



УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МАДОУ «Детский сад № 36»

И.Н. Лежаева

Приказ № 01-1001/23 от «10» января 2023 г.

### План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад № 36» на 2023 - 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы- 93,58 балла</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку. (max 100) Набрано 88,59 Значимость 1.1 (max 0,3) Набрано 26,58	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МАДОУ «Детский сад N 36» на высоком уровне	По мере изменения законодательных и нормативных правовых актов РФ	Основина Н.В., старший воспитатель,		Постоянно
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (max 100) Набрано 90 Значимость 1.2 (max 0,3) Набрано 0,27	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	До 30.01.2023	Основина Н.В., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОО.		Постоянно

	работы ДОО, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.				
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы. (max 100) Набрано 100 Значимость 1.3 (max 0,4) Набрано 0,4	Недостатков не выявлено				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 100 баллов</b>					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. (max 100) Набрано 100 Значимость 2.1 (max 0,3) Набрано 0,3	Недостатков не выявлено				
2.2 Показатель не установлен - расчетная величина. (max 100) Набрано 100 Значимость 2.2 (max 0,4) Набрано 0,4	Недостатков не выявлено				
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. (max 100) Набрано 100 Значимость 2.3 (max 0,3) Набрано 0,3	Недостатков не выявлено				
<b>III. Доступность услуг инвалидов -82 балла</b>					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (max 100) Набрано 40 Значимость 3.1 (max 0,3) Набрано 0,12	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок	Будет выполнено по мере финансирования. По мере поступления в ДОО детей-инвалидов.	Лежаева И.Н., заведующая		В настоящее время дети-инвалиды с данной потребностью отсутствуют. При необходимости

	наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации.				и будет решаться вопрос.
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (max 100) Набрано 100 Значимость 3.2 (max 0,3) Набрано 0,3	Недостатков не выявлено				
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (max 100) Набрано 100 Значимость 3.3 (max 0,3) Набрано 0,3	Недостатков не выявлено				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, работников социальной сферы- 100 баллов</b>					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. (max 100) Набрано 100 Значимость 4,1 (max 0,4) Набрано 0,4	Недостатков не выявлено				
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (max 100) Набрано 100 Значимость 4,2 (max 0,4) Набрано 0,4	Недостатков не выявлено				
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Недостатков не выявлено				

(max 100) Набрано 100 Значимость 4,3 (max 0,2) Набрано 0,2					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 100 баллов</b>					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. (max 100) Набрано 100 Значимость 5.1 (max 0,3) Набрано 0,3	Недостатков не выявлено				
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. (max 100) Набрано 100 Значимость 5.2 (max 0,2) Набрано 0,2	Недостатков не выявлено				
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. (max 100) Набрано 100 Значимость 5.3 (max 0,5) Набрано 0,5	Недостатков не выявлено				
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы - 95,12 баллов</b>					