**Консультация для педагогов**

**«Трудности воспитателя детского сада**

**в работе с современными родителями».**

Исследования последних лет демонстрируют *отсутствие согласованности*, *взаимопонимания* между родителями и воспитателями дошкольных учреждений. Многие родители и даже педагоги не исключают возможности заниматься развитием детей, не сотрудничая друг с другом. Большая часть педагогов дошкольных учреждений не стремится привлекать родителей ко всем этапам воспитательно-образовательного процесса, использовать воспитательный потенциал семьи.

Работа педагогического персонала дошкольных учреждений с родителями часто носит *формальный характер,* строится по ситуационным и организационным поводам. Для практики воспитания родителей характерны раздробленность и случайность, воспитатели и родители часто не удовлетворены общением друг с другом, его формой и содержанием.

Педагоги испытывают сложности в налаживании контактов и осуществлении взаимодействия с так называемыми «трудными» родителями. К «трудным» родителям относятся высокомерные, не воспринимающие воспитателя как авторитетное лицо; безразличные к работе детского сада, пассивные родители. Они излишне «пекутся» о своем ребенке, переоценивают его. Некоторые родители не понимают значения дошкольного образования в развитии ребенка, не уделяют должного внимания воспитанию ребенка. Есть родители, имеющие индивидуальные характерологические особенности, затрудняющие установление контакта, малообразованные, особенно в вопросах семейных отношений.

В то же время, как показывает опыт и научные исследования, *воспитатели часто не любят работу с родителями* по ряду причин. Они считают, что с современными родителями работать сложно, так как они или «все знают», или им безразличны вообще вопросы воспитания. Родители обращаются к педагогу с тем, как ребенок занимался, как вел себя, пытаются выяснить какое-либо недоразумение, их интересуют вопросы «здоровья и поведения», использования физических наказаний. Иногда родители просят педагога подготовить ребенка к школе в короткие сроки. Некоторые воспитатели и хотели бы установить контакт с родителями их воспитанников, но не всегда знают, как это осуществить. Бывает и так, что воспитатели боятся, что родители им зададут вопрос, на который они не смогут дать ответ.

Среди недостатков в организации общения педагогов с родителями вДОУ выделяются:

- недооценка педагогами роли семьи в воспитании детей;

- отсутствие установки на сотрудничество;

- различие ценностных ориентаций и взаимных ожиданий;

- стихийность построения общения с родителями;

- неумение педагогов планировать и выстраивать процесс общения с родителями.

Педагоги часто сетуют на то, что сейчас родителей ничем не удивишь. Но, как показывают практика отношение родителей к мероприятиям детского сада зависит прежде всего от постановки воспитательно-образовательной работы в нем, инициативы администрации и ее причастности к решению вопросов педагогического просвещения родителей. Часто поиск путей совершенствования работы с родителями ограничивается нахождением новых форм и гораздо меньше внимания уделяется ее содержанию и методам.

В практике работы детского сада еще не изжит менторский подход воспитателей по отношению к членам семьи, наблюдаются самые разные варианты взаимоотношений воспитателя с родителями, проявляющихся в несогласованности, диктате и мирном сосуществовании, антагонизме и конкуренции. Воспитатель часто неосознанно выступает хозяином положения, берет на себя роль «эксперта», который все лучше знает и имеет право наставлять, поучать родителей. Определенная категория воспитателей не столько ищет в общении с членами семьи способов сближения, точек зрения и консолидации (единения) методов и содержания воспитания ребенка, сколько повода указать родителям на просчеты в семейном воспитании. Не умея тактично, продуманно и аргументированно вести диалог, они сами не удовлетворены контактами с родителями и вызывают соответствующее к себе отношение.

*Педагоги часто ориентируются на «среднего» родителя*, не дифференцируют условий семейного воспитания по составу семьи, отношению родителей к воспитанию, их педагогическим возможностям, общей культуре, образованию, возрасту. В современных условиях воспитатели и родители не только сравнялись по уровню культуры и образованности, но нередко оказывается, что родители значительно превосходят по этим показателям дошкольных работников. Педагоги, не знающие условий семейного воспитания, механически переносят содержание, методы воздействия на детей в детском саду на условия семьи.

Специфика позиции педагога по отношению к родителям состоит в том, что в ней сочетаются две функции: формальная и неформальная. Воспитатель выступает одновременно в роли официального лица и доверительного собеседника. Задача воспитателя, считает она, состоит в том, чтобы преодолеть в себе элементы назидания по отношению к членам семьи воспитанника и выработать способ доверительного общения. Недоверие — главное препятствие к установлению доброжелательных отношений.

Вместе с тем, педагоги испытывают также трудности, связанные со *слабой заинтересованностью родителей*, низким социальным статусом профессии воспитателя. Часто родители не знают специфики труда воспитателя, и общение строится на уровне взаимных претензий.

Еще одной причиной трудностей в общении педагогов и родителей может являться *различие их ценностных ориентаций.* Жизненные ценности, которые можно отнести к «семейным», наиболее часто отмечаются родителями, а ценности общекультурного и профессионального плана более характерны для воспитателей.

Проблемы общения воспитателей и родителей возникают и в различии взаимных ожиданий, ограниченном сотрудничестве между ними. И родители, и воспитатели испытывают трудности в том, чтобы видеть воспитание как совместное, как результат сотрудничества. Они обращаются друг к другу по ситуативным и организационным поводам. Основную же помощь, которую хотели бы получить воспитатели от родителей, — помощь организационного характера. Родители же более заинтересованы в консультировании по вопросам развития и обучения, подготовке к школе, т.е. нуждаются в помощи, связанной с развитием ребенка. Таким образом, наблюдается несоответствие в ожиданиях педагогов и родителей.

Родители в основном заинтересованы в развитии собственного ребенка, но при этом предпочитают педагогическую помощь из СМИ, литературных источников, советов друзей и родственников, не обращаясь за помощью к воспитателю.

Исследователи отмечают обоюдное желание родителей и педагогов поддерживать контакты друг с другом. В обстановке формального общения удовлетворенность родителей взаимодействием с педагогами выше, чем педагогов с родителями, т.е. воспитатели в такой ситуации достаточно полно соответствуют ожиданиям со стороны родителей, в то время как родители не удовлетворяют ожидания педагогов. Изменения взаимоотношений в сторону целенаправленного содержательного общения меняют соотношение в сторону увеличения количества удовлетворенных взаимодействием с родителями воспитателей и снижения количества удовлетворенных родителей. Причина этого заключается в том, что, включившись в реальное сотрудничество и установив партнерские отношения с педагогами, родители осознают несостоятельность предыдущего взаимодействия, у них возникает потребность в новом содержательном общении.

*Отсутствие установки на сотрудничество* у родителей может быть связано с недоверием к компетентности воспитателя, с тем, что родители не видят в педагогах квалифицированных специалистов, готовых оказать им помощь в решении воспитательных задач.

Другая причина трудностей в работе ДОО с семьей — *построение работы с родителями эмпирически, стихийно, без опоры на какую-нибудь систему теоретически и экспериментально обоснованных принципов отбора содержания и методов*. Выделяется неумение воспитателей ставить конкретные задачи в организации взаимодействия с родителями, выбирать адекватные методы. Между тем от правильного выбора форм и методов воздействия во многом зависят как характер, так и результаты контактов между педагогами и членами семьи.

Чтобы смело и аргументированно вести дискуссии с родителями педагогам необходимы знания и широкая эрудиция. На практике же воспитателям недостает, как правило, знаний основ медицины, санитарии, гигиены, социологии, психологии, педагогики семьи и семейного воспитания, семейного права, общепсихологических подходов к пониманию человека человеком.

Несмотря на то, что педагогическое просвещение родителей в целом проводится, оно имеет типичные существенные недостатки:

- установка педагогов на проведение количества мероприятий, а не на их качество и результативность, затрата усилий не на совершенствование содержания знаний, а их распространение;

- вместо формирования у родителей рефлексивного отношения к своей воспитательной деятельности акцент ставился на привлечение их к участию в различных мероприятиях.

Родители имеют потребность в знаниях, трудности в воспитании они испытывают из-за недостатка терпения, выдержки, такта, а также свободного времени на общение с детьми. Знания, которые родители получают из разных источников, их не удовлетворяют, потому они слишком общие, не касаются конкретно их ребенка и даются в очень сложной форме.

Перечисленные причины трудностей опосредованы недостаточной компетентностью педагогов в общении с родителями, которые требуют от воспитателей высокой профессиональной компетентности и развитых коммуникативных навыков. Недооценка роли семьи, назидательный стиль общения, неумение убедить родителей в том, что воспитатель способен оказать им помощь в воспитании детей, — следствие недостаточной компетентности педагога.

Существуют причины, препятствующие установлению контактов педагога с родителями:

- социально-экономические;

- организационные;

- профессионально-личностные.

*Социально-экономические* причины детерминированы социальной политикой в области образования и не зависят от личностных и профессиональных качеств педагога.

Причины *организационных* трудностей связаны с недостатком времени у родителей для общения, их профессиональной занятостью. Они относительно объективны, профессиональное мастерство воспитателя в том, чтобы заинтересовать родителей темой и содержанием общения, показать значимость контактов для развития ребенка, гибко спланировать время общения.

*Профессионально-личностные* причины наиболее обширны и связаны с недостаточным профессионализмом педагогов, неумением выстроить грамотное общение с родителями.

Обобщив сказанное, можно сделать вывод о причинах, являющих следствием невысокой профессиональной компетентности педагогов: «закрытость» дошкольного учреждения; отсутствие информированности воспитателей и родителей о воспитании в семье и детском саду; неумение отобрать целесообразное содержание и формы; низкий коммуникативный уровень.

Низкий уровень педагогической культуры родителей также связан с профессиональными качествами воспитателей, в задачу которых входит расширение и углубление знаний и умений родителей в области воспитания ребенка.

Таким образом, можно обобщить причины трудностей в организации общения педагогов и родителей:

- низкий социальный статус профессии воспитателя;

- недооценка педагогами роли родителей в воспитании детей;

- отсутствие установки на сотрудничество педагогов и родителей;

- различие ценностных ориентаций и взаимных ожиданий;

- стихийность построения общения с родителями, неумение педагогов планировать и выстраивать процесс общения с родителями.

К условиям гармонизации отношений между педагогами и родителями относятся:

- умение общаться, налаживать деловое и личностное сотрудничество;

- понимание родителями самоценности дошкольного детства;

- понимание воспитателями того, что в определении содержания, форм и методов работы с семьей родители выступают социальными заказчиками.

Родители должны быть информированы об особенностях жизни и деятельности их детей в дошкольном учреждении, а воспитатели — об условиях и особенностях семейного воспитания каждого ребенка. Детский сад только тогда удовлетворяет в полной мере потребности семьи, когда он является открытой системой. Родители должны иметь реальную возможность свободно, по своему усмотрению, в удобное для них время познакомиться с деятельностью ребенка в детском саду, со стилем общения воспитателя с детьми, включаться в жизнь группы. Если родители наблюдают детей в новой обстановке, они и воспринимают их «другими глазами». В группе родители также могут научиться многим практическим умениям, способам общения с детьми, организации содержательной деятельности с ними.

Не умея тактично, аргументированно вести диалог, педагоги сами вызывают соответствующее к себе отношение со стороны родителей. В результате такого «общения» воспитатель делает вывод, «что все родители плохие», вследствие чего образуется стена отчуждения и напряжения между ними.