**Форма отчета-самоанализа для описания работы со случаем (конфликтом)**

Номер программы, фамилии и имена медиаторов (взрослые или дети), класс, дата события, дата медиации, дата написания отчета. Краткое описание ситуации (что произошло, в чем причиненный вред и т. д.)

• Фамилия и имя участников, группа и возраст, перспективы передачи в правоохранительные органы, повторность правонарушения (если правонарушение).

• Кто передал случай в службу примирения?

• Краткое описание случая

• Какая программа проведена (медиация, круг сообщества)?

• Совершали ли ранее подобные действия?

• Участвовали ранее в медиации?

*Краткое описание проведенной программы:*

• Кто принял участие в проводимой программе (имена и фамилии или число участвующих в программе школьников, число участвующих взрослых)?

•Избавились ли стороны от негативных переживаний и предубеждений, чтобы они могли обсуждать произошедшую ситуацию? За счет чего это удалось сделать?

• В чем проявились негативные последствия конфликтной ситуации для участников?

• Что оказалось важным для сторон и почему они согласились на совместную встречу?

• Какие вопросы и темы они вынесли на встречу?

• Состоялся ли диалог между сторонами? Участники конфликта сами нашли выход из ситуации?

• Произошло ли исцеление пострадавшего и в чем это выражалось? Какую поддержку получила пострадавшая сторона конфликта?

• Принял ли на себя обидчик ответственность по заглаживанию причиненного пострадавшему вреда и в чем это выражалось?

• Нормализовались ли отношения между участниками?

• Каким образом привлекались другие заинтересованные люди (друзья, родители и т. п.) и в чем была их роль?

• В чем суть договора?

• На чем основана уверенность, что подобное больше не повторится?

*Если программа не завершилась:*

• Кто отказался и причина отказа?

• Была ли проведена какая-либо работа со стороной, которая согласилась на участие (если да, то какая)?

• Если была встреча сторон, то был ли составлен протокол программы и что в нем указано?

• Предлагались ли другие формы: челночная медиация, письма другой стороне, психологическая помощь и пр.?

• Каковы административные последствия данного конфликта?

*Итоги программы через 2–3 недели:*

• Был ли выполнен договор?

•Обращались ли участники в правоохранительные органы или вышестоящие организации?

• Какова дальнейшая реакция ДОУ на ситуацию?

• Каковы отношения участников после программы?

•Что важного для себя поняли участники конфликта в результате участия в восстановительной программе?

• Довольны ли участники результатом?

• Рассказали участники про службу примирения друзьям и знакомым, советовали обратиться к медиаторам?

*Вопросы для самоанализа:*

•Соответствует ли проведенная программа стандартам восстановительной медиации?

• Соответствует ли проведённая программа порядку работы медиатора?

• Удалось ли удержать позицию медиатора? Когда не удавалось, что помогло вернуть позицию медиатора?

• Какие были сложности в работе медиатора?

• Что нового медиатор приобрел для себя в ходе этой программы?

• Предложения по развитию практики медиации и службы примирения (если есть).