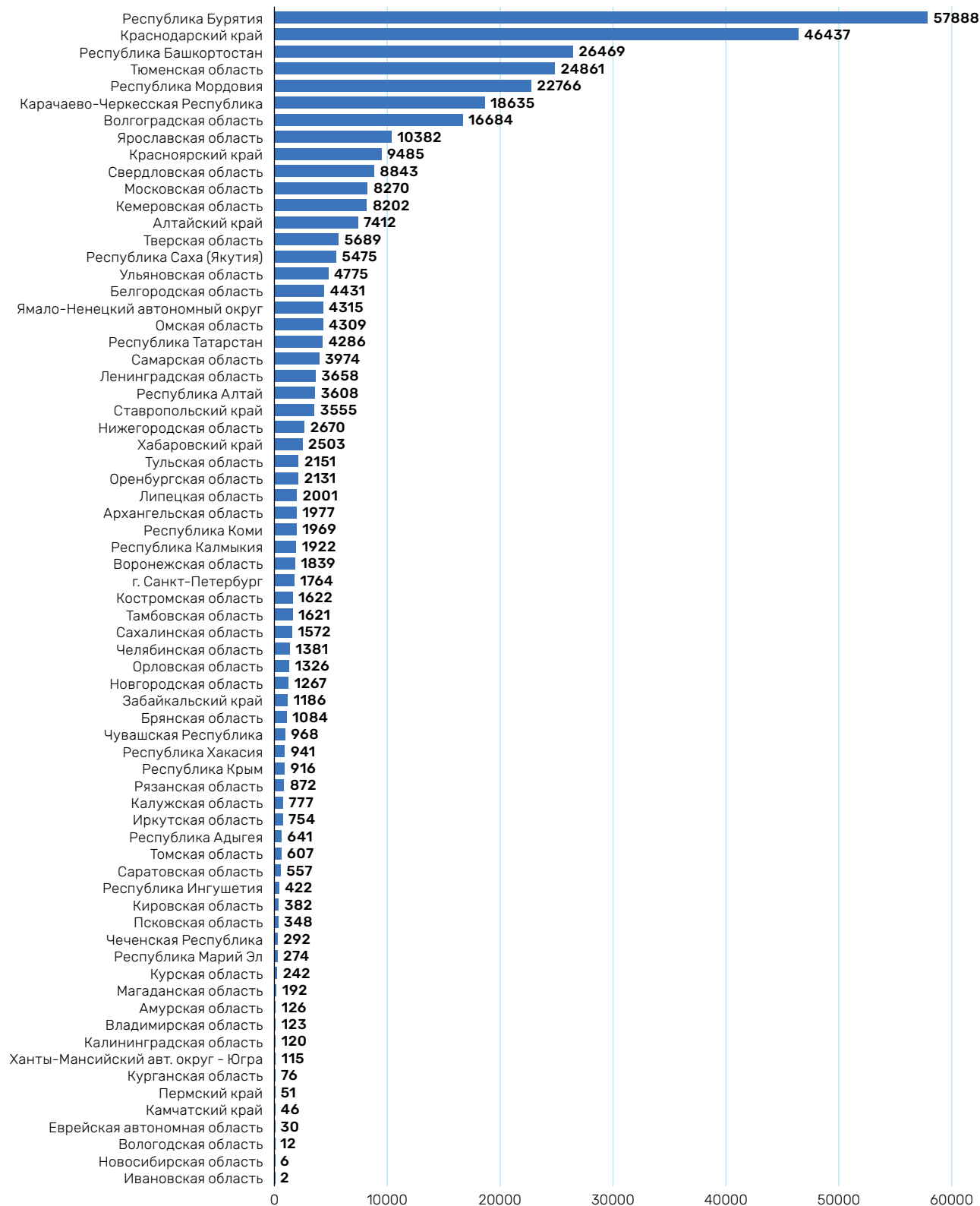
на одного специалиста), Марий Эл (153), Новгородской области (100) и Республике Крым (81 обращение).

В Краснодарском крае наблюдается оптимальное соотношение числа обращений родителей с детьми дошкольного возраста и численности специалистов по разным направлениям. В I квартале 2021 г. на одного специалиста здесь приходилось 15 обращений. Аналогичный показатель зафиксирован в Волгоградской, Московской, Тюменской областях, республиках Башкортостан и Мордовия, Ямало-Ненецком автономном округе.

В 13 регионах низкий спрос со стороны семей на услуги консультационных центров сочетается с их высокой обеспеченностью квалифицированными специалистами: на одного специалиста приходилось в среднем от 0,01 до 0,9 обращений. Величина показателя свидетельствует о неэффективном использовании профессионального потенциала специалистов по оказанию помощи родителям с детьми раннего и дошкольного возраста.

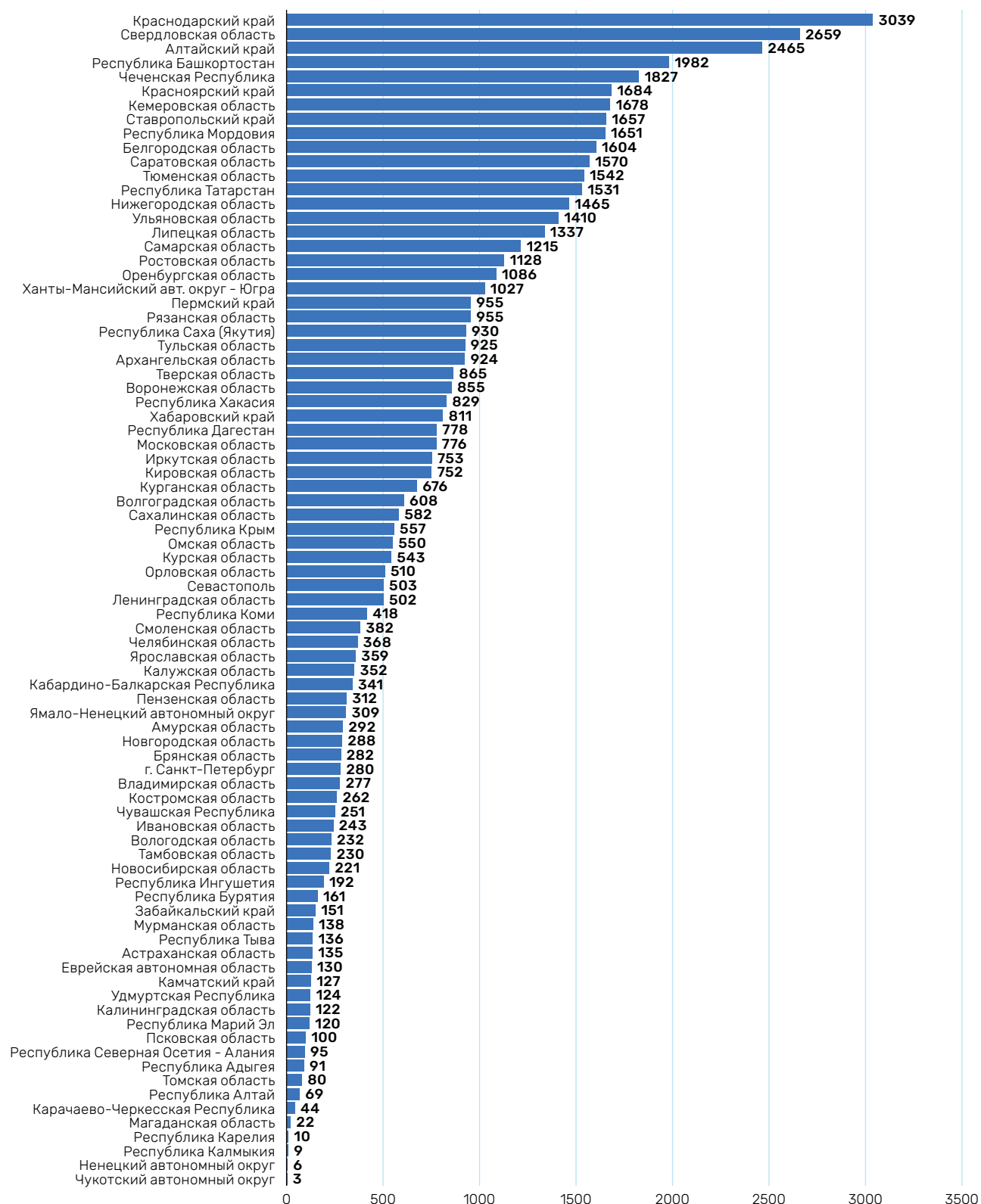
В 14 субъектах Российской Федерации имеются данные о численности специалистов консультационных центров при ДОО, при этом сведения о числе обращений отсутствуют. Среди таких субъектов – Республика Дагестан (для обеспечения деятельности консультационных центров привлечены 778 специалистов, из них 569 – штатные работники), Смоленская

**Рис. 8. Число обращений родителей с детьми дошкольного возраста в консультационные центры при дошкольных образовательных организациях по субъектам Российской Федерации: I квартал 2021 (единиц)**



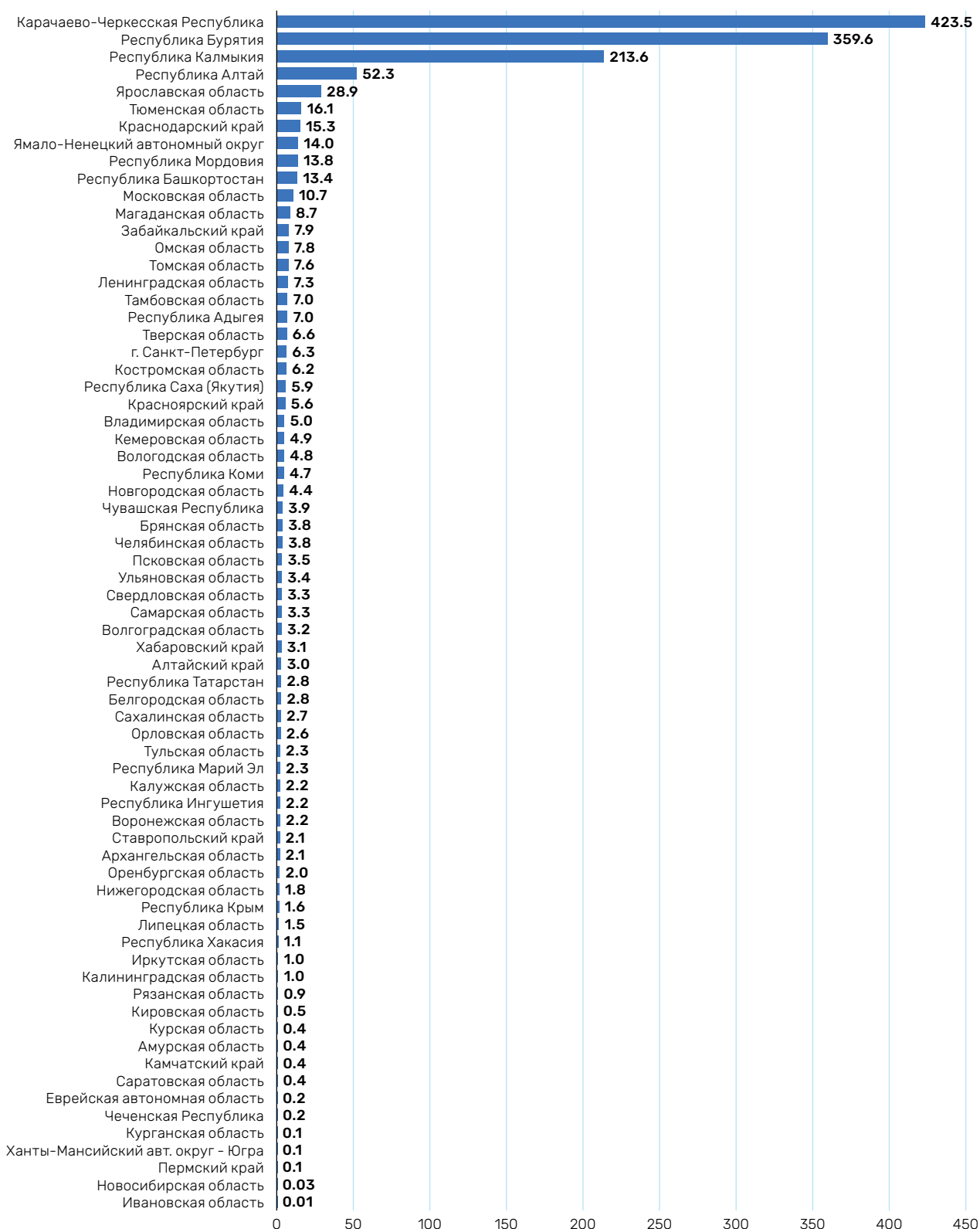
Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, оперативные данные на 15.04.2021.

**Рис. 9. Численность сотрудников консультационных центров при дошкольных образовательных организациях по субъектам Российской Федерации: I квартал 2021 (человек)**



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, оперативные данные на 15.04.2021.

**Рис. 10. Число обращений родителей в расчете на одного специалиста  
консультационного центра при дошкольной образовательной организации  
по субъектам Российской Федерации: I квартал 2021  
(единиц)**



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, оперативные данные на 15.04.2021.

область (382 и 298 человек соответственно). По Приморскому краю отсутствуют сведения как по численности специалистов консультационных центров, так и по числу обращений со стороны родителей с детьми раннего и дошкольного возраста.

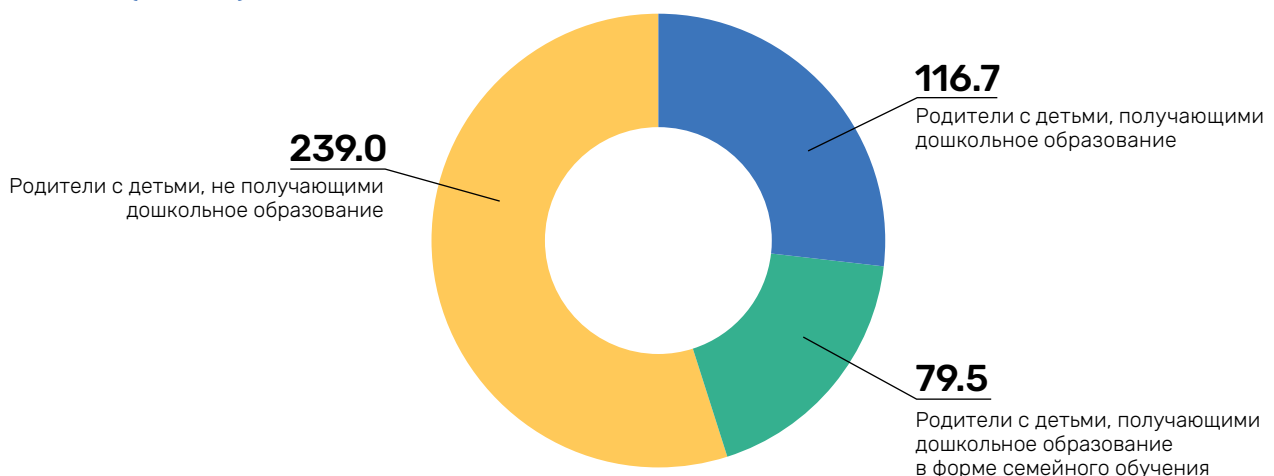
По данным за I квартал 2021 г., на одного специалиста консультационного центра при ДОО приходилось в среднем шесть обращений от родителей детей дошкольного возраста. Если проложить линейный тренд до конца года, то получим в среднем 24 обращения на одного специалиста в 2021 г. Эти сведения согласуются с результатами социологических обследований воспитателей, совмещающих деятельность в детских садах и консультационных центрах в 2020 г., – 25 обращений, а также с данными 2018 г. (до начала пандемии) по работе специалистов в консультационных центрах (без выделения консультационных центров при ДОО) – 27 обращений. Информация неутешительная. Во-первых, с 2018 по 2021 г. общее число консультационных центров снизилось на 1151 единицу, а число консультационных центров, организованных при детских садах, увеличилось на 1058. Такая динамика может свидетельствовать о переносе ответственности за деятельность консультационных центров на сегмент дошкольных организаций и сокращении доли квалифицированных специалистов, оказывающих помощь

родителям с детьми раннего и дошкольного возраста по узкоспециализированным направлениям. Во-вторых, это вызвало значительное снижение эффективности работы квалифицированных специалистов в период становления дошкольного образования после выхода из карантинных мер, связанных с распространением коронавируса COVID-19, особенно в отдельных регионах.

Теперь оценим работу консультационных центров при ДОО во время карантина в 2020 г. Это сложный период для функционирования дошкольного образования, который охватывал две волны пандемии COVID-19. В консультационные центры при ДОО чаще всего обращались родители с детьми, не получающими дошкольное образование, а также с детьми, получающими дошкольное образование в форме семейного образования (рис. 11).

Наибольшее число обращений родителей с детьми дошкольного возраста характерно для тех федеральных округов, где лучше развита сеть консультационных центров при ДОО. Это Приволжский (3095 консультационных центра), Центральный (2553) и Южный (1314) федеральные округа. В каждом из них свыше 45 тыс. родителей смогли обратиться за помощью в консультационные центры при ДОО (рис. 12). У семей появилась возможность напрямую взаимодействовать со специалистами консультационных центров, повышая свою

**Рис. 11. Число обращений родителей с детьми дошкольного возраста в консультационные центры при дошкольных образовательных организациях в период самоизоляции: 2020 (тысячи)**



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, оперативные данные на 15.04.2021.



компетентность в вопросах воспитания и обучения детей.

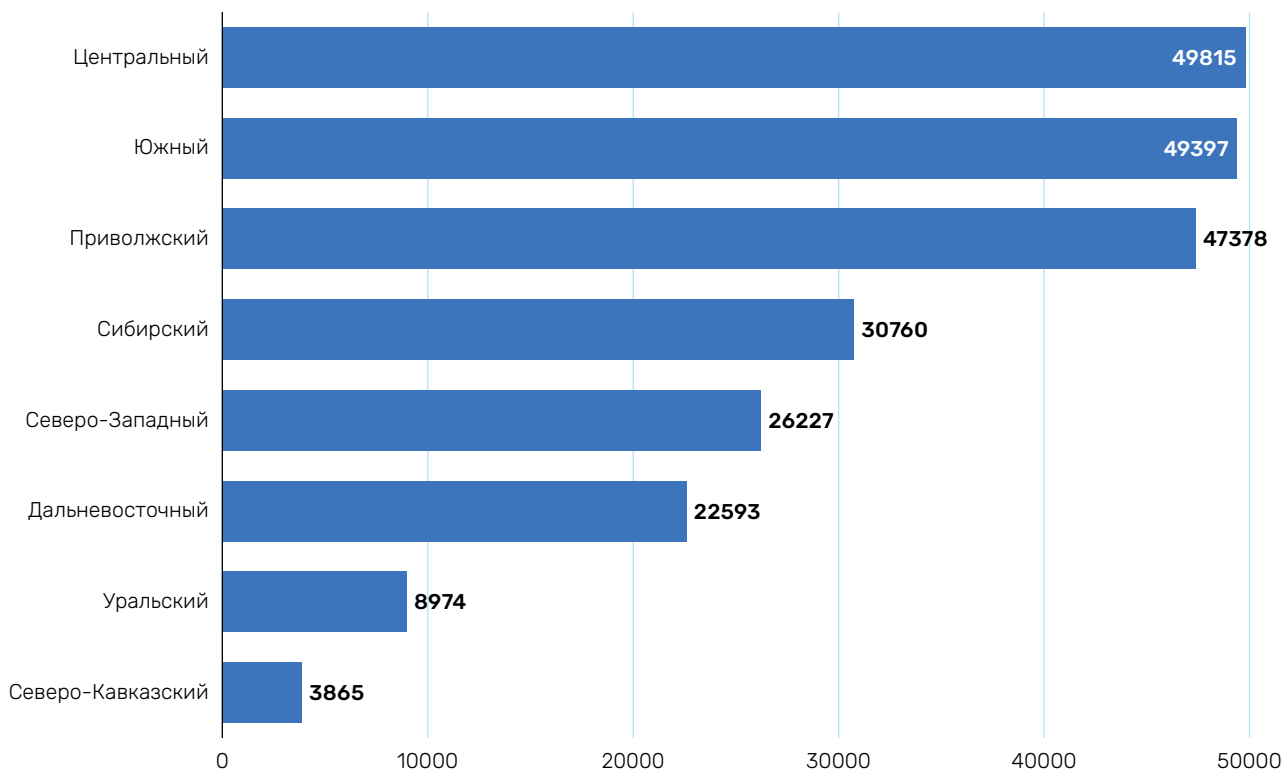
По сложным вопросам развития, воспитания и обучения детей в возрасте до 3 лет, не получающих дошкольное образование, к специалистам консультационных центров при ДОО чаще обращались родители в Приволжском федеральном округе (рис. 13а). В Южном и Центральном федеральных округах большая часть родителей проводили консультации со специалистами по проблемам развития детей в возрасте от 3 до 7 лет (рис. 13б). Активное взаимодействие родителей детей старше 7 лет, не получающих дошкольное образование, со специалистами консультационных центров при ДОО отмечалось в Южном, Сибирском и Центральном федеральных округах (рис. 13в).

В Краснодарском крае – одном из немногих регионов, имеющих развитую сеть

консультационных центров исключительно при ДОО (506 центров), в 2020 г. зафиксированы высокие показатели по числу получателей услуг консультационных центров (58 429 обращений, порядка 47% – в дистанционном режиме), достаточная обеспеченность персоналом (3039 человек). В результате даже в период жестких карантинных ограничений специалисты оказывали поддержку всем родителям, обратившимся за консультативной, психолого-педагогической, диагностической и методической помощью, в том числе с детьми, не получающими дошкольное образование. В Краснодарском крае помощь была оказана на порядок большему числу родителей, чем в других субъектах Российской Федерации (рис. 14). В 14 регионах родители с детьми, не получающими дошкольное образование, вообще не обращались в консультационные центры при ДОО.

**Рис. 12. Число обращений родителей с детьми, не получающими дошкольное образование, в консультационные центры при дошкольных образовательных организациях в период самоизоляции по федеральным округам: 2020 (единиц)**

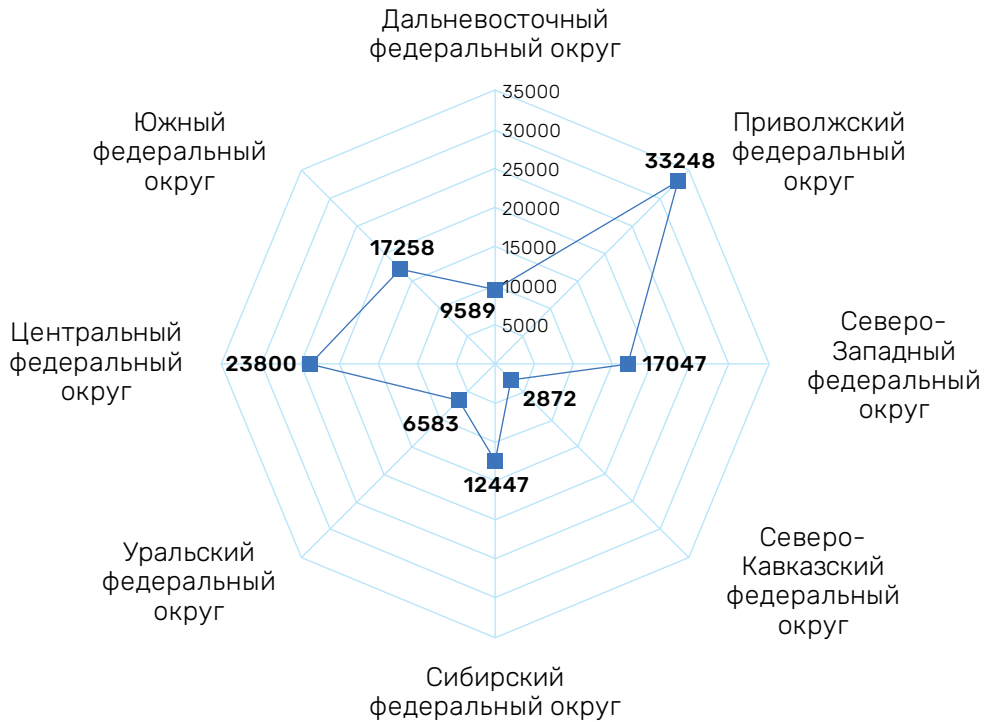
Федеральные округа:



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, оперативные данные на 15.04.2021.

**Рис. 13. Число обращений родителей с детьми, не получающими дошкольное образование, в консультационные центры при дошкольных образовательных организациях в период самоизоляции по возрастным группам детей и федеральным округам: 2020 (единиц)**

**а) Родители с детьми в возрасте до 3 лет**



**б) Родители с детьми в возрасте от 3 до 7 лет**

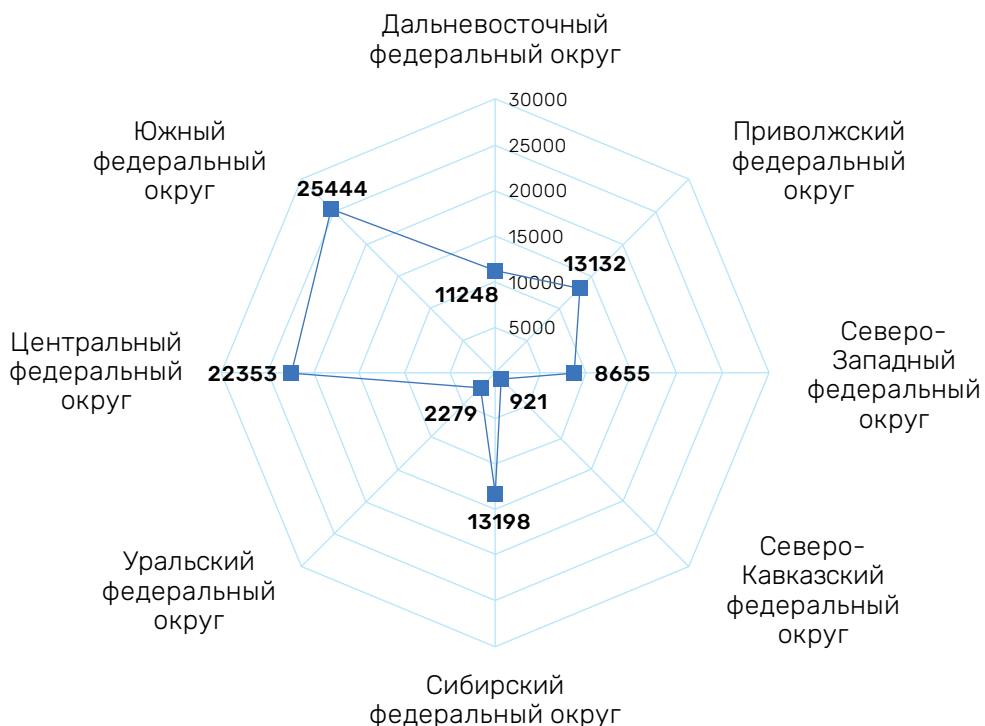


Рисунок 13 (окончание)



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, оперативные данные на 15.04.2021.

Родители, обеспечивающие детям дошкольное образование в форме семейного образования, также нуждались в помощи квалифицированных специалистов в период эпидемиологических ограничений. Наибольшая численность обратившихся в консультационные центры при ДОО отмечается в Сибирском федеральном округе (почти 18,5 тыс. человек). В Уральском, Центральном и Южном федеральных округах поддержка была оказана более 13 тыс. человек в каждом (рис. 15).

Эффективность помощи специалистов консультационных центров при ДОО зависит от уровня развития их сети в регионе, численности и профессиональной компетенции специалистов, а также распространенности различных форм взаимодействия (офлайн и онлайн) с получателями услуг.

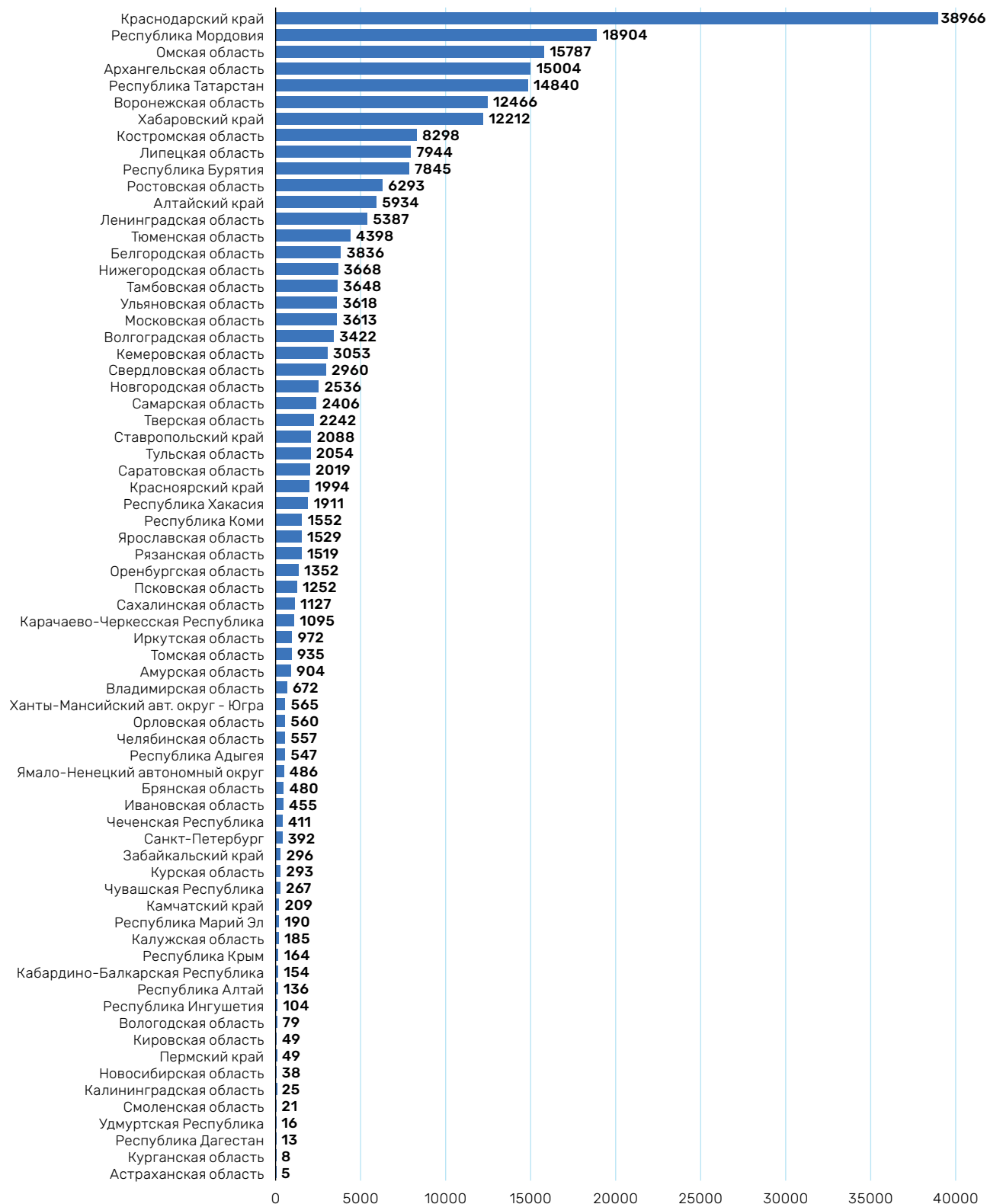
Во время карантина за помощью в консультационные центры при ДОО чаще всего обращались родители с детьми старше 7 лет, находящимися на семейном обучении. Больше всего таких обращений зафиксировано в Сибирском (7 410), Центральном (7 272) и Южном (5 836) федеральных округах (рис. 16г).

Родители, обеспечивающие детям в возрасте от 1,5 до 3 лет дошкольное образование в форме семейного образования, также часто взаимодействовали со специалистами: консультировались с ними при личной встрече либо использовали дистанционные форматы общения. Наиболее активно встречи со специалистами консультационных центров при ДОО использовали родители Уральского, Сибирского, Южного и Центрального федеральных округов (рис. 16б).

Частые обращения за помощью в консультационные центры при ДОО поступали от родителей с детьми в возрасте до 1,5 лет, которые находились на семейном обучении. Максимальное число таких обращений зафиксировано в Сибирском и Уральском федеральных округах (рис. 16а).

Несомненно, в условиях карантина эффективная работа специалистов консультационных центров при ДОО была возможна только при использовании дистанционных режимов. Во всех федеральных округах, лидирующих по числу обращений родителей с детьми дошкольного возраста, активно внедряются дистанционные формы взаимодействия

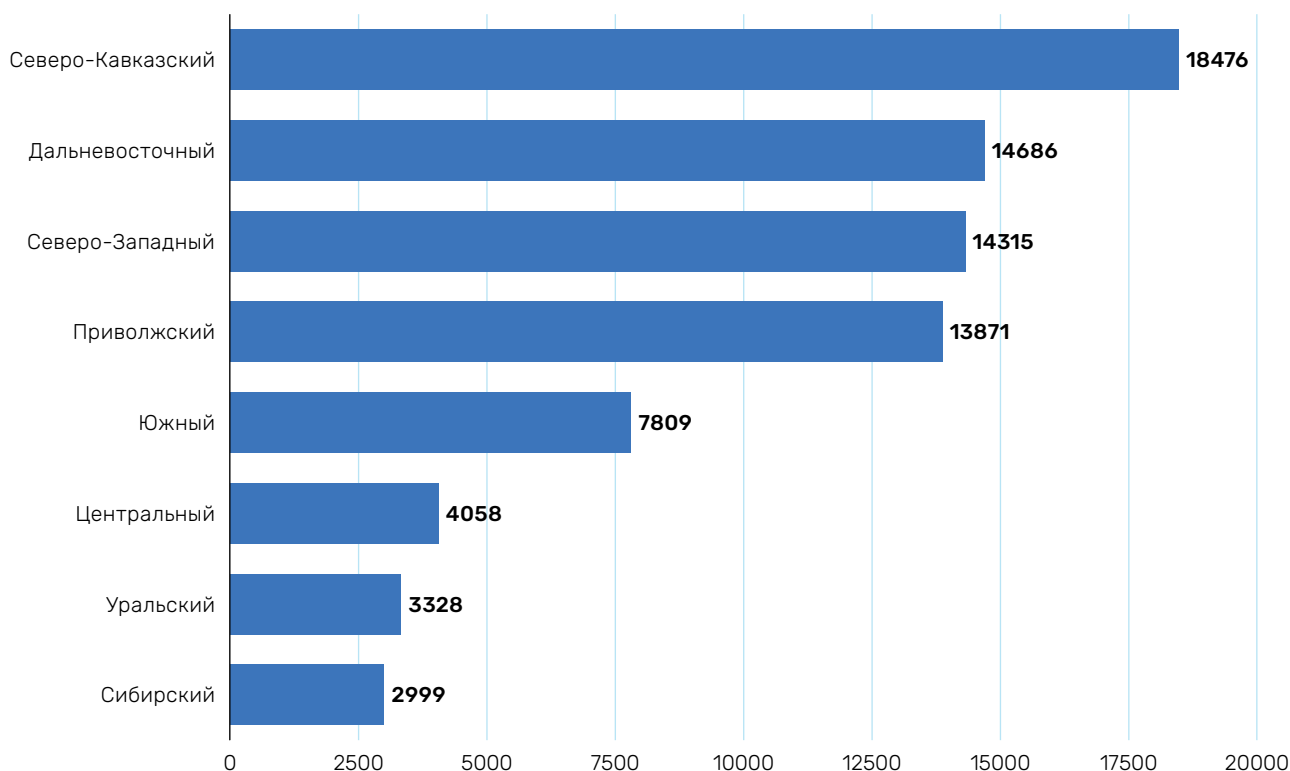
**Рис. 14. Число обращений родителей с детьми, не получающими дошкольное образование, в консультационные центры при дошкольных образовательных организациях в период самоизоляции по субъектам Российской Федерации: 2020 (единиц)**



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, оперативные данные на 15.04.2021.

**Рис. 15. Число обращений родителей, обеспечивающих детям дошкольное образование в форме семейного образования, в консультационные центры при дошкольных образовательных организациях в период самоизоляции по федеральным округам: 2020 (единиц)**

Федеральные округа:



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, оперативные данные на 15.04.2021.

с родителями: в Уральском федеральном округе услуги консультационных центров оказывались в дистанционном режиме в 50% случаев, Южном – в 43%, Сибирском – в 31%, Центральном – в 27% случаев.

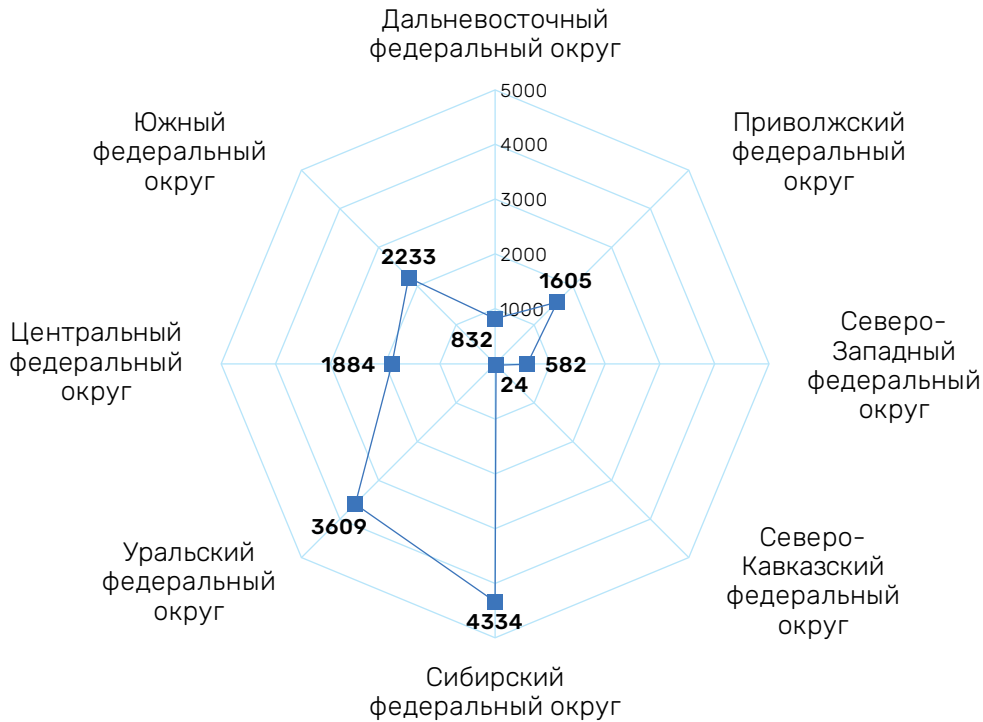
Во время карантина лидерами по оказанию услуг для родителей, обеспечивающих детям дошкольное образование в форме семейного обучения, стали Тюменская область – (13 286 обращений) и Краснодарский край (10 807) (рис. 17).

В 19 субъектах Российской Федерации родители с детьми, получающими дошкольное

образование в форме семейного образования, не обращались в консультационные центры при ДОО. Причина – либо в слабой развитости сети в этих регионах в период карантина, либо в повышенных мерах по самоизоляции населения и отсутствию интернета и информационно-коммуникационных средств у потребителей. Однако в большинстве случаев полученные результаты все же свидетельствуют о спросе со стороны родителей детей раннего и дошкольного возраста на предоставление квалифицированной помощи специалистов.

**Рис. 16. Число обращений родителей, обеспечивающих детям дошкольное образование в форме семейного образования, в консультационные центры при дошкольных образовательных организациях в период самоизоляции, по возрастным группам детей и федеральным округам: 2020 (единиц)**

**а) Родители с детьми в возрасте до 1.5 лет**



**б) Родители с детьми в возрасте от 1.5 до 3 лет**

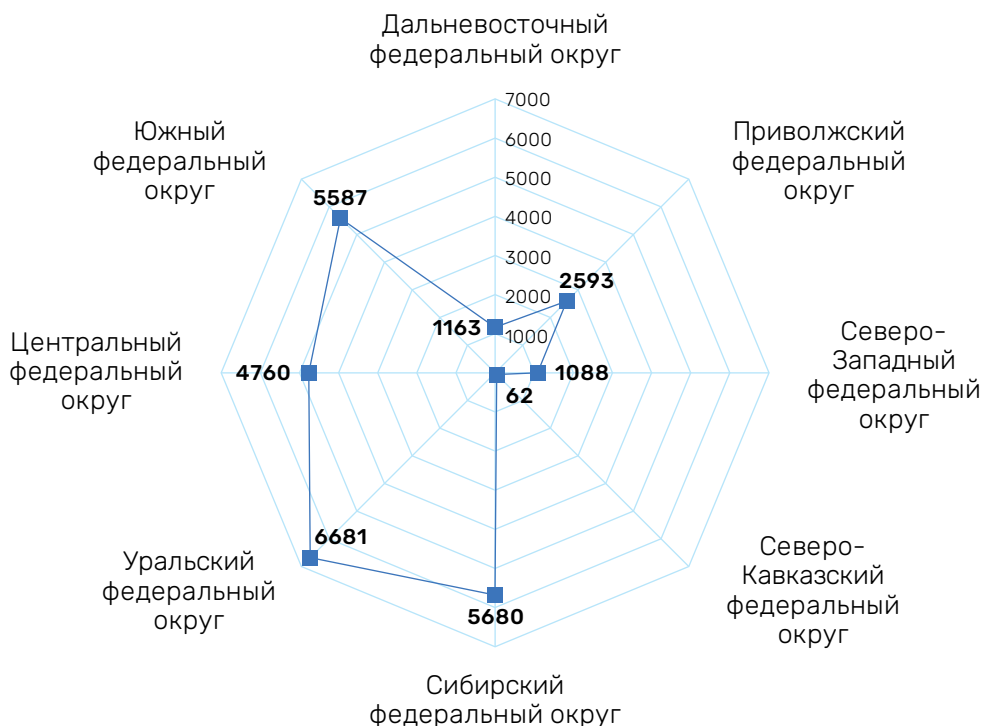
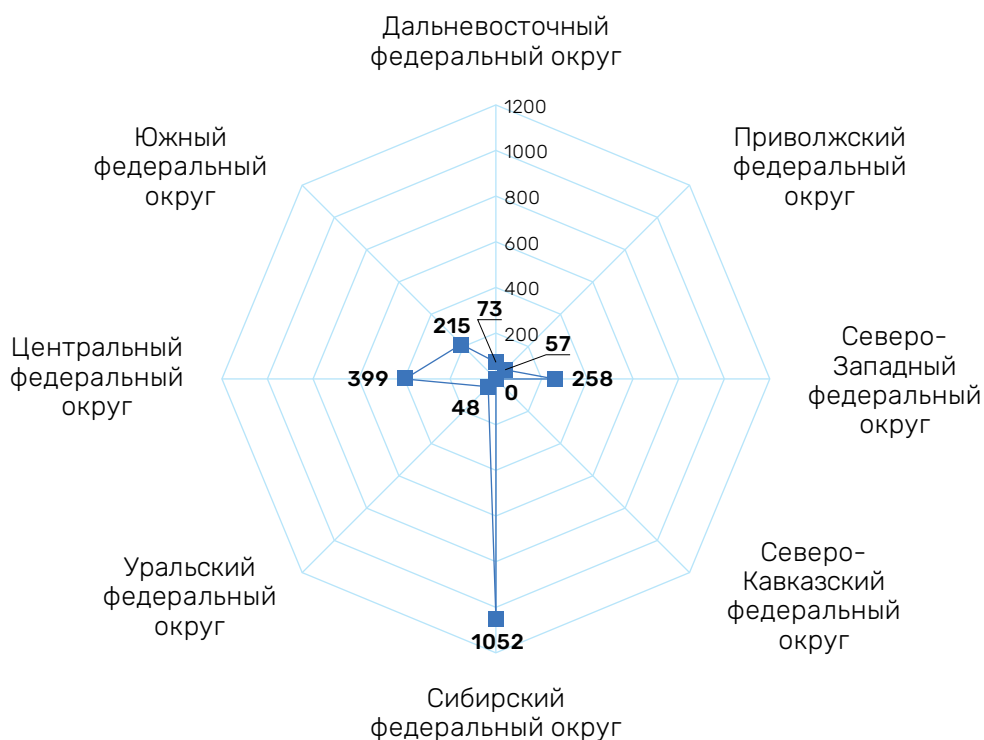
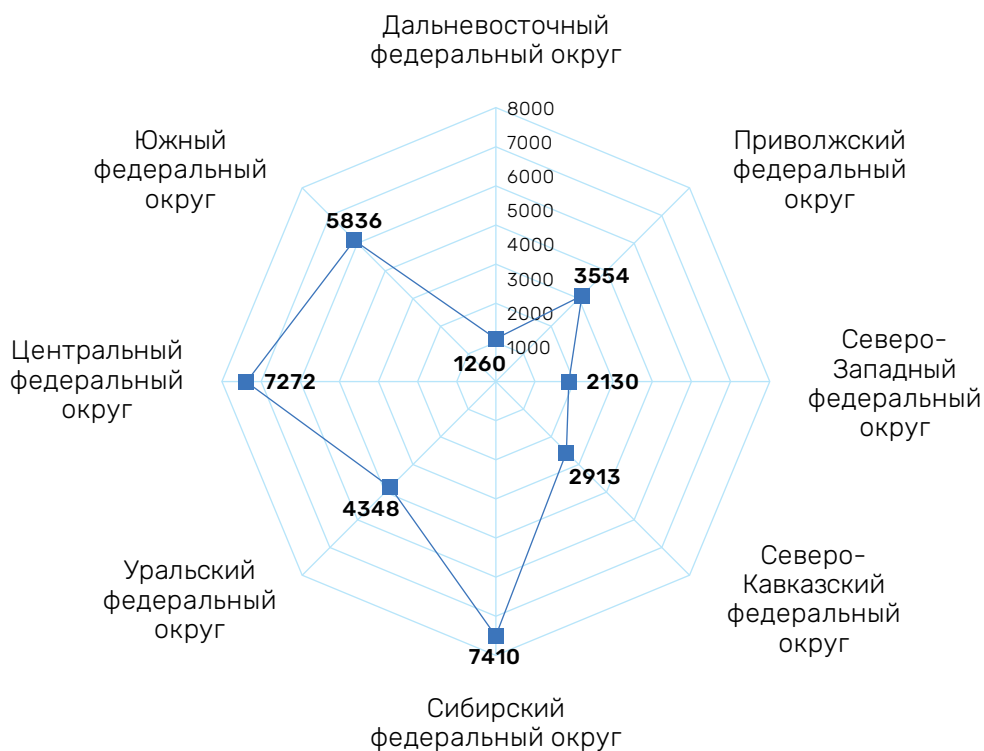


Рис. 16 (окончание)

в) Родители с детьми в возрасте от 3 до 7 лет

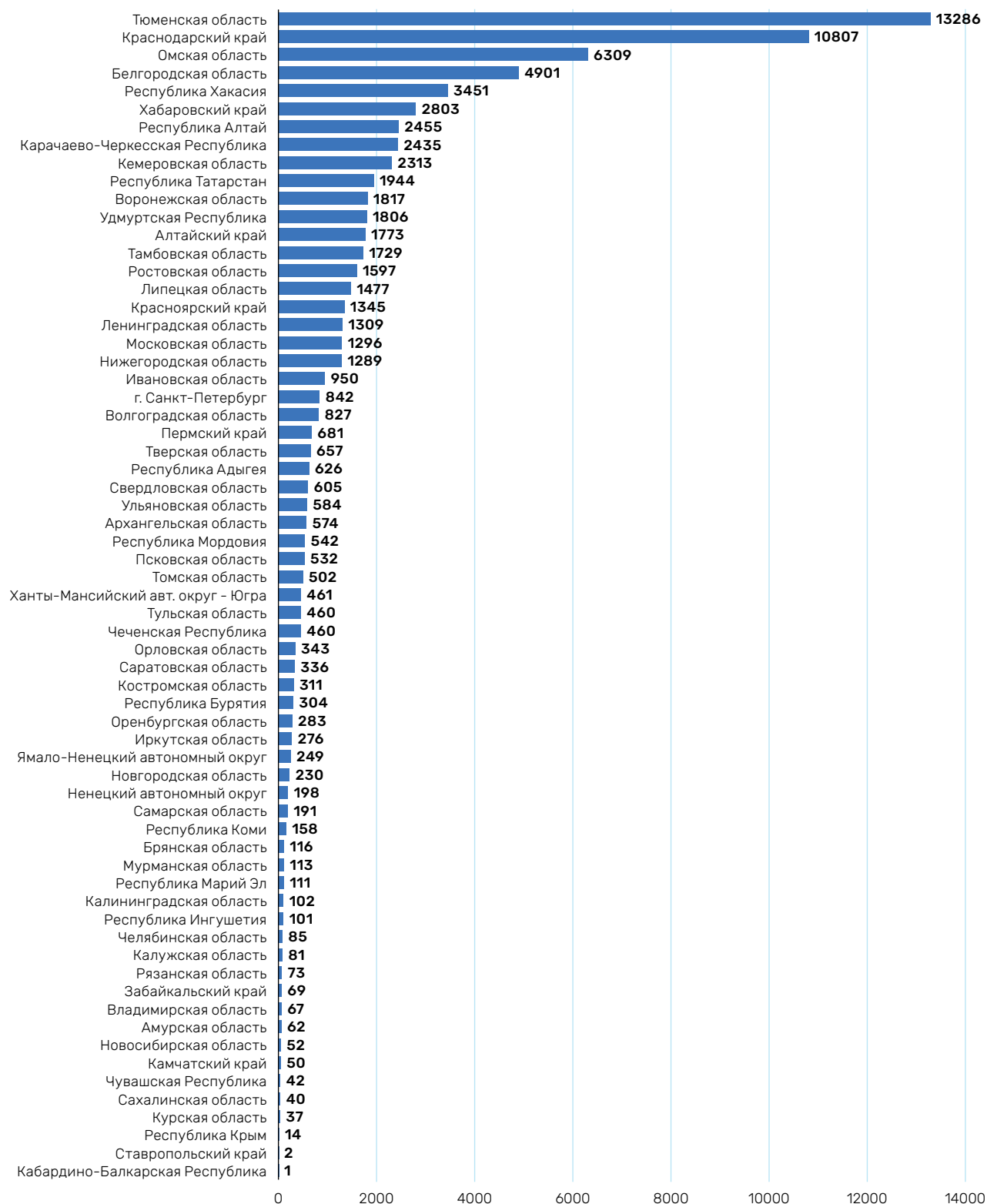


г) Родители с детьми старше 7 лет



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, оперативные данные на 15.04.2021.

**Рис. 17. Число обращений родителей, обеспечивающих детям дошкольное образование в форме семейного образования, в консультационные центры при дошкольных образовательных организациях по субъектам Российской Федерации: 2020 (единиц)**



Источник: Министерство просвещения Российской Федерации, оперативные данные на 15.04.2021.





### 3. Новые форматы взаимодействия с родителями: роль педагогического персонала

Благополучие ребенка во многом зависит от окружающей его среды и непосредственно связано с удовлетворением его потребностей (это одна из ключевых характеристик при оценке благополучия ребенка). Проблема состоит в сложности оценки психологического здоровья и эмоционального благополучия детей. Для своевременного выявления сложностей в развитии ребенка и обеспечения адаптированного перехода в социальную среду необходимо квалифицированное сопровождение родителей с детьми на самых ранних этапах.

Для родителей с детьми, не посещающими детские сады, и детей с особенностями развития особую актуальность приобретают консультационные центры при детских садах. Их основная задача – оказание психолого-педагогической, диагностической, консультативной и методической помощи родителям с детьми дошкольного возраста. В период карантина консультационные центры оказывают активную поддержку родителям по любым вопросам воспитания и обучения детей как в очном, так и в дистанционном режиме. Одно из направлений деятельности консультационных центров – подготовка детей к школе. Это весьма актуальное направление дистанционного обучения, поскольку многие семьи с детьми в условиях самоизоляции нуждаются в консультативной и методической помощи специалистов. Внедрение цифровых технологий в работу с детьми и развитие практики удаленной работы – новое направление для дошкольного образования, которое может быть реализовано воспитателями в очном и онлайн-режиме. Такая работа требует от воспитателей новых знаний и навыков. Совершенствование образовательного процесса в рамках подготовки к школе и освоения цифровых

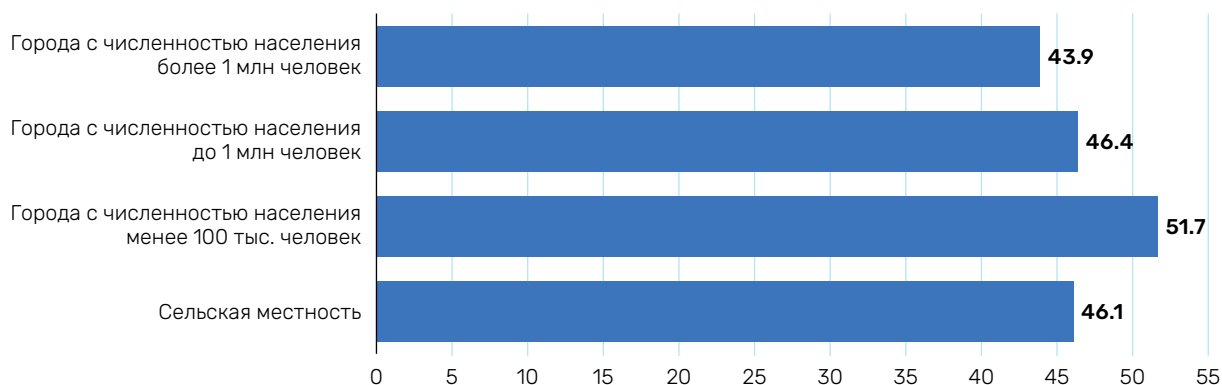
и информационно-коммуникационных технологий позволяет наиболее полно реализовать потенциал ребенка.

Необходимость в поддержке семей перед поступлением ребенка в детский сад подтверждается результатами опроса родителей, у которых один ребенок уже ходит в детский сад, а другой (другие) находится дома с родителями, но они планируют отдавать его в детский сад. К числу таких родителей относятся порядка 30.1% опрошенных, из них в поддержке специалистов перед поступлением ребенка в детский сад в 19.2% случаев нуждаются сами родители, в 23.7% случаев – дети.

Около половины (47.3%) опрошенных руководителей ДОО указали, что на базе возглавляемой ими организации созданы консультационные центры. Среди воспитателей ДОО, участвующих в опросе, таких оказалось более трети (34%). Непосредственное участие в деятельности консультационного центра, функционирующего на базе их детского сада, принимают 12% воспитателей. Что касается родителей, чьи дети посещают ДОО, за помощью в консультационные центры перед поступлением ребенка в детский сад, а также по вопросам подготовки к школе и иным проблемам обращались 22.7% из них. Большинство (20.7%) семей получали поддержку в консультационном центре, организованном в детском саду, который посещает их ребенок, 2% выбирали консультационные центры на базе других дошкольных организаций.

Деятельность консультационных центров при ДОО наиболее распространена в городах с численностью населения менее 100 тыс. человек – 51.7% против 43.9% в городах-миллионниках (рис. 18). Несомненно, в малых городах детские сады аккумулируют большие кадровые ресурсы и имеют больше

**Рис. 18. Дошкольные образовательные организации, на базе которых функционируют консультационные центры для родителей с детьми дошкольного возраста, по типу населенных пунктов: 2020/2021**  
(в процентах от численности ответивших руководителей дошкольных образовательных организаций)



Источник: НИУ ВШЭ, опрос руководителей ДОО в рамках МЭО, 2020–2021 гг.

возможностей для организации консультационных центров на существующей материально-технической базе. Для обеспечения взаимодействия родителей с квалифицированными специалистами немаловажна также территориальная доступность.

В консультационных центрах, созданных на базе ДОО, помощь родителям с детьми оказывается по ряду специализаций и направлений. Штат укомплектован в первую очередь воспитателями. Они ежедневно работают с детьми, знают проблематику возрастного развития, осуществляют мониторинг индивидуального развития каждого ребенка в своей группе. Результаты опроса руководителей ДОО показывают, что родители могут получить консультации воспитателей в 93.2% случаев (это самые высокие показатели в рейтинге привлечения разных специалистов) (рис. 19). Родителям с детьми, имеющими психологические особенности или речевые дефекты, оказывают помощь работники узкоспециализированных направлений: педагог-психолог (76.9%) и логопед (75.9%). В штате консультационных центров также присутствуют музыкальные работники (81.9%), инструкторы по физической культуре (66.3%), медицинские работники (66.1%).

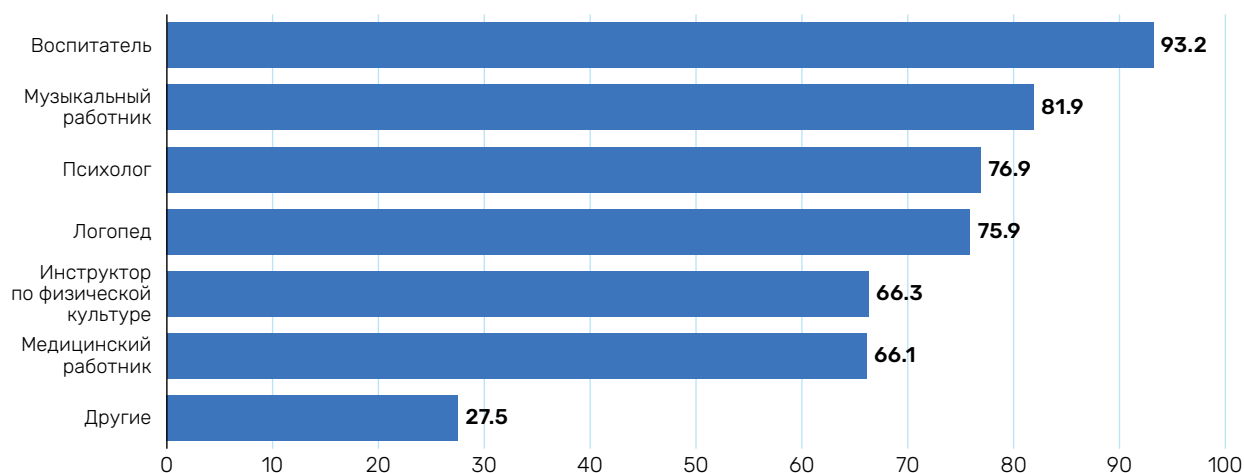
В консультационных центрах при ДОО родители детей дошкольного возраста могут получить помощь специалистов и воспитателей по широкому спектру услуг. К ним относятся

психолого-педагогическое информирование; диагностика развития ребенка; консультации по подготовке ребенка к детскому саду, школе, по профилактике отклонений в развитии ребенка и др. Наибольшей популярностью пользуются консультации по подготовке ребенка к детскому саду (рис. 20).

Сравнение рейтингов по перечням услуг, которыми могли воспользоваться родители с детьми в консультационных центрах при ДОО (по результатам опроса родителей), услуг, предоставляемых в центре (по результатам опроса руководителей), и услуг, реализуемых воспитателями (по результатам опроса воспитателей), показывает единое мнение всех участников опроса относительно двух видов помощи: консультирования по подготовке ребенка к детскому саду (первое место в рейтинге) и по адаптации ребенка в коллективе (второе) (табл. 1). Схожие мнения всех участников опроса зафиксированы и по другим видам услуг (расхождение в рейтинговом списке составляет один-два балла). Это консультации по развитию способностей ребенка, социальной защите детей и профилактике отклонений в их развитии. По остальным видам услуг наблюдаются значительные расхождения: различия по рейтинговым спискам составляют четыре балла и более. Например, диагностика развития ребенка находится у родителей на 5-м месте, у руководителей ДОО – только

**Рис. 19. Укомплектованность консультационных центров при дошкольных образовательных организациях специалистами по направлениям деятельности: 2020/2021**

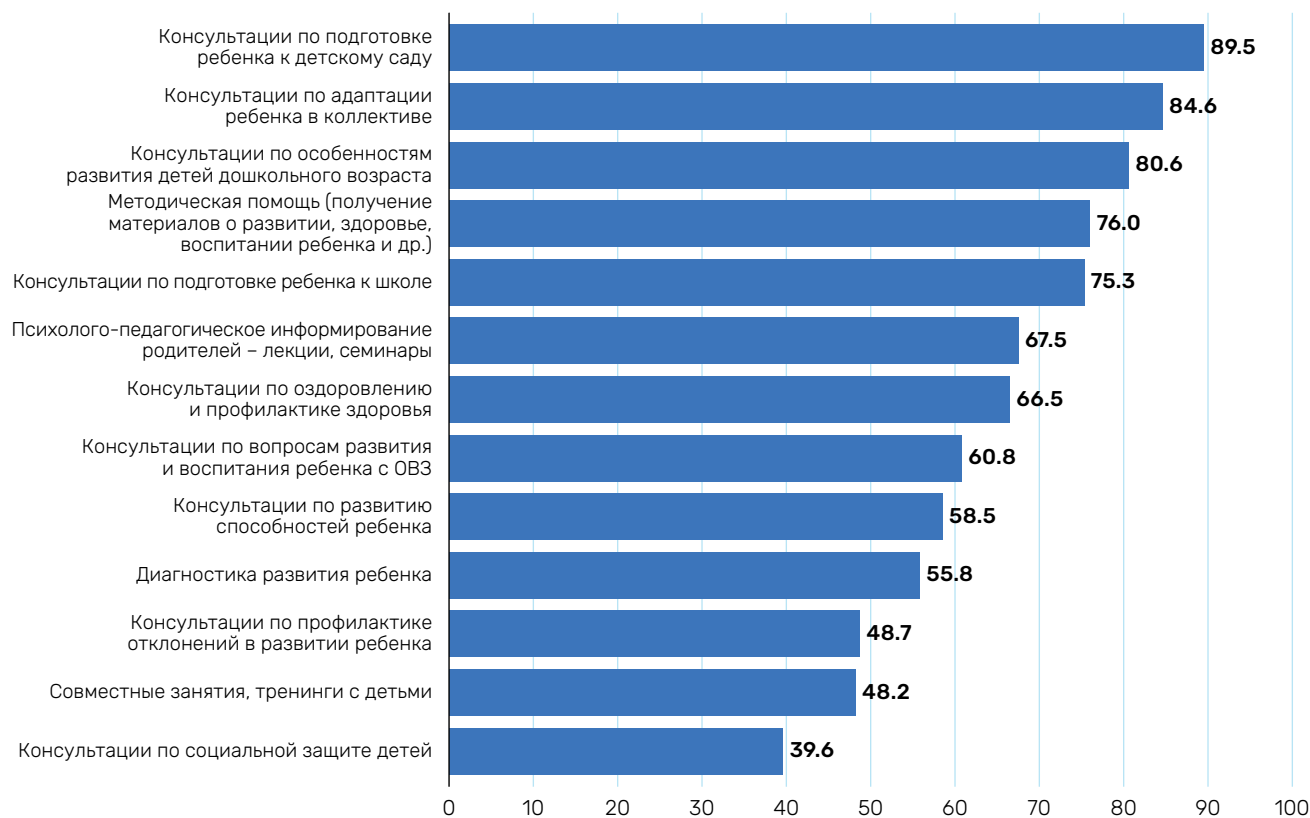
(в процентах от численности ответивших руководителей дошкольных образовательных организаций)



Источник: НИУ ВШЭ, опрос руководителей ДОО в рамках МЭО, 2020–2021 гг.

**Рис. 20. Услуги по оказанию помощи родителям с детьми дошкольного возраста в консультационных центрах при дошкольных образовательных организациях по видам: 2020/2021**

(в процентах от численности ответивших руководителей дошкольных образовательных организаций)



Источник: НИУ ВШЭ, опрос руководителей ДОО в рамках МЭО, 2020–2021 гг.

**Табл. 1. Рейтинг услуг по оказанию помощи семьям с детьми в консультационных центрах при дошкольных образовательных организациях: 2020/2021**

Виды услуг	Услуги, которыми воспользовались родители (по результатам опроса родителей)		Предоставляемые услуги по оказанию помощи родителям (по результатам опроса руководителей ДОО)		Услуги, реализуемые воспитателями (по результатам опроса воспитателей ДОО)	
	Проценты	Место в рейтинге	Проценты	Место в рейтинге	Проценты	Место в рейтинге
Консультации по подготовке ребенка к детскому саду	51.2	1	89.5	1	53.4	1
Консультации по адаптации ребенка в коллективе	44.6	2	84.6	2	46.0	2
Психолого-педагогическое информирование родителей – лекции, семинары	36.2	3	67.5	6	32.9	5
Совместные занятия, тренинги с детьми	31.4	4	48.2	12	30.0	7
Диагностика развития ребенка	29.3	5	55.8	10	28.7	9
Методическая помощь (получение материалов о развитии, здоровье, воспитании ребенка и др.)	26.6	6	76.0	4	32.3	6
Консультации по особенностям развития детей дошкольного возраста	26.3	7	80.6	3	38.8	3
Консультации по оздоровлению и профилактике здоровья	22.8	8	66.5	7	25.7	10
Консультации по подготовке ребенка к школе	20.7	9	75.3	5	36.4	4
Консультации по развитию способностей ребенка	18.0	10	58.5	9	28.8	8
Консультации по профилактике отклонений в развитии ребенка	10.1	11	48.7	11	13.9	13
Консультации по социальной защите детей	8.3	12	39.6	13	14.3	12
Консультации по вопросам развития и воспитания ребенка с ОВЗ	8.2	13	60.8	8	18.6	11

Источник: НИУ ВШЭ, опрос родителей (чьи дети посещают ДОО), имеющих опыт обращения в консультационные центры, руководителей и воспитателей ДОО в рамках МЭО, 2020–2021 гг.

на 10-м, т.е. на пять позиций ниже, у воспитателей – на 9-м (разрыв с оценкой родителей составляет четыре балла). Аналогичные различия отмечаются и в оценке совместных занятий и тренингов с детьми, а также консультаций по особенностям развития детей дошкольного возраста.

Рейтинг услуг, предоставляемых консультационными центрами, позволяет выявить наиболее востребованные родителями виды помощи. Руководители ДОО должны ориентироваться при реализации услуг на спрос родителей, проводить на базе консультационного центра мониторинг приоритетных направлений.

Взаимодействие со специалистами будет способствовать повышению психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах обучения и воспитания детей.

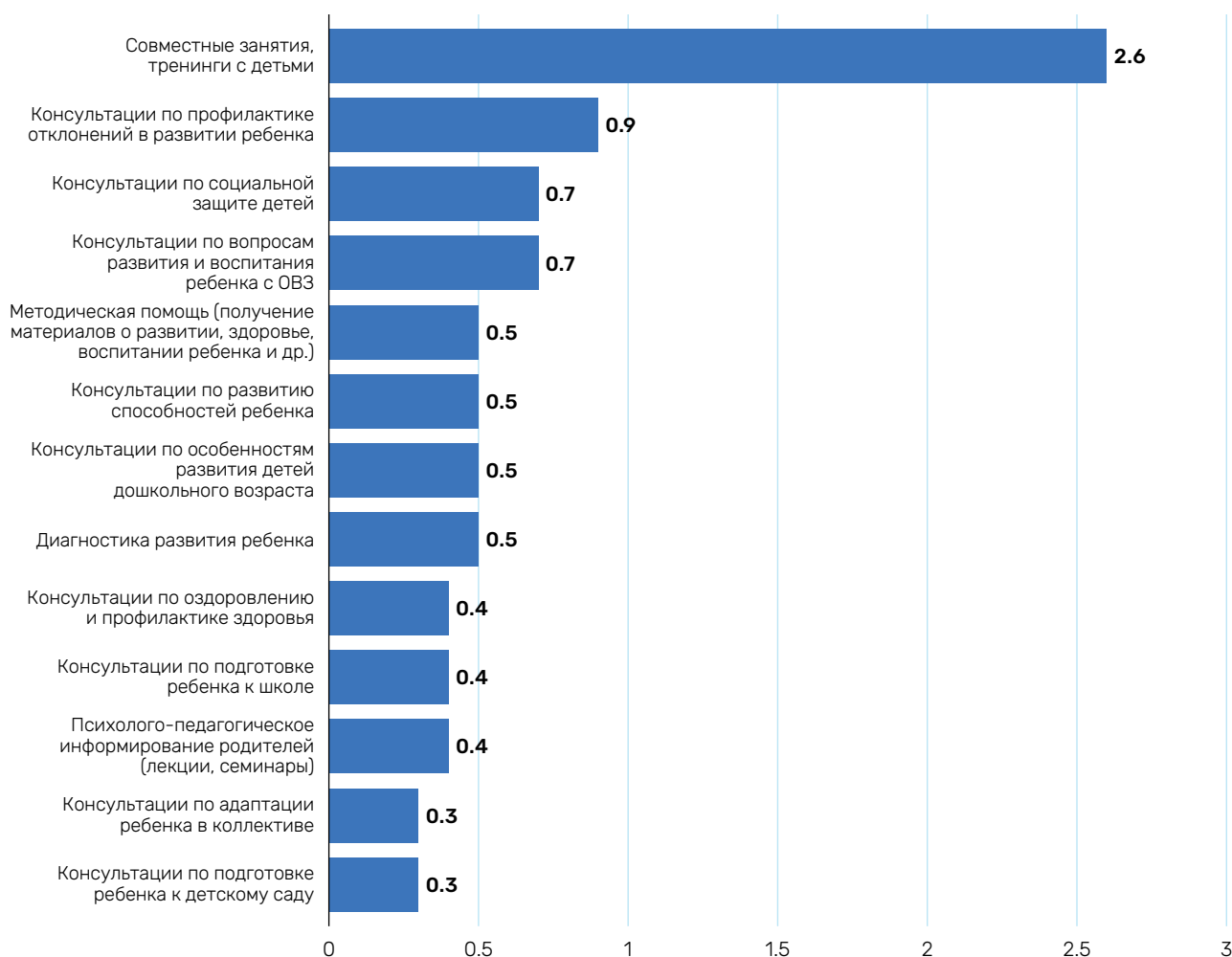
В большинстве случаев оказание помощи родителям в консультационных центрах при ДОО проводится на бесплатной основе. Как показал опрос руководителей ДОО, доля бесплатных услуг в целом по России составляет 98.6%, в городах-миллионниках – 98.9%, в крупных городах с численностью населения до 1 млн человек – 98.1%, в малых городах – в пределах 98%, в сельской местности – 100%.

Из всего перечня услуг, предоставляемых на платной основе, наиболее востребованы

совместные занятия и тренинги с детьми (указали 2.6% руководителей ДОО) (рис. 21). Родители, чьи дети посещают консультационные центры при ДОО, поставили эти занятия на первое место в рейтинге платных услуг (их посещают 7.7% родителей).

Дистанционный формат обучения детей дошкольного возраста получил активное развитие в период карантина, вызванного распространением коронавирусной инфекции. В сложившейся ситуации работа воспитателей и специалистов консультационных центров при ДОО также была направлена на оказание педагогической поддержки родителям детей дошкольного возраста. Используя

**Рис. 21. Платные услуги по оказанию помощи родителям с детьми дошкольного возраста в консультационных центрах при дошкольных образовательных организациях: 2020/2021**  
(в процентах от численности ответивших руководителей дошкольных образовательных организаций)



Источник: НИУ ВШЭ, опрос руководителей ДОО в рамках МЭО, 2020–2021 гг.

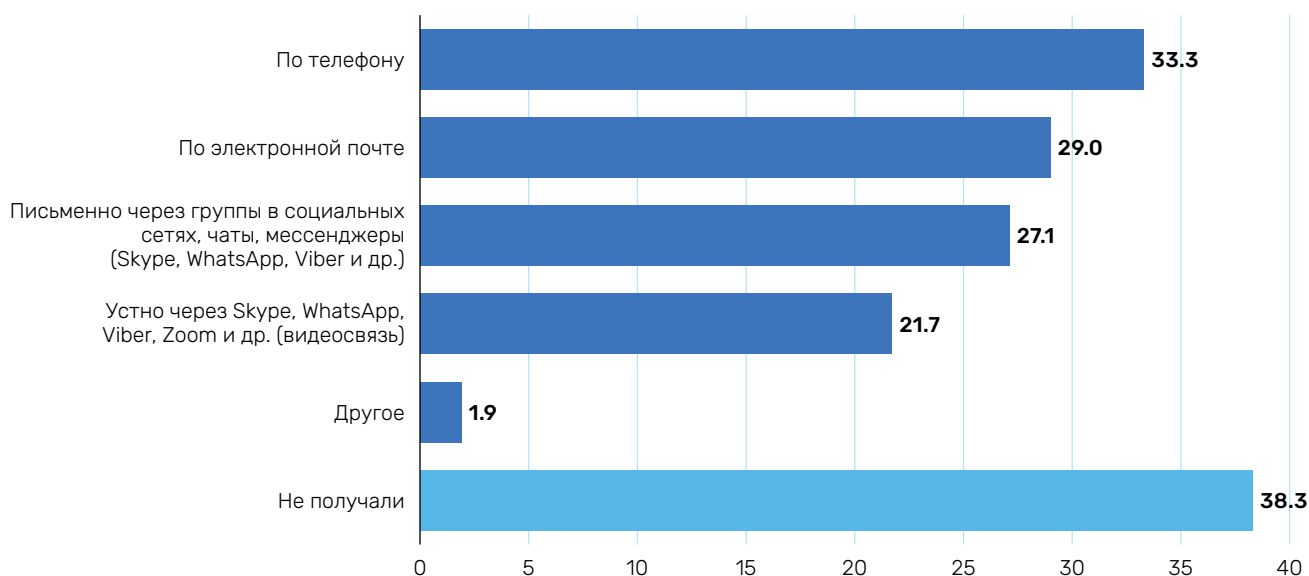
мобильные приложения WhatsApp, Viber и коммуникационное программное обеспечение Zoom, родители могли консультироваться со специалистами, получать от них видеоматериалы для проведения занятий с ребенком, участвовать вместе с детьми в групповых встречах, организованных в образовательных целях. Использование названных средств для взаимодействия родителей со специалистами отмечается в 21.7% случаев (рис. 22). Индивидуальные консультации проводились с применением телефона (33.3%), письменные запросы родителей на оказание психологической поддержки и педагогической помощи направлялись по электронной почте (29%) и через группы в социальных сетях (27.1%). Однако большинство (38.3%) родителей, которые обращались к специалистам консультационных центров при ДОО, не получали консультативную либо иную помощь в дистанционном формате.

Таким образом, воспитатели и специалисты консультационных центров при ДОО оказывают семьям с детьми поддержку, используя разные форматы взаимодействия (личные

встречи либо дистанционный режим). В общей сложности на одного воспитателя в среднем приходилось 25 обращений со стороны родителей с детьми: 13 – в очном режиме, 12 – онлайн либо по телефону. От родителей с детьми, не посещающими детский сад, поступали порядка шести и пяти обращений соответственно. Повторные обращения к воспитателю, независимо от формата взаимодействия (очно или онлайн), поступали в среднем от пяти человек. Деятельность воспитателей в рамках работы в консультационных центрах при ДОО направлена также на помощь и сопровождение семей на регулярной основе. В этом случае на одного воспитателя приходилось в среднем семь родителей, имеющих детей дошкольного возраста.

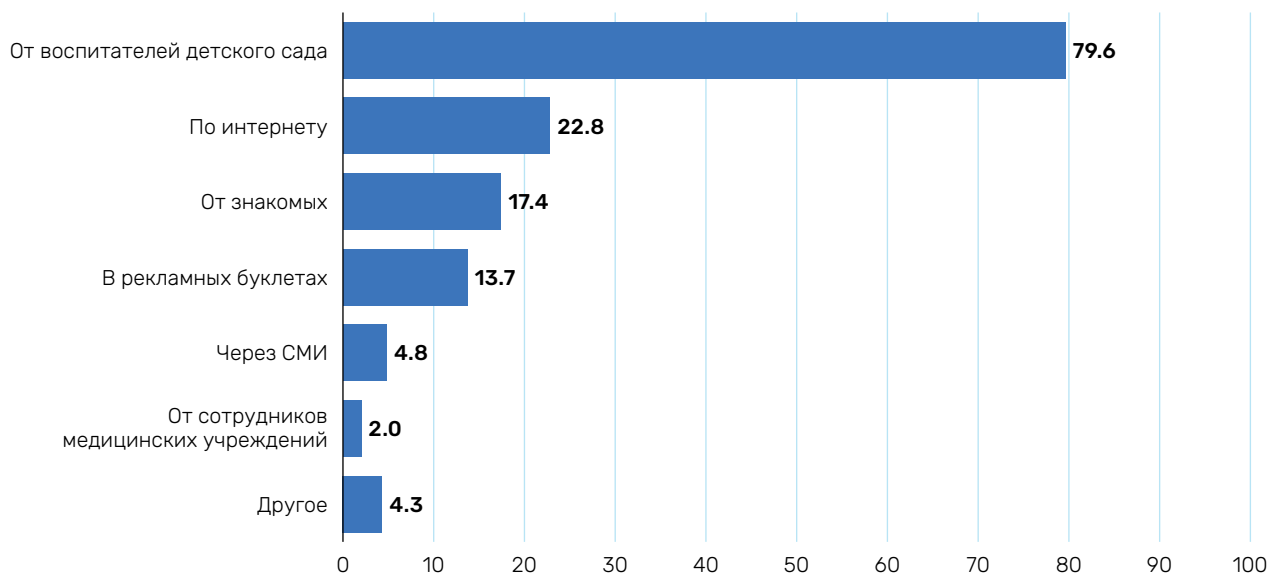
Родители, желающие избежать педагогических ошибок в воспитании и обучении ребенка, получить информацию о возрастных изменениях и возможных проблемах, стараются найти специализированные службы помощи либо обратиться за советом к воспитателям, знакомым или друзьям. Именно от воспитателей родители чаще всего узнают

**Рис. 22. Использование дистанционного формата оказания помощи родителям с детьми дошкольного возраста в консультационных центрах при дошкольных образовательных организациях: 2020/2021**  
(в процентах от численности ответивших родителей (чьи дети посещают дошкольные образовательные организации), имеющих опыт обращения в консультационные центры)



Источник: НИУ ВШЭ, опрос родителей (чьи дети посещают ДОО), имеющих опыт обращения в консультационные центры, в рамках МЭО, 2020–2021 гг.

**Рис. 23. Источники информации о деятельности консультационных центров при дошкольных образовательных организациях: 2020/2021**  
(в процентах от численности ответивших родителей, имеющих опыт обращения в консультационные центры)



Источник: НИУ ВШЭ, опрос родителей (чьи дети посещают ДОО), имеющих опыт обращения в консультационные центры, в рамках МЭО, 2020–2021 гг.

о деятельности консультационных центров при ДОО, где им могут оказать помощь и поддержку по интересующим вопросам (рис. 23). Родители, получающие помощь в консультационных центрах при ДОО, в 92.6% случаев советуют другим родителям и знакомым обращаться в подобные центры.

Таким образом, развитие сети консультационных центров на базе ДОО позволяет

родителям с детьми дошкольного возраста обращаться к специалистам в очном и дистанционном форматах за советом и поддержкой по различным вопросам, осуществлять мониторинг развития ребенка под наблюдением квалифицированных педагогов, получать диагностическую, методическую и консультативную помощь и тем самым повышать психолого-педагогическую компетентность.



## Заключение

Создание разветвленной сети консультационных центров на базе ДОО, общеобразовательных организаций и других типов организаций имеет серьезное значение для формирования партнерских отношений педагогов и специалистов с семьями, способствующих объединению усилий, достижению взаимопонимания и общности интересов для развития и воспитания детей. Однако административные решения по оказанию консультативной, психолого-педагогической и иной помощи родителям с детьми, находящимися на семейном обучении, и детьми, не посещающими детские сады, принятые на региональном уровне, не вышли за уровень «учрежденческих решений» и коснулись исключительно вопросов оплаты соответствующих услуг (бесплатная или платная форма). В действительности помощь нужна более широкому кругу потребителей. Семьям с детьми, нуждающимся в поддержке квалифицированных специалистов, необходимо оказание помощи через государственные и рыночные механизмы, как с использованием возможностей консультационных центров, так и с привлечением индивидуальных психологов.

Среди различных форм оказания помощи родителям выделяется психолого-педагогическая поддержка. Частота получения родителями с детьми данного вида помощи снизилась именно в период выхода из эпидемиологической ситуации и становления дошкольного образования после второй волны коронавирусной инфекции (I квартал 2021 г.). Это может быть связано с низкой доступностью услуг квалифицированных специалистов по психолого-педагогической поддержке для родителей с детьми.

С созданием новых видов деятельности в условиях реализации государственной

программы появились возможности оказывать услуги на разных территориях Российской Федерации, заполнить кадровые дефициты и привлечь специалистов из государственных и частных организаций для оказания помощи родителям с детьми.

По данным за I квартал 2021 г., на одного специалиста консультационного центра при ДОО в среднем приходится всего шесть обращений от родителей с детьми раннего и дошкольного возраста. Выстраивая прогноз до конца года, получаем в среднем 24 обращения в расчете на одного специалиста консультационного центра при ДОО в 2021 г. Этот результат согласуется с данными социологических обследований воспитателей, совмещающих деятельность в детских садах и консультационных центрах в 2020 г., – 25 обращений, а также с данными 2018 г. (до начала пандемии) – 27 обращений (без выделения консультационных центров при ДОО). Результаты неутешительные. Во-первых, за 2018–2021 гг. общее число консультационных центров снизилось на 1151 единицу, при этом консультационных центров, организованных при детских садах, стало на 1058 больше. Такие изменения могут свидетельствовать о переносе ответственности за деятельность консультационных центров на сегмент дошкольных организаций и сокращении доли квалифицированных специалистов, оказывающих помощь родителям с детьми раннего и дошкольного возраста по узкоспециализированным направлениям. Во-вторых, в период становления дошкольного образования после снятия карантинных мер, связанных с распространением COVID-19, эффективность работы специалистов центров значительно снизилась, особенно в отдельных регионах.



В трех субъектах Российской Федерации наблюдаются сверхвысокие показатели числа обращений родителей с детьми раннего и дошкольного возраста к специалистам консультационных центров – от 214 до 424 обращений в расчете на одного специалиста. В 31 регионе зафиксировано менее трех обращений. Среди них выделяются 13 субъектов с крайне неэффективным использованием профессионального потенциала специалистов (в среднем 0.01 до 0.9 обращений на одного специалиста). Отдельно следует сказать о 14 регионах с укомплектованным штатом квалифицированных специалистов консультационных центров при ДОО, в которых сведения по числу обращений отсутствуют.

Вовлеченность семей с детьми в реализацию государственной программы, направленной на повышение психолого-педагогической компетентности родителей, должна поддерживаться органами местного самоуправления муниципальных образований. В частности, необходимо повышать информированность населения о работе консультационных центров, квалифицированные специалисты которых готовы оказать помощь как в социализации детей раннего и дошкольного возраста, так и в профилактике возможных нарушений в развитии ребенка и диагностике различного профиля. Работа таких специалистов может быть эффективной при соблюдении баланса между предложением данных услуг со стороны образовательных организаций и спросом основных потребителей.

Результаты исследования свидетельствуют о востребованности новых форматов регулярных групповых и индивидуальных занятий. Для выполнения сложных задач необходимо сфокусировать усилия на развитии кадрового потенциала консультационных центров (служб), предоставить педагогам и консультантам возможность профессионального роста и развития компетенций, необходимых для консультирования родителей, обучения их навыкам взаимодействия со своими детьми, особенно с детьми с ОВЗ. Требуется усовершенствование системы оплаты труда консультантов, учет их квалификации, возможности стимулирования качества их работы. На услуги консультантов не распространяются принципы оплаты труда

и обязательства, поставленные перед педагогическими работниками. Распространение стимулирующей системы оплаты труда, уточнение требований к содержанию и условиям труда как самих консультантов (в большинстве случаев это педагоги дошкольного образования), так и управленческого персонала, ответственного за организацию деятельности консультационных центров (служб), в том числе в составе ДОО, становится актуальной задачей. Ее решение позволит привлечь к этой деятельности квалифицированных специалистов, что будет способствовать повышению кадрового потенциала.

Исследование выявило необходимость разработки требований к программам развития консультационных центров (служб), которые могут иметь статус как структурных подразделений образовательных организаций, так и самостоятельных юридических лиц. В этой связи следует проработать вопросы проектного финансирования программ развития консультационных центров (служб) в части повышения кадрового потенциала и инфраструктуры, а также информационных ресурсов и систем связи, уделив особое внимание развитию организаций, деятельность которых не отвечает современным вызовам. Это позволит развернуть сеть консультационных центров для родителей, создать регионально-муниципальные модели, активно содействовать «приросту» числа образовательных организаций, предоставляющих качественные услуги по консультированию родителей детей дошкольного возраста, удержанию уровня доступности дошкольного образования не ниже достигнутого в соответствии с Указом Президента Российской Федерации.

Целесообразно трансформировать механизмы управления образовательными организациями, имеющими консультационные центры помощи родителям детей дошкольного возраста, особенно детей с ОВЗ, создать условия для подготовки высококвалифицированных руководителей, компетенции которых позволят реализовать современные требования. В целях совершенствования механизмов государственного управления деятельностью консультационных центров и служб, оказывающих психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям

с детьми дошкольного возраста, необходимо синхронизировать терминологию и требования в этой сфере, разработать и использовать единую систему критериев / показателей качества оказываемых услуг и мониторинговых процедур на всех уровнях образовательной системы Российской Федерации: федеральном, региональном, муниципальном и институциональном.

Руководителям консультационных центров необходимо предоставлять услуги с учетом спроса семей с детьми, проводить на базе консультационных центров мониторинг приоритетных направлений поддержки. Взаимодействие со специалистами повысит психолого-педагогическую компетентность родителей в вопросах обеспечения здоровья, обучения и воспитания детей.



## Список источников

Минпросвещения России (2020) Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 № 373.

Минпросвещения России (2021) Комплексный мониторинг системы дошкольного образования. Ведомственный мониторинг консультационных центров. <https://doshkol-edu.ru/mon-specialist/monitoring> (дата обращения: 21.05.2021).

Правительство РФ (2015) Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р.

Федеральный закон (2012) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598).

**И. В. Абанкина, Л. М. Филатова**

**КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПОМОЩЬ РОДИТЕЛЯМ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

*Информационный бюллетень*

Редактор М.Ю. Соколова

Дизайн И.В. Цыганков

Компьютерный макет А.Н. Корзун

Подписано в печать 07.09.2021.

Формат 60×84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Бумага мелованная. Печ. л. 5.5.

Тираж 70 экз. Заказ № 12481

Национальный исследовательский университет  
«Высшая школа экономики»

101000, Москва, Мясницкая ул., 20

Отпечатано в ООО «АйПринт»

105062, Москва, Подсосенский пер., 23, стр. 5

Тел.: +7 (499) 648-17-02

Национальный исследовательский  
университет «Высшая школа  
экономики» (НИУ ВШЭ)



Проект  
«Мониторинг экономики  
образования»



---

Сборник  
«Мониторинг экономики  
образования: 2020»



Информационные бюллетени  
серии «Мониторинг экономики  
образования»



---

Статистический сборник  
«Индикаторы образования»



Краткий статистический сборник  
«Образование в цифрах»



---

Статистический обзор  
«Высшее образование  
в России»



Статистический обзор  
«Дошкольное образование  
в России»

