УТВЕРЖДЕНА
[постановлением](#sub_0) Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N  457

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |
| **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** **Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения** **«Торбеевская средняя общеобразовательная школа №3»**(наименование организации)**на 2018 год** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| 0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 1. Своевременное обновление информации об организации и ее деятельности;
2. Размещение новостей и статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий.
 | Постоянно | зам.директора по ВР Тавлеева Н.А. | Обновлена информация об организации и ее деятельности. | 1 полугодие 2018 года |
| 0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Своевременное обновление сведений о педагогических работниках | постоянно | зам.директора по УВР Хакназарова И.Г. | Обновление сведений о педагогических работниках | 1 полугодие 2018 года |
| 0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений. | 1. Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте организации для получателей образовательных услуг.
2. Создать закладку на сайте «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан
 | 1 полугодие 2018 года | учитель информатики Мелешкин В.С. | Размещена и обновлена информация на официальном сайте организации для получателей образовательных услуг. | 1 полугодие 2018 года |
| 0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1. Разместить информацию о работе портала Госуслуг на официальном сайте организации.
2. Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.
 | 1 полугодие 2018 года | учитель информатики Мелешкин В.С., зам.директора по УВР Хакназарова И.Г. | 1.Размещение информации о работе портала Госуслуг на официальном сайте организации.2.Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. | 1 полугодие 2018 года |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 1. Провести мониторинг удовлетворенностью обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения
2. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.
 | 1 полугодие 2018 года | зам.директора по АХЧ Назарова А.И. | 1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения
2. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.
 | 1 полугодие 2018 года |
| 0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 1. Обеспечение улучшения условий для организации и укрепления здоровья обучающихся через здоровьесберегающие технологии.
2. Усилить контроль за качеством горячего питания.
 | постоянно | зам.директора по УВР Хакназарова И.Г.,ответственный за питание Якина С.В. | Усиление контроля за качеством горячего питания. | 1 полугодие 2018 года |
| 0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 1. Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:

-организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе;-организация консультаций по подготовке к ВОШ;-организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ. | 1 полугодие 2018 года | зам.директора по УВР Хакназарова И.Г. | 1.Организована индивидуальная работа педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе;2.Организованыконсультации по подготовке к ВОШ;3.Организованы консультации по подготовке к ОГЭ,ЕГЭ. | 1 полугодие 2018 года |
| 0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ | Изучение потребностей получателей образовательных услуг по дополнительному образованию обучающихся. | 1 полугодие 2018 года | зам.директора по ВР Тавлеева Н.А. | Проведен мониторинг по выявлению потребностей получателей образовательных услуг. | 1 полугодие 2018 года |
| 0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Создать условия для развития творческих способностей обучающихся:-обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;-обеспечить участие в массовых мероприятиях района;-регулярно организовывать школьные праздники;-размещение на официальном сайте информации об олимпиадах, конкурсах, смотрах, мероприятиях различного уровня. | постоянно | зам.директора по ВР Тавлеева Н.А. | Созданы условия для развития творческих способностей обучающихся:-обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;-обеспечить участие в массовых мероприятиях района;-регулярно организовывать школьные праздники | 1 полугодие 2018 года |
| 0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 1.Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе.2. Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделе «Родителям». | постоянно | педагог-психолог школы Такташева Э.Р. | Организовано психологическое консультирование родителей. | 1 полугодие 2018 года |
| 0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Создание программ для организации обучения детей с ограниченными возможностями.
2. Организация курсовой подготовки учителей и воспитателей по работе с детьми инвалидами и детьми с ОВЗ.
 | 1 полугодие 2018 года | зам.директора по УВР Хакназарова И.Г. | Разработаны адаптированные программы для обучения детей с ОВЗ.  | 1 полугодие 2018 года |

Директор школы О.А. Ветвинская