**Памятка «Способы регулирования конфликтов».**

Л. Б. Невзлин (1997) советует придерживаться следующих рекомендаций, если вы вынуждены участвовать в споре:

• не быть предвзятыми, даже при разных взглядах выявить хоть одну общую точку зрения;

• не давать втянуть себя в пустую словесную перепалку;

• не терять самообладания; бестактность, брань — признак слабости и отсутствия аргументов;

• опираться на факты и логику;

• быть лаконичным;

• прогнозировать последствия своих слов;

• не бояться критики в свой адрес, так как она помогает увидеть слабые места;

• уметь признать свою ошибку;

• избегать нечестных приемов в споре;

• не попадаться на удочку комплиментов.