

УТВЕРЖДАЮ

Глава Инсарского  
муниципального района

К.А. Мангутов



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Инсарская районная спортивная школа» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте организации.	Февраль 2021	Матвеева Татьяна Алексеевна, директор		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Провести информационно-разъяснительную работу о сайте bus.gov.ru, о возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями обучающимися) и педагогическим	Февраль 2021	Матвеева Татьяна Алексеевна, директор		

	сообществом. Проинформировать родителей о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг		
	1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах	еженедельно	Матвеева Татьяна Алексеевна, директор
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Сентябрь 2021	Матвеева Татьяна Алексеевна, директор
	III. Доступность услуг для инвалидов 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов	Март 2021	Матвеева Татьяна Алексеевна, директор
	3.2. Обеспечение в организации	Сентябрь 2021	Матвеева Татьяна

условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дополнительные общеразвивающие программы для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	Алексеевна, директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>			
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг	Провести мероприятия (круглые столы, педагогические акции и т.д.) по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в спортивной школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями.	Февраль 2021 Матвеева Татьяна Алексеевна, директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Провести мероприятие для родителей (законных представителей) «День открытых дверей»	Сентябрь 2021 Матвеева Татьяна Алексеевна, директор	



Директор МБУДО «Инсарская районная спортивная школа»  
Т.А.Матвеева