**Муниципальное» бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Примокшанская средняя общеобразовательная школа»**

**Приказ.**

**От 18.09.2017г №**

**Об утверждении плана по совершенствованию**

**деятельности и повышению качества**

**оказания услуг в МБОУ «Примокшанская**

**средняя общеобразовательная школа»**

В соответствии с [Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"](http://docs.cntd.ru/document/420208920), в целях совершенствования деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам проведения независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году (протокол заседания общественного совета при Министерстве образования Республики Мордовия 8 сентября 2017 года № 3)

**приказываю:**  
1. Утвердить прилагаемый План по совершенствованию деятельности и повышению качества оказания услуг в МБОУ «Примокшанская средняя общеобразовательная школа»

по итогам проведения независимой оценки в 2017 году.  
  
2. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

## Директор школы: Л.П.Кармишева

Приложение

к Приказу №\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г

## ПЛАН ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МБОУ «ПРИМОКШАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ В 2017 ГОДУ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель, имеющий низкое значение | Мероприятия/действия/меры по повышению показателя | Срок выполнения |
| 1 | Информационная открытость образовательной деятельности | Доработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения | 01.10.2017 |
| 2 | Качество условий осуществления образовательной деятельности | Обеспечить обновление материально-технической базы учреждения в соответствии с требованиями, необходимыми для реализации программ федеральных государственных образовательных стандартов (далее - ФГОС) | По мере поступления финансирования |
|  |  | Провести реконструкцию спортивной площадки | По мере поступления финансирования |
| 3 | Качество образовательного процесса | 1. Сформировать систему профессионального развития педагогических работников на основе индивидуальных планов | 01.01.2018 |
|  |  | 2. Разработать систему психологического сопровождения образовательного процесса. Создать службу медиации | По мере поступления финансирования |
|  |  | Расширить круг социальных партнёров школы для более полного развития творческих способностей обучающихся ( договора со школой искусств, центром дополнительного образования, ДЮСШ и т.д.) | 01.09.2018 |
| 4 | Качество воспитательного процесса | Разработать индивидуальные программы сопровождения, реабилитации и (или) коррекции обучающихся, находящихся в социально опасном положении и включенных в группу риска | 01.01.2018 |
| 5 | Гарантии доступности и качества образования | Создать условия для маломобильных групп населения | По мере поступления финансовых средств |
| 6 | Качество результата (обеспечение прав потребителей) | Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг | 01.01.2019 |
|  |  | 2. Обеспечить постоянную актуализацию информации на сайте учреждения | 2 раза в месяц |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |