

55cls@mail.ru

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека (Роспотребнадзор)  
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Республике Мордовия**

**Предписание № 13**

должностного лица органа государственного контроля (надзора)  
о прекращении нарушений прав потребителей  
к акту проверки №413 от 04.08.2017г.

г. Саранск

от 04.08.2017г.

При плановой выездной проверке Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №55 комбинированного вида» (далее - МДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида») (ОГРН 1041316007193, ИНН 1326136707), расположенного по адресу: Республика Мордовия, г.Саранск, ул.Комарова, д.3А, выявлены нарушения п.1 ст.422 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ст. 8, п.1 ст.9, ст.10, п.п.1,2 ст.16, ст.37 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», п.п.9,12 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. N706, в части: не доведения до сведения потребителей на вывеске необходимой и достоверной информации в наглядной и доступной форме о месте нахождения (адресе) образовательной организации; не предоставления при заключении (оформлении) Договоров об образовании по образовательным программам дошкольного образования между МДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида» и родителями (законными представителями) ребенка, посещающего муниципальное дошкольное образовательное учреждение, (далее – Договор) необходимой и достоверной информации об оказываемых услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора; включения в Договор условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации.

С целью устранения выявленных нарушений и на основании подпункта 4 пункта 4 ст.40 Закона РФ «О защите прав потребителей», Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Мордовия, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012г. № 681, **предписываю:**

**МДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида»**

**в срок до 01 сентября 2017 года прекратить нарушения п.1 ст.422 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ст. 8, п.1 ст.9, ст.10, п.п.1,2 ст.16, ст.37 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», п.п.9,12 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. N706, и в этих целях выполнить следующие мероприятия:**

1) довести до сведения потребителей на вывеске необходимую и достоверную информацию в наглядной и доступной форме о месте нахождения (адресе) образовательной организации;

2) внести в разработанную форму Договора изменения, указав в них сведения о правах, обязанностях и ответственности обучающегося, ответственности исполнителя и

заказчика, полной стоимости образовательных услуг, а также о способах внесения оплаты за предоставленные услуги детского дошкольного учреждения (наличный, безналичный расчет) без возложения дополнительной обязанности по оплате услуг сторонних организаций (комиссии за перевод денежных средств АККСБ «КС БАНК», ФГУП «Почта России», ПАО «Сбербанк России»).

О выполнении настоящего предписания прошу уведомить письменно Управление Роспотребнадзора по Республике Мордовия в срок до **04 сентября 2017 года**.

За невыполнение настоящего предписания исполнитель несёт административную ответственность, предусмотренную ч.1 ст.19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. За не предоставление или несвоевременное предоставление сведений (информации) о выполнении настоящего предписания исполнитель несёт административную ответственность, предусмотренную статьей 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Предписание может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

Ведущий специалист-эксперт



Н.Е. Ступишина