УТВЕРЖДЕНА  
[постановлением](#sub_0) Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N  457

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления) | | |
|  | | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | | |
|  | | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) | | |
| **ПЛАН**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  **Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  **«Торбеевская средняя общеобразовательная школа №3»**  (наименование организации)  **на 2018 год** | | | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | | | |
| 0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 1. Своевременное обновление информации об организации и ее деятельности; 2. Размещение новостей и статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий. | | Постоянно | зам.директора по ВР Тавлеева Н.А. | Обновлена информация об организации и ее деятельности. | | | 1 полугодие 2018 года | | |
| 0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Своевременное обновление сведений о педагогических работниках | | постоянно | зам.директора по УВР Хакназарова И.Г. | Обновление сведений о педагогических работниках | | | 1 полугодие 2018 года | | |
| 0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений. | 1. Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте организации для получателей образовательных услуг. 2. Создать закладку на сайте «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан | | 1 полугодие 2018 года | учитель информатики Мелешкин В.С. | Размещена и обновлена информация на официальном сайте организации для получателей образовательных услуг. | | | 1 полугодие 2018 года | | |
| 0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1. Разместить информацию о работе портала Госуслуг на официальном сайте организации. 2. Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. | | 1 полугодие 2018 года | учитель информатики Мелешкин В.С., зам.директора по УВР Хакназарова И.Г. | 1.Размещение информации о работе портала Госуслуг на официальном сайте организации.  2.Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. | | | 1 полугодие 2018 года | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | | | |
| 0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 1. Провести мониторинг удовлетворенностью обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения 2. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса. | | 1 полугодие 2018 года | зам.директора по АХЧ Назарова А.И. | 1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения 2. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса. | | | 1 полугодие 2018 года | | |
| 0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 1. Обеспечение улучшения условий для организации и укрепления здоровья обучающихся через здоровьесберегающие технологии. 2. Усилить контроль за качеством горячего питания. | | постоянно | зам.директора по УВР Хакназарова И.Г.,  ответственный за питание Якина С.В. | Усиление контроля за качеством горячего питания. | | | 1 полугодие 2018 года | | |
| 0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 1. Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:   -организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе;  -организация консультаций по подготовке к ВОШ;  -организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ. | | 1 полугодие 2018 года | зам.директора по УВР Хакназарова И.Г. | 1.Организована индивидуальная работа педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе;  2.Организованы  консультации по подготовке к ВОШ;  3.Организованы консультации по подготовке к ОГЭ,ЕГЭ. | | | 1 полугодие 2018 года | | |
| 0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ | Изучение потребностей  получателей  образовательных услуг по дополнительному образованию обучающихся. | | 1 полугодие 2018 года | зам.директора по ВР Тавлеева Н.А. | Проведен мониторинг по выявлению потребностей  получателей  образовательных услуг. | | | 1 полугодие 2018 года | | |
| 0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Создать условия для развития  творческих способностей  обучающихся:  -обеспечить участие в  фестивалях, предметных  неделях, олимпиадах,  конференциях, конкурсах;  -обеспечить участие в  массовых  мероприятиях района;  -регулярно  организовывать  школьные праздники;  -размещение на официальном сайте информации об олимпиадах, конкурсах, смотрах, мероприятиях различного уровня. | | постоянно | зам.директора по ВР Тавлеева Н.А. | Созданы условия для развития  творческих способностей  обучающихся:  -обеспечить участие в  фестивалях, предметных  неделях, олимпиадах,  конференциях, конкурсах;  -обеспечить участие в  массовых  мероприятиях района;  -регулярно  организовывать  школьные праздники | | | 1 полугодие 2018 года | | |
| 0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 1.Обеспечить психологическое  консультирование родителей  на постоянной основе.  2. Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделе «Родителям». | | постоянно | педагог-психолог школы Такташева Э.Р. | Организовано психологическое консультирование родителей. | | | 1 полугодие 2018 года | | |
| 0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Создание программ для организации обучения детей с ограниченными возможностями. 2. Организация курсовой подготовки учителей и воспитателей по работе с детьми инвалидами и детьми с ОВЗ. | | 1 полугодие 2018 года | зам.директора по УВР Хакназарова И.Г. | Разработаны адаптированные программы для обучения детей с ОВЗ. | | | 1 полугодие 2018 года | | |

Директор школы О.А. Ветвинская