



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»
на 2018 год

на 2018 год		Сведения о ходе реализации мероприятия			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	Лапина О.В.- заместитель директора по УВР, Хлебина Е.Н.- заместитель директора по ВР, Саранская О.В.- ответственный за размещение информации на сайте.	Количество обновлений на сайте – раз в две недели Отмечено увеличение количества посещений официального сайта.	В течение года

государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru Значение в рейтинге 9,87	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	Постоянно	Лапина О.В.- заместитель директора по УВР, Саранская О.В.- ответственный за размещение информации на сайте.	Размещена полная, достоверная информация о педагогических работниках. Все изменения вносятся своевременно	В течение года
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации Значение в рейтинге 8,55	Создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - Информирование родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Размещение обращений к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)	4 квартал 2018 г.	Саранская О.В.- ответственный за размещение информации на сайте.	На сайте функционирует «обратная связь». Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан.	Декабрь 2018г
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов Значение в рейтинге 7,24	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и		Лапина О.В.- заместитель	Обеспечена техническая	

обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) Значение в рейтинге 6,61	их законными представителями через сайт учреждения: - возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и ее результаты.		директора по УВР, Хлебникова Е.Н.- заместитель директора по ВР, Саранская О.В.- ответственный за размещение информации на сайте.	возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. В тематику родительского собрания включена информация о проведении независимой оценки и ее результатах (май 2019). Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ запланирован на декабрь 2018 года.
---	---	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации Значение в рейтинге 8,19	Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей.	2019 год	Гартина Н.А. – директор МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»	Изменение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения ОУ бюджет проанализировано после получения	В течение года
--	---	----------	---	--	----------------

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Значение в рейтинге 8,32	Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи; проведение профмероприятий, направленных на охрану здоровья учащихся	Постоянно	Гартина Н.А. – директор МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»	результатов НОК по итогам 2018 г. Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи; профмероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся: ежегодный медосмотр, проведение бесед с врачами ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница», 100% обеспечение горячим питанием.	В течение года
Условия для индивидуальной работы с обучающимися Значение в рейтинге 5,88	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися; Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия; Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению; Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации	2018-2019 гг.	Лапина О.В.- заместитель директора по УВР МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»	Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися; Организованы индивидуальные и групповые консультации с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с обучающимися, имеющими высокую мотивацию к учению; консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по	В течение года

Наличие дополнительных образовательных программ Значение в рейтинге 5,00	Мониторинг образовательных потребностей, обучающихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в сфере дополнительных образовательных услуг; Разработка дополнительных образовательных программ	2019 г.	Хлебина Е.Н.- заместитель директора по ВР МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»	вопросам адаптации. По результатам мониторинга занятости во внеурочное время отмечено увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования, в том числе в школьных кружках и секциях. Анализ действующих программ проходит ежегодно. Все программы востребованы. Планируется расширение программ технической направленности по робототехнике для среднего и старшего школьного возраста	В течение года
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте школы страницы достижения детей (1 полугодие 2019 года), информирование родителей о	Постоянно	Лапина О.В.- заместитель директора по УВР, Хлебина Е.Н.- заместитель директора по ВР	Отмечена активность участия обучающихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях. Обучающиеся показывают высокие результаты на республиканском и муниципальных	В течение года

спортивных соревнований, и других массовых мероприятиях Значение в рейтинге 6,85	проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях			уровнях в спортивных соревнованиях. На сайте размещается информация о достижениях обучающихся по результатам участия в мероприятиях.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медицинской помощи обучающимся Значение в рейтинге 7,10	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся: - проведение коррекционной работы с обучающимися, а также консультаций и тренинговых занятий; - проведение выездных консультаций для родителей, оказание психолого-педагогической помощи детям (при потребности)	2018-2019 гг.	Артошкина О.А. - психолог МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»	В школе работает служба медиации для оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, проводятся выездные консультации для родителей, проводится коррекционная работа с обучающимися.	В течение года
- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Значение в рейтинге 4,66	Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда»	2018-2019 гг.	Казанцева Е.Ю. – заместитель директора по начальным классам, Лапина О.В. – заместитель директора по УВР МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»	В школе обучаются обучающиеся с ОВЗ/ (дети-инвалиды). Для них созданы условия обучения и воспитания в соответствии с СанПиНом. Дети обеспечены учебниками и наглядными материалами.	В течение года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Значение в рейтинге 10,00

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение в рейтинге 10,00